



# Relatório de Autoavaliação Institucional

VERSÃO PARCIAL

Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito  
Curitiba | Paraná | 2022

# Expediente

## **Componentes da Comissão de Avaliação Própria Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito**

Apresentação em ordem alfabética

### **Ana Cristina Baruffi**

Representante Docente  
Presidente da CPA

### **Anette Lerner Kronberg**

Representante Sociedade Civil

### **Bruna Cristine Severo**

Representante Discente

### **José Mario Tafuri**

Representante Docente

### **Maria Eduarda da Silva de Souza**

Representante Discente

### **Nilce Regina Lima**

Representante Sociedade Civil

### **Rosangela Vargas Cassola**

Representante Técnico Administrativo

### **Silvana Ribeiro Marcos**

Representante Técnico Administrativo

Comissão Própria de Avaliação da Faculdade  
Pan-Americana de Administração e Direito  
Relatório de Autoavaliação Institucional – 2ª  
versão parcial da Faculdade Pan-Americana  
de Administração e Direito / Comissão Própria  
de Avaliação (CPA) – 2022.

87 f.

## Sumário

<b>Apresentação</b> .....	4
<b>Introdução</b> .....	6
Contextualização IES .....	8
Comissão Própria de Avaliação.....	8
Planejamento Estratégico de Avaliação .....	1
Ano Referência .....	11
<b>Metodologia</b> .....	<b>13</b>
Princípios Norteadores .....	13
Instrumentos utilizados para a coleta de dados .....	14
Etapas do processo e segmentos de resultados .....	15
Técnicas de tratamento e análise dos dados .....	20
Técnicas de divulgação e uso dos resultados .....	20
<b>Diagnóstico Institucional</b> .....	<b>22</b>
Desenvolvimento .....	22
Resultado da Pesquisa Docente .....	23
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Docente .....	38
Resultado da Pesquisa Discente .....	39
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Discente .....	56
Resultado da avaliação Colaboradores .....	57
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Colaboradores .....	66
Resultado da avaliação Comunidade Externa .....	67
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Comunidade Externa .....	72
Análise de Dados – Pesquisa sobre a atuação do Corpo Docente Professores .....	73
Análise de Dados – Pesquisa sobre a atuação do Corpo Docente Tutores .....	73
<b>Considerações Finais</b> .....	<b>74</b>
Plano de Ação de Melhoria .....	76
Conclusão .....	82

# Apresentação

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito – FAPAD no ano de 2022.

A avaliação institucional está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, em seu art. 3º Lei.

Nessa abrangência, a autoavaliação – uma etapa da avaliação institucional – constituir-se-á em um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que serão apontadas, pela comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, avanços e deficiências, que serão transformadas em desafios de gestão e redirecionamento das ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Pan-Americana.

Este processo é um importante instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional que necessita da participação, principalmente da comunidade acadêmica.

Através do uso de tecnologias *mailing*, redes sociais, além dos espaços acadêmicos das salas de aula presenciais e virtuais, houve a sensibilização todos os segmentos participantes do processo de Autoavaliação para a sua relevância. A fim de incentivar a participação de todos os acadêmicos, aqueles que responderam o questionário online receberam certificado de 2 horas que será aceito como Atividade Complementar.

O processo de autoavaliação da Faculdade é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação.

Este relatório é formulado a partir dos resultados apropriados através instrumentos avaliativos realizados dentro da comunidade acadêmica e externa com o uso do formulário MICROSOFT FORMS enviados aos participantes e disponíveis no sítio eletrônico da FAPAD.

Este relatório foi desenvolvido conforme a Nota Técnica 65/2014 e está assim estruturado: **Introdução**, onde se apresenta a contextualização da IES, a comissão própria de avaliação, planejamento estratégico de avaliação e ano referência; **Metodologia** onde se apresentam os princípios norteadores, os

instrumentos utilizados para a coleta de dado, as etapas do processo e os segmentos de resultados, as técnicas de tratamento e análise de dados e técnicas de divulgação e análise dos resultados; **Diagnóstico institucional** – com apresentação de todos os Eixos com as respectivas informações e dados referente ao ano de 2022; Análise dos dados e das informações – avaliação das transformações ocorridas durante o ano de 2022 e, por último, as Ações com base na análise – projeção de ações para futuro.

Cabe ressaltar que a Avaliação Institucional da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, presidida pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados, auxiliando na qualificação das práticas institucionais da Faculdade. Tudo isso para possibilitar a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

Por fim, reitera-se que todo processo construtivo se norteia pela missão e pelos valores preconizados pela Faculdade, pois entende-se que apenas uma Instituição cuja essência permanece conectada às decisões e às ações organizacionais consegue prospectar cenários e planejar seu futuro, propondo mudanças e transformações que não comprometem sua identidade, pelo contrário, fortalecem a sua existência.

### **Comissão de Avaliação Própria**

# Introdução

Conforme dispõe o PDI, os resultados apropriados no ano de 2022 através da metodologia quantitativa serão analisados sob a forma **preditiva, prescritiva e descritiva** para que possam ser atendidos os objetivos do processo de avaliação institucional, apresentados em Relatório.

Ainda, tendo como direcionamento a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, a organização do Relatório da Faculdade abrangeu os 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, com a seguinte disposição:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação).
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição).
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes).
- Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira).
- Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

2021, no segundo semestre, marca para a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito o início das suas atividades acadêmicas, com a inauguração do curso de Direito presencial (e oferta de 34% em ensino à distância). Ano, porém, ainda atípico, em nível mundial, em razão da pandemia causada pelo SARS-CoV-2 e a imposição de medidas de distanciamento, para prevenção e preservação da vida. Neste sentido, todas as atividades acadêmicas são - desde o processo seletivo ao início/fim do semestre letivo de 2021.2 - foram desenvolvidas exclusivamente nos formatos digitais com atividades síncronas e assíncronas.

O que poderia a princípio ser considerado um obstáculo para o processo de ensino aprendizagem, mostrou que a experiência de ensinar e trabalhar a distância é uma boa oportunidade para motivar o uso de novas tecnologias no enriquecimento de metodologias e propostas educacionais e administrativas, que podem ser incorporadas quando do retorno aos trabalhos presenciais. Por outro lado, ainda se manteve um obstáculo quando o assunto é aproximação Instituição de Ensino e acadêmico com vivências ligadas à extensão e pesquisa.

O presente relatório (2ª versão parcial) elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito — em atendimento à Lei 10.861/2004, especialmente o disposto no Art. 11, e aos propósitos da CPA, de acordo com a Resolução 056/Consun/2018, voltados sobretudo ao acompanhamento, à supervisão e à avaliação dos processos e resultados da avaliação institucional contemplados no relatório da autoavaliação institucional — apresenta a metodologia utilizada para construção deste relatório, o diagnóstico institucional referente ao ano de 2022, bem como a análise e a avaliação eixo 1 a 5.

Neste sentido, espera-se que este Relatório subsidie reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a consequente abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados.

### **Dados institucionais**

Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito  
Código e-MEC: 21998  
Faculdade Instituição com Fins Lucrativos  
Cidade: Curitiba  
Estado: Paraná  
Rua: Avenida Marechal Floriano Peixoto, 886, Centro.

### **Cursos:**

Direito - em andamento - 3ª Turma  
Administração - Autorizado

### **Ano referência:**

2022

### **Tipo de relatório:**

2ª versão parcial conforme NOTA TÉCNICA  
INEP/DAES/CONAES No 065, do ano de referência 2022.

### **Composição CPA 2022** – apresentação em ordem alfabética

Ana Cristina Baruffi - docente  
Anette Lerner Kronberg - sociedade civil  
Bruna Cristine Severo - discente  
José Mário Tafuri - docente  
Maria Eduarda da Silva de Souza - discente  
Nilce Regina Lima - sociedade civil  
Rosangela Vargas Cassola - técnico administrativo  
Silvana Ribeiro Marcos - técnico administrativo

## **Contextualização IES**

As atividades da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito tem início em 2021, com a publicação da portaria de credenciamento 215 de 14 de abril de 2021.

É mantida pelo Instituto Pan-Americano de Ensino e Treinamento Telepresencial, fundado em 15 de março de 2005, com o objetivo de fomentar o ensino nas américas, sobretudo no Brasil, é uma sociedade civil, de âmbito nacional, de natureza cultural, sem fins lucrativos, de caráter associativo e cultural, com prazo de duração indeterminado, com sede e foro em Curitiba.

O IPETT é responsável pela FAPAD, perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe de tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites da legislação em vigor, da liberdade acadêmica dos corpos docente e discente, da autoridade própria de seus órgãos deliberativos, normativos, executivos, avaliativos e propositivos.

O Instituto Pan-Americano de Ensino e Treinamento Telepresencial (IPETT) – entidade mantenedora da FAPAD, tem uma longa e comprovada vida dedicada à educação, fomentando discussões, incentivando os estudos e o exercício da cidadania, conscientizando sobre a importância do ensino, através da análise contínua dos seus sistemas e de medidas favoráveis ao desenvolvimento de atividades culturais e de aprimoramento institucional. A trajetória de serviços dessa instituição levou seus dirigentes a pensarem e materializarem a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, que está em processo de credenciamento junto ao Ministério da Educação.

No ano de 2021 houve a publicação da portaria de autorização do curso de Direito em 20 de abril de 2021 (Portaria MEC/CNE 385/21). O início das atividades do curso de Direito foi em 28 de julho de 2021, com a criação da sua primeira turma. Durante o ano de 2022 somente este curso foi ofertado.

No ano de 2022 houve a publicação da portaria de credenciamento EAD (Portaria MEC/CNE 225 de 05 de abril) e autorização do curso de Administração em EAD (Portaria MEC/CNE 590, de 14 de abril de 2022). O curso será ofertado em 2023.

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

As atividades da comissão atual tiveram início, no ano de 2022, no mês de junho. Isto porque houve a alteração da composição da CPA, com a saída da técnica Carmem Henning. Diante disso, houve uma reestruturação da CPA. A



representante docente Ana Cristina Baruffi, por ser coordenadora do curso passa a integrar a CPA na qualidade de técnica administrativa ocupando o espaço antes ocupado por Camem Henning.

Diante da vaga em aberto para o representante docente, é organizada eleição para o novo integrante. O Edital foi aberto e publicado em 29 de abril de 2022. O resultado final é publicado em 25 de maio de 2022. Passa a integrar a Comissão Própria de Avaliação o professor José Mário Tafuri.

Diferente do ano de 2021, que, diante da necessidade de atendimento das medidas sanitárias em razão da COVID-19, as reuniões foram todas virtuais. No ano de 2022, as reuniões foram híbridas, realizadas conforme calendário em anexo. A partir de setembro de 2022, as atas das reuniões são assinadas eletronicamente.

No Ano de 2022, a CPA da FAPAD acompanhou:

- a publicação do Credenciamento EAD e Autorização do Curso de Administração em EAD publicado em abril/2022;
- a renovação parcial da CPA com a saída de técnico administrativo e inclusão de docente;
- dois processos seletivos para ingresso da 2ª e 3ª Turma do Curso de Direito semestre 2022.1 e 2022.2;
- junto à Direção Geral contratação de secretaria acadêmica digital, sistema de Gestão Eletrônica de Documentos, aquisição de certificados digitais;
- junto à Direção Geral acompanhou reformas realizada na infraestrutura para manutenção predial;
- junto à Direção Geral acompanhou as ações para melhoria de rede;
- junto à Direção Geral Contratação de empresa para elaboração de um novo site para melhorar o vestibular; Assinatura Vimeo 26/02/22; Renovação do antivírus 23/08/22; Convênio com Ocupare Medicina e segurança do trabalho s/c Ltda 03/01/22 e análise dos Laudos por eles elaborados, em especial, sobre os ambientes de trabalho – LCAT).
- junto a Direção Geral a contratação dos coordenadores para o Curso de Administração EAD, Coordenadoria da Pós-graduação e Coordenadores pedagógicos de Pós-Graduação;
- junto ao Conselho Superior a adoção das medidas sanitárias para prevenção à Covid-19 no primeiro semestre (ainda válidas) e calendário para os jogos da Copa/22;
- junto ao Conselho Superior o pedido a CAPES para o curso de Mestrado Profissional em Direito;
- junto ao Conselho Superior, NDE e Colegiado do Curso de Direito a propositura do Curso de Direito em EAD;

- junto ao NDE e Colegiado do Curso de Direito a indicação dos docentes para o ano de 2022;
- junto a Coordenação do curso de Direito a inclusão da Instituição no ENADE 2022, Ano em que o Curso de Direito é avaliado, sendo indicados apenas os acadêmicos ingressantes no ano de 2022 com o relatório dos inscritos;
- junto à Coordenação do Curso acompanhou atividades acadêmicas e extraclasse (cursos, palestras, concurso de poesia e arte visual sobre 100 anos da Semana da Arte Moderna e extensão curricular com os projetos Direito na Escola e Direito e Cinema) realizadas pelo curso de Direito;
- junto a Coordenação do curso de Direito o recebimento do Selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES;
- junto à Coordenação do curso de Direito a elaboração dos convênios Secretaria de estado 24/03/22, TRE para beneficiar os alunos em horas complementares 31/03/22 e Justiça no bairro 05/10/22 (Em 2021 haviam os convênios estágio CIEE em 03/09/21, MPM Militares 31/01/22, Abradec 03/02/2021);
- junto à Secretaria Acadêmica a troca de sistema – AIX para Cerbrum;
- junto à Secretaria Acadêmica a instalação do sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do sistema Solis;
- junto à Secretaria Acadêmica renovação dos contratos: Revista, saraiva, pergamum;
- junto ao Marketing acompanhou a divulgação dos resultados à sociedade acadêmica e civil do Relatório parcial de Avaliação Institucional de 2021 realizados via site, whatsapp e redes sociais;
- a aplicação do segundo formulário avaliativo institucional junto ao corpo técnico, docente, discente e comunidade externa durante o mês de setembro de 2022.

E com ele, há a entrega do relatório 2ª versão parcial de Autoavaliação de 2022.

A CPA concebe a autoavaliação institucional como um processo permanente de

#### **Dados importantes:**

##### **Corpo Técnico Administrativo:**

**10** (dez) (entre funcionários e prestadores de serviços)

##### **Corpo Docente:**

**Total 25** (vinte e cinco) – 22 professores e 3 tutores

##### **Discentes:**

no momento a aplicação do relatório em setembro: **33 matriculados ativos.**

construção coletiva e formação. Durante as reuniões, A CPA tem se deparado com uma série de desafios para concretização de sua missão e efetiva ação, em especial, divulgar o trabalho da CPA, com vistas a despertar o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo e envolver os diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da comunidade externa) no processo avaliativo e com vistas a

desenvolver ações que possam contribuir para a construção e consolidação de uma cultura avaliativa.

As Informações gerais da CPA (legislação, relatórios, composição e agenda) estão publicadas no site <https://www.fapad.edu.br/cpa/>

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO**

A avaliação institucional da FAPAD configura-se como uma alternativa capaz de gerir e suscitar novos debates no meio acadêmico e assim colabora com a transformação da mentalidade, revendo comportamentos, reestruturando práticas administrativas e reabilitando o diálogo como prático do conhecimento, na busca da excelência no serviço de ensino que oferece.

A avaliação institucional é vista pelos dirigentes da IES como um processo necessário e, também, como um instrumento para a mensuração das ações propostas em cada dimensão do SINAES.

Ela possibilita a melhoria da administração da instituição e a melhoria da condição do ensino e pesquisa, exigências da sociedade democrática.

O objetivo global da avaliação consiste em revisar modelos e práticas pedagógicas e administrativas vigentes, merecendo destaque as concepções que informam e embasam a política, os projetos e programas institucionais, as formas de transmissão do saber, que incidem diretamente sobre a proposta de educação adotada, e os mecanismos que avaliam a utilização/apropriação dos serviços e produtos oferecidos pela instituição.

A CPA da FAPAD, reuniu-se conforme calendário em anexo (ANEXO II) e apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na instituição em todas as suas fases de 2022.

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FAPAD 2022 repete o realizado em 2021 que foi elaborado a partir dos componentes principais do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES), sendo a avaliação institucional interna e externa, em 10 (dez) dimensões: Missão e PDI; Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; Responsabilidade social da IES; Comunicação com a sociedade; As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo; Organização de gestão da IES; Infraestrutura

física; Planejamento de avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; Sustentabilidade financeira.

## ANO REFERENCIA

Ano de referência e versão do relatório Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência: 2022. Trata-se da 2ª versão parcial do relatório nos termos da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes 065/2014, que, em determinados eixos, apresenta dados e informações coletados antes do término do ano de 2022, tendo em vista o período necessário para a sistematização, a análise e o diagnóstico dos dados coletados, a consolidação de certos dados somente em 2023, o recesso da Instituição e o prazo de postagem do relatório no site do Ministério da Educação.

### OBSERVAÇÕES

A CPA cumpriu a etapa do processo avaliativo, em especial a sensibilização. Ao contrário do ano de 2021, houve por parte de toda a comunidade acadêmica adesão total.

A CPA reconhece o trabalho desenvolvido, mas sabe que é necessário a manutenção constante de ações em 2023, para manutenção do quórum. Neste sentido, para o ano de 2023, a CPA continuará revisando as ações realizadas, reforçando a participação discente e docente no processo de autoavaliação.

# Metodologia

Para aplicação do Programa de Avaliação Institucional a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito leva em consideração as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) quanto à elaboração deste relatório.

Nesta etapa, apresentam-se os princípios que nortearam o processo avaliativo, o fluxo de trabalho, as Dimensões avaliadas (conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065) os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

## Princípios metodológicos norteadores



Figura 1 - Princípios metodológicos que regem o processo de Autoavaliação

O primeiro princípio se refere à **indissociabilidade entre a avaliação e o planejamento**, pois as análises e as avaliações promovidas pela CPA e sistematizadas em relatórios de autoavaliação têm como finalidade a elaboração de propostas passíveis de serem incorporadas ao planejamento institucional na forma de metas no Plano de Desenvolvimento Institucional ou de ações necessárias ao alcance dessas metas.

Neste contexto, a autoavaliação institucional constitui instrumento de valor para a compreensão da vida institucional em seus aspectos mais fundamentais

— organização acadêmica, infraestrutura e gestão, ao apresentar subsídios para o entendimento de características, práticas e procedimentos dos diferentes setores da Faculdade e, portanto, para o planejamento da trajetória institucional.

O segundo princípio adotado pela CPA se relaciona com a **diversidade de fontes de dados e informações**. A principal fonte dos processos de autoavaliação na Instituição é a pesquisa de percepção de alunos e professores feita por meio do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, a qual é associada a outras bases de dados produzidas pelo cotidiano da Instituição.

O terceiro princípio preconiza a **relação de complementaridade entre o qualitativo e o quantitativo**. As análises de dados quantitativos são utilizadas como ponto inicial do processo de avaliação e apoiam a fase seguinte — necessária à formulação de juízos de valor voltados ao estabelecimento de mudanças qualitativas da Instituição.

