



Relatório de Autoavaliação Institucional

1º RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL

Triênio 2021/2022/2023

Ano de referência 2023

Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito

Curitiba | Paraná | 2024

Sumário

Expediente.....	6
Apresentação.....	7
Introdução.....	9
Dados institucionais.....	10
CONTEXTUALIZAÇÃO IES	11
Comissão própria de avaliação	13
Planejamento Estratégico da Autoavaliação	15
Ano Referência	22
Princípios metodológicos norteadores.....	23
Instrumentos utilizados para coleta de dados	24
Etapas do processo e segmentos consultados.....	25
Técnicas para tratamento e análise dos dados.....	30
Técnicas de divulgação e uso dos resultados	30
Diagnóstico Institucional	32
Desenvolvimento	32
Análise de Dados – Pesquisa de Percepção	32
Docentes	32
Discentes	32
Corpo Técnico	32
Comunidade Externa	32
RESULTADOS DA PESQUISA DOCENTES.....	36
Algumas considerações à Pesquisa De Percepção Docente.....	56
RESULTADOS DA PESQUISA DISCENTE	58
Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Discente.....	80
RESULTADOS DA PESQUISA PERCPEÇÃO COLABORADORES.....	82
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Colaboradores	94
RESULTADOS DA PESQUISA PERCPEÇÃO COMUNIDADE EXTERNA	95
Algumas considerações às Pesquisa de Percepção Comunidade externa.....	99
PESQUISA SOBRE A ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE PROFESSORES E TUTORES	100
DADOS DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES	100

DADOS DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES FACILITADORES/TUTORES	104
Síntese diagnóstica.....	114
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	114
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	115
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	116
Eixo 4 – Políticas de Gestão	118
Eixo 5 – Infraestrutura	119
Considerações Finais.....	121
Plano de ações da CPA - fapad	121
Conclusão	124
Referências	126
ANEXOS.....	128

Figura 1 - Missão, Valores e Visão da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito	12
Figura 2 - Princípios metodológicos que regem o processo de Autoavaliação.....	23
Figura 3 - Etapas do processo de autoavaliação.....	25
Figura 4 - Chamada para Autoavaliação 2023 – Acesso em: https://www.canva.com/design/DAFtOxLKOZI/oT8nZoSZnHTxfAoGWu-qWA/view?utm_content=DAFtOxLKOZI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor	28
Figura 5 - Imagem divulgadas nas redes sociais durante o mês de setembro de 2023...	28
Figura 6 - Imagem da mensagem do whatsapp divulgado por lista de transmissão.....	29
Figura 7 - Dados comparativos de participação docente 2021-2023.....	33
Figura 8 - Dados comparativos da participação discente.....	34
Figura 9 - Dados comparativos da participação colaboradores 2021-2023	34
Figura 10 - Dados comparativos da participação comunidade externa.	35

Helcio Kronberg

Presidente da Mantenedora

Demétrius Nichele Macei

Diretor Geral da Faculdade Pan-Americana

Rosangela Cassola

Procuradora Institucional

José Mario Tafuri

Presidente da CPA

Expediente

Componentes da Comissão de Avaliação Própria Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito

Apresentação em ordem alfabética

Ana Cristina Baruffi

Representante Técnico Administrativo

Anette Lerner Kronberg

Representante Sociedade Civil

Bruna Cristine Severo

Representante Discente

Edimar Inocêncio Brígido

Representante Docente

José Mario Tafuri

Representante Docente

Presidente da CPA

Maria Eduarda da Silva de Souza

Representante Discente

Jaqueline Sperança

Representante Sociedade Civil

Silvana Ribeiro Marcos

Representante Técnico Administrativo

Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito
Relatório de Autoavaliação Institucional – 1ª versão final da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito / Comissão Própria de Avaliação (CPA) – 2023.

129 f.

Apresentação

O processo de Autoavaliação é uma oportunidade para o exercício de uma reflexão. Permite a tomada de consciência das qualidades, problemas e desafios presentes e futuros identificados.

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito - FAPAD em relação ao triênio 2021-2023, ano de referência 2023.

A avaliação institucional está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituída pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, em seu art. 3º Lei.

Nessa abrangência, a autoavaliação – uma etapa da avaliação institucional – constituir-se-á em um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que serão apontadas, pela comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, avanços e deficiências, que serão transformadas em desafios de gestão e redirecionamento das ações de ensino, pesquisa e extensão da FAPAD.

Este processo é um importante instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional que necessita da participação, principalmente da comunidade acadêmica.

Desta feita, trata-se de um momento de muito valor e responsabilidade, que permite verificar se as metas estão sendo alcançadas e que novas poderão ser traçadas. Este é especial por se tratar do primeiro relatório integral/final elaborado pela CPA da FAPAD. Os dados presentes neste documento externalizam a dedicação da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito em entregar uma educação superior de excelência à comunidade de Curitiba e região metropolitana desde o seu início em 2021.2.

Como resultado desse trabalho contínuo, a FAPAD obteve, **novamente**, o reconhecimento externo da ABMES com o selo de responsabilidade social a partir dos projetos desenvolvidos no curso de Direito que contam com apoio de todos os segmentos da instituição (2023-2024).

Este relatório foi desenvolvido conforme a Nota Técnica 65/2014 e está assim estruturado: **Introdução**, onde se apresenta a contextualização da IES, a comissão própria de avaliação, planejamento estratégico de avaliação e ano referência; **Metodologia** onde se apresentam os princípios norteadores, os instrumentos utilizados para a coleta de dado, as etapas do processo e os

segmentos de resultados, as técnicas de tratamento e análise de dados e técnicas de divulgação e análise dos resultados; **Diagnóstico institucional** – com apresentação de todos os Eixos com as respectivas informações e dados referentes ao ano de 2023 e comparativo com 2021 e 2022; Análise dos dados e das informações – avaliação das transformações ocorridas durante o ano de 2023 e também seu comparativo com os anos de 2021 e 2022 e, por último, as Ações com base na análise – projeção de ações para futuro.

Dessa forma e diante do compromisso da FAPAD com o processo de autoavaliação institucional, este Relatório Integral apresenta os principais resultados alcançados e as ações desenvolvidas pela instituição, nos anos de 2021, 2022 e 2023, a luz dos eixos e dimensões do Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Busca-se realizar uma análise crítica e sustentada, com base nos dados levantados e na discussão colaborativa entre gestores da instituição e Comissão Própria de Avaliação – CPA, de modo a consolidar a cultura de avaliação institucional e subsidiar estratégias futuras.

Através do uso de tecnologias *mailing*, redes sociais, além dos espaços acadêmicos das salas de aula presenciais e virtuais, houve a sensibilização todos os segmentos participantes do processo de Autoavaliação para a sua relevância. A fim de incentivar a participação de todos os acadêmicos, aqueles que responderam ao questionário online receberam certificado de 2 horas que será aceito como Atividade Complementar.

Este relatório é formulado a partir dos resultados apropriados através instrumentos avaliativos realizados dentro da comunidade acadêmica e externa com o uso do formulário MICROSOFT FORMS enviados aos participantes e disponíveis no sítio eletrônico da FAPAD.

Cabe ressaltar que a Avaliação Institucional da FAPAD, presidida pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados, auxiliando na qualificação das práticas institucionais da Faculdade. Tudo isso para possibilitar a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

Por fim, reitera-se que todo processo construtivo se norteia pela missão e pelos valores preconizados pela Faculdade, pois entende-se que apenas uma Instituição cuja essência permanece conectada às decisões e às ações organizacionais consegue prospectar cenários e planejar seu futuro, propondo mudanças e transformações que não comprometem sua identidade, pelo contrário, fortalecem a sua existência.

Comissão Própria de Avaliação

Introdução

O presente relatório (versão integral) é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito — FAPAD - em atendimento à Lei 10.861/2004, especialmente o disposto no Art. 11. Considerou-se os propósitos da CPA voltados, sobretudo, ao acompanhamento, à supervisão e à avaliação dos processos e resultados da avaliação institucional contemplados no relatório da autoavaliação institucional.

Este relatório foi desenvolvido conforme a Nota Técnica 65/2014 e está assim estruturado: **Introdução**, onde se apresenta a contextualização da IES, a comissão própria de avaliação, planejamento estratégico de avaliação e ano referência; **Metodologia** onde se apresentam os princípios norteadores, os instrumentos utilizados para a coleta de dado, as etapas do processo e os segmentos de resultados, as técnicas de tratamento e análise de dados e técnicas de divulgação e análise dos resultados; **Diagnóstico institucional** – com apresentação de todos os Eixos com as respectivas informações e dados referente ao ano de 2023 e comparativo com 2021 e 2022 – eixo 1 ao 5; **Análise dos dados e das informações** – avaliação das transformações ocorridas durante o ano de 2023 e também seu comparativo com os anos de 2021 e 2022 e, por último, as **Ações** com base na análise – projeção de ações para futuro.

Conforme dispõe o PDI, os resultados apropriados no ano de 2023 através da metodologia quantitativa e qualitativa serão analisados sob a forma **preditiva, prescritiva e descritiva** para que possam ser atendidos os objetivos do processo de avaliação institucional, apresentados neste Relatório.

Ainda, tendo como direcionamento a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, a organização do Relatório da Faculdade abrangeu os 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, com a seguinte disposição:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação).
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição).
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes).

- Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira).
- Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

Neste sentido, espera-se que este Relatório subsidie reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a consequente abordagem analítica e estratégica dos problemas enfrentados no presente e futuro.

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora:

Instituto Pan-Americano de Ensino e Treinamento
Telepresencial - IPETT
CNPJ: 07.294.664/0001-50
Perfil: Associação Privada
Cidade: Curitiba
Estado: Paraná
Rua: Avenida Marechal Floriano Peixoto, 886, Centro.

Mantida:

Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito
- FAPAD
Código e-MEC: 21998
Perfil: Faculdade Instituição com Fins Lucrativos
Cidade: Curitiba
Estado: Paraná
Rua: Avenida Marechal Floriano Peixoto, 886, Centro.
E-mail: contato@fapad.edu.br
Site: www.fapad.edu.br
Telefone: (41) 3501-7455

Cursos e modalidade de oferta:

Direito – presencial – ativo – 5ª Turma
Administração – EaD – Autorizado – 1ª turma em 2024

Ano referência:

2023
Triênio 2021-2023

Tipo de relatório:

Versão Integral/final conforme NOTA TÉCNICA
INEP/DAES/CONAES No 065, do ano de referência 2023
(2021-2023).

CONTEXTUALIZAÇÃO IES

As atividades da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito - FAPAD - têm início em 2021, com a publicação da portaria de credenciamento n. 215 de 14 de abril de 2021.

Nasce com a finalidade principal de oferecer ensino no nível de educação superior, com foco em especialidades que possam atender de forma concreta a demanda local e regional e das organizações sociais. Para assegurar que seu processo de formação contribua para o desenvolvimento de Curitiba e de todo o estado do Paraná, quicá das Américas, a Faculdade tem como premissa que a educação não se resume ao ensino formal, propriamente dito. Entende como necessária a conexão com a extensão e a iniciação científica, além de uma forte atuação junto à comunidade por meio de projetos de responsabilidade social.