### **Instrumentos utilizados para coleta de dados**

Uma variada gama de instrumentos compõe as fontes em que a Instituição busca informações com o intuito de alcançar a sua missão como uma Instituição de Ensino que oferece educação de excelência. Estas formas as principais fontes de dados consultadas pela CPA no ano de 2022:

- Relatório visita *in loco*
- Projetos Pedagógicos de Curso Direito e Administração EAD
- Pesquisa de Percepção corpo Docente, Discente, Técnicos e Comunidade externa
- Relatórios estatísticos (de evasão, estatísticas do acervo, de atuação corpo docente e rendimento acadêmico)
- Relatório parcial de Avaliação Institucional 2021
- PDI e Relatórios de Sustentabilidade

Entre as fontes apresentadas, o relatório do Programa de Avaliação Institucional e as pesquisas de percepção do corpo Docente, Discente, Técnico e Comunidade externa ocupam papel de destaque no processo, pois mostram como os respondentes registram a percepção pessoal deles sobre os indicadores institucionais avaliados.

## Etapas do processo e segmentos consultados

Ao contrário de 2021, que todas as fases que antecedem a elaboração de Relatório de Autoavaliação foram conduzidas de forma virtual, desde as reuniões de preparação até a realização da pesquisa de campo, bem como toda a sensibilização e orientações aos participantes, no ano de 2022 as ações foram realizadas de forma híbrida presencialmente e virtualmente.

Vale destacar que se trata da segunda Autoavaliação Institucional realizada junto à comunidade acadêmica e sociedade civil e, que a autoavaliação de 2022 enquadra-se no mesmo quadriênio do Relatório anterior, parcial de 2021.



Figura 2 - Etapas do processo de autoavaliação

Neste sentido, para cumprimento da primeira etapa - de planejamento da avaliação - em reunião de alinhamento, optou-se por utilizar o mesmo formulário aplicado em 2021, porém, com a inclusão de uma questão subjetiva possibilitando ao entrevistado expor seus comentários, críticas e sugestões para a Faculdade.

Na segunda etapa, que corresponde a concretização do Planejamento realizado no momento anterior, foi revisto o instrumento de avaliação

O instrumento utilizado foi composto por questões contemplando questões objetivas para identificar o nível de satisfação.

Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções padrão de respostas disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que para o questionário, a menos que seja indicado o contrário, considere a seguinte escala:

**(1) não sei responder (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente**

Onde:

(i) o nível de satisfação era alto quando os respondentes selecionavam as opções 5 estrelas;

(ii) o nível de satisfação era médio quando os respondentes selecionavam a opção 4 ou 3 estrelas,

(iii) o nível de satisfação era baixo quando os respondentes selecionaram a opção 2 estrelas, e (iv) o nível de insatisfação quando os respondentes selecionaram a opção 1 estrela.

Assim, o formulário foi inserido na Secretaria Acadêmica Cerbrum para preenchimento de docentes, discentes e técnicos. E, via formulário FORMS para comunidade externa (acesso via site institucional <https://www.fapad.edu.br/cpa/> com botão com link de acesso para: <https://forms.office.com/r/eK2Fcg2Nqh>

The screenshot displays the Cerbrum system interface. The main content area is titled 'Gerenciar CPA'. It features a search filter with a 'Título' input field and a 'Situação' dropdown menu set to 'ATIVO'. Below the filter is a table titled 'Listagem de CPAs' with columns for '#', 'Título', 'Inicio', and 'Fim'. The table contains four rows of data:

#	Título	Inicio	Fim
41	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ACADÊMICOS	01/09/2022 00 01	30/09/2022 23 59
40	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - COLABORADORES	01/09/2022 00 01	30/09/2022 23 59
13	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTES	01/09/2022 00 01	30/09/2022 23 59
12	ELEIÇÃO REPRESENTANTES CONSELHO SUPERIOR, CEPE E CPA	20/05/2022 08 00	20/05/2022 19 00

The interface also shows a sidebar menu on the left with options like 'Início', 'Funcionários', 'Coordenação', 'Avaliações', 'Atividades', 'Aulas Online', 'Comunicados', 'NPJ', 'Pedagógico', 'Financeiro', 'Processo Seletivo', 'CPA', 'Gerenciar CPAs', 'Responder CPAs', and 'Estágio'. The top right corner displays 'NOTIFICAÇÕES' and the user name 'Ana Cristina Baruffi'.

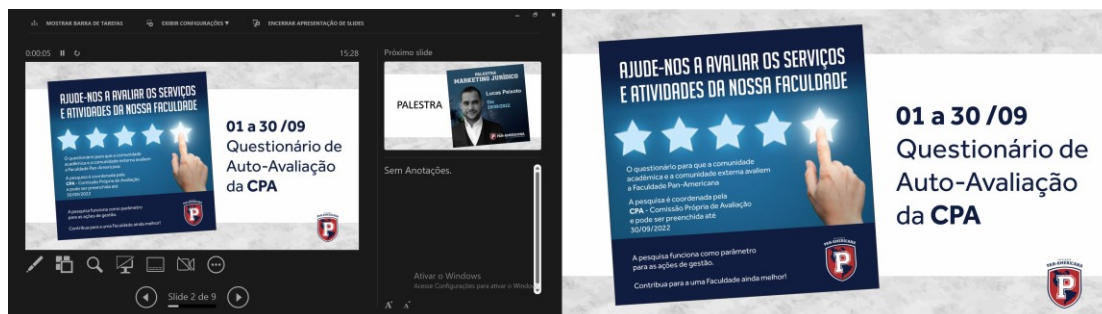
Da mesma forma o calendário de aplicação. Assim como em 2021, os formulários ficaram disponíveis durante todo o mês de setembro de 2022.



Na segunda etapa ainda houve a sensibilização das comunidades interna e externa com ações presenciais e virtuais.

### Ações presenciais:

- Apresentação da CPA para a comunidade acadêmica e técnicos, com destaque a sua função quando do processo de eleição dos pares;
- Apresentação da CPA para a comunidade acadêmica e técnicos quando da publicação dos formulários de avaliação;
- Apresentação diária na televisão do espaço de convivência da Faculdade Pan-Americana da Agenda do mês de setembro com a seguinte publicação:



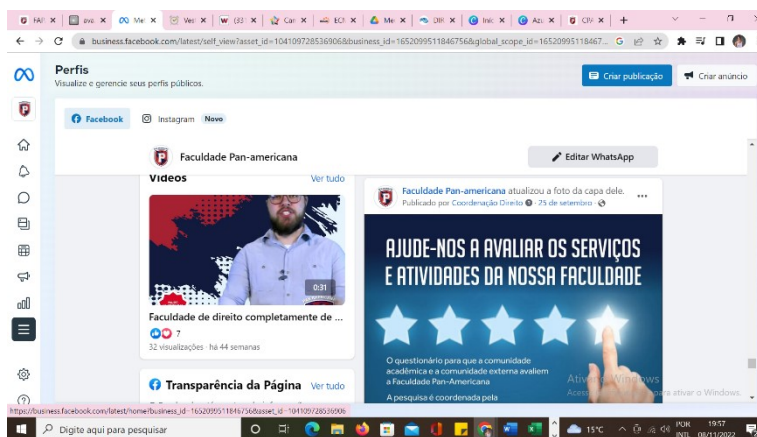
### Ações virtuais:

- Envio do convite via portal Cerbum para docentes, discentes e técnicos;
- Disponibilização no site institucional de informações sobre a CPA <https://www.fapad.edu.br/cpa/> com um pop-out na página de entrada clicável com o convite para avaliação



Figura 3 - Post nas redes sociais e site clicável

- divulgação diária nas redes sociais stories do Facebook e Instagram institucional, como post fixo durante o mês de setembro.



### Registra-se:

Desde a abertura do prazo para resposta ao formulário, a CPA acompanhou diariamente a participação, via sistema Cerbrum e via contato com os discentes, docentes e técnicos. Tomou-se o cuidado de, duas vezes por semana, ser reforçado sem sala de aula a participação. O mesmo acontecia com o corpo docente via mensagem em grupo de Whatsapp pela coordenação.

Logo na segunda semana de setembro, em uma das conversas, houve a informação repassada por dois discentes de que tiveram problemas durante o preenchimento do formulário como travamento do sistema e envio incompleto do formulário em razão de inatividade (tempo) sem possibilidade de nova tentativa. Ao verificar com o desenvolvedor da plataforma, confirmou-se tais situações e houve a solicitação de ajustes no sistema, mas que demorariam para ser entregues. Na mesma oportunidade, pela CPA foi realizado uma experiência

de emissão de relatório dos resultados e a entrega pela plataforma não atendeu as expectativas da CPA. Diante disso, optou-se pelo uso do formulário via FORMS (mesma plataforma utilizada em 2021).

A informação da inconsistência do sistema foi informada aos docentes, discentes e corpo técnico via canais de comunicação da Faculdade, em especial, o *whatsapp*.

Links para os questionários:

Acadêmicos: <https://forms.office.com/r/1pxEDJ1aTe>

Colaboradores: <https://forms.office.com/r/v2GGv5mEoV>

Docentes: <https://forms.office.com/r/429zem55zB>

Comunidade externa: <https://forms.office.com/r/eK2Fcg2Nqh>

Além dos formulários acima, também foi aplicado em ambos os semestres, para todas as 3 turmas do curso de Direito questionário de avaliação individual das disciplinas a fim de avaliar docentes e tutores.



The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "FAPAD - Avaliação DIREITO CONSTITUCIONAL I". The survey is in Portuguese and asks for feedback on the course structure, content, and instructor. The visible question is "Clareza e objetividade na exposição dos professores" (Clarity and objectivity in the presentation of professors), which is being rated on a linear scale. The interface includes a header with the course name, a navigation bar with "Perguntas", "Respostas", and "Configurações", and a sidebar with various form controls. The background of the form features an image of rolled-up diplomas and a graduation cap.

Na terceira etapa, em reunião houve a análise dos resultados para fundamentar a quarta e última etapa: elaboração do relatório e disponibilização.

O exame e a discussão dos resultados da autoavaliação são realizados pela CPA em reuniões sistemáticas e possibilitam identificar pontos positivos da ação da Faculdade nas dimensões contempladas conforme determina o instrumento

legal e pontos merecedores de revisão e/ou ação corretiva por parte da Direção Geral.

A socialização do relatório, para além da postagem no sistema do Ministério da Educação, é realizada pela CPA no site e nos veículos de comunicação institucionais (murais, boletins informativos, campo de notícias no site da FAAPD). Ações, análises e/ou resultados pontuais apresentados no relatório também são compartilhados com a comunidade acadêmica por meio de outras iniciativas integradas a atividades institucionais envolvendo alunos, funcionários, professores e gestores.

### **TÉCNICAS PARA TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS**

A técnica utilizada para análise dos dados deu-se pelo método quantitativo e qualitativo para apreciação dos conteúdos obtidos pelos instrumentos de captação dos dados via questionário FORMS. A análise dos conteúdos buscou interpretar as informações dispostas nos instrumentos de captação, transformando tais dados brutos, em planos de ação, através da reflexão crítica das informações dispostas.

A técnica apoiou-se na coleta de material (pré-análise), exploração do material e por fim, no tratamento dos resultados, inferência e interpretação, que culminarão no plano de ação.

Na fase da pré-análise foram organizados os instrumentos de captação dos dados, realizado leituras e formulação de hipóteses, na busca de um diagnóstico institucional. Após explorou-se os materiais, para a codificação, classificação e sua categorização conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES. Por fim, os dados foram tratados, interpretados de forma inferencial para em fim, por meio de análise reflexiva e crítica ser elaborado um plano de ação, incluindo retorno a comunidade, correção de rumos, (re) planejamento e transformação.

### **TÉCNICAS DE DIVULGAÇÃO E USO DOS RESULTADOS**

A CPA socializa o relatório completo à Direção Geral e se coloca à disposição dela para participar de reuniões prevendo a socialização dirigida de pontos mais importantes ou que possam demandar esclarecimentos. Desta forma, está aberta a receber análises para avaliação — o que pode ser considerado meta-avaliação, bem como avaliação por pares —, as quais são integradas ao relatório

final, quando relevantes para os objetivos da autoavaliação, ou reencaminhadas, por meio da CPA, à fonte para revisão ou aprimoramento.

Após a finalização do relatório, o conteúdo dele é divulgado à comunidade utilizando diferentes ferramentas conforme o público-alvo. O site da CPA é o principal meio, embora haja divulgação pelos canais institucionais de comunicação, envio ao corpo docente, discente e técnico e por meio de exposições orais efetivadas em atividades com diferentes segmentos.

Os resultados obtidos pelo processo de avaliação ficam sintetizados ao final deste relatório, que sinaliza os pontos fortes e frágeis da Instituição, e no Plano de Ação da CPA contém as recomendações relacionadas às fragilidades encontradas, bem como sugestão de ações, prazos e responsabilidades.

O plano de ação da CPA é utilizado pela Direção Geral e, na medida do possível, incorporado ao Planejamento Estratégico Institucional. Esta interlocução com a CPA busca uma relação orgânica entre os processos de avaliação e os processos de planejamento da Instituição.

# Diagnóstico Institucional

## DESENVOLVIMENTO

### Análise de Dados – Pesquisa de Percepção

Nesta seção, serão apresentados os dados compilados da autoavaliação do ano base 2022, separando as respostas por segmento avaliador.

#### **Docentes**

Participaram da avaliação um total de 25 docentes de 25 docentes.

100% de participação

#### **Discentes**

Participaram da avaliação um total de 33 discentes de 33 discentes.

100% de participação

#### **Corpo Técnico**

Participaram da avaliação um total de 10 colaboradores de 10 colaboradores.

100% de participação

#### **Comunidade Externa**

Participaram da avaliação um total de 10 pessoas da comunidade externa.

Na sequência, são apresentados a análise dos dados de cada segmento, sendo apresentado ao final, algumas considerações.

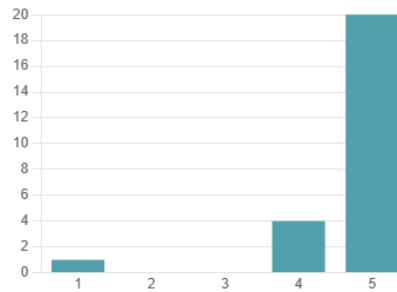
# RESULTADOS DA PESQUISA DOCENTES

## 1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68  
Classificação Média

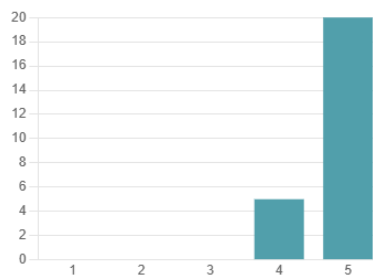


## 2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.80  
Classificação Média

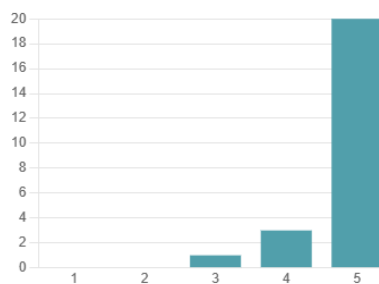


## 3. O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) deve ser discutido e sistematizado de forma efetiva. Isso ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

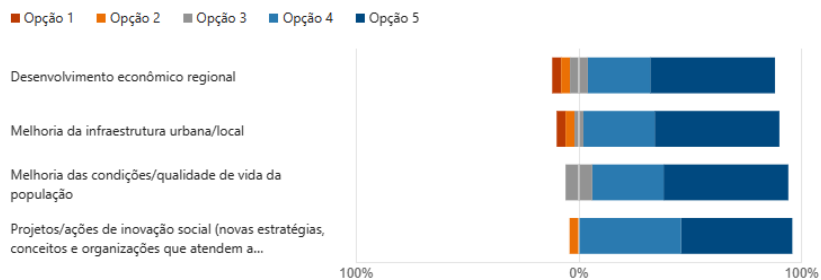
[Insights](#)

4.79  
Classificação Média



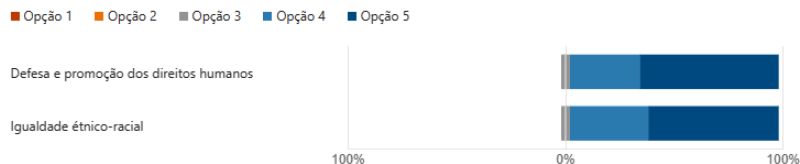
**4. 4 - As ações implantadas pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito contemplam desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



**5. Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:**

[Mais Detalhes](#)

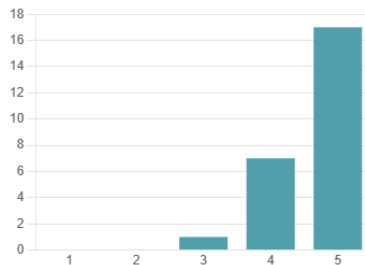


**6. A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." Em sua opinião, isso ocorre de forma:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.64  
Classificação Média

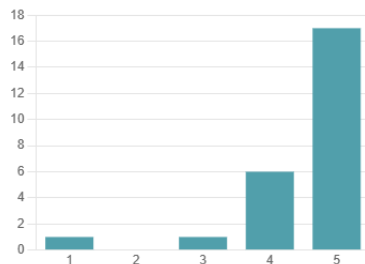


**7. A divulgação da missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.52  
Classificação Média





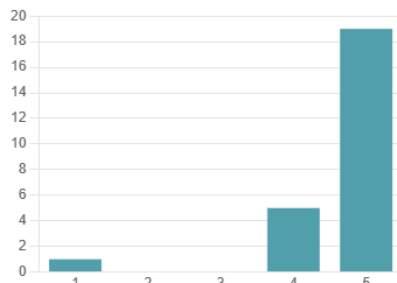
8. O incentivo institucional à sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.64

Classificação Média



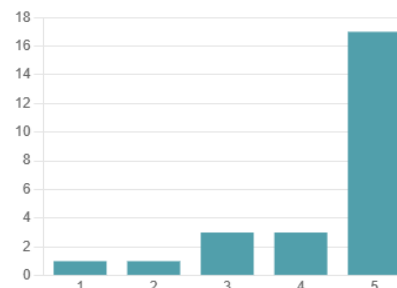
9. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos docentes c maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36

Classificação Média



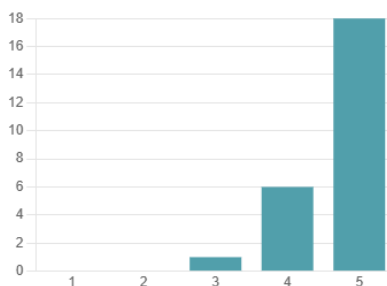
10. A elaboração do Projeto Pedagógico de Curso (PPC) conta com a participação dos docentes de maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