É mantida pelo Instituto Pan-Americano de Ensino e Treinamento Telepresencial - IPETT - fundado em 15 de março de 2005, com o objetivo de fomentar o ensino nas américas, sobretudo no Brasil, é uma sociedade civil, de âmbito nacional, de natureza cultural, sem fins lucrativos, de caráter associativo e cultural, com prazo de duração indeterminado, com sede e foro em Curitiba.

O IPETT é responsável pela FAPAD, perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe de tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites da legislação em vigor, da liberdade acadêmica dos corpos docente e discente, da autoridade própria de seus órgãos deliberativos, normativos, executivos, avaliativos e propositivos.

O IPETT – entidade mantenedora da FAPAD – tem uma longa e comprovada vida dedicada à educação, fomentando discussões, incentivando os estudos e o exercício da cidadania, conscientizando sobre a importância do ensino, através da análise contínua dos seus sistemas e de medidas favoráveis ao desenvolvimento de atividades culturais e de aprimoramento institucional. A trajetória de serviços dessa instituição levou seus dirigentes a pensarem e materializarem a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito.

Assumindo posição construtiva em uma sociedade democrática e servindo de instrumento propulsor de colaboradora na transformação social, tem o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino, aliadas à iniciação científica e à extensão, ao alcance e serviço dessa comunidade, com qualidade, para dela merecer reconhecimento, tendo como missão, valores e visão:



Figura 1 - Missão, Valores e Visão da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito

Pretende, no atendimento à sua missão, ofertar, além dos cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e cursos superiores de tecnologias), cursos de pós-graduação, de extensão, nas modalidades presencial e a distância, obedecida a legislação aplicável, e tem como limite territorial de atuação circunscrito ao município de Curitiba e região metropolitana, estado do Paraná.

No ano de 2021 é publicado a portaria de autorização do curso de Direito em 20 de abril de 2021 (Portaria MEC/CNE n. 385/21). As atividades acadêmicas do curso de Direito iniciam-se em 28 de julho de 2021. Durante o ano de 2023 somente este curso foi ofertado.

É de se ressaltar que o início das atividades acadêmicas ainda sob impactos do *lockdown* foi um grande desafio à toda a comunidade acadêmica. A necessidade de adequar a proposta pedagógica do Curso, presencial, com o ensino remoto exigiu a adoção de medidas para a melhoria contínua da qualidade do ensino e experiência dos alunos e professores nas aulas ofertadas.

A normalidade no processo de ensino deu-se somente no ano de 2022.2, com a retomada do ensino presencial, quando a FAPAD buscou reestruturar suas instalações e processos pedagógicos, visando a consolidação da oferta do curso de bacharelado em Direito, somando-se à oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu* e execução de projetos de extensão junto à comunidade.

No ano de 2022 há a publicação da portaria de credenciamento EaD (Portaria MEC/CNE n. 225 de 05 de abril) e autorização do curso de Administração em EaD (Portaria MEC/CNE 590, de 14 de abril de 2022). O curso será ofertado em 2024, com previsão do início das aulas em 26/02/2024.

A Instituição encontra-se com o processo de autorização para oferta do curso de Direito em EaD sob o n. 202221267 aberto e sobrestado conforme Portaria MEC 2041/2023 e o processo de Reconhecimento do Curso de Direito, sob o n. 202335020, em aberto.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para traduzir sua missão em estratégias e ações planejadas, a Faculdade conta com o apoio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas atividades de avaliação e de diagnóstico institucional, os quais, por sua vez, orientam a elaboração dos planos de desenvolvimento da Faculdade.

A CPA da FAPAD é constituída por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica – corpo docente, discente e técnico-administrativo – e representantes da sociedade civil.

A CPA da FAPAD atua desde antes do início das atividades acadêmicas, acompanhando os processos de credenciamento para cursos presenciais e em EaD, autorização dos cursos de Direito e Administração em EaD e, atualmente, os processos de autorização de Direito em EaD e o processo de reconhecimento do curso de Direito.

Grande parte da equipe permanece a mesma desde 2021, o que permitiu um trabalho de continuidade e consistência da comissão ao longo dos últimos anos em geral e especificamente ao longo de 2023, ano de referência desse relatório.

Composição CPA 2023 – apresentação em ordem alfabética

Ana Cristina Baruffi - técnico administrativo
Anette Lerner Kronberg - sociedade civil
Bruna Cristine Severo – discente
Edimar Inocência Brígido - docente
José Mário Tafuri – docente e presidente da CPA
Maria Eduarda da Silva de Souza - discente
Jaqueline Sperança - sociedade civil
Silvana Ribeiro Marcos - técnico administrativo

As atividades da comissão atual tiveram início no mês de junho de 2022, após a reestruturação da CPA (representação docente, técnica administrativa e representante da sociedade civil) conforme Regulamentação própria da CPA.

A CPA concebe a autoavaliação institucional como um processo permanente de construção coletiva e formação. Durante as reuniões, A CPA tem se deparado com uma série de desafios para concretização de sua missão e efetiva ação, em

especial, divulgar o trabalho da CPA, com vistas a despertar o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo e envolver os diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da comunidade externa) no processo avaliativo e com vistas a desenvolver ações que possam contribuir para a construção e consolidação de uma cultura avaliativa.

Por fim, reforça-se que à CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- Implantação de Programa Permanente de Autoavaliação Institucional;
- Conduzir os processos de avaliação interna;
- Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle tratadas pela comissão;
- Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Divulgar os resultados das avaliações.

As Informações gerais da CPA (legislação, relatórios, composição e agenda) estão publicadas no site <https://www.fapad.edu.br/cpa/>

DADOS DO TRIÊNIO 2021-2023

GRADUAÇÃO	2021	2022	2023
Número de cursos de graduação em oferta – Presencial	1	1	1
Número de cursos de graduação em oferta – EaD	0	0	0
Total de cursos em oferta	1	1	1
Número de alunos matriculados na graduação*	22	31	63
PÓS-GRADUAÇÃO	2021	2022	2023
Número de cursos de pós-graduação lato sensu	0	0	1
Número de alunos matriculados na pós-graduação	0	0	22
RECURSOS HUMANOS	2021	2022	2023
Número de docentes com regime de trabalho em tempo integral (40h)	1	1	3
Número de docentes com regime de trabalho em tempo parcial (de 12 a 39h)	0	13	17
Número de docentes Doutores	5	3	9
Número de docentes Mestres	5	11	11
Número de docentes Especialistas	0	0	0
Número de tutores Doutores	0	1	2
Número de tutores Mestres	1	2	3

Número de tutores Especialistas	2	2	3
Número de tutores Graduados	1	0	0
Número de tutores***	4	5	8
Número de colaboradores técnico-administrativos**	12	10	13

*matriculados ativos

** (entre funcionários e prestadores de serviços)

*** Dentre os tutores, em 2022, três eram professores-tutores e em 2023, quatro eram professores-tutores.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional da FAPAD configura-se como uma alternativa capaz de gerir e suscitar novos debates no meio acadêmico e assim colabora com a transformação da mentalidade, revendo comportamentos, reestruturando práticas administrativas e reabilitando o diálogo como prático do conhecimento, na busca da excelência no serviço de ensino que oferece.

Por bem, a avaliação institucional é vista pelos dirigentes da IES como um processo necessário e, também, como um instrumento para a mensuração das ações propostas em cada dimensão do SINAES. Ela possibilita a melhoria da administração da instituição e a melhoria da condição do ensino e pesquisa, exigências da sociedade democrática.

O objetivo global da avaliação consiste em revisar modelos e práticas pedagógicas e administrativas vigentes, merecendo destaque as concepções que informam e embasam a política, os projetos e programas institucionais, as formas de transmissão do saber, que incidem diretamente sobre a proposta de educação adotada, e os mecanismos que avaliam a utilização/apropriação dos serviços e produtos oferecidos pela instituição.

Para tanto, a CPA elaborou durante os anos de 2021, 2022 e 2023 um plano de ação, desenvolvido com a ferramenta 5W2H. O documento permite também definir a situação da atividade (iniciada, pendente, atrasada ou concluída), concretização de uma ideia, abrangência, gestão de tempo, além de conter espaço para observações, facilitando a organização do projeto.

Apresenta-se os resultados do plano de Ação de 2023, que são mais adiantes discriminados.

O QUÊ (what)	Por quê (why?)	Onde (where?)	Quem (who?)	Quando (when?)	Como (how?)	Quant o custa? (how much)	Status	
1 - Eleição dos membros da CPA e divulgação dos resultados;	Renovação CPA	FAPAD	Membros da CPA	Abril	eleição		feito	EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
2 - Sensibilização geral quanto a função e importância da CPA;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Ações nas redes sociais, convites		feito	
3 - Planejamento e criação de folders, flyers, faixa, cartaz e Mkt On-line;	Para atender #2	FAPAD	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Reuniões		Feito versões digitais	
4 - Planejamento do Formulário (composição das questões, agendamento e sensibilização para seu preenchimento);	Para atender #2	FAPAD	CPA	Abril/agosto	Reuniões		feito	
5 - Realização da autoavaliação institucional em data sugerida pela direção da IES e ratificada pela CPA, tabulação dos dados do Formulário e divulgação dos resultados;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA	Setembro	Envio dos formulários		feito	
1 - Fortalecer a missão institucional por meio da articulação dos alunos em atividades sociais junto a comunidade;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA, Direção e Coordenação	Ano inteiro	Sensibilização		feito	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional
2 - Contribuição para a inclusão social;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Ações de responsabilidade social		feito	
3 - Melhorar a qualidade da formação dos alunos;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ano inteiro	Atuação NDE e Colegiado. Contratação de professores que possuam as habilidades necessárias para atender o perfil do egresso e o exposto na DCN de cursos. Fomento à pesquisa e extensão.		feito	

4 - Divulgação da missão e do PDI da IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização	feito
5 - Envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração/atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização	feito
1 - Verificação dos anseios da comunidade discente e planejamento de ações que atendam tais suas aspirações;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro	Pesquisa	feito
2 - Interação entre sociedade e IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização. Ações de responsabilidade social	feito
3 - Avaliação de TICs e outras ferramentas inovadoras para o processo de ensino aprendizagem;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ao final de cada semestre	Pesquisa	feito
4 - Formação Continuada professores e tutores	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento	feito
5 - Revisão das ações de tutoria nos cursos	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento	feito
6 - Instalação ou ampliação de mecanismos de apoio pedagógico discente;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento	feito
6 - Aquisição de material tecnológico para realização de novas práticas;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento	feito

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

6 - Oferta do curso de Administração EaD	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		A fazer em 2024	
7 - Acompanhamento do pedido de autorização do Curso de Direito EaD	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento		feito	
1 - Avaliação das formas de educação continuada almejada pelos docentes e técnicos administrativos.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa		feito	EIXO 4 - Políticas de Gestão
2 - Avaliação quantitativa do quadro técnico e docente	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa		feito	
3 - Inclusão dos membros da sociedade organizada, no cotidiano da IES;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa e Acompanhamento		Feito	
4 - Treinamento pelos técnicos administrativos e docentes para atendimento do LCAT;	Melhoria institucional	FAPAD/Ocupare	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento		A fazer	
5 - Ações de qualificação do corpo técnico;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento		Feito	
1 - Análise da situação da estrutura física da IES, em especial, visando o recredenciamento da IES e o reconhecimento do Curso de Direito em 2023/2024.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa		Feito	
2 - Análise da situação da estrutura tecnológica da IES.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa		Feito	
3 - Aquisição de Softwares - Secretaria Acadêmica Digital, Pedagógicos	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Acompanhamento		Feito	

Este planejamento permitiu a realização das seguintes ações e acompanhamentos pela CPA:

Em 2021:

- a publicação da Autorização do Curso de Direito publicado em abril/2021;
- o processo seletivo para formação da primeira turma do Curso de Direito da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito;
- o início das atividades acadêmicas do período letivo 2021.2;
- junto ao NDE e Colegiado do Curso de Direito a indicação dos docentes para o ano de 2021;
- junto ao Conselho Superior a adoção das medidas sanitárias para prevenção à Covid-19;
- o ensino remoto e a sua entrega diante das medidas restritivas sanitárias em razão da COVID-19;
- junto à Direção Geral acompanhou reformas realizada na infraestrutura para manutenção predial;
- junto à Direção Geral acompanhou as ações para melhoria de rede;
- junto a Direção Geral a contratação dos coordenadores para o Curso de Direito e Coordenadoria da Pós-graduação;
- junto à Coordenação do Curso acompanhou atividades acadêmicas e extraclasse (semana acadêmica interna; projeto de Extensão Assembleia Constituinte em primeira pessoa) realizadas pelo curso de Direito;
- junto à Coordenação do curso de Direito a elaboração dos convênios estágio CIEE em 03/09/21, MPM Militares 31/01/22, Abradec 03/02/2021;
- junto à Secretaria Acadêmica contratação do sistema acadêmico AIX;
- junto à Secretaria Acadêmica contratação da Revista e saraiva Digital. Renovação do sistema de gestão de biblioteca Pergamum;
- a aplicação do primeiro formulário avaliativo institucional junto ao corpo técnico, docente, discente e comunidade externa durante o mês de setembro de 2021.

Em 2022:

- a publicação do Credenciamento EaD e Autorização do Curso de Administração em EaD publicado em abril/2022;
- a renovação parcial da CPA com a saída de técnico administrativo e inclusão de docente;
- dois processos seletivos para ingresso da 2ª e 3ª Turma do Curso de Direito semestre 2022.1 e 2022.2;
- junto à Direção Geral contratação de secretaria acadêmica digital, sistema de Gestão Eletrônica de Documentos, aquisição de certificados digitais;
- junto à Direção Geral acompanhou reformas realizada na infraestrutura para manutenção predial;
- junto à Direção Geral acompanhou as ações para melhoria de rede;
- junto à Direção Geral Contratação de empresa para elaboração de um novo site para melhorar o vestibular; Assinatura Vimeo 26/02/22; Renovação do antivírus 23/08/22; Convênio com Ocupare Medicina e segurança do trabalho s/c Ltda 03/01/22 e análise dos Laudos por eles elaborados, em especial, sobre os ambientes de trabalho – LCAT).

- junto a Direção Geral a contratação dos coordenadores para o Curso de Administração EaD, Coordenadoria da Pós-graduação e Coordenadores pedagógicos de Pós-Graduação;
- junto ao Conselho Superior a adoção das medidas sanitárias para prevenção à Covid-19 no primeiro semestre (ainda válidas) e calendário para os jogos da Copa/22;
- junto ao Conselho Superior o pedido a CAPES para o curso de Mestrado Profissional em Direito;
- junto ao Conselho Superior, NDE e Colegiado do Curso de Direito a propositura do Curso de Direito em EaD;
- junto ao NDE e Colegiado do Curso de Direito a indicação dos docentes para o ano de 2022;
- junto a Coordenação do curso de Direito a inclusão da Instituição no ENADE 2022, Ano em que o Curso de Direito é avaliado, sendo indicados apenas os acadêmicos ingressantes no ano de 2022 com o relatório dos inscritos;
- junto à Coordenação do Curso acompanhou atividades acadêmicas e extraclasse (cursos, palestras, concurso de poesia e arte visual sobre 100 anos da Semana da Arte Moderna e extensão curricular com os projetos Direito na Escola e Direito e Cinema) realizadas pelo curso de Direito;
- junto a Coordenação do curso de Direito o recebimento do Selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES;
- junto à Coordenação do curso de Direito a elaboração dos convênios Secretaria de estado 24/03/22, TRE para beneficiar os alunos em horas complementares 31/03/22 e Justiça no bairro 05/10/22;
- junto à Secretaria Acadêmica a troca de sistema – AIX para Cerbrum;
- junto à Secretaria Acadêmica a instalação do sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do sistema Solis;
- junto à Secretaria Acadêmica renovação dos contratos: Revista, saraiva, pergamum;
- junto ao Marketing acompanhou a divulgação dos resultados à sociedade acadêmica e civil do Relatório parcial de Avaliação Institucional de 2021 realizados via site, whatsapp e redes sociais;
- a aplicação do segundo formulário avaliativo institucional junto ao corpo técnico, docente, discente e comunidade externa durante o mês de setembro de 2022.

Em 2023:

- dois processos seletivos para ingresso da 4ª e 5ª Turma do Curso de Direito semestre 2023.1 e 2023.2 e o primeiro vestibular para a abertura da turma de Administração Turma 2024;
- junto à Direção Geral a renovação dos certificados digitais e contratação de novos certificados;
- junto à Direção Geral acompanhou reformas realizada na infraestrutura para manutenção predial;
- junto à Direção Geral acompanhou as ações para melhoria de rede;
- junto à Direção Geral Contratação de empresa para elaboração de um novo site para melhorar o vestibular; Renovação da Assinatura Vimeo 26/02/23; Renovação do antivírus 23/08/23; Renovação do Convênio com Occupare

Medicina e segurança do trabalho s/c Ltda 03/01/23 e análise dos Laudos por eles elaborados, em especial, sobre os ambientes de trabalho – LCAT).

- junto a Direção Geral a contratação dos coordenadores para o Curso de Administração EaD, Coordenadoria da Pós-graduação e Coordenadores pedagógicos de Pós-Graduação;
- junto a Direção Geral a organização do espaço kids, elaboração das regras e contratação da monitoria;
- junto a Direção Geral a contratação de coordenador adjunto para o curso de Direito e a sua performance;
- junto ao Conselho Superior o calendário das atividades acadêmicas de 2023 e 2024;
- junto ao Conselho Superior acompanhamento do pedido a CAPES para o curso de Mestrado Profissional em Direito;
- junto ao NDE e Colegiado do Curso de Direito a indicação dos docentes para o ano de 2023 e 2024;
- junto à Coordenação do Curso acompanhou atividades acadêmicas e extraclasse (cursos, palestras e extensão curricular com os projetos Direito na Escola e Direito e Cinema, Aulas Magnas e Oficinas) realizadas pelo curso de Direito;
- junto a Direção e Coordenação do curso de Direito o recebimento do Selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES 2023-2024;
- junto à Coordenação do curso de Direito a elaboração dos convênios com o Tribunal de Justiça com o Projeto do Superendividamento; ABDCONST, Ministério Público Federal (em andamento);
- junto à Coordenação do curso de Direito a contratação do software jurídico *Juristta*;
- junto à Secretaria Acadêmica o funcionamento do sistema de Gestão Eletrônica de Documentos do sistema Solis e os treinamentos necessários para o uso do sistema;
- junto à Secretaria Acadêmica renovação dos contratos: Revista, Saraiva, Pergamum;
- junto ao Marketing acompanhou a divulgação dos resultados à sociedade acadêmica e civil do Relatório parcial de Avaliação Institucional de 2022 realizados via site, whatsapp e redes sociais;
- a aplicação do terceiro formulário avaliativo institucional junto ao corpo técnico, docente, discente e comunidade externa durante o mês de setembro de 2023.

E com ele, há a entrega do primeiro relatório versão integral de Autoavaliação ano referência 2023, triênio 2021-2023.

A CPA da FAPAD, reuniu-se conforme calendário em anexo (ANEXO I) e apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na instituição em todas as suas fases de 2023, bem como o triênio 2021-2023.

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional da CPA FAPAD 2023 repete o realizado em 2021 e 2022 que foi elaborado a partir dos componentes principais do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES).

ANO REFERÊNCIA

Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela Instituição e pela CPA nos anos que contemplam o triênio 2021-2023, ano referência 2023. Trata-se da versão **integral** do relatório nos termos da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes 065/2014, a primeira que a CPA da FAPAD elabora.

OBSERVAÇÕES

A CPA FAPAD cumpriu a etapa do processo avaliativo, em especial a sensibilização. Para fins de análise, para este relatório, a adesão foi graduada nos seguintes graus:
0-30% - Ruim; 30%-60% - Bom; 60%-90% - Muito Bom; 90% - 100% - Excelente.

Houve por parte de **toda** a comunidade acadêmica uma **EXCELENTE** adesão. A CPA reconhece o trabalho desenvolvido, mas sabe que é necessário a manutenção constante de ações em 2024, para manutenção do quórum.

Metodologia

Para aplicação do Programa de Avaliação Institucional a CPA FAPAD leva em consideração as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) quanto à elaboração deste relatório.

Nesta etapa, apresentam-se os princípios que nortearam o processo avaliativo, o fluxo de trabalho, as Dimensões avaliadas (conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065) os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS NORTEADORES



Figura 2 - Princípios metodológicos que regem o processo de Autoavaliação

O primeiro princípio se refere à **indissociabilidade entre a avaliação e o planejamento**, pois as análises e as avaliações promovidas pela CPA e sistematizadas em relatórios de autoavaliação têm como finalidade a elaboração de propostas passíveis de serem incorporadas ao planejamento institucional na forma de metas no Plano de Desenvolvimento Institucional ou de ações necessárias ao alcance dessas metas.

Neste contexto, a autoavaliação institucional constitui instrumento de valor para a compreensão da vida institucional em seus aspectos mais fundamentais — organização acadêmica, infraestrutura e gestão, ao apresentar subsídios para o entendimento de características, práticas e procedimentos dos diferentes

setores da Faculdade e, portanto, para o planejamento da trajetória institucional.

O segundo princípio adotado pela CPA se relaciona com a **diversidade de fontes de dados e informações**. A principal fonte dos processos de autoavaliação na Instituição é a pesquisa de percepção de alunos e professores feita por meio do Programa de Avaliação Institucional da FAPAD, a qual é associada a outras bases de dados produzidas pelo cotidiano da Instituição, como por exemplo, os relatórios das práticas docentes organizado pelo NDE dos Cursos com apoio da Coordenação de Curso.

O terceiro princípio preconiza a **relação de complementaridade entre o qualitativo e o quantitativo**. As análises de dados quantitativos são utilizadas como ponto inicial do processo de avaliação e apoiam a fase seguinte — necessária à formulação de juízos de valor voltados ao estabelecimento de mudanças qualitativas da Instituição.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS

Variáveis instrumentos compõe as fontes em que a Instituição busca informações com o intuito de alcançar a sua missão como uma Instituição de Ensino que oferece educação de excelência. Estes formas as principais fontes de dados consultadas pela CPA no ano de 2023:

- Revisão dos Relatórios das visitas *in loco*;
- Projetos Pedagógicos de Curso Direito, Administração EaD e Direito em EaD;
- Pesquisa de Percepção corpo Docente, Discente, Técnicos e Comunidade externa realizada no ano referência;
- Relatórios estatísticos (de ingresso, evasão, estatísticas do acervo, de atuação corpo docente, rendimento acadêmico, estágios, relatórios ABMES, lista de convênios);
- Relatórios parciais de Avaliação Institucional 2021 e 2022;
- PDI, Relatório Institucional e Relatórios de Sustentabilidade.