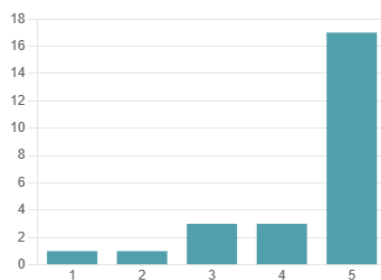
11. A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36

Classificação Média

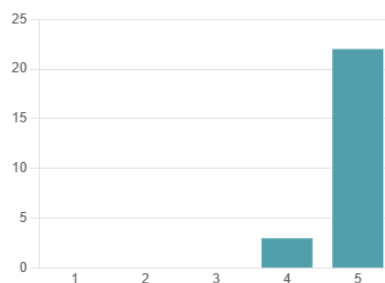


12. **Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.88  
Classificação Média

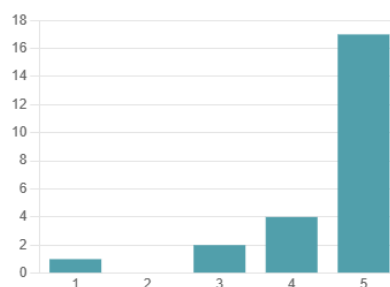


13. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.50  
Classificação Média

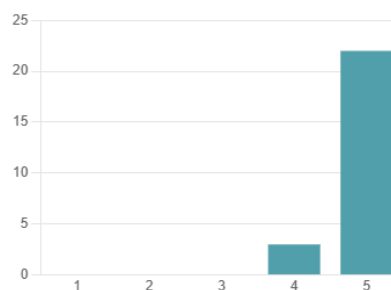


14. **Qual a sua percepção com relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas sobre o apoio à realização de programas, projetos e atividades de extensão?**

[Mais Detalhes](#)

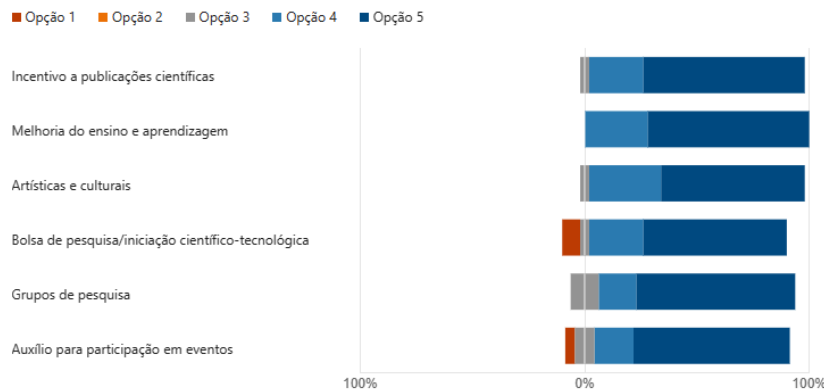
[Insights](#)

4.88  
Classificação Média



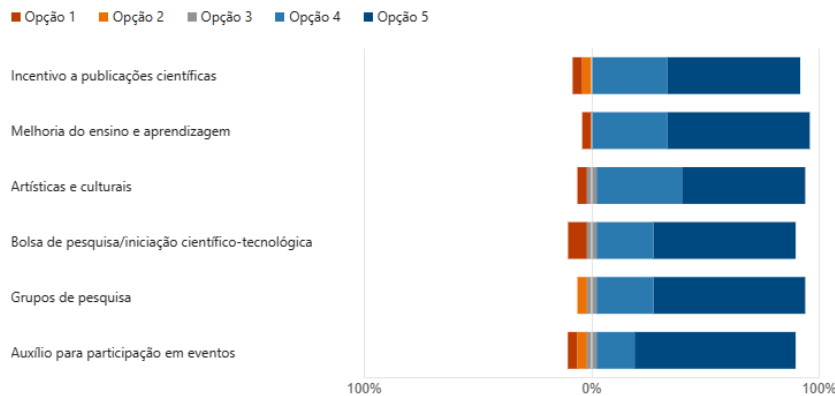
15. Qual sua avaliação quanto as ações de estímulo às produções acadêmicas, considerando os aspectos abaixo:

[Mais Detalhes](#)



16. Considerando os aspectos abaixo, como você avalia a divulgação destas ações de estímulo às produções acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

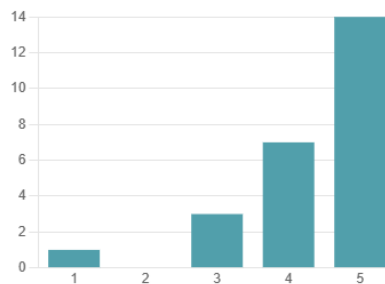


17. A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:

[Mais Detalhes](#)

Insights

4.32  
Classificação Média



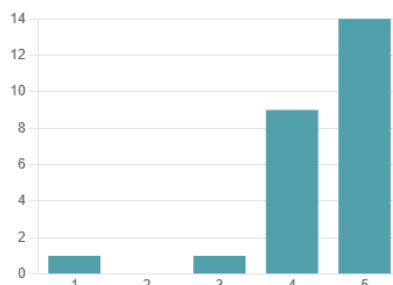
18. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito pode ser considerado:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.40

Classificação Média



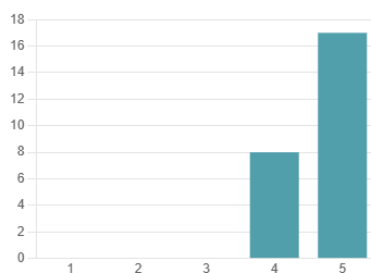
19. Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Cerbrum, site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito [fapad.edu.br](http://fapad.edu.br) e murais, por exemplo, ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



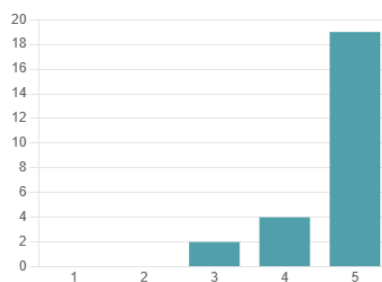
20. A política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, estágio, iniciação científica, extensão, pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



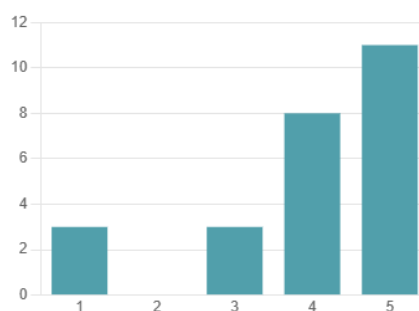
21. A oferta do Curso de Libras pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.96

Classificação Média

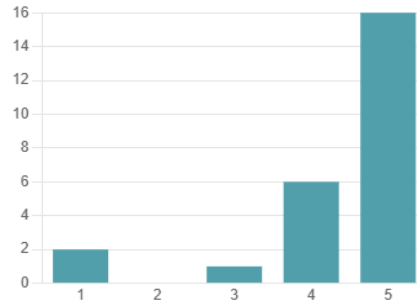


22. A oferta de Curso de Nivelamento pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36  
Classificação Média

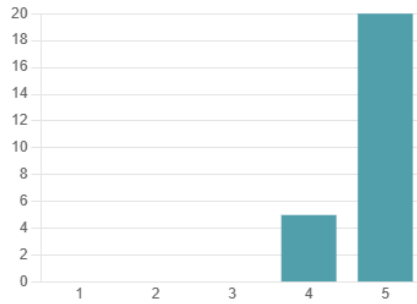


23. O acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos pode ser avaliado como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.80  
Classificação Média

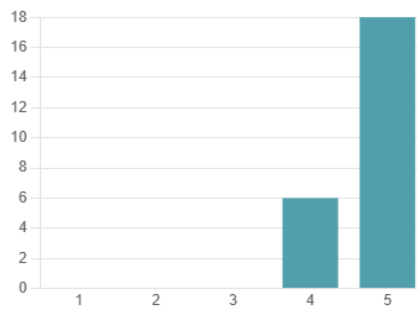


24. O acesso online a atividades, notas, faltas, histórico, pode ser considerado como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.75  
Classificação Média



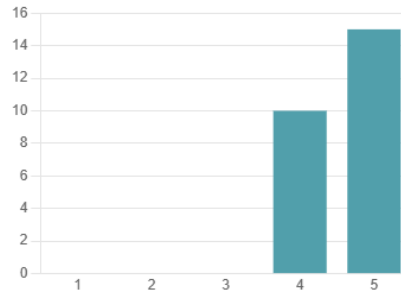
25. A política de capacitação continuada, no âmbito didático pedagógico, para o aperfeiçoamento do seu trabalho, pode ser considerada:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.60

Classificação Média



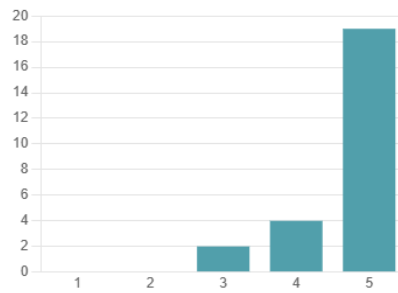
26. Na sua área de atuação, a Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



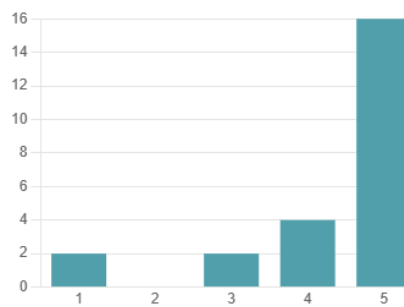
27. O Plano de Cargos Carreira e Salário pode ser avaliado como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.33

Classificação Média



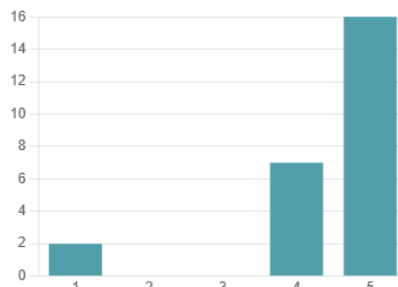
28. A política de bolsas e/ou convênios para cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição, pode ser avaliada:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.40

Classificação Média



29. Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

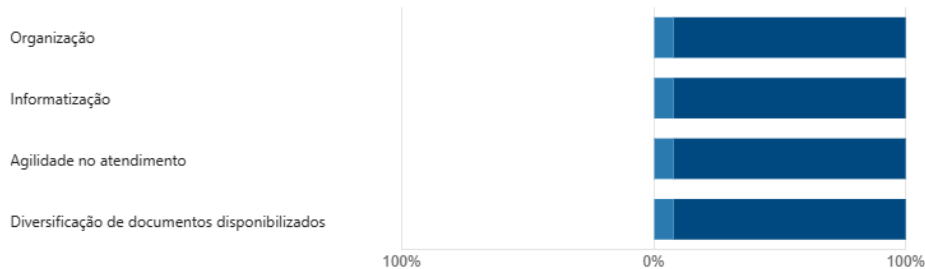
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



30. Como você avalia o sistema de registro acadêmico (secretarias), considerando os seguintes aspectos:

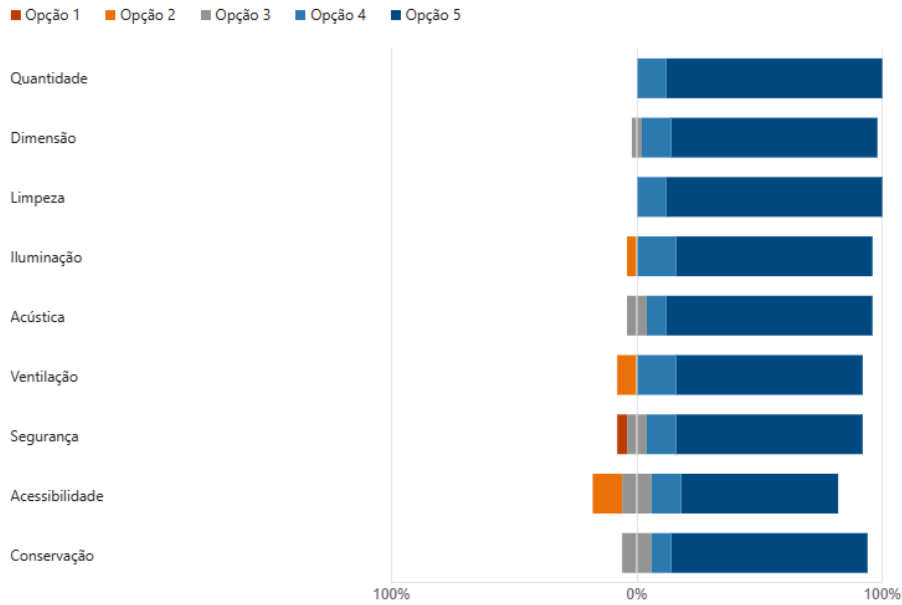
[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



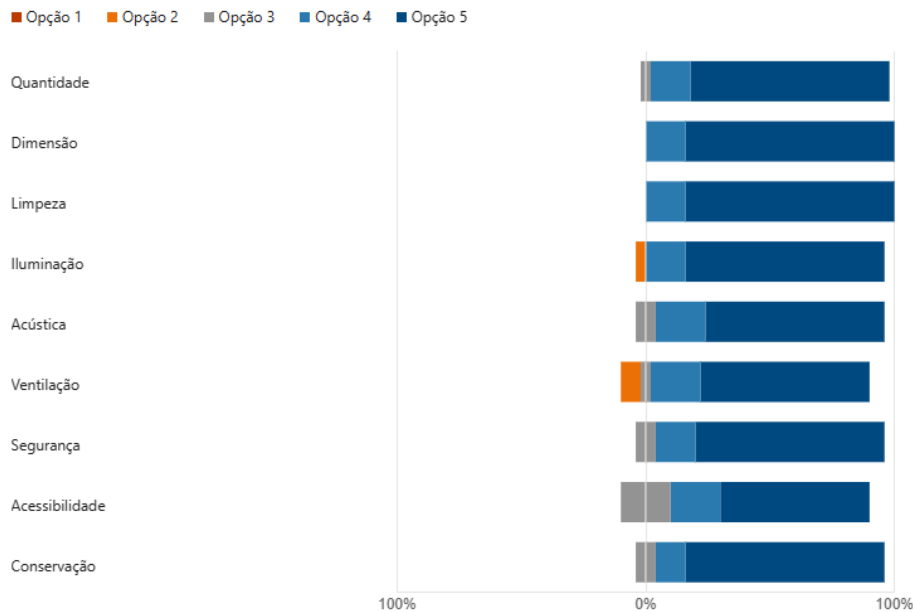
31. **As instalações administrativas existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



32. **As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

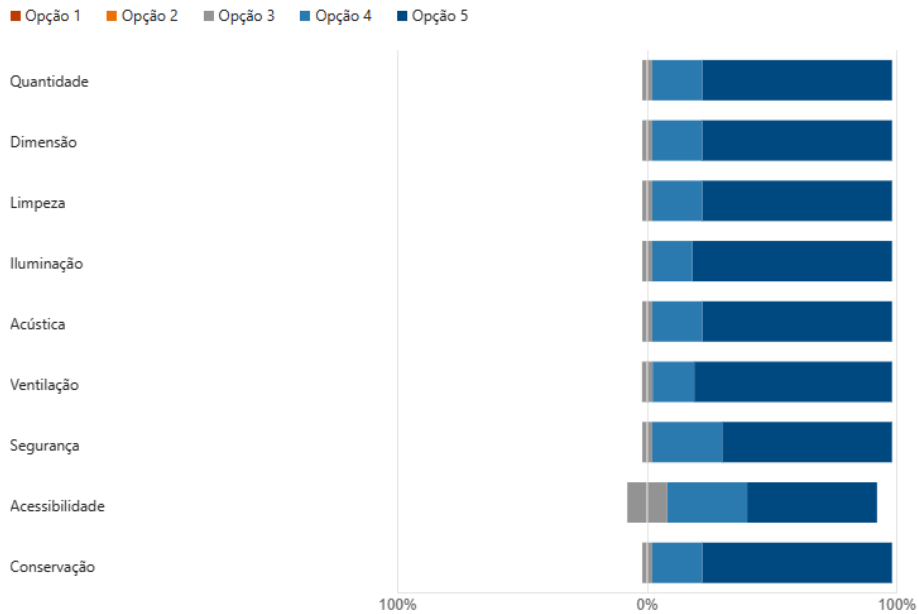
[Mais Detalhes](#)





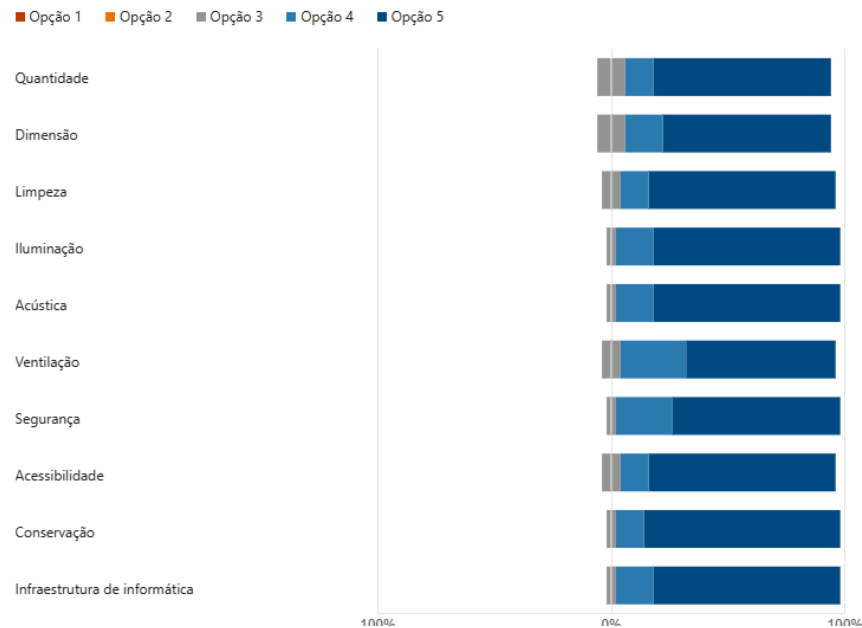
33. **O auditório existente atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