Entre as fontes apresentadas, o relatório do Programa de Avaliação Institucional e as pesquisas de percepção do corpo Docente, Discente, Técnico e Comunidade externa ocupam papel de destaque no processo. Seus resultados fornecem uma visão de como a comunidade acadêmica e externa percebe a instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias, embasando, portanto, as ações de planejamento.

O modelo apresentado permite conhecer a realidade da Faculdade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional, servindo de insumo para as atividades de planejamento acadêmico em geral.

É importante ressaltar que a metodologia de divulgação dos resultados de todos os processos de avaliação à comunidade interna e externa observa as exigências da recente Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), pautando-se na anonimização de dados e na divulgação, a quem de direito, de resultados identificáveis apenas nos casos previstos em lei.

ETAPAS DO PROCESSO E SEGMENTOS CONSULTADOS

Ao contrário de 2021 que todas as fases que antecedem a elaboração de Relatório de Autoavaliação foram conduzidas de forma virtual, desde as reuniões de preparação até a realização da pesquisa de campo, bem como toda a sensibilização e orientações aos participantes, no ano de 2022 e 2023 as ações foram realizadas de forma **híbrida** - presencialmente e virtualmente.

Vale destacar que se trata da **terceira** Autoavaliação Institucional realizada junto à comunidade acadêmica e sociedade civil e, que a autoavaliação de 2023 enquadra-se no mesmo triênio dos Relatórios anteriores parciais de 2021 e 2022.

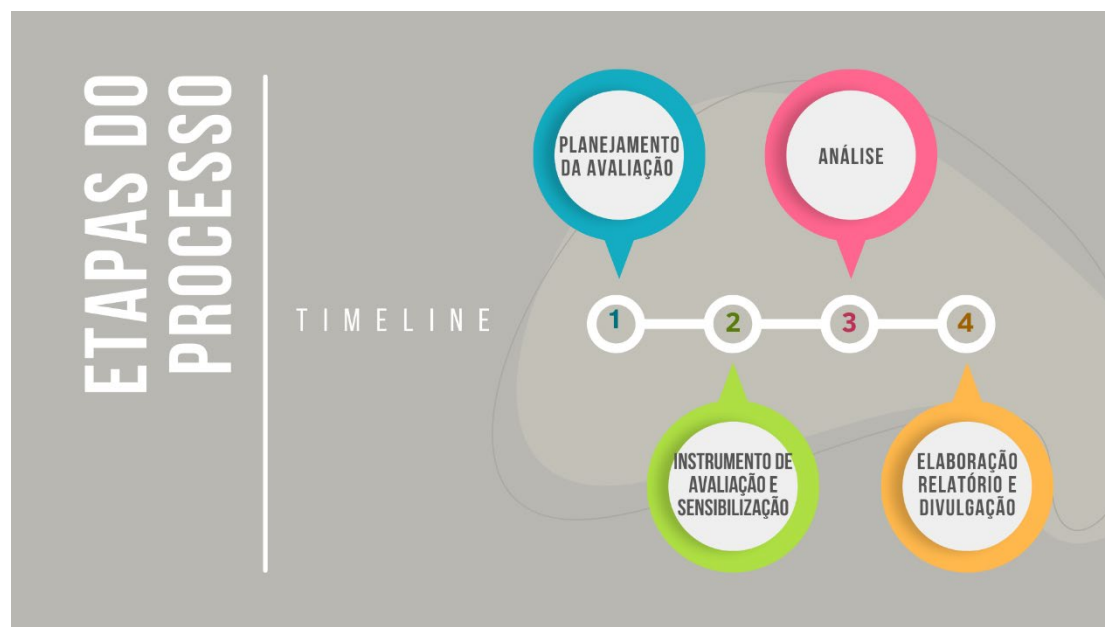


Figura 3 - Etapas do processo de autoavaliação

Neste sentido, tal como nos anos anteriores, para cumprimento da primeira etapa - de planejamento da avaliação - em reunião de alinhamento, optou-se

por utilizar o mesmo formulário aplicado em 2021 e 2022, mas que neste contou com a inclusão de uma questão subjetiva possibilitando ao entrevistado expor seus comentários, críticas e sugestões para a Faculdade.

A opção de se utilizar o mesmo formulário deve-se ao fato de permitir uma análise comparativa do triênio mais criteriosa que permite registrar a evolução dos dados de forma mais fidedigna.

Na segunda etapa, que corresponde a concretização do Planejamento realizando no momento anterior, foi revisto o instrumento de avaliação e a forma de sua aplicação.

O instrumento utilizado foi composto por questões contemplando questões objetivas para identificar o nível de satisfação e a questão subjetiva que permite ao entrevistado expor seus comentários, críticas e sugestões para a Faculdade

Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções padrão de respostas disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que para o questionário, a menos que seja indicado o contrário, considere a seguinte escala:

(1) não sei responder (2) insuficiente (3) suficiente (4) muito boa (5) excelente

Onde:

(i) o nível de satisfação era alto quando os respondentes selecionavam as opções 5 estrelas;

(ii) o nível de satisfação era médio quando os respondentes selecionavam a opção 4 ou 3 estrelas,

(iii) o nível de satisfação era baixo quando os respondentes selecionaram a opção 2 estrelas, e

(iv) o nível de insatisfação quando os respondentes selecionaram a opção 1 estrela.

Assim, o formulário foi encaminhado pelo e-mail e pelo portal do acadêmico para preenchimento de docentes, discentes e técnicos e, disponível no sítio eletrônico institucional para a comunidade externa.

Links para os questionários:

Discente: <https://forms.office.com/r/qzZQhx8GpW>

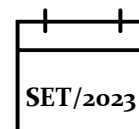
Docentes: <https://forms.office.com/r/YBMzRhNheu>

Técnicos: <https://forms.office.com/r/TN7ZY4MraB>

Para comunidade externa (acesso via site institucional <https://www.fapad.edu.br/cpa/> com botão com link de acesso para: <https://forms.office.com/r/yGtjg80Ri4>

Todos utilizaram como ferramenta o formulário FORMS.

Adotou-se a mesma forma o calendário de aplicação. Assim como em 2021 e 2022, os formulários ficaram disponíveis **durante todo o mês de setembro de 2023.**



Na segunda etapa ainda houve a sensibilização das comunidades interna e externa com ações presenciais e virtuais.

Ações presenciais:

- Apresentação da CPA para a comunidade acadêmica e técnicos, com destaque a sua função quando do processo de eleição dos pares;
- Apresentação da CPA para a comunidade acadêmica e técnicos quando da publicação dos formulários de avaliação;
- Apresentação diária na televisão do espaço de convivência da Faculdade Pan-Americana da Agenda do mês de setembro com a seguinte publicação:



Figura 4 - Chamada para Autoavaliação 2023 – Acesso em: https://www.canva.com/design/DAFtOxLKOZI/oT8nZoSZnHTxfAoGWu-qWA/view?utm_content=DAFtOxLKOZI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Ações virtuais:

- Envio do convite via portal e e-mail para docentes, discentes e técnicos;
- Envio do convite via e-mail para instituições conveniadas de projetos;

Disponibilização no site institucional de informações sobre a CPA <https://www.fapad.edu.br/cpa/> com um pop-out na página de entrada clicável com o convite para avaliação;

- divulgação diária nas redes sociais stories do Facebook e Instagram institucional, durante o mês de setembro de 2023;

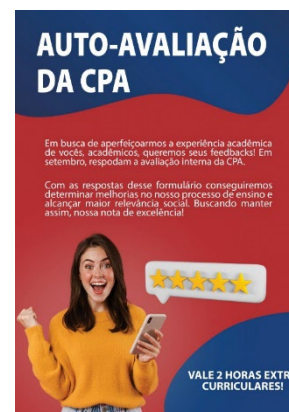


Figura 5 - Imagem divulgadas nas redes sociais durante o mês de setembro de 2023

- Envio do convite via whatsapp por lista de transmissão;

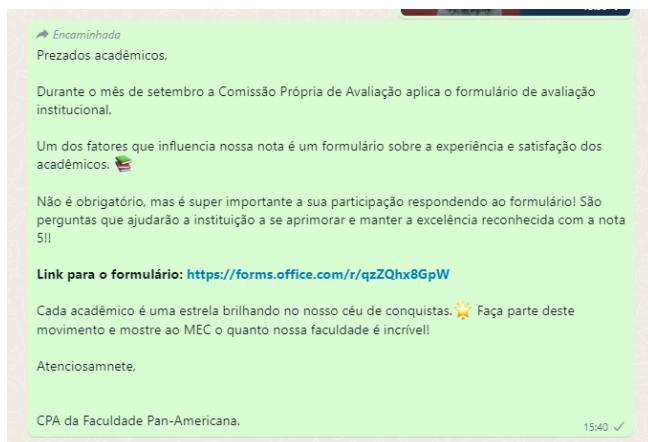


Figura 6 - Imagem da mensagem do whatsapp divulgado por lista de transmissão

Além dos formulários acima, repetindo a avaliação de 2021 e 2023, foi aplicado em ambos os semestres de 2023, para todas as 5 turmas ativas do curso de Direito questionário de avaliação individual das disciplinas a fim de avaliar docentes e tutores. A coleta é feita dentro do Ambiente Virtual Acadêmico ao final de cada disciplina. Este formulário é elaborado e aplicado pelo Núcleo Docente Estruturante do curso de Direito com a entrega dos relatórios à CPA. O formulário em 2023 foi revisto pelo NDE, atualizando-o para melhor identificação dos pontos fortes e fragilidades, que permitirão assim, promover melhorias.

Na terceira etapa, em reunião houve a análise dos resultados para fundamentar a quarta e última etapa: elaboração do relatório e disponibilização.

O exame e a discussão dos resultados da autoavaliação são realizados pela CPA em reuniões sistemáticas e possibilitam identificar pontos positivos da ação da Faculdade nas dimensões contempladas conforme determina o instrumento legal e pontos merecedores de revisão e/ou ação corretiva por parte da Direção Geral.

A socialização do relatório, para além da postagem no sistema do Ministério da Educação, é realizada pela CPA no sítio eletrônico da Faculdade e nos veículos de comunicação institucionais (murais, boletins informativos, campo de notícias no sítio eletrônico da FAPAD). Ações, análises e/ou resultados pontuais apresentados no relatório também são compartilhados com a comunidade acadêmica por meio de outras iniciativas integradas a atividades institucionais envolvendo alunos, funcionários, professores e gestores.

TÉCNICAS PARA TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

A técnica utilizada para análise dos dados deu-se pelo método quantitativo e qualitativo para apreciação dos conteúdos obtidos pelos instrumentos de captação dos dados via questionário FORMS. A análise dos conteúdos buscou interpretar as informações dispostas nos instrumentos de captação, transformando tais dados brutos, em planos de ação, através da reflexão crítica das informações dispostas.

A técnica apoiou-se na coleta de material (pré-análise), exploração do material e por fim, no tratamento dos resultados, inferência e interpretação, que culminarão no plano de ação.

Na fase da pré-análise foram organizados os instrumentos de captação dos dados, realizado leituras e formulação de hipóteses, na busca de um diagnóstico institucional. Após explorou-se os materiais, para a codificação, classificação e sua categorização conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES. Por fim, os dados foram tratados, interpretados de forma inferencial para enfim, por meio de análise reflexiva e crítica ser elaborado um plano de ação, incluindo retorno a comunidade, correção de rumos, (re)planejamento e transformação.

TÉCNICAS DE DIVULGAÇÃO E USO DOS RESULTADOS

A CPA da FAPAD socializa o relatório completo à Direção Geral e se coloca à disposição dela para participar de reuniões prevendo a socialização dirigida de pontos mais importantes ou que possam demandar esclarecimentos. Desta forma, está aberta a receber análises para avaliação — o que pode ser considerado meta-avaliação, bem como avaliação por pares —, as quais são integradas ao relatório final, quando relevantes para os objetivos da autoavaliação, ou reencaminhadas, por meio da CPA, à fonte para revisão ou aprimoramento.

Após a finalização do relatório, o conteúdo dele é divulgado à comunidade utilizando diferentes ferramentas conforme o público-alvo. O sítio eletrônico da CPA FAPAD é o principal meio, embora haja divulgação pelos canais institucionais de comunicação, envio ao corpo docente, discente e técnico e por meio de exposições orais efetivadas em atividades com diferentes segmentos.

Os resultados obtidos pelo processo de avaliação ficam sintetizados no corpo deste relatório, que sinaliza os pontos fortes e frágeis da Instituição, e no Plano de Ação da CPA contém as recomendações relacionadas às fragilidades encontradas, bem como sugestão de ações, prazos e responsabilidades.

O plano de ação da CPA é utilizado pela Direção Geral e, na medida do possível, incorporado ao Planejamento Estratégico Institucional. Esta interlocução com a CPA busca uma relação orgânica entre os processos de avaliação e os processos de planejamento da Instituição.

Diagnóstico Institucional

Desenvolvimento

ANÁLISE DE DADOS – PESQUISA DE PERCEPÇÃO

Nesta seção, serão apresentados os dados compilados da autoavaliação do ano base 2023, separando as respostas por segmento avaliador.

Docentes

Participaram da avaliação um total de 23 docentes de 23 docentes (20 professores e 03 tutores).

100% de participação

Discentes

Participaram da avaliação um total de 63 discentes de 59 discentes.

90,76% de participação

Corpo Técnico

Participaram da avaliação um total de 13 colaboradores de 13 colaboradores.

100% de participação

Comunidade Externa

Participaram da avaliação um total de 15 pessoas da comunidade externa.

Para fins de análise, a adesão foi graduada nos seguintes graus:

0-30% - Ruim; 30%-60% - Bom; 60%-90% - Muito Bom; 90% - 100% - Excelente.

Resultado da adesão – **EXCELENTE** em todos os segmentos, inclusive na comunidade externa que teve um aumento de adesão em 50% (cinquenta por cento).

Registra-se: em 2021, quando da primeira aplicação dos instrumentos de avaliação interna e externa, houve participação **parcial** dos segmentos docente e discente, **nenhuma** participação da comunidade externa e **integral** participação do corpo técnico. Em 2022, na segunda aplicação dos instrumentos de avaliação registrou-se **integral** participação dos segmentos acadêmicos e colaboradores e contou com participação da comunidade externa.

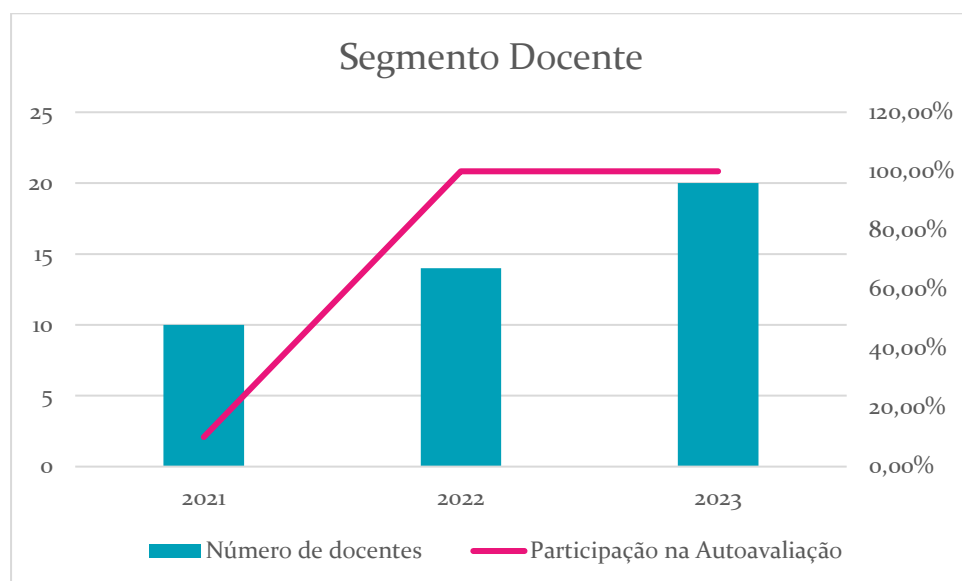


Figura 7 - Dados comparativos de participação docente 2021-2023

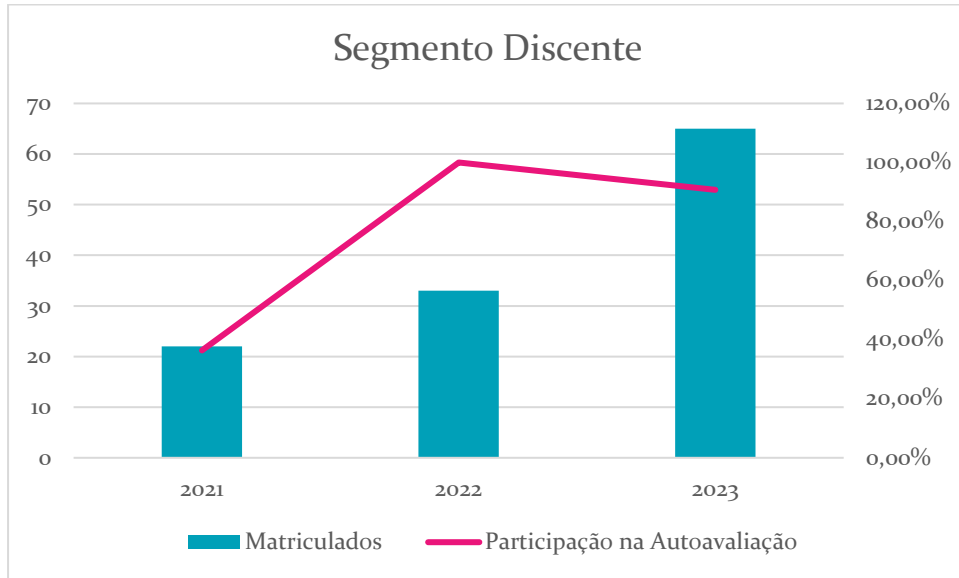


Figura 8 - Dados comparativos da participação discente

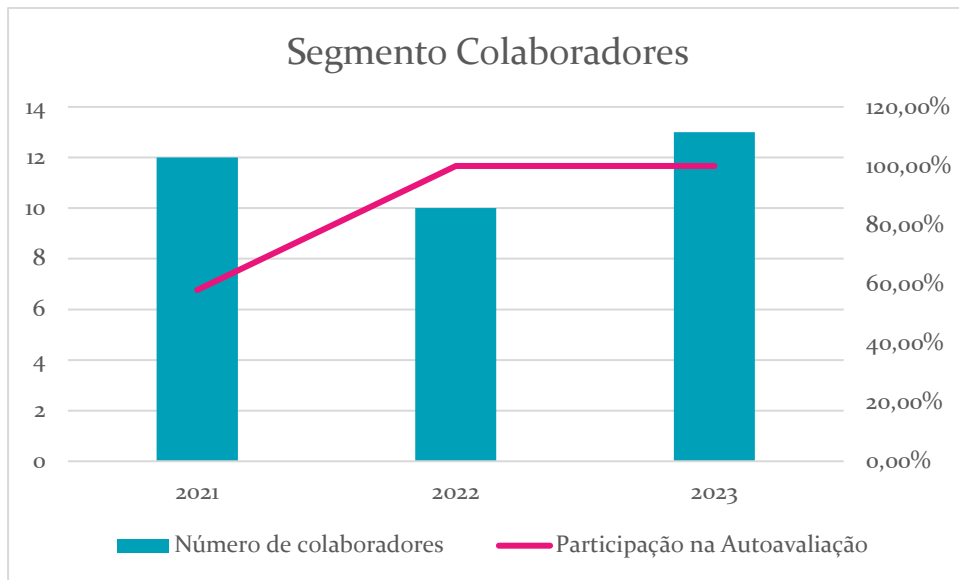


Figura 9 - Dados comparativos da participação colaboradores 2021-2023

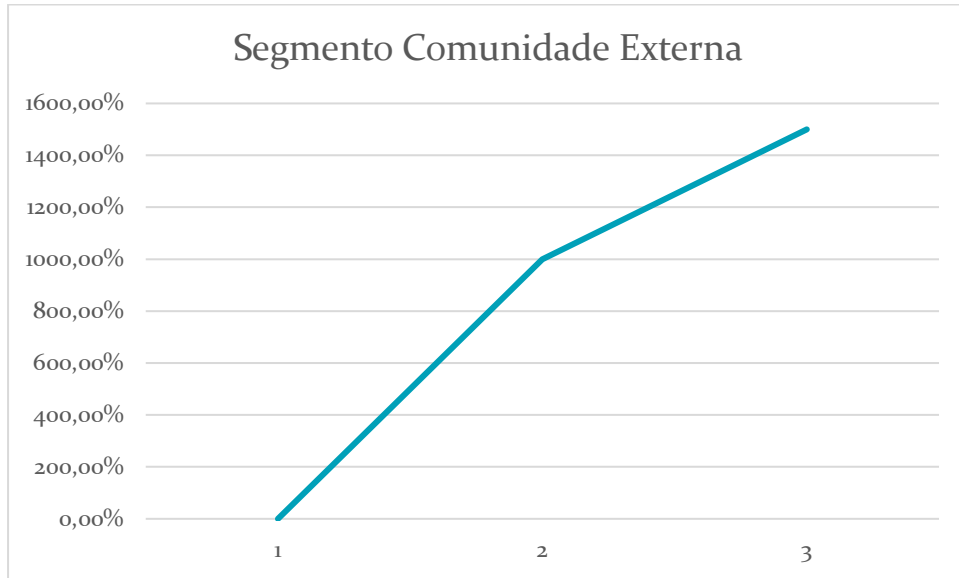


Figura 10 - Dados comparativos da participação comunidade externa.

Na sequência, são apresentados a análise dos dados de cada segmento em 2023, sendo apresentado ao final, algumas considerações.