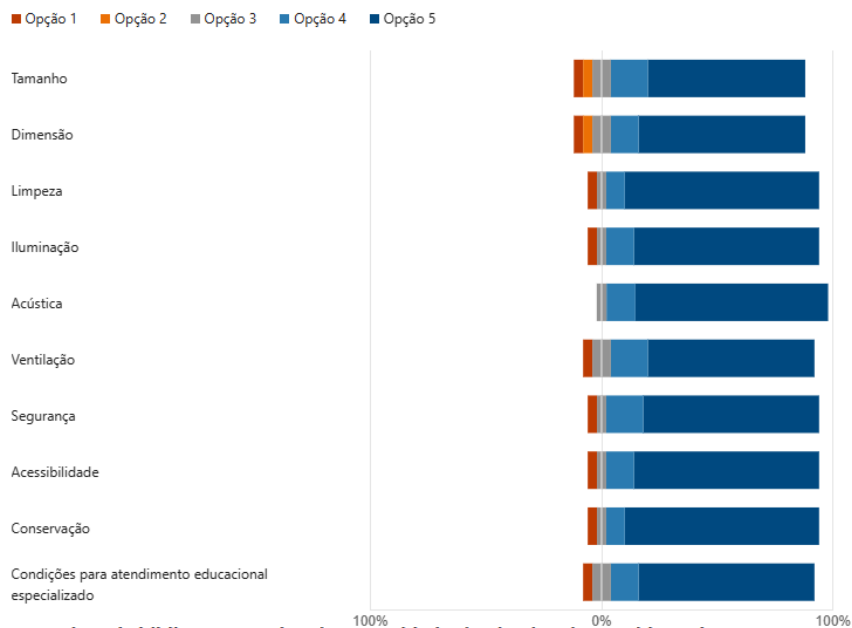
34. **As salas de professores existente (s) atende (m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



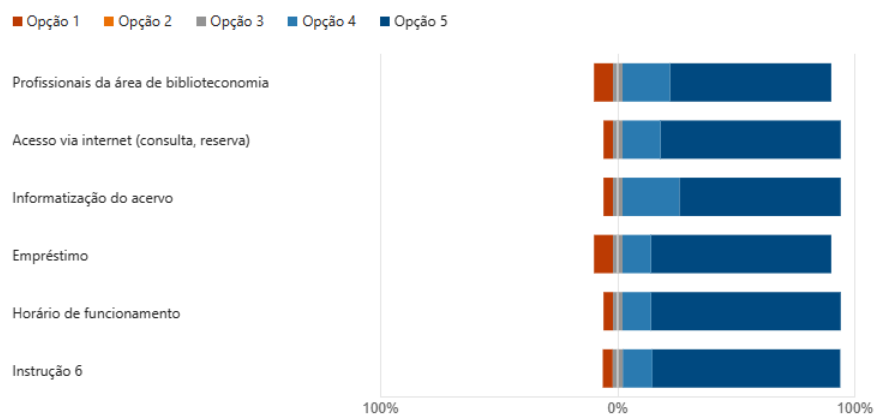
35. **A infraestrutura física da biblioteca (espaço físico) atende às necessidades, considerando os itens abaixo:**

[Mais Detalhes](#)



36. **Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

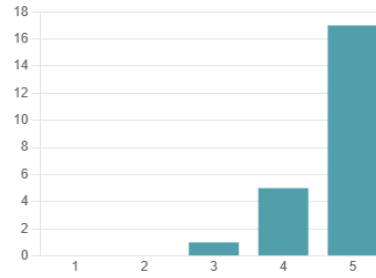


37. De que forma os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

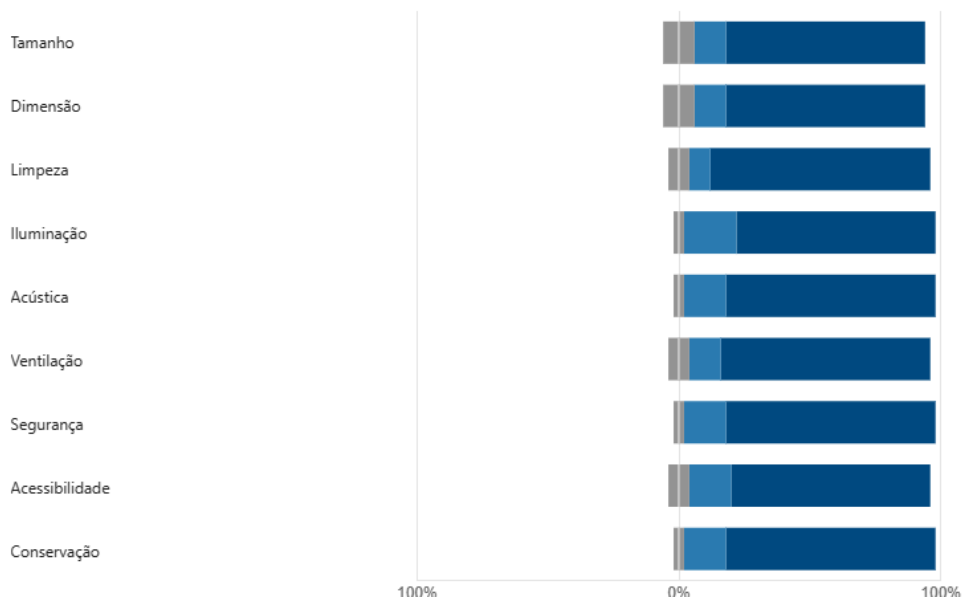
4.70  
Classificação Média



38. As instalações sanitárias atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

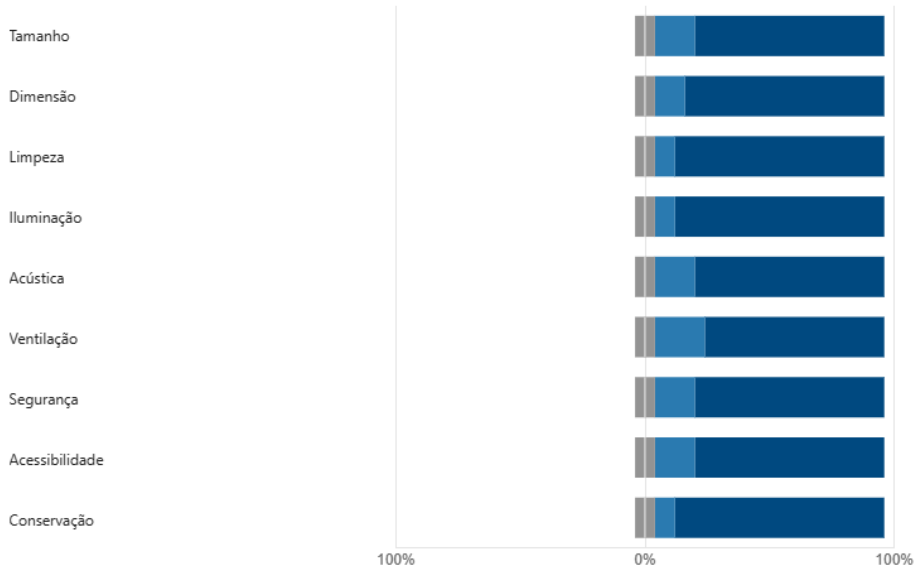
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



### 39. Os espaços de convivência atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

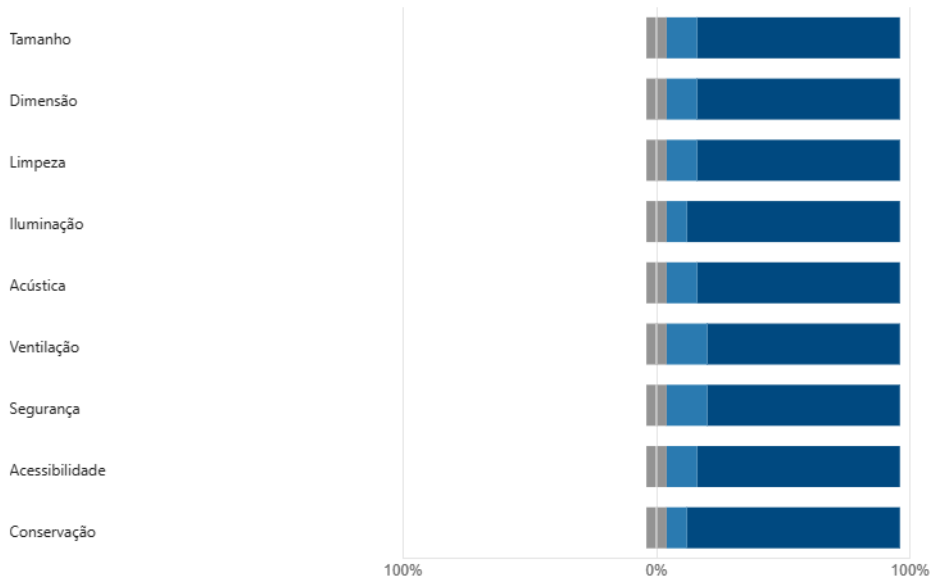
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



### 40. Os espaços de alimentação atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

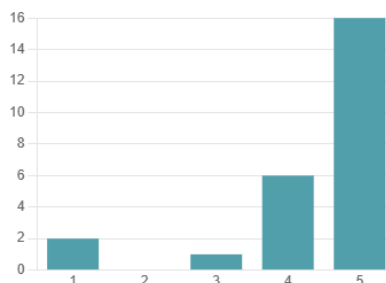


41. Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36  
Classificação Média

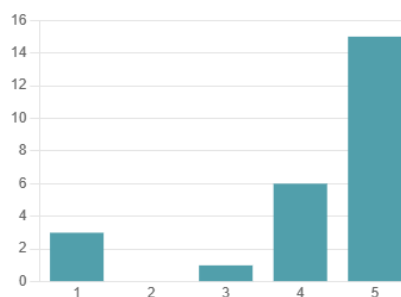


42. Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.20  
Classificação Média



Respostas para sugestões, críticas e elogios. Apenas 5 responderem

*Uma Faculdade de excelência deve ser exigente no processo de contratação dos seus professores. Precisamos ter os melhores profissionais, pois isso fará a diferença nos indicadores e na percepção dos alunos. Ter professores pesquisadores, com forte produção intelectual, é fundamental. Parabêniso a excelente condução da professora Ana Cristina.*

*nada a declarar*

*O curso já está se desenvolvendo muito bem. Registro o esforço e excelência da professora Ana Cristina na condução e a parabenizo nos resultados dos projetos. Mas precisa melhorar. Percebo que somos ainda muito desconhecidos. Precisa de uma atuação forte do Marketing para trazer novos alunos, mas com o cuidado com o filtro, sob pena de termos alunos sem qualidade (que já temos). Neste semestre, diferente dos demais, houve a promoção de mais eventos, o que é excelente. Mas percebi que são sempre os mesmos professores envolvidos. Precitaria verificar porque os demais não se envolvem. Em relação específica ao curso, ainda é preciso algumas outras ações. Softwares exclusivos para o curso de Direito como o Juristta por exemplo. Inovações como lousa digital. Senti falta no segundo semestre de um curso de aperfeiçoamento. Seria interessante algo relacionado às práticas educacionais. Ainda tenho algumas dúvidas sobre o uso do EAD nas disciplinas, as atividades de extensão na disciplina e também sobre a relação professor e tutor, parece ainda haver um vácuo nas ações e o papel deles. Contratação dos professores em tempo parcial ou integral. Há um pouco de desestímulo/insegurança na forma de contratação. Benefícios como plano de saúde e dentário seria interessante. E convenio com o Estacionamento, dispensando o professor de arcar com este custo.*

*estacionamento conveniado*

## **Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Docente**

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Docentes. O foco principal desta análise foram as dimensões 1, 2 e 5 do SINAES, definidas como ponto fulcral da Avaliação Institucional 2022. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não e se nessas justificativas as dimensões 1, 2 e 5 apareciam, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

- Houve a participação integral do corpo docente (professores e tutores, sendo 22 professores e 3 tutores).
- A dimensão 1 aparece em 5 perguntas (5 a 10). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Porém, se observa no que se refere ao PDI e a divulgação da faculdade pontos mínimos (1 – 5%).
- A dimensão 2 aparece em 14 perguntas (14 a 16). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Porém, se observa no que se refere a estímulo às produções acadêmicas pontos mínimos (1 – 5%).
- Na pergunta referente à divulgação dos cursos da faculdade, percebe-se por parte do corpo docente a pontuação mínima.
- A dimensão 5 aparece em 4 perguntas (25 a 29). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Porém, se observa no que se refere avaliação do Plano de Cargos e Carreiras e políticas de bolsa para pós-graduação pontos mínimos (1 – 12% e 14% respectivamente).
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se elogios na gestão do curso pela Coordenação; comentários sobre a ausência do Marketing para tornar a faculdade ainda mais conhecida; aquisição de softwares exclusivos para o curso de Direito, dando como exemplo o Juristta; estacionamento conveniado e mais benefícios como plano de saúde e dentário.

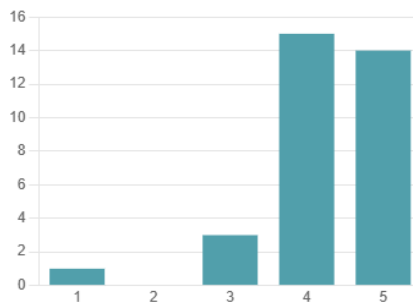
# RESULTADOS DA PESQUISA ACADÊMICOS

## 1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.24  
Classificação Média

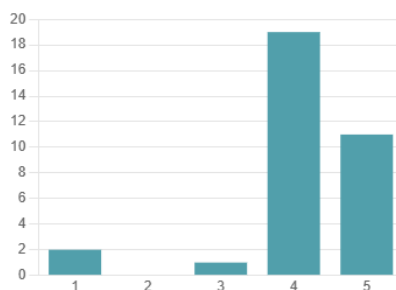


## 2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.12  
Classificação Média

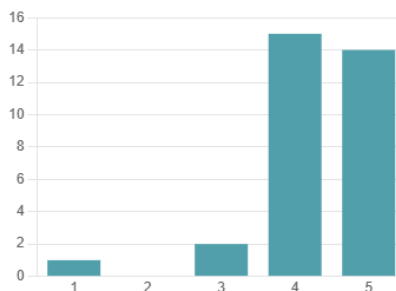


## 3. A participação dos acadêmicos no planejamento institucional por meio de colegiados, reuniões e outros ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

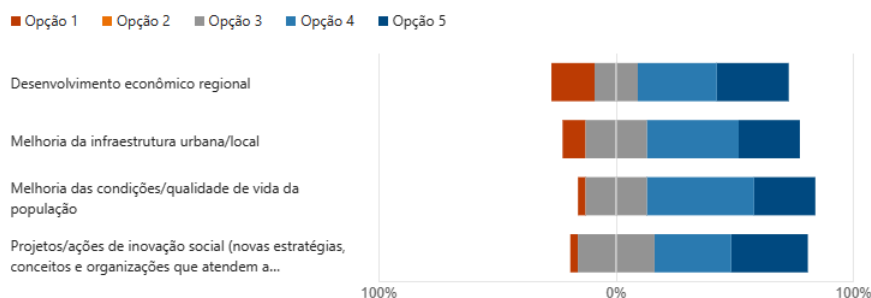
[Insights](#)

4.28  
Classificação Média



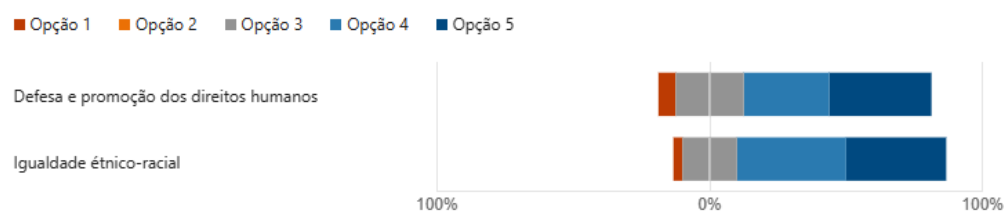
**4. 4 - As ações implantadas pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



**5. Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:**

[Mais Detalhes](#)

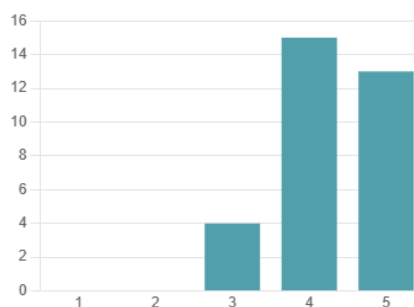


**6. A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." Em sua opinião, isso ocorre de forma:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.28**  
Classificação Média



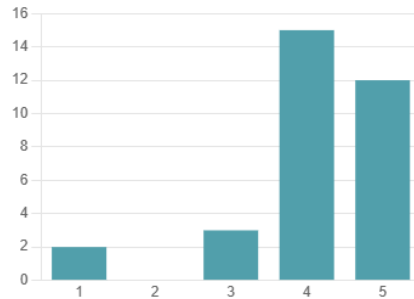


**7. A divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.09**  
Classificação Média

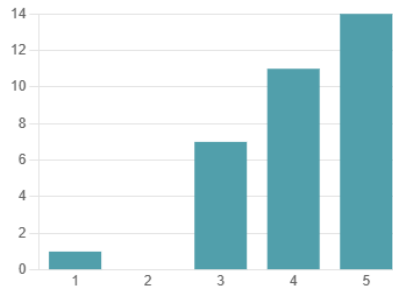


**8. A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.12**  
Classificação Média

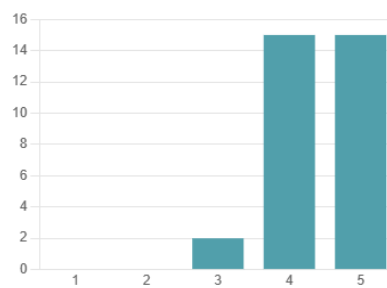


**9. Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.41**  
Classificação Média

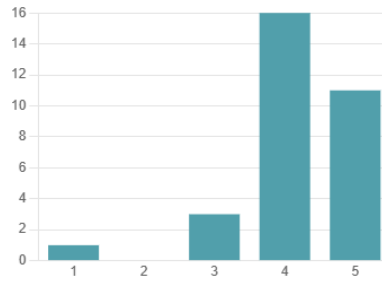


10. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.16  
Classificação Média

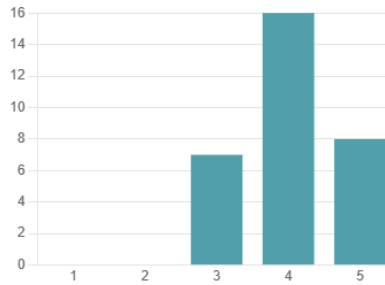


11. **Quanto às dificuldades de aprendizado em disciplinas específicas, como você avalia o auxílio de ensino oferecido pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito?**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.03  
Classificação Média

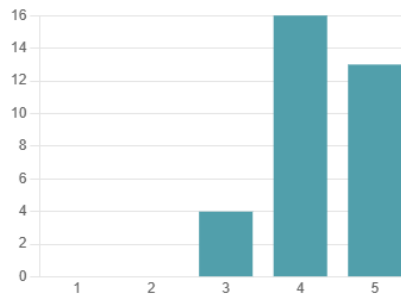


12. **A política de incentivo à pesquisa pode ser avaliada como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.27  
Classificação Média

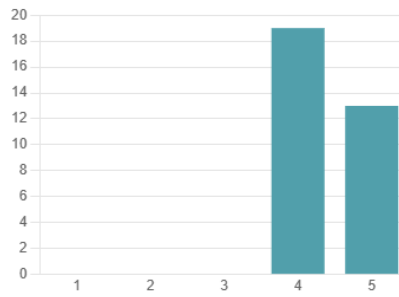


### 13. A divulgação do Projeto Pedagógico do Curso pode ser considerada:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