RESULTADOS DA PESQUISA DOCENTES

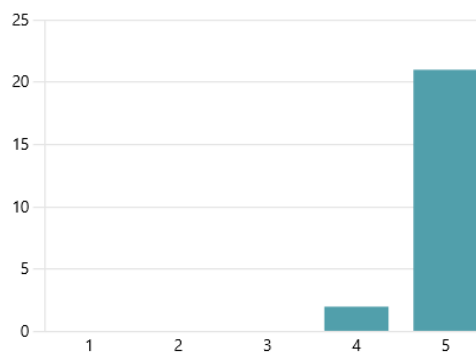
1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.91

Classificação Média



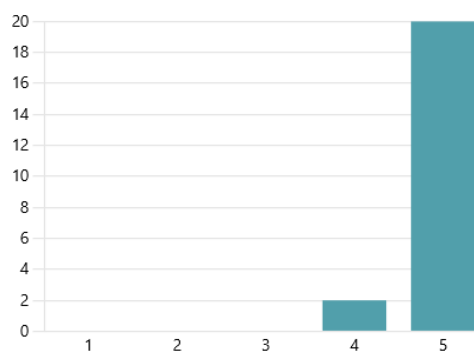
2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.91

Classificação Média

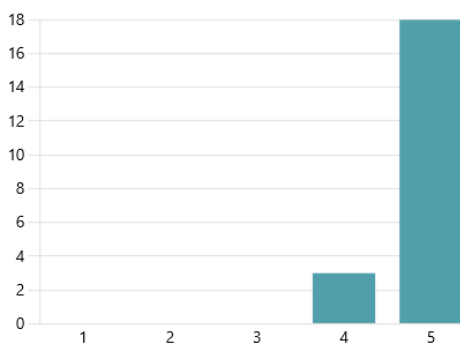


3. O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) deve ser discutido e sistematizado de forma efetiva. Isso ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.86
Classificação Média



4. 4 - As ações implantadas pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



5. Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



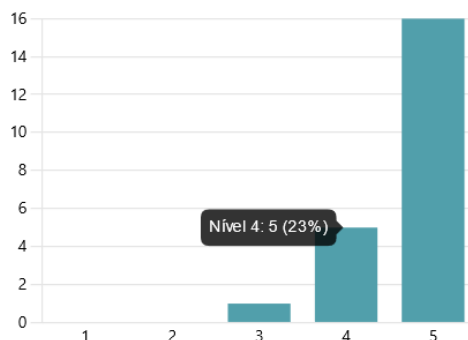
6. **A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é** “Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento.” **Em sua opinião, isso ocorre de forma:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



Ati

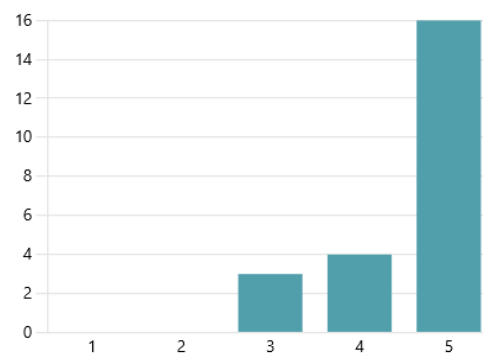
7. **A divulgação da missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.57

Classificação Média



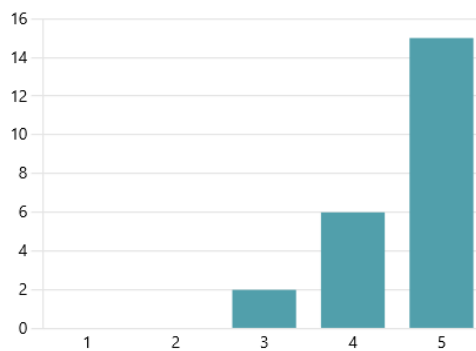
8. O incentivo institucional à sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.57

Classificação Média



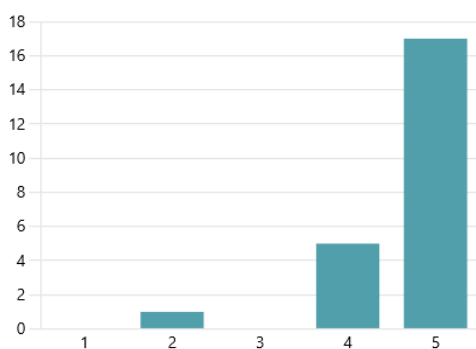
9. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos docentes de maneira:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.65

Classificação Média

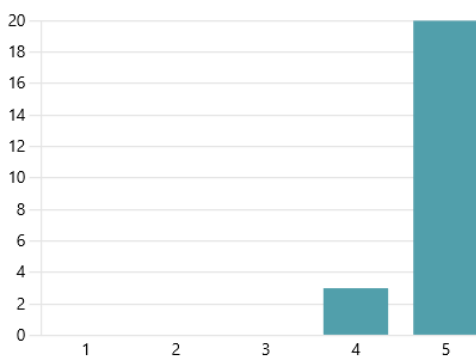


10. A elaboração do Projeto Pedagógico de Curso (PPC) conta com a participação dos docentes de maneira:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.87
Classificação Média

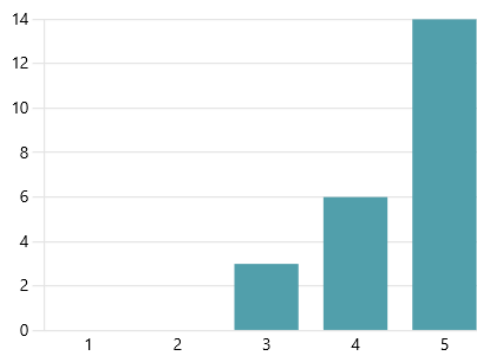


11. A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos de maneira:

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.48
Classificação Média



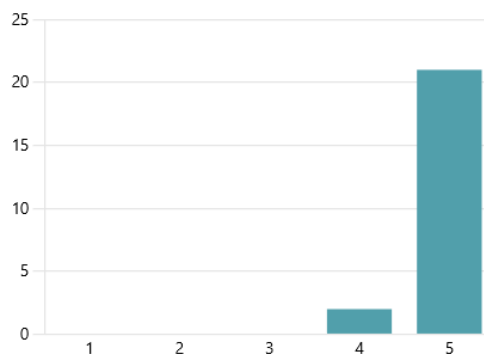
12. **Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.91

Classificação Média



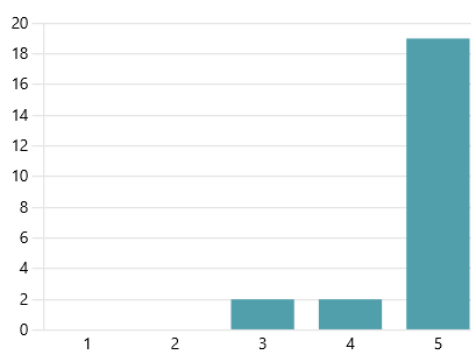
13. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.74

Classificação Média

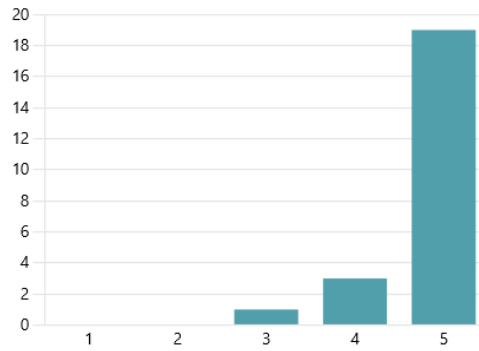


14. Qual a sua percepção com relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas sobre o apoio à realização de programas, projetos e atividades de extensão?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

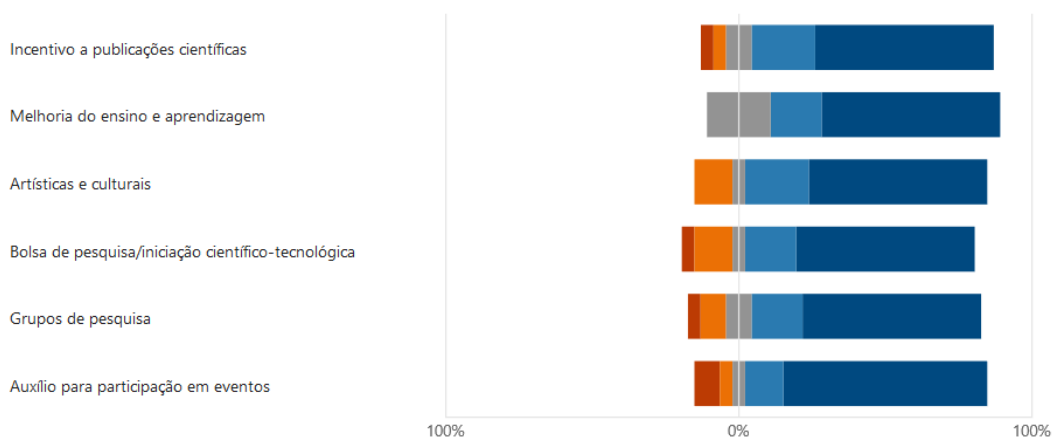
4.78
Classificação Média



15. Qual sua avaliação quanto as ações de estímulo às produções acadêmicas, considerando os aspectos abaixo:

[Mais Detalhes](#)

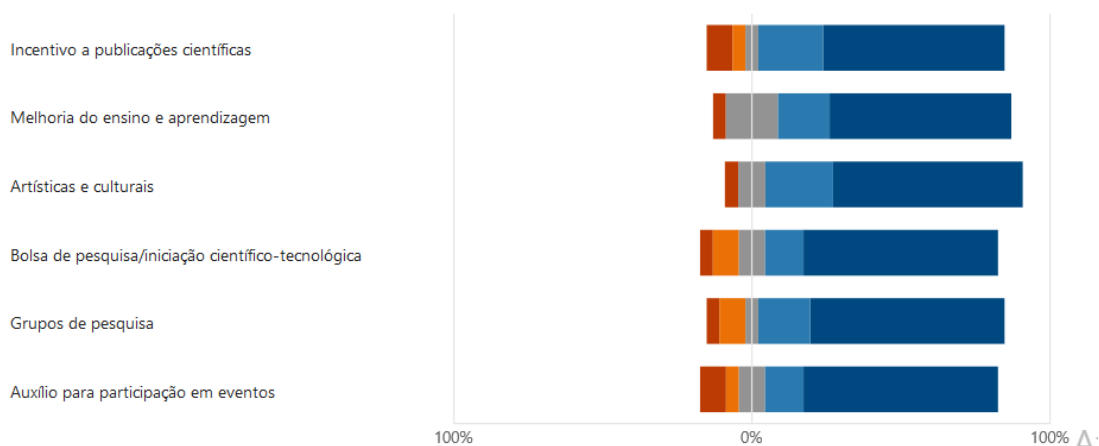
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



16. Considerando os aspectos abaixo, como você avalia a divulgação destas ações de estímulo às produções acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

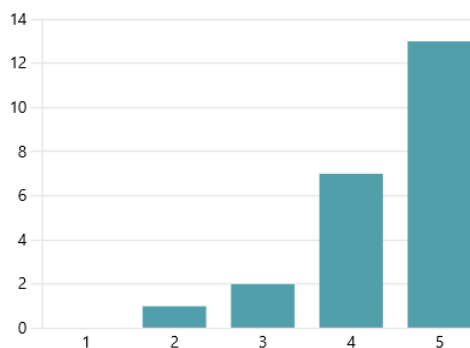


17. A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.39
Classificação Média



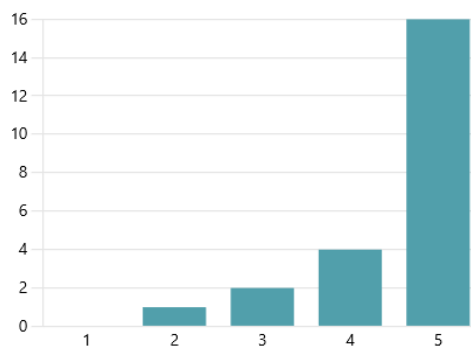
18. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito pode ser considerado:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.52

Classificação Média



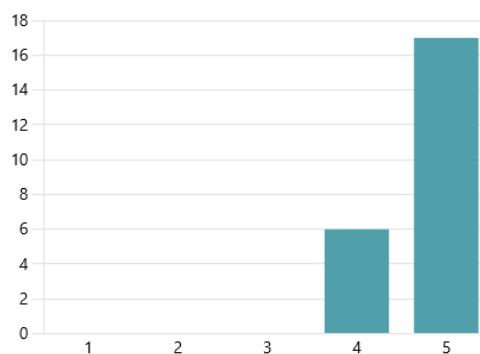
19. Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Cerbrum/Solis, site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito fapad.edu.br e murais, por exemplo, ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.74

Classificação Média



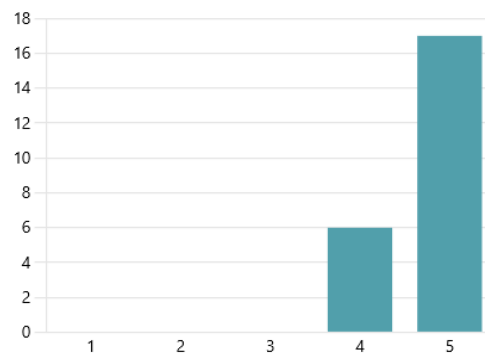
20. A política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, estágio, iniciação científica, extensão, pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.74

Classificação Média



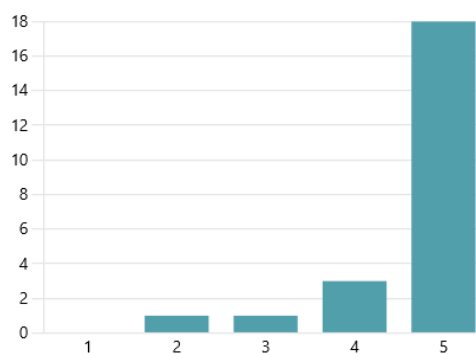
21. A oferta do Curso de Libras pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)


4.65

Classificação Média

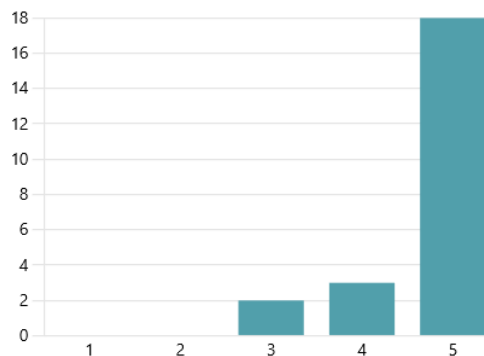


22. **A oferta de Curso de Nivelamento pode ser considerada como:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.70
Classificação Média

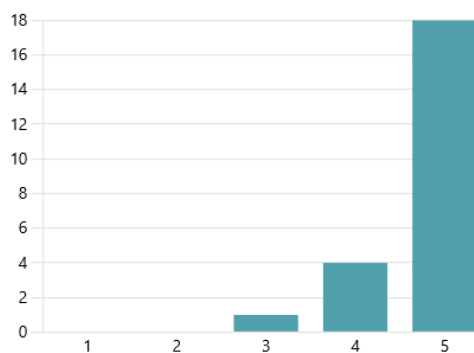


23. **O acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos pode ser avaliado como:**

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.74
Classificação Média

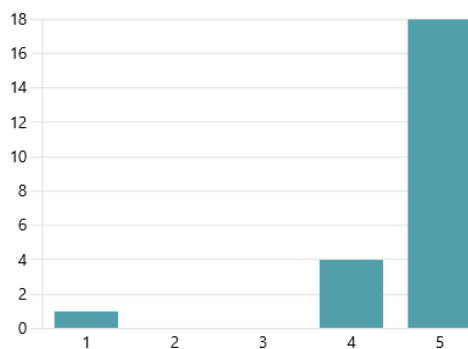


24. **O acesso online a atividades, notas, faltas, histórico, pode ser considerado como:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.65
Classificação Média

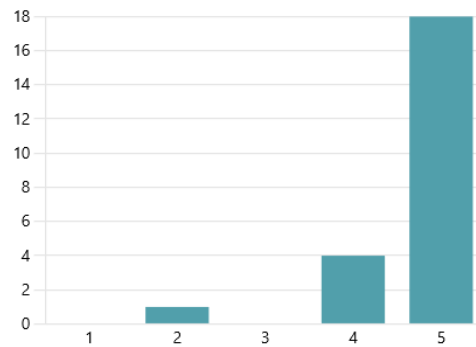


25. A política de capacitação continuada, no âmbito didático pedagógico, para o aperfeiçoamento do seu trabalho, pode ser considerada:

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.70
Classificação Média

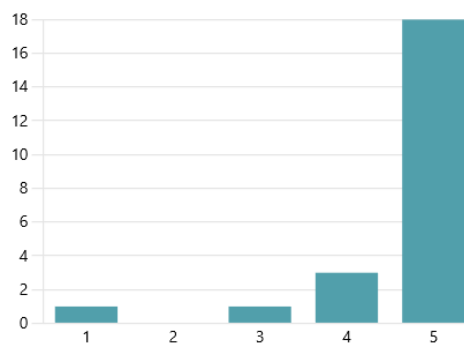


26. Na sua área de atuação, a Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa de forma:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.61
Classificação Média

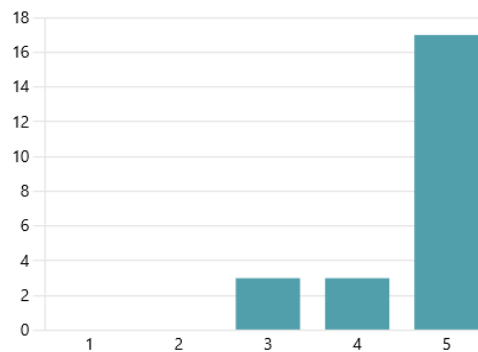


27. O Plano de Cargos Carreira e Salário pode ser avaliado como:

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.61
Classificação Média

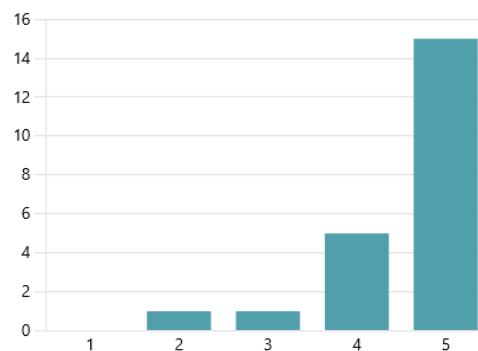


28. A política de bolsas e/ou convênios para cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição, pode ser avaliada:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.55
Classificação Média



29. **Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

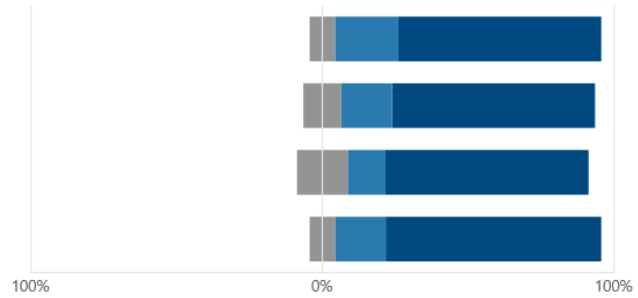
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5

Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados

Participação de professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada

Critérios de indicação e recondução de seus membros

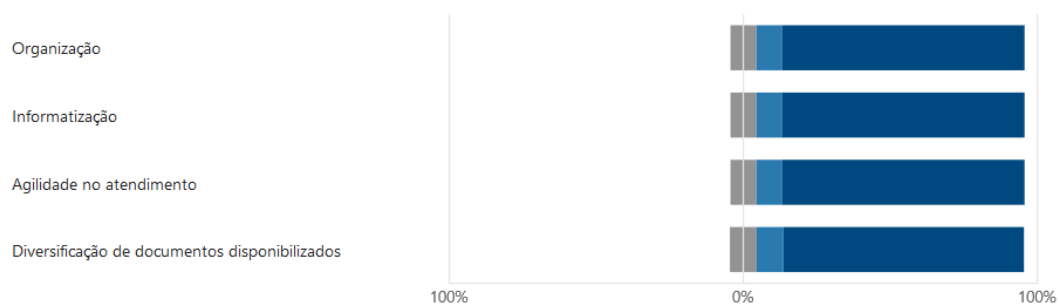
Realização e registro de reuniões



30. **Como você avalia o sistema de registro acadêmico (secretarias), considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

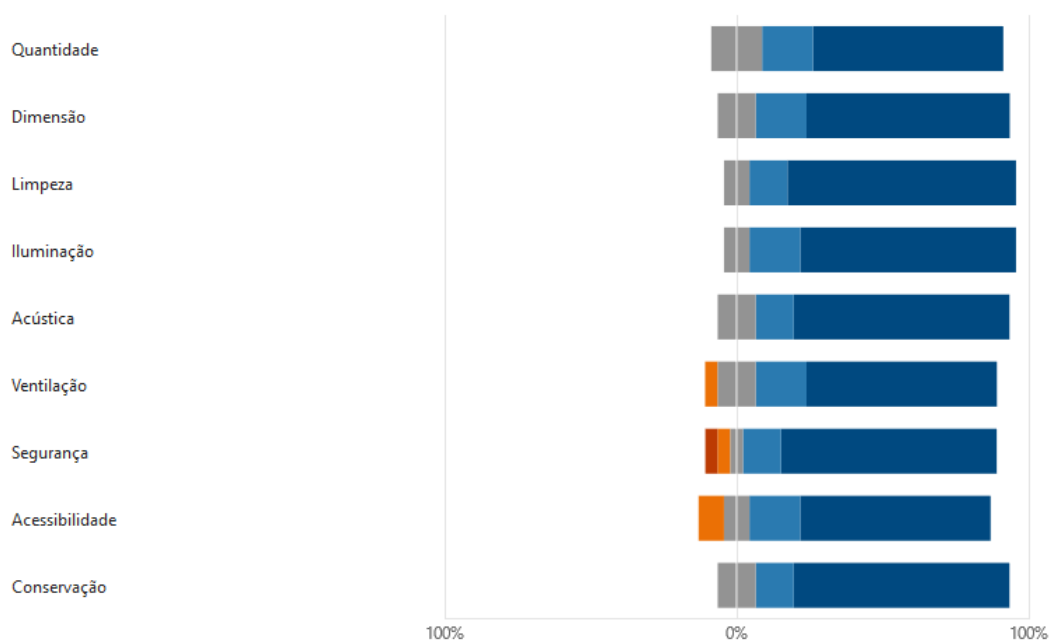
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