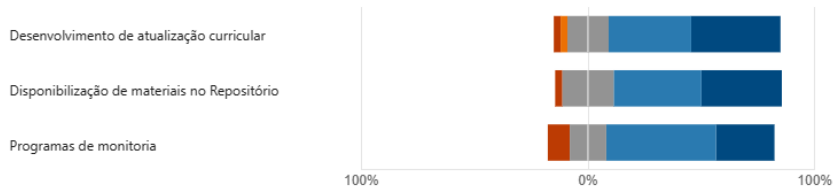
4.41  
Classificação Média



### 14. Como você avalia as ações da instituição visando a melhoria do ensino?

[Mais Detalhes](#)

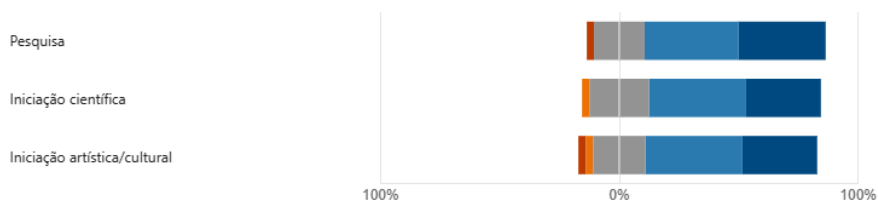
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



### 15. Como você avalia as ações implantadas em relação aos itens abaixo:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

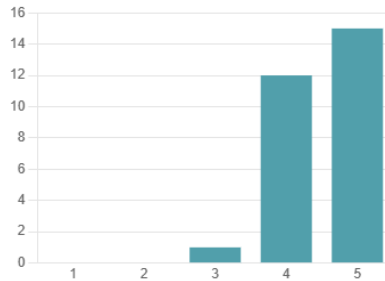


16. Qual a sua percepção com relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas sobre o apoio à realização de programas, projetos e atividades de extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

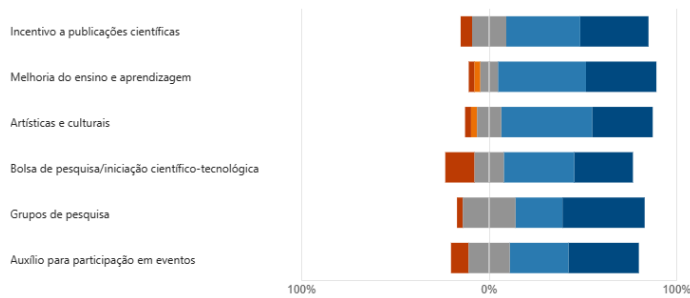
4.50  
Classificação Média



17. Qual sua avaliação quanto as ações de estímulo às produções acadêmicas, considerando os aspectos abaixo:

[Mais Detalhes](#)

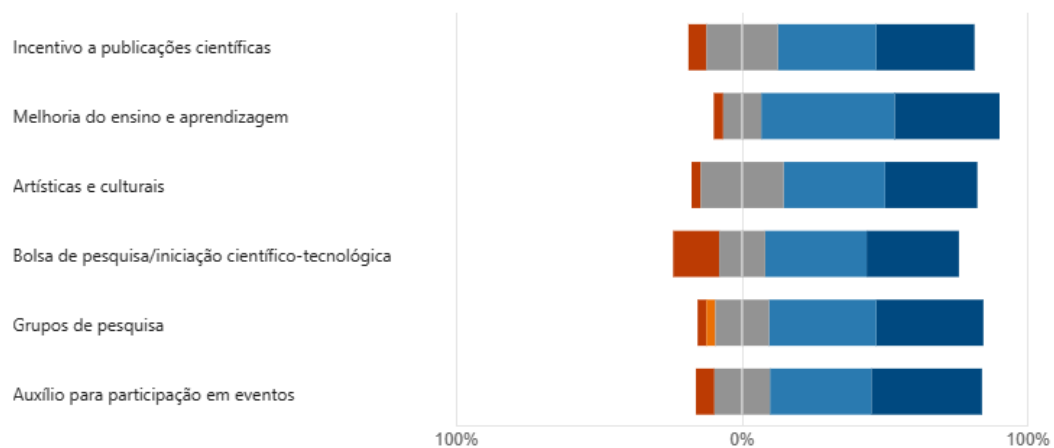
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



18. Considerando os aspectos abaixo, como você avalia a divulgação destas ações de estímulo às produções acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

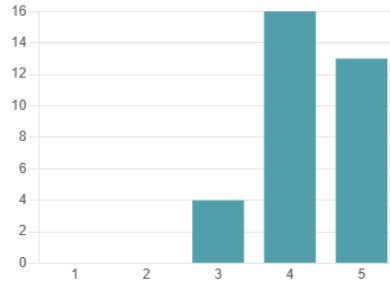


19. **A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.27  
Classificação Média

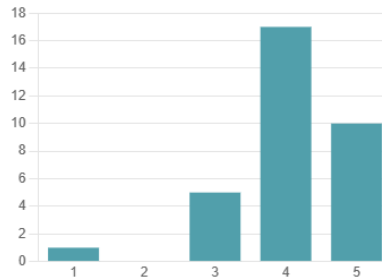


20. **O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.06  
Classificação Média

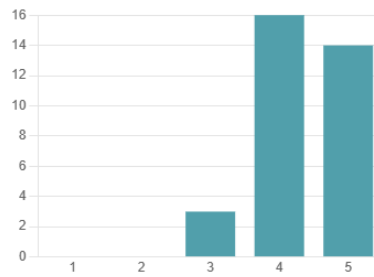


21. **Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito por meio de canais como e -mails, sistema acadêmico Cerbrum, site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito e murais, por exemplo, ocorre de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.33  
Classificação Média

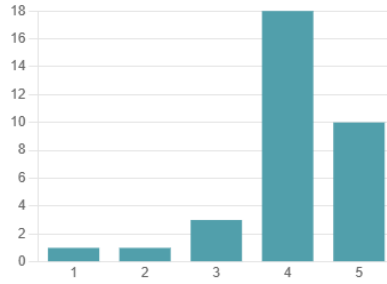


22. **A política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, estágio, iniciação científica, extensão, pode ser considerada como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.06  
Classificação Média

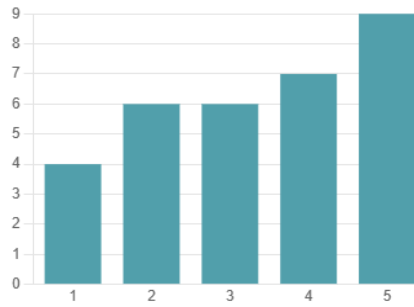


23. **A oferta do Curso de Libras pode ser considerada como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.34  
Classificação Média

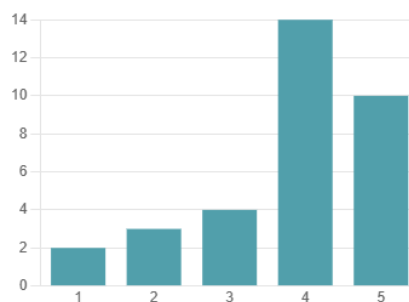


24. **A oferta de Curso de Nivelamento pode ser considerada como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.82  
Classificação Média

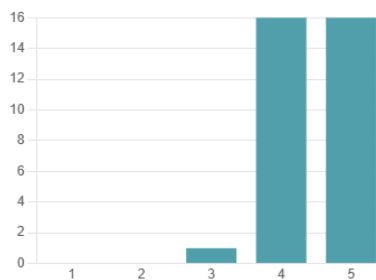


25. **O acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos pode ser avaliado como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.45  
Classificação Média

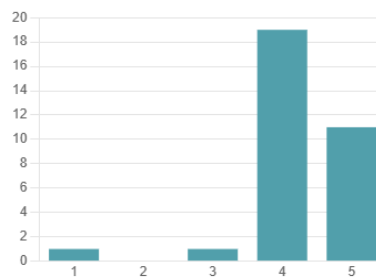


26. **O acesso online a atividades, notas, faltas, histórico, pode ser considerado como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.22  
Classificação Média

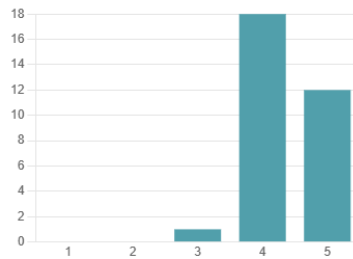


27. **Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:**

25.1 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

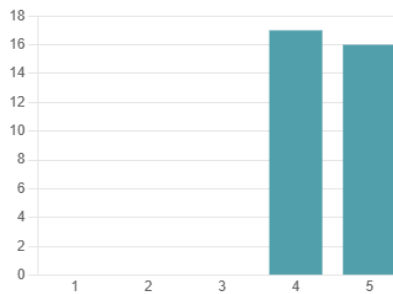
4.35  
Classificação Média



28. **Participação de professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada**

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

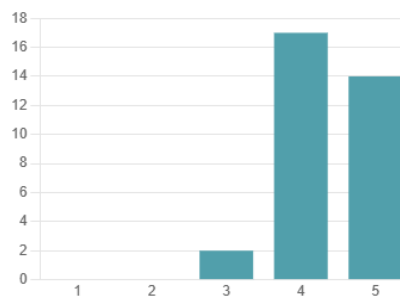
4.48  
Classificação Média



29. **Crerios de indicação e recondução de seus membros**

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

4.36  
Classificação Média



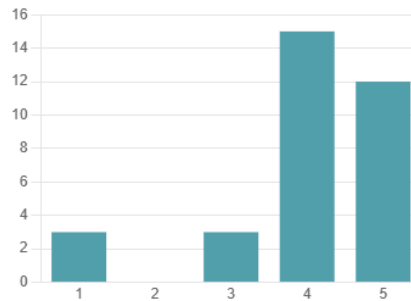


### 30. Realização e registro de reuniões

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

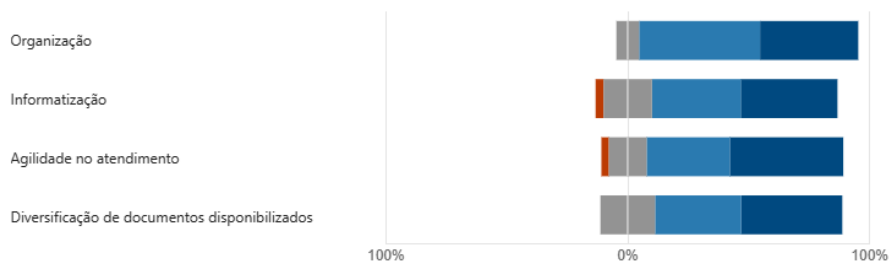
4.00  
Classificação Média



### 31. Como você avalia o sistema de registro acadêmico (secretarias), considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

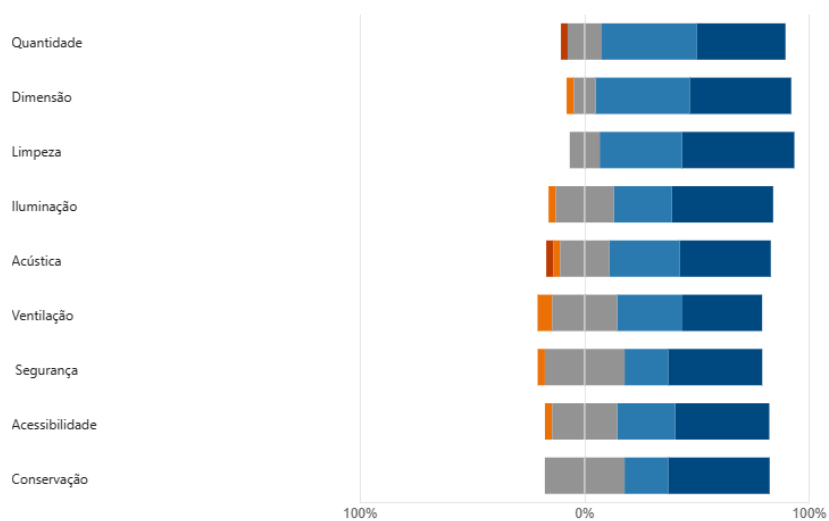
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



### 32. As instalações administrativas existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

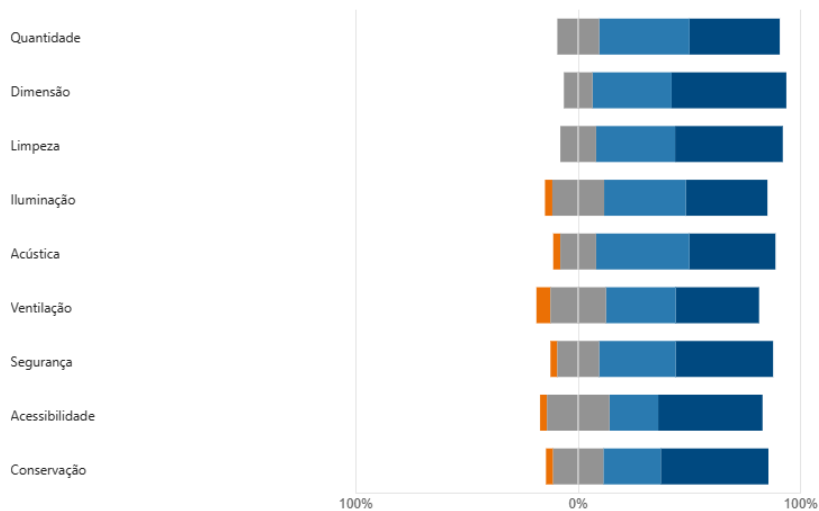
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



33. **As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

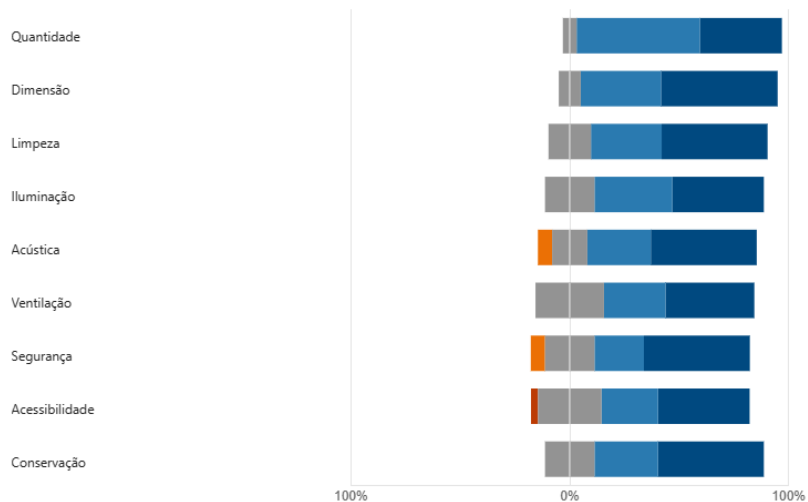
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



34. **O auditório existente atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

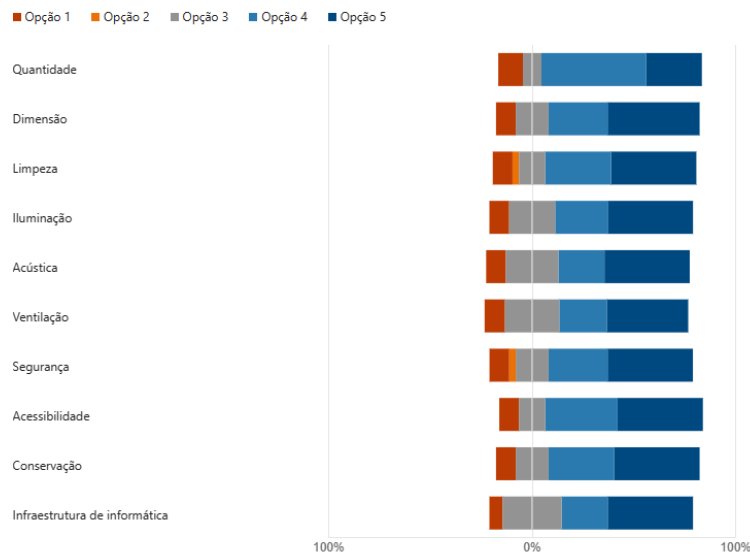
[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



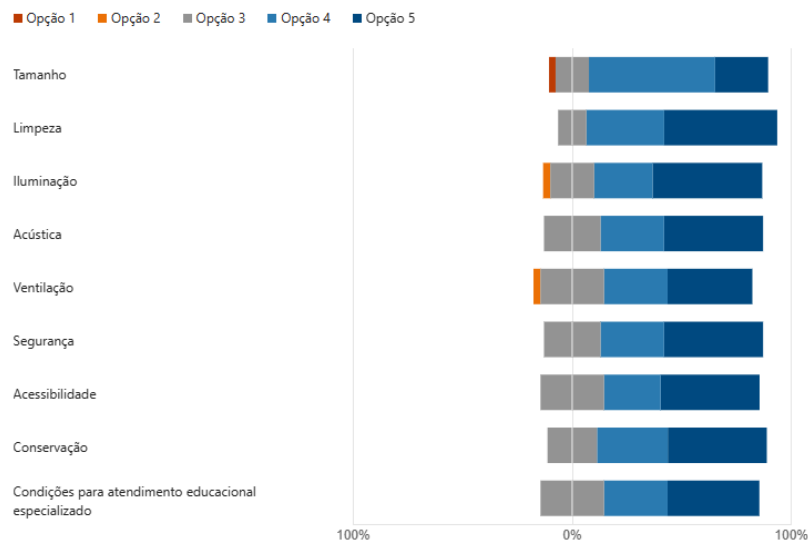
35. **As salas de professores existente (s) atende (m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



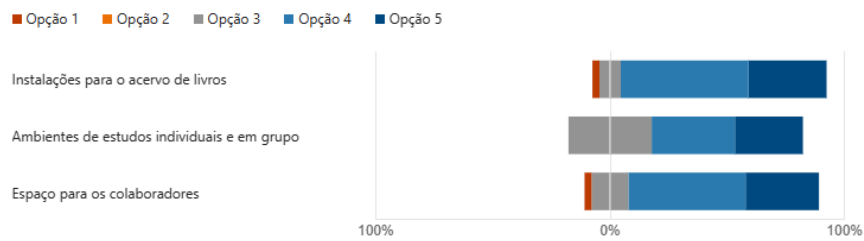
36. **A infraestrutura física da biblioteca (espaço físico) atende às necessidades, considerando os itens abaixo:**

[Mais Detalhes](#)



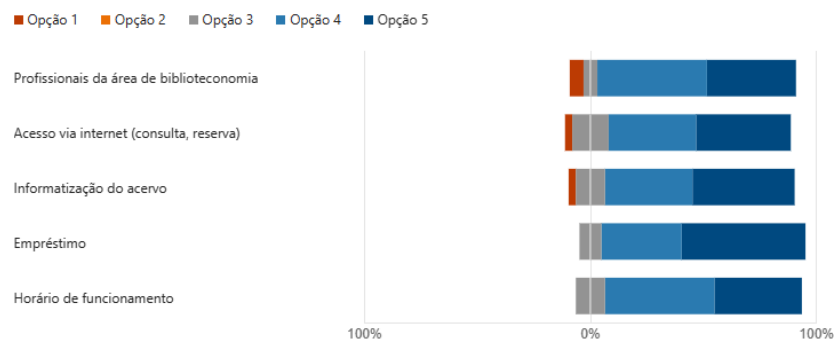
**37. A infraestrutura física da biblioteca atende às necessidades, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



**38. Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

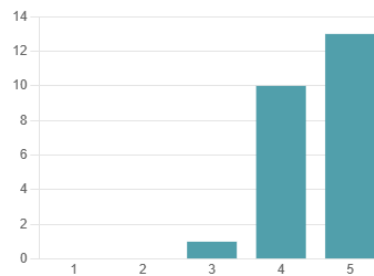


**39. De que forma os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas?**

[Mais Detalhes](#)

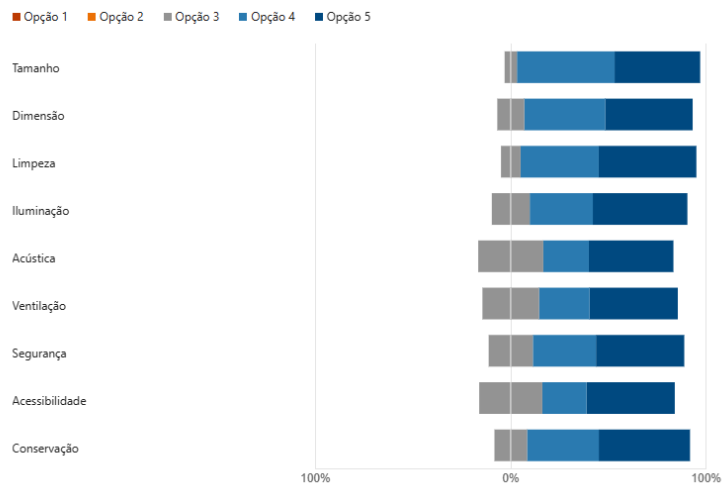
[Insights](#)

**4.50**  
Classificação Média



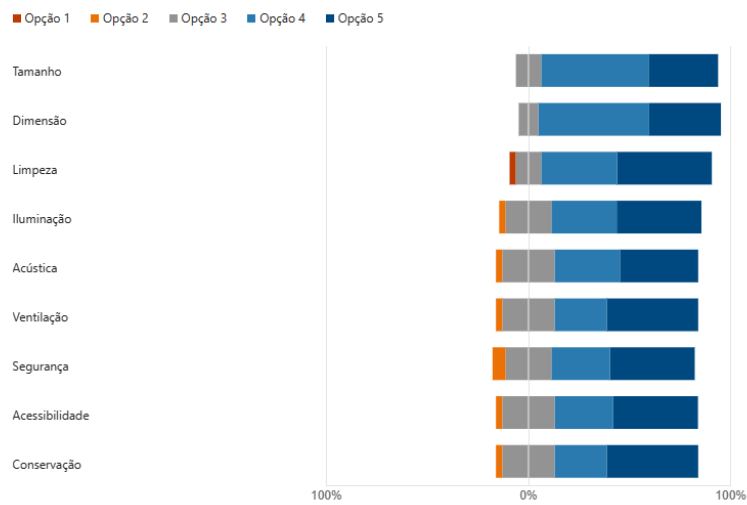
#### 40. As instalações sanitárias atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)



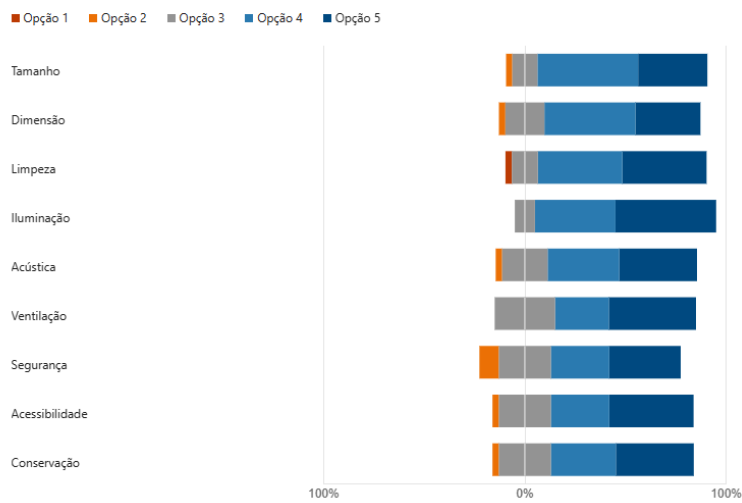
#### 41. Os espaços de convivência atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)



42. Os espaços de alimentação atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

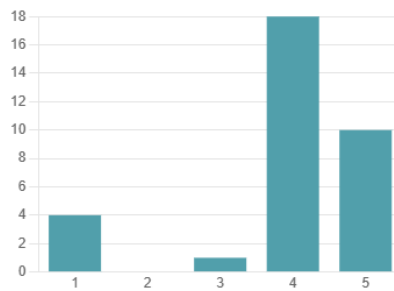


43. Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.91  
Classificação Média

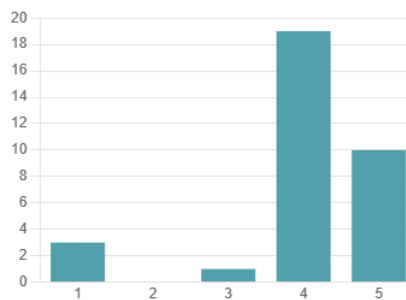


44. Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.00  
Classificação Média



Respostas a sugestões, críticas e elogios, tiveram 8 respostas:

*MELHORAR APENAS O SISTEMA DIGITAL DO PORTAL DO ALUNO.  
MELHORAR OS ACESSOS. MAS APENAS UMA CRÍTICAS CONSTRUTIVA A  
MELHORAR. O SISTEMA É BOM. PODE EVOLUIR.*

*1- Enquanto a faculdade não oferece o curso de pós graduação, poderia disponibilizar a sala para os alunos da graduação. A sala possui tomadas suficientes, boa iluminação, ar condicionado. Uma estrutura diferenciada das outras instalações da faculdade. 2- Quanto as avaliações, seria interessante uma padronização entre as matérias, deveria possuir notas fechadas para provas e trabalhos. 3- As aulas são ministradas com muita experiência, dedicação e respeito pela maioria dos docentes, a equipe de apoio da instituição é muito prestativa e acolhedora. 4- Vejo a matéria de linguagem jurídica necessária para o desempenho do profissional de direito porém, é importante que haja respeito mútuo entre docente e discente, evitar que assuntos/acontecimentos pessoais interfiram no curso da aula. De um modo geral, apesar de ser uma faculdade "nova" a Pan tem tudo para se tornar uma das melhores faculdades, desde que consiga ajustar essas questões no início da sua gestão.*

*Questionário extenso e de entendimento complexo*

*Parabéns a faculdade pelo alto nível do curso apresentado.*

*Entendo que os professores são de alto gabarito, porém fiquei desgostosa com a Prof de Direito do consumidor, pela falta de conhecimento na disciplina e nada de didática, foi um dos motivos que me motivaram a fazer essa disciplina em outro momento. Acredito que um professor não pode jogar a aula para o aluno dar sempre, mostra o despreparo e falta de ética, além disso comentários como "eu queria estar bêbada agora invés de estar aqui dando aula", mede o profissional. Quanto a cordialidade menciono de Linguagem, a mesma na visão de todos entende que somos uma sala de 5 série, não pode pegar o celular nem para ver a hora, usar o Tablet ou notebook para pesquisa que a professora desconta a nota, só faltou pegar assinatura dos pais na agenda. Além da grosseria que a mesma entra na sala e se dirige aos alunos. Respeito é o mínimo em sala de aula. Outra situação é o método de avaliação seria interessante padronizar o método de avaliação em mais de uma prova com trabalhos, noto que fica muito solto e tenho medo de notas baixas e até mesmo fica difícil se organizar assim*

*Eu enquanto acadêmico da faculdade percebo que ela se preocupa com a qualidade do ensino dos seus alunos, a estrutura da faculdade é excelente e possui um corpo estrutural com professores qualificados. A única observação seria pela divulgação da própria instituição por meio digitais que inclusive se as pessoas conhecessem a faculdade ela com toda certeza seria uma das mais procuradas de Curitiba e Região.*

*Falta estacionamento*

*Estacionamento*

## **Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Discente**

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Discente. Ao contrário, foi analisada todas as dimensões. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

- Apenas 13 acadêmicos responderam o formulário de avaliação, o que é uma amostra relativamente baixa para que toda a diversidade de perfis e situações dentro do contexto acadêmico sejam bem consideradas e avaliadas;
- Alguns acadêmicos responderam no formulário da Comunidade Externa;
- Os estudantes avaliaram melhor a dimensão Ensino que a dimensão 1;
- Avaliaram extremamente bem as ações de responsabilidade social com recursos para bolsa de estudos;
- Os estudantes avaliaram bem a comunicação interna, gestão institucional;
- No que se refere à infraestrutura em todos os questionamentos há o registro de nota mínima (1).
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se:
  - Melhoria do sistema digital portal do aluno
  - Uso da sala de pós-graduação pela graduação
  - Padronização entre as matérias para avaliação – justificativa o “solto” gera insegurança
  - Elogios ao corpo docente e técnico
  - Propositura de parcerias para colocação profissional
  - Melhoria na divulgação da faculdade
  - Sugestão de criação de uma sala pedagógica para os filhos dos acadêmicos, pois alguns precisam trazê-los para as aulas, pois não tem com quem deixar.

Não há dados referente a Egressos, por inexistir.



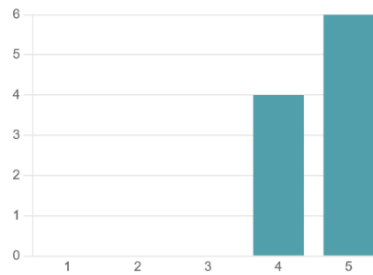
# RESULTADOS DA PESQUISA COLABORADORES

## 1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.60  
Classificação Média

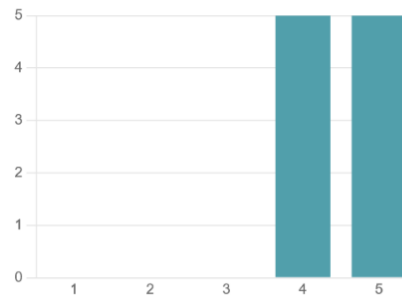


## 2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.50  
Classificação Média

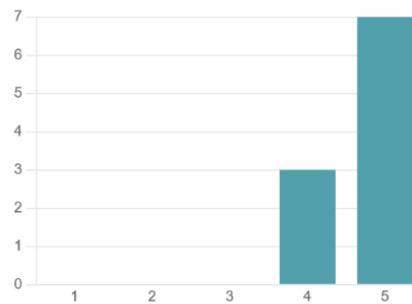


## 3. A instituição propicia a participação dos colaboradores no planejamento institucional por meio de colegiados, reuniões e outros de maneira:

[Mais Detalhes](#)

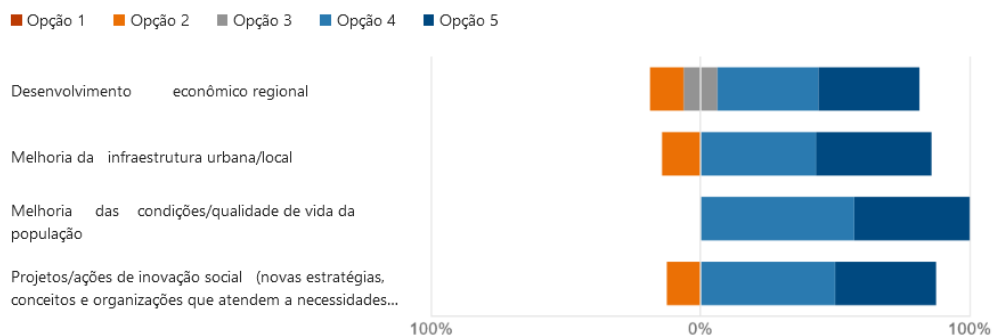
[Insights](#)

4.70  
Classificação Média



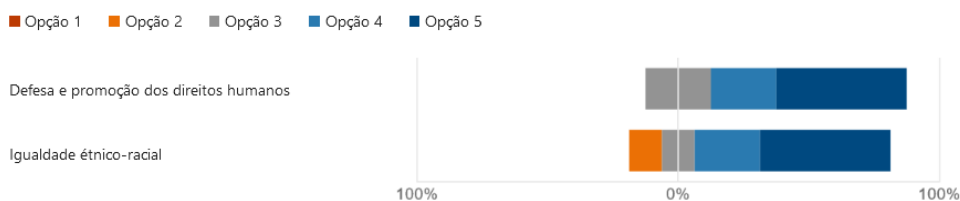
4. **As ações implantadas pela Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)



5. **Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:**

[Mais Detalhes](#)

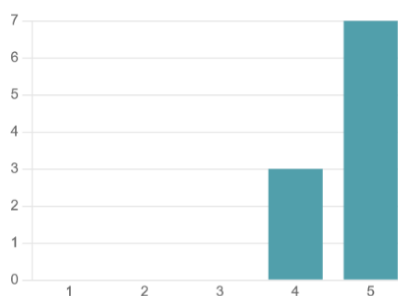


6. **A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." Em sua opinião, isso ocorre de forma:**

[Mais Detalhes](#)

Insights

4.70  
Classificação Média

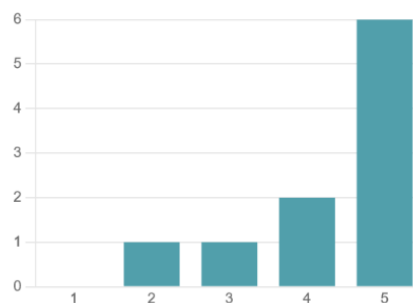


**7. A divulgação da missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.30**  
Classificação Média

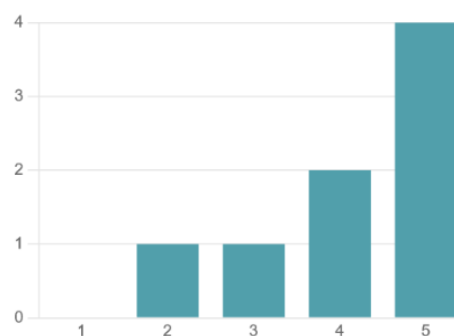


**8. O incentivo institucional à sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ocorre de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.13**  
Classificação Média

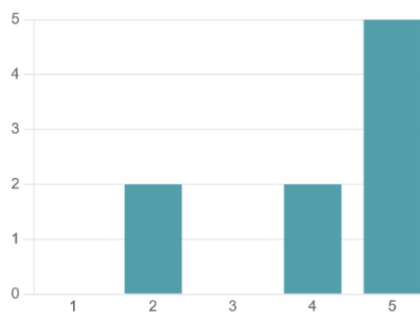


**9. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos docentes de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

**4.11**  
Classificação Média

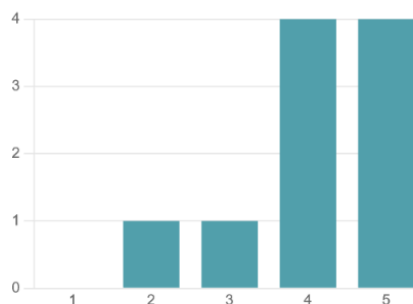


10. **A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.10  
Classificação Média

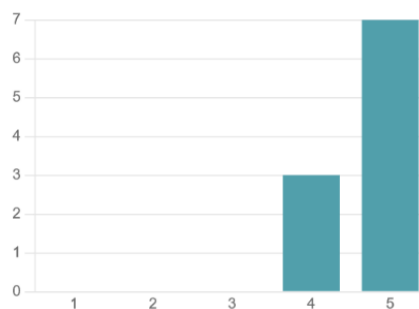


11. **Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.70  
Classificação Média

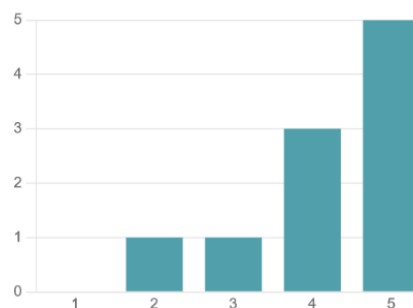


12. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.20  
Classificação Média

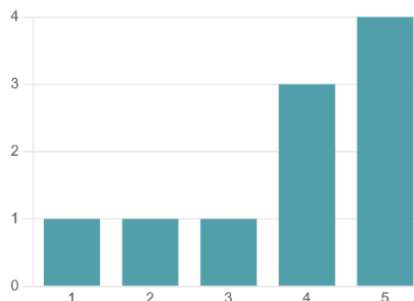


13. **A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.80  
Classificação Média

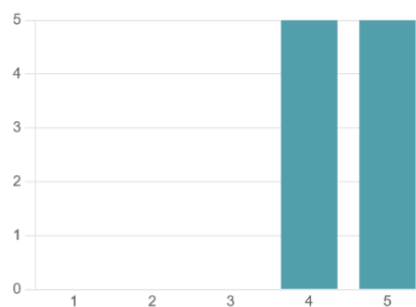


14. **O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-americana de Administração e Direito pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.50  
Classificação Média

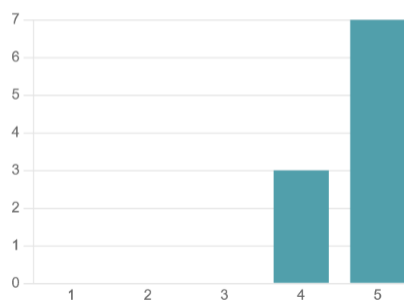


15. **Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Cerbrum, site da Faculdade Pan-Americana e murais, por exemplo, ocorre de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.70  
Classificação Média



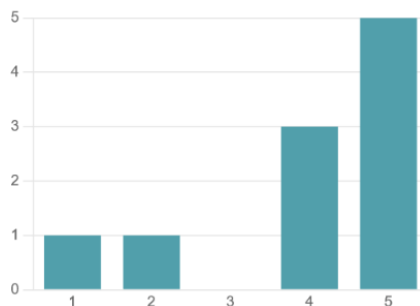
16. **A política de capacitação continuada, para o aperfeiçoamento do seu trabalho, pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.00

Classificação Média



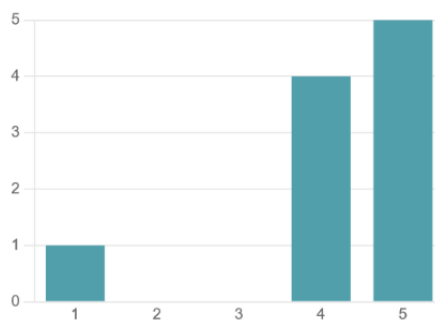
17. **Na sua área de atuação, a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa de forma:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.20

Classificação Média



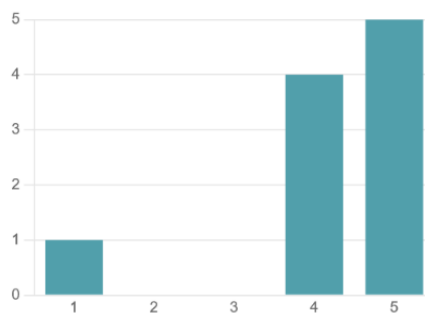
18. **O Plano de Cargos Carreira e Salário pode ser avaliado como:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.20

Classificação Média

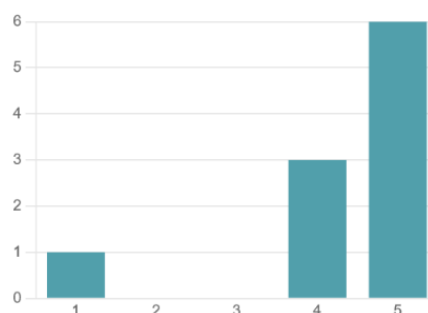


19. **A política de bolsas e/ou convênios para cursos de graduação ou pós-graduação subsidiados pela Instituição, pode ser avaliada:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.30  
Classificação Média



20. **Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

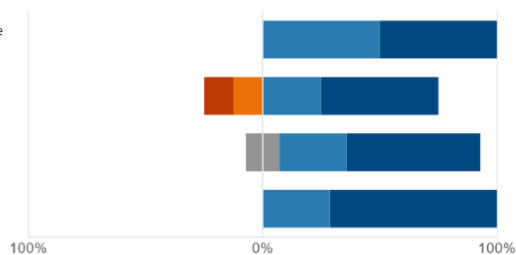
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados

Participação de professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada

Critérios de indicação e recondução de seus membros

Realização e registro de reuniões

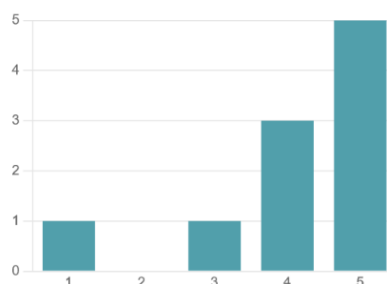


21. **Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.10  
Classificação Média

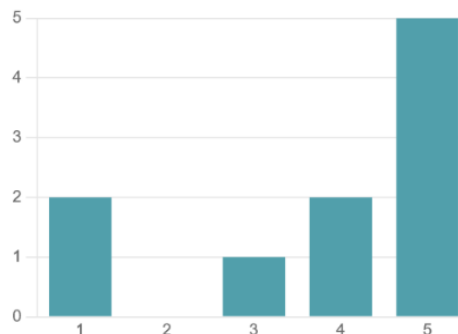


22. **Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.80  
Classificação Média

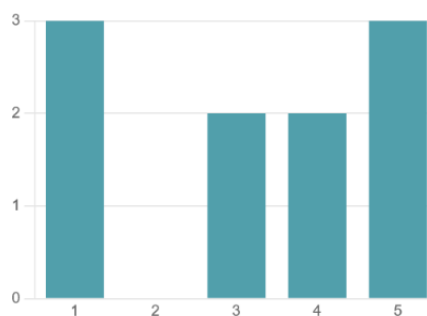


23. **As opções de estacionamento disponíveis atendem as suas necessidades de forma:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.20  
Classificação Média

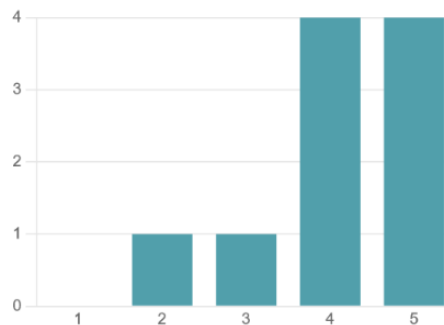


24. **Em sua opinião, os recursos de informática disponibilizados, podem ser avaliados como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.10  
Classificação Média





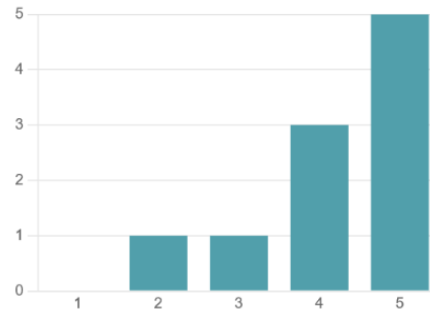
25. **O espaço destinado a execução das atividades da sua competência pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.20

Classificação Média



### **Comentários:**

*ótima localização, região central com vários comércios, restaurantes, shopping, terminais de ônibus com diversas linhas para Curitiba e região metropolitana, ponto de taxi. O ambiente de trabalho agradável, participativo, saudável de muito respeito*

*máquina de produtos para aquisição de comida.*

*convenio com estacionamento. Muito caro o que tem próximo da faculdade.*

*Melhorias no espaço de convivência dos funcionários.*

## **Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Colaboradores**

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Colaboradores. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

- Houve a participação integral do corpo técnico;
- Os técnicos avaliaram melhor a dimensão de infraestrutura e gestão;
- Quando perguntado sobre o atendimento da missão da Faculdade, 33% responderam que há o atendimento;
- Sobre o conhecimento acerca do PDI, percebe-se uma divisão interessante: 50% afirmaram ter nenhuma contribuição na construção do PDI enquanto 16% afirmaram não ter nenhuma contribuição na construção do PDI;
- Há pontuações mínimas em mais de um questionamento. O que mais obteve pontos mínimos foi a questão relacionado ao estacionamento.
- Os questionamentos relacionados à divulgação da Faculdade também possuíam pontos próximo a mínimo por alguns dos entrevistados.
- No questionamento referente à capacitação continuada, em que pese a média seja 4,00, houve o registro de pontuação mínima. O mesmo corre na questão referente aos recursos para prática de pesquisa dos colaboradores, o plano de cargos e salários e transparência na execução do planejamento financeiro e divulgação da aplicação.
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, houve apenas um registro:

*ótima localização, região central com vários comércios, restaurantes, shopping, terminais de ônibus com diversas linhas para Curitiba e região metropolitana, ponto de taxi. O ambiente de trabalho agradável, participativo, saudável de muito respeito.*

# RESULTADOS DA PESQUISA COMUNIDADE EXTERNA

## 1. Sexo biológico (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

<span style="color: blue;">●</span> Feminino	6
<span style="color: orange;">●</span> Masculino	4
<span style="color: green;">●</span> Prefiro não indicar	0



## 2. Idade

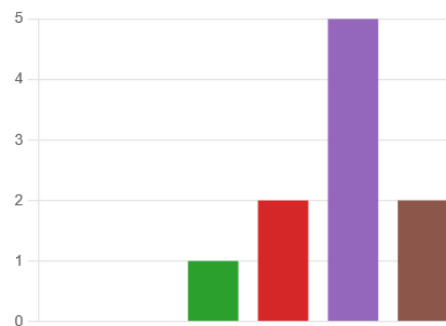
10 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	32
2	anonymous	49
3	anonymous	39 anos
4	anonymous	43
5	anonymous	50 anos
6	anonymous	40
7	anonymous	34
8	anonymous	51
9	anonymous	66
10	anonymous	42

## 3. Qual sua escolaridade (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

<span style="color: blue;">●</span> Sem instrução formal	0
<span style="color: orange;">●</span> Ensino Médio Incompleto	0
<span style="color: green;">●</span> Ensino Médio Completo	1
<span style="color: red;">●</span> Superior Incompleto	2
<span style="color: purple;">●</span> Superior Completo	5
<span style="color: brown;">●</span> Pós-Graduação	2



#### 4. Estado civil (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

<span style="color: blue;">●</span> Solteiro(a)	1
<span style="color: orange;">●</span> Casado(a)	2
<span style="color: green;">●</span> Separado(a)/Divorciado(a)	3
<span style="color: red;">●</span> Viúvo(a)	1
<span style="color: purple;">●</span> Em união estável	3



#### 5. Cidade em que mora

10 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	PIRAQUARA
2	anonymous	Campo Magro
3	anonymous	Colombo
4	anonymous	Curitiba
5	anonymous	CURITIBA -PR
6	anonymous	Curitiba
7	anonymous	Curitiba
8	anonymous	Curitiba
9	anonymous	Itapema, SC
10	anonymous	Campo Grande/ Ms

#### 6. Qual sua ocupação atual?

10 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	CONTADORA
2	anonymous	Corretor de Imóveis
3	anonymous	Vidraceiro
4	anonymous	Empresaria
5	anonymous	FOLGUISTA
6	anonymous	professora
7	anonymous	estudante
8	anonymous	Autônomo
9	anonymous	Advogado
10	anonymous	Funcionária pública

### 7. Possui filhos pequenos (entre 5 - 12 anos)? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

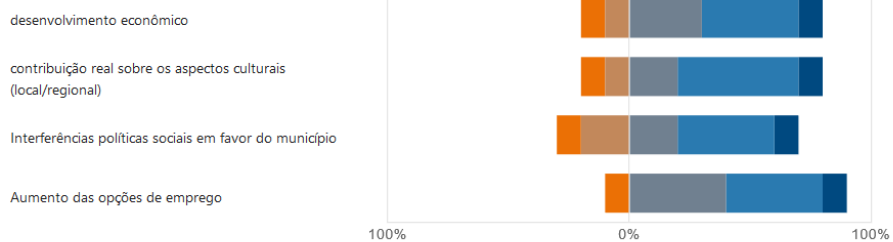
● Sim	6
● Não	4



### 8. Contribuição da Faculdade ao desenvolvimento do Município (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ NA



### 9. Relevância do Curso de Direito para a comunidade/município (0 ponto)

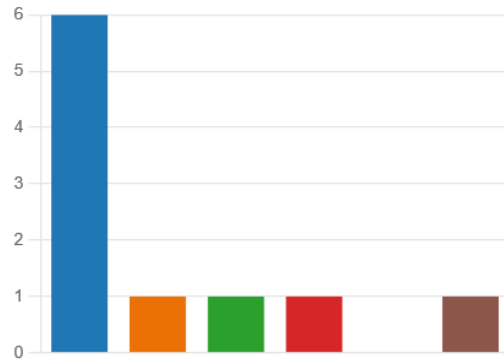
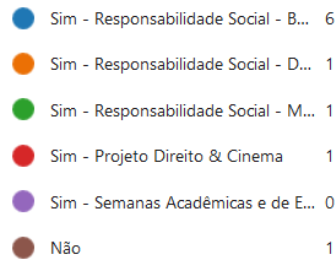
[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ NA



10. Você conhece algum projeto coordenado pela Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito que mereça algum destaque da sua parte?

[Mais Detalhes](#)



11. Sobre a Comunicação com a Sociedade (0 ponto)

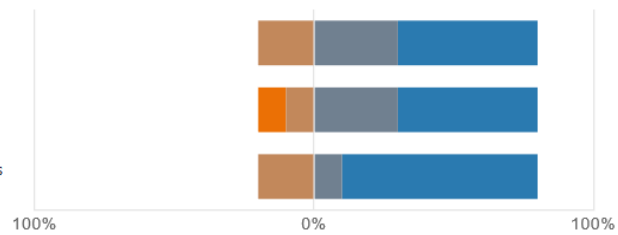
[Mais Detalhes](#)



Utilização de tecnologia de informação e comunicação

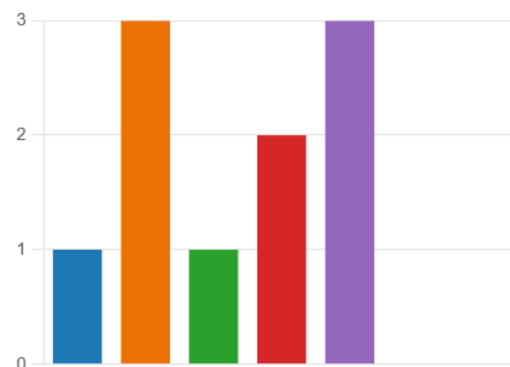
Qualidade dos meios e canais de comunicação

Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação



12. Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito

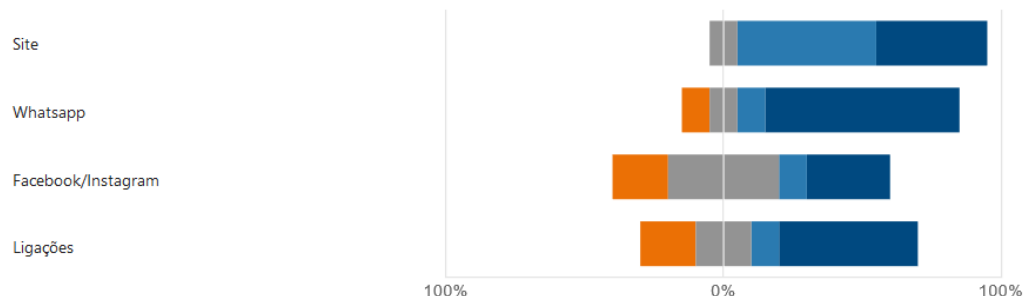
[Mais Detalhes](#)



13. Como você avalia os seguintes canais de comunicação da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



### Comentário, críticas e sugestões:

1 SUGESTÃO , IMPLANTAR UMA SALA ONDE FILHOS DE ALUNOS ,ASSIM COMO FILHOS DE FUNCIONARIOS PUDESSEM FICAR DURANTE PERIODO DE AULA ,SERIA DE GRANDE VALIA ,NO MEU CASO E ACREDITO SER CASO DE OUTROS ALUNOS QUE TRAZEM SEUS FILHOS POR M , MOTOVOS ! SÃO DE IMPORTANCIA TER UM ESPAÇO SOCIAL PARA OS FILHOS DAS QUAIS CITEI ,CITAREI ALGUMAS EMPRESAS QUE COMO RENAULT ,BOSCH ETC.

Para os pais que tem filhos pequenos e não tem onde deixá-los para ir a aula , algum curso ou programação para atender a criança no período das aulas.

A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito tem se destacado na sociedade civil pela relevância e impacto dos seus projetos, tanto de ensino, quanto de extensão.

14. Como você avalia o grau de comprometido do pessoal técnico administrativo com a Instituição? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



## **Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Comunidade externa**

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Comunidade externa. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

Ao contrário do ano de 2021, em 2022, houve registro da participação da comunidade externa com 10 respostas.

- 40% é do sexo feminino;
- Há uma distribuição igualitária de 10% em relação a idade (entre 32 a 66 anos) e em relação à ocupação atual;
- 50% tem escolaridade Ensino Superior completo
- 10% é solteiro
- 50% reside na cidade de Curitiba;
- 60% possui filhos menores (5-12 anos);
- Analisaram positivamente os impactos da Faculdade na região;
- Analisaram positivamente a forma de atendimento (Qualidade e confiança nas respostas).
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se:
  - Elogios
  - Sugestão de criação de uma sala pedagógica para os filhos dos acadêmicos, pois alguns precisam trazê-los para as aulas, pois não tem com quem deixar



## Pesquisa sobre a atuação do Corpo Docente Professores e Tutores

Nesta seção, serão apresentados os dados compilados a partir das pesquisas de avaliação do corpo docente (professores e tutores) realizados durante o ano base 2022.

A pesquisa é feita pela Coordenação do Curso de Direito em duas oportunidades, uma em cada semestre e todos os dados são consolidados e analisados pela Coordenação de Curso em conjunto com a CPA. Ao final é elaborado um relatório individual da atuação do professor e com ele é compartilhado.

Seguem o compilado obtido pela Coordenação do curso após aplicação do formulário.

	Antropologia Jurídica		Direito Constitucional I				Direito do Consumidor			Direito Penal III		
Número de Participantes	6		6				5			4		
Clareza e objetividade na exposição dos professores	Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 83,3%	Nota 3 - 16,7%			Nota 5 - 83,3%	Nota 1 - 20%	Nota 3 - 40%	Nota 4 - 20% - Nota 5 - 20%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 66,7%	
Domínio dos professores dos conteúdos abordados	Nota 5 - 100%		Nota 5 - 100%				Nota 1 - 20%	Nota 3 - 40%	Nota 4 - 20% - Nota 5 - 20%	Nota 5 - 100%		
Estímulo ao interesse do aluno pelo assunto	Nota 1 - 16,7%	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 33,3%			Nota 5 - 66,7%	Nota 1 - 20% - Nota 2 - 20%	Nota 3 - 20%	Nota 5 - 20%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 66,7%	
Uso de recursos didáticos	Nota 2 - 16,7% Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 66,7%	Nota 2 - 33,3%	Nota 3 - 16,7%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 33,3%	Nota 1 - 20%	Nota 2 - 20%	Nota 3 - 40% - Nota 4 - 20%	Nota 2 - 16,7%	Nota 3 - 33,3%	Nota 4 - 33,3% - Nota 5 - 33,3%
Qualidade do material didático	Nota 3 - 33,3%	Nota 5 - 66,7%	Nota 2 - 16,7%	Nota 3 - 16,7%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 33,3%	Nota 1 - 20%	Nota 2 - 20%	Nota 3 - 40% - Nota 4 - 20%	Nota 3 - 33,3%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 33,3%
Integração entre teoria e prática	Nota 3 - 16,7% Nota 4 - 16,7%	Nota 5 - 66,7%	Nota 2 - 25%		Nota 4 - 50%	Nota 5 - 25%	Nota 1 - 20%	Nota 3 - 40%	Nota 4 - 20% - Nota 5 - 20%	Nota 3 - 16,7%	Nota 3 - 50%	Nota 2 - 33,3%
Em relação à tutoria, você teve algum contato durante o semestre com ele	Não 100%		Não 83,3% - Sim 16,7%				Não 100%			Não 100%		
O que você acha que pode melhorar na tutoria	presença		presença				presença			presença		

	Oficinas	Teoria Geral do Processo		Linguagem Jurídica				Empreendedorismo Jurídico, Contabilidade e Gestão na Advocacia	
Número de Participantes	1	6		6				4	
Clareza e objetividade na exposição dos professores	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%		Nota 2 - 50%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 16,7%		Nota 4 - 25%	Nota 5 - 75%
Domínio dos professores dos conteúdos abordados	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%		Nota 2 - 16,7%	Nota 4 - 16,7%	Nota 5 - 66,7%		Nota 4 - 25%	Nota 5 - 75%
Estímulo ao interesse do aluno pelo assunto	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%		Nota 2 - 16,7%	Nota 3 - 50%	Nota 4 - 16,7%	Nota 5 - 16,7%	Nota 2 - 25%	Nota 4 - 25% - Nota 5 - 50%
Uso de recursos didáticos	Nota 5 - 100%	Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 83,3%	Nota 1 - 16,7%	Nota 2 - 16,7%	Nota 3 - 16,7%	Nota 4 - 16,7% - Nota 5 - 16,7%	Nota 2 - 25%	Nota 5 - 75%
Qualidade do material didático	Nota 5 - 100%	Nota 3 - 33,3%	Nota 5 - 66,7%	Nota 1 - 16,7%	Nota 2 - 16,7%	Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 50%	Nota 2 - 25%	Nota 5 - 75%
Integração entre teoria e prática	Nota 5 - 100%	Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 75%	Nota 1 - 16,7%	Nota 2 - 33,3%	Nota 3 - 16,7%	Nota 5 - 33,3%	Nota 2 - 25%	Nota 5 - 75%
Em relação à tutoria, você teve algum contato durante o semestre com ele		Não 100%		Não 83,3% - Sim 6,7%				Não 100%	
O que você acha que pode melhorar na tutoria		presença		presença				presença	

	Direito Civil II	Filosofia do Direito	Direito Penal II			
Número de Participantes	5	5	9			
Clareza e objetividade na exposição dos professores	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%	Nota 2 - 22,2%	Nota 3 - 11,1%	Nota 4 - 11,1%	Nota 5 - 55,6%
Domínio dos professores dos conteúdos abordados	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 11,1%	Nota 5 - 88,9%		

Estímulo ao interesse do aluno pelo assunto	Nota 4 - 20%	Nota 5 - 80%		Nota 5 - 100%		Nota 1 - 22,2%	Nota 3 - 11,1%	Nota 4 - 11,1%	Nota 5 - 55,6%
Uso de recursos didáticos	Nota 2 - 20%	Nota 4 - 20%	Nota 5 - 60%	Nota 4 - 40%	Nota 5 - 60%	Nota 1 - 22,2%	Nota 3 - 11,1%	Nota 4 - 22,2%	Nota 5 - 44,4%
Qualidade do material didático	Nota 3 - 20%		Nota 5 - 80%	Nota 3 - 20%	Nota 5 - 80%	Nota 1 - 11,1%	Nota 3 - 11,1%	Nota 4 - 33,3%	Nota 5 - 44,4%
Integração entre teoria e prática	Nota 3 - 20%		Nota 5 - 80%	Nota 3 - 20%	Nota 5 - 80%	Nota 1 - 11,1%	Nota 3 - 11,1%	Nota 4 - 22,2%	Nota 5 - 55,6%
Em relação à tutoria, você teve algum contato durante o semestre com ele	Não 100%			Não 100%		Não 50% - Sim - 50%			
O que você acha que pode melhorar na tutoria	presença			presença		"Nada" "A tutoria poderia fazer um grupo de estudos orientado"			

	Ciência Política e Teoria do Estado	Teoria da Constituição e Direitos Fundamentais	Sociologia Jurídica	Oficinas
Número de Participantes	3	4	2	1
Clareza e objetividade na exposição dos professores	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 4 - 50% - Nota 5 - 50%	Nota 5 - 100%
Domínio dos professores dos conteúdos abordados	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 4 - 50% - Nota 5 - 50%	Nota 5 - 100%
Estímulo ao interesse do aluno pelo assunto	Nota 4 - 33,3% - Nota 5 - 66,7%	Nota 3 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 5 - 100%	Nota 5 - 100%
Uso de recursos didáticos	Nota 5 - 100%	Nota 3 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 4 - 50% - Nota 5 - 50%	Nota 4 - 100%
Qualidade do material didático	Nota 4 - 33,3% - Nota 5 - 66,7%	Nota 4 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 4 - 50% - Nota 5 - 50%	Nota 4 - 100%
Integração entre teoria e prática	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 25% - Nota 5 - 75%	Nota 5 - 100%	Nota 4 - 100%
Em relação à tutoria, você teve algum contato durante o semestre com ele	Não 100%	Não 100%	Não 100%	
O que você acha que pode melhorar na tutoria				

Neste sentido, a CPA identificou a necessidade da formação continuada junto ao corpo docente professores e tutores. Uma revisão da organização pedagógica junto à coordenação para evitar sensações de insegurança dos acadêmicos em relação às avaliações.

Um dado que se mostrou consistente no ano de 2022, diferentemente do ano de 2021, é a atuação da tutoria na percepção dos acadêmicos. Para a grande maioria, a tutoria pouco ou quase nada existiu. A CPA identificou a necessidade da formação continuada dos tutores.

# Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) finaliza este Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional (correspondente ao ano de 2022) reafirmando seu compromisso ético junto à Comunidade Acadêmica.

A partir das respostas aos questionários, é certo que os participantes docentes, discentes, técnicos e comunidade externa contribuíram para a melhoria da qualidade das ações definidas pelas atuais políticas administrativas e acadêmicas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Apresentam-se abaixo, em forma de síntese, os aspectos considerados como significativos na perspectiva da melhoria institucional, segundo as Dimensões de Avaliação definidas: Missão Institucional, Metas e Objetivos do PDI; Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão; Políticas de Pessoal e Programas de Formação.

## **Dimensão Missão Institucional, Metas e Objetivos do PDI**

### ❖ Aspectos Positivos

- ✓ Ampliação de ações acadêmicas para a sociedade.
- ✓ Ampliação de ações de responsabilidade social para a sociedade.
- ✓ Reconhecimento da maioria dos respondentes do bom cumprimento da Missão Institucional quanto as Dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão.

### ❖ Aspectos a Melhorar

- ✓ Ampliação de espaços para diálogo sobre questões referentes as questões comuns aos discentes, técnicos e docentes.
- ✓ Ampliação das ações de promoção de inclusão e cidadania enquanto dever da Faculdade em promover inclusão democrática e de responsabilidade social;
- ✓ Maior eficiência dos canais de comunicação formal.
- ✓ Envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração/atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional.

## **Dimensão Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão**

### **❖ Aspectos Positivos**

- ✓ O sistema satisfatório de avaliação docente (avaliação da maioria).
- ✓ Bom desempenho docente desde o início das atividades.
- ✓ Aumento de eventos na Faculdade, presenciais e remotos;
- ✓ Reconhecimento das ações administrativas acadêmicas instaladas;

### **❖ Aspectos a Melhorar**

- ✓ Participação discente para a avaliação institucional;
- ✓ Instalação ou ampliação de mecanismos de apoio pedagógico discente;
- ✓ Aquisição de material tecnológico para realização de novas práticas;
- ✓ Ampliação das ações de inclusão educacional e promoção da acessibilidade para pessoas com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, nivelamento, alcançando também o corpo técnico;
- ✓ Melhora na produção e desempenho acadêmico com mais participação em eventos, publicações, orientações, programas de extensão.

## **Dimensão Políticas de Pessoal e Programas de Formação**

### **❖ Aspectos Positivos**

- ✓ A compatibilidade entre as atividades ofertadas na unidade e os recursos financeiros disponíveis para execução.
- ✓ Ações de desenvolvimento pessoal - o sistema de avaliação de desempenho em relação às atividades desenvolvidas pelos servidores técnico-administrativos (avaliação da maioria).
- ✓ Ações de desenvolvimento pessoal relativa às ações de qualificação dos servidores técnicos-administrativos (avaliação da maioria).
- ✓ A avaliação de desempenho funcional.
- ✓ Infraestrutura do local de trabalho.

✓ Grande número de técnicos com Ensino Superior ou em formação.

❖ Aspectos a Melhorar

✓ Organização de rotinas e atividades; nível de conhecimento sobre ferramentas tecnológicas relacionadas à atividade; comunicação com a comunidade acadêmica.

✓ Ações de desenvolvimento pessoal - plano de carreira.

✓ Ações de qualificação.

✓ Pouco ou nenhum conhecimento acerca dos resultados da última Avaliação Institucional promovida pela CPA.

## **Dimensão Infraestrutura**

❖ Aspectos Positivos

✓ Reconhecimento das melhorias feitas em relação à infraestrutura.

✓ Reconhecimento das melhorias feitas em relação à infraestrutura de rede.

❖ Aspectos a Melhorar

✓ Reformas do telhado.

✓ Revisão do sistema de alarme.

✓ Aquisição de novos materiais tecnológicos (datashow, softwares jurídicos NPJ e de utilização em sala de aula)

✓ Sistema de secretaria acadêmica. Neste sentido, a CPA identificou a necessidade da alteração do sistema. As informações coletadas demonstram insatisfação da comunidade acadêmica em relação ao uso, dificuldade de acesso.

✓ Espaço Kids

## Plano de ações de melhorias à Fapad

Como apresentado no Relatório parcial 2021, os relatórios da CPA não tratam de olhar apenas para trás, mas também para o futuro. Este relatório é um trabalho contínuo em andamento; uma forma de sua organização acompanhar seu impacto e melhorias ao longo do tempo. Para continuar o bom processo realizado até agora, se faz necessário um plano de ação.

Para alcançar os objetivos específicos, diversas atividades serão desempenhadas pela CPA, suas representações e redes de apoio. Para tanto, irá elaborar anualmente um plano de ação com o propósito de deixar claras as tarefas a serem desenvolvidas no período, ao mesmo tempo em que acompanha e monitora sua execução.

O plano de ação é desenvolvido com a ferramenta 5W2H e o documento permite também definir a situação da atividade (iniciada, pendente, atrasada ou concluída), além de conter espaço para observações.

No relatório parcial de 2021, foram propostas as seguintes ações:

O QUÊ (what)	Por quê (why?)	Onde (where?)	Quem (who?)	Quando (when?)	Como (how?)	Quant o custa? (how much)	Status
1 - Eleição dos membros da CPA e divulgação dos resultados;	Renovação CPA	FAPAD	Membros da CPA	Abril	eleição		feito
2 - Sensibilização geral quanto a função e importância da CPA;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Ações nas redes sociais, convites		feito
3 - Planejamento e criação de folders, flyers, faixa, cartaz e Mkt On-line;	Para atender #2	FAPAD	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Reuniões		feito
4 - Planejamento do Formulário (composição das questões, agendamento e sensibilização para seu preenchimento);	Para atender #2	FAPAD	CPA	Abril/agosto	Reuniões		feito

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

5 - Realização da autoavaliação institucional em data sugerida pela direção da IES e ratificada pela CPA, tabulação dos dados do Formulário e divulgação dos resultados;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA	Setembro	Envio dos formulários	feito	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional
1 - Fortalecer a missão institucional por meio da articulação dos alunos em atividades sociais junto a comunidade;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA, Direção e Coordenação	Ano inteiro	Sensibilização	feito	
2 - Contribuição para a inclusão social;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Ações de responsabilidade de social	feito	
3 - Melhorar a qualidade da formação dos alunos;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ano inteiro	Atuação NDE e Colegiado. Contratação de professores que possuam as habilidades necessárias para atender o perfil do egresso e o exposto na DCN de cursos. Fomento à pesquisa e extensão.	feito	
4 - Divulgação da missão e do PDI da IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização	feito	
1 - Verificação dos anseios da comunidade discente e planejamento de ações que atendam tais suas aspirações;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro	Pesquisa	feito	
2 - Interação entre sociedade e IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização. Ações de responsabilidade de social	feito	
3 - Avaliação de TICs e outras ferramentas inovadoras para o processo de ensino aprendizagem;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ao final de cada semestre	Pesquisa	feito	

1 – Avaliação das formas de educação continuada almejada pelos docentes e técnicos administrativos.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa	feito em relação aos docentes. A fazer em relação aos técnicos administrativos	EIXO 4 - Políticas de Gestão
2 – Avaliação quantitativa do quadro técnico e docente	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa	a fazer	
3 – Inclusão dos membros da sociedade organizada, no cotidiano da IES;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa	a fazer	
1 – Análise da situação da estrutura física da IES, em especial, visando o credenciamento da IES e o reconhecimento do Curso de Direito em 2023/2024.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa	a fazer	EIXO 5 - 5 Infraestrutura Física
2 - Análise da situação da estrutura tecnológica da IES.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa	a fazer	

Como visto, muito foi atendido. Assim, apresenta-se, neste momento o Plano de Ação para 2023.

Neste momento, se por acreditar no trabalho contínuo das ações, renovam as propostas de 2021, incluindo novas ações, visando, especialmente, o credenciamento institucional e reconhecimento do curso de Direito.

Assim, se propõe o seguinte plano de ação:

O QUÊ (what)	Por quê (why?)	Onde (where?)	Quem (who?)	Quando (when?)	Como (how?)	Quant o custa? (how much)	Status
1 - Eleição dos membros da CPA e divulgação dos resultados;	Renovação CPA	FAPAD	Membros da CPA	Abril	eleição		

Planejamento e Avaliação



2 - Sensibilização geral quanto a função e importância da CPA;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Ações nas redes sociais, convites		
3 - Planejamento e criação de folders, flyers, faixa, cartaz e Mkt On-line;	Para atender #2	FAPAD	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Reuniões		
4 - Planejamento do Formulário (composição das questões, agendamento e sensibilização para seu preenchimento);	Para atender #2	FAPAD	CPA	Abril/agosto	Reuniões		
5 - Realização da autoavaliação institucional em data sugerida pela direção da IES e ratificada pela CPA, tabulação dos dados do Formulário e divulgação dos resultados;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA	Setembro	Envio dos formulários		
1 - Fortalecer a missão institucional por meio da articulação dos alunos em atividades sociais junto a comunidade;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA, Direção e Coordenação	Ano inteiro	Sensibilização		
2 - Contribuição para a inclusão social;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Ações de responsabilidade social		
3 - Melhorar a qualidade da formação dos alunos;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ano inteiro	Atuação NDE e Colegiado. Contratação de professores que possuam as habilidades necessárias para atender o perfil do egresso e o exposto na DCN de cursos. Fomento à pesquisa e extensão.		
4 - Divulgação da missão e do PDI da IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização		

EXO 2 - Desenvolvimento Institucional

5 - Envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração/atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização		
1 - Verificação dos anseios da comunidade discente e planejamento de ações que atendam tais suas aspirações;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro	Pesquisa		
2 - Interação entre sociedade e IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização. Ações de responsabilidade social		
3 - Avaliação de TICs e outras ferramentas inovadoras para o processo de ensino aprendizagem;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ao final de cada semestre	Pesquisa		
4 - Formação Continuada professores e tutores	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		
5 - Revisão das ações de tutoria nos cursos	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		
6 - Instalação ou ampliação de mecanismos de apoio pedagógico discente;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		
6 - Aquisição de material tecnológico para realização de novas práticas;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		
6 - Oferta do curso de Administração EAD	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		
7 - Acompanhamento do pedido de autorização do Curso de Direito EAD	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

1 - Avaliação das formas de educação continuada almejada pelos docentes e técnicos administrativos.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa			EIXO 4 - Políticas de Gestão
2 - Avaliação quantitativa do quadro técnico e docente	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa			
3 - Inclusão dos membros da sociedade organizada, no cotidiano da IES;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa e Acompanhamento			
4 - Treinamento pelos técnicos administrativos e docentes para atendimento do LCAT;	Melhoria institucional	FAPAD/Ocupare	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento	Rs 800,00		
5 - Ações de qualificação do corpo técnico;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento			
1 - Análise da situação da estrutura física da IES, em especial, visando o recredenciamento da IES e o reconhecimento do Curso de Direito em 2023/2024.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa			EIXO 5 - Infraestrutura Física e Tecnológica
2 - Análise da situação da estrutura tecnológica da IES.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa			
3 - Aquisição de Softwares - Secretaria Acadêmica Digital, Pedagógicos	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Acompanhamento			

Esta Comissão espera que o resultado final deste trabalho fortaleça os processos institucionais e contribua para o atendimento às exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisão.

As informações levantadas no processo serão divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica para subsidiar os gestores institucionais no processo de tomada de decisão e busca da melhoria contínua.

## **Conclusão**

O caráter permanente de suas atribuições, garantido por lei, confere à CPA autonomia para a continuidade de suas atividades independentemente dos ciclos de gestão. Para o período 2022-2026, a CPA mantém o compromisso de fortalecer-se ainda mais, e reforça os seguintes objetivos:

### **Objetivos Gerais**

- I. Fomentar o entendimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil sobre o papel da CPA no sistema nacional que avalia as Instituições de Ensino Superior;
- II. Promover a compreensão dos gestores sobre a necessidade de apropriação dos resultados das avaliações internas que, somados aos resultados das avaliações externas, contribuem para o planejamento estratégico e o desenvolvimento institucional; e
- III. Estimular e capacitar gestores a retornarem para a CPA a análise dos resultados das avaliações internas por meio de relatório que contemple as ações previstas em face dos resultados.

### **Objetivos Específicos**

I. Para alcançar os objetivos gerais, alguns objetivos específicos precisam estar alinhados:

- I. Divulgar as atribuições e ações da CPA na FAPAD, com o propósito de sensibilizar e envolver a comunidade interna e externa
- II. Promover o conhecimento da comunidade acadêmica sobre os objetivos da avaliação interna e seus impactos na gestão e nos resultados das avaliações externas;
- III. Acompanhar, orientar e estimular o processo de gestão estratégica com base nos resultados das avaliações institucionais e de cursos;
- IV. Estabelecer uma sistemática e um organograma de análise dos resultados das pesquisas;
- V. Manter a aproximação da CPA com a Direção;

VI. Requerer o desenvolvimento de um sistema avaliativo informatizado próprio que permita: a aplicação de pesquisas; a compilação de resultados; e a elaboração de relatório de análise dos resultados e de proposição de ações de melhorias;

VII. Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na instituição;

VIII. Renovar constantemente os métodos e instrumentos de avaliação, acompanhando o desenvolvimento e as necessidades da instituição;

IX. Apoiar os gestores na elaboração de questionários que contemplem as especificidades de cada curso, programa, setor acadêmico e/ou áreas de conhecimento, alinhando as pesquisas às particularidades;

X. Aprimorar constantemente as metodologias de geração de notas Setoriais e Institucionais, de forma a agregar resultados para que os gestores possam conhecer o nível de satisfação dos usuários sobre os serviços prestados por suas unidades e implementar ações de melhorias.

Por fim, cabe ressaltar que a Avaliação Institucional da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados. Tudo isso para possibilitar a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

Este documento foi elaborado pela CPA nos termos exigidos pelas instâncias reguladoras do ensino superior no país e encaminhado para ciência da Direção Geral da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito.

## Referências

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_, MEC/INEP. Nota técnica nº 65, de 09 de outubro de 2004. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Brasília, 2014.

*Agradecemos seu apoio contínuo aos nossos esforços para contribuirmos com a melhoria da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito – FAPAD.*

## *Tem dúvidas?*

**entre em contato**

[cpafapad@fapadcwb.onmicrosoft.com](mailto:cpafapad@fapadcwb.onmicrosoft.com)

Horário de funcionamento Faculdade:  
8h30min-22h30min

Horário de atendimento ao público:  
9h-20h30min