31. **As instalações administrativas existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

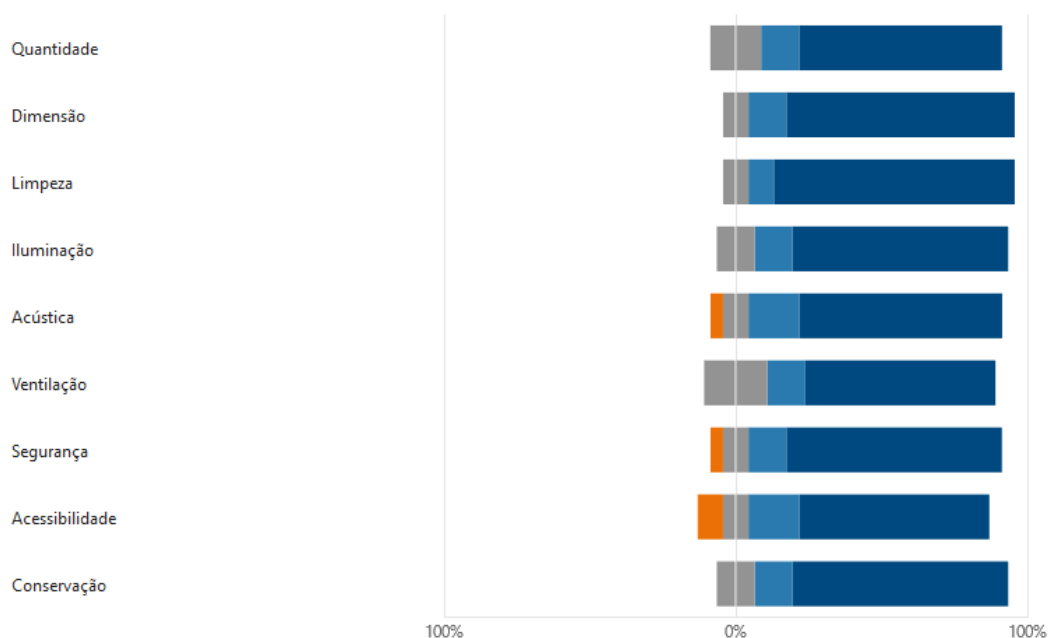
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



32. As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

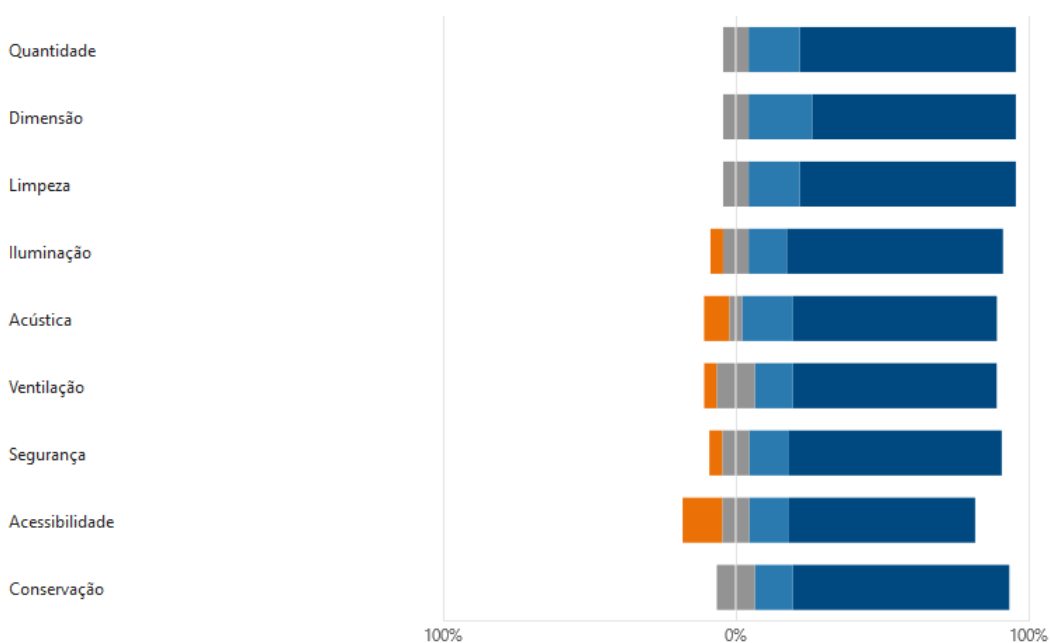
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



33. O auditório existente atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

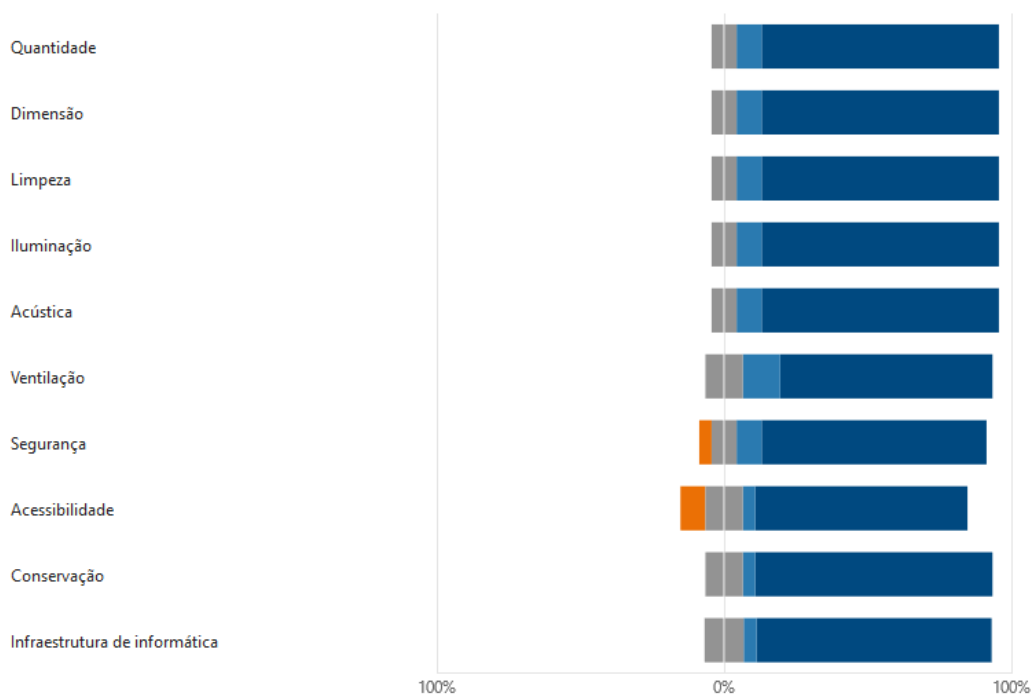
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



34. **As salas de professores existente (s) atende (m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

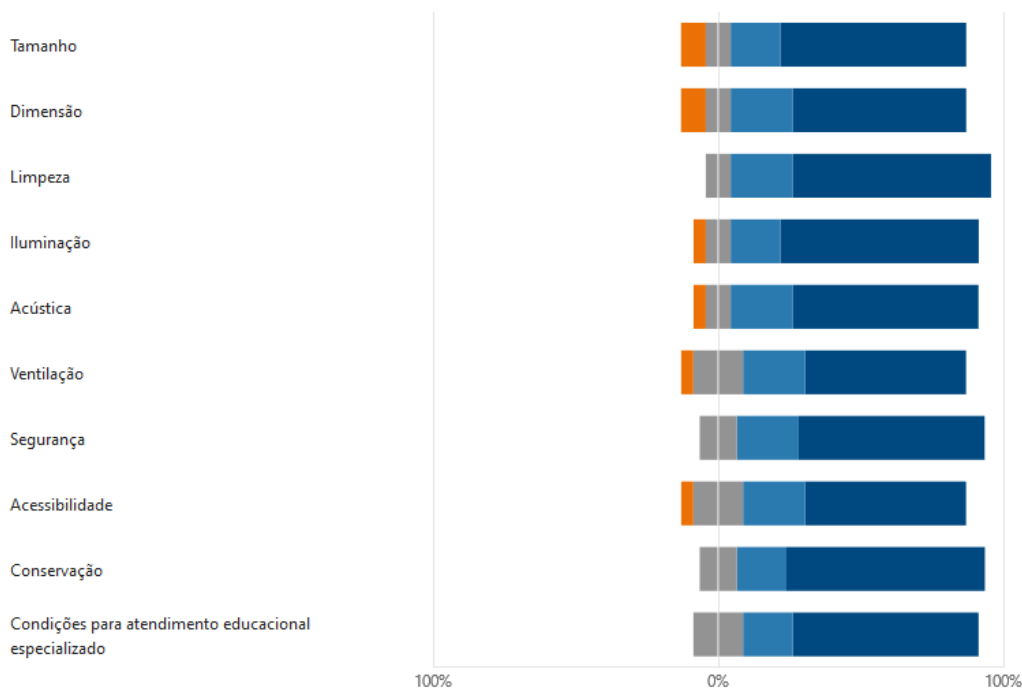
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



35. A infraestrutura física da biblioteca (espaço físico) atende às necessidades, considerando os itens abaixo:

[Mais Detalhes](#)

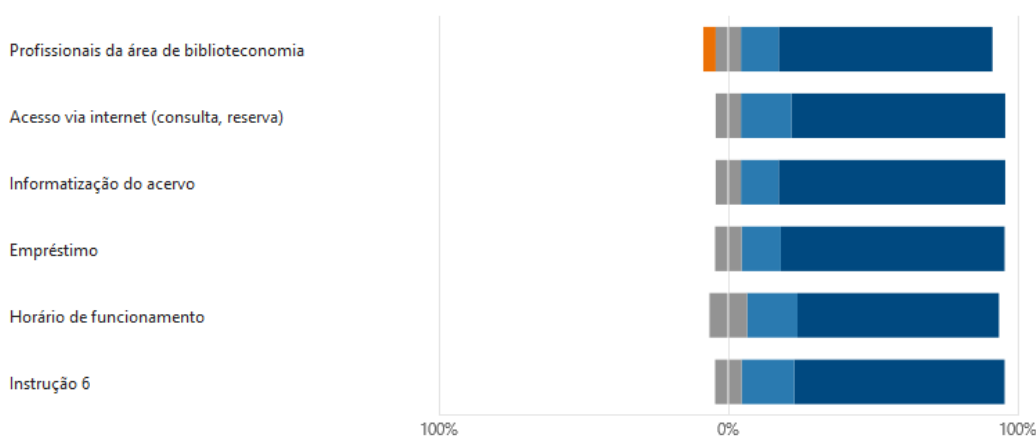
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



36. Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

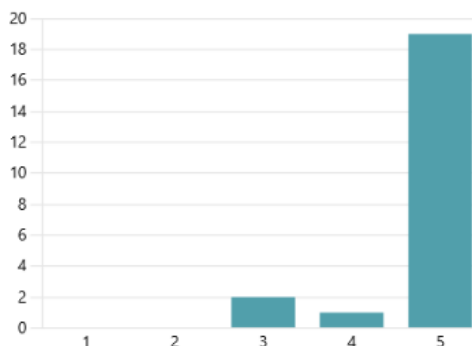


37. De que forma os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

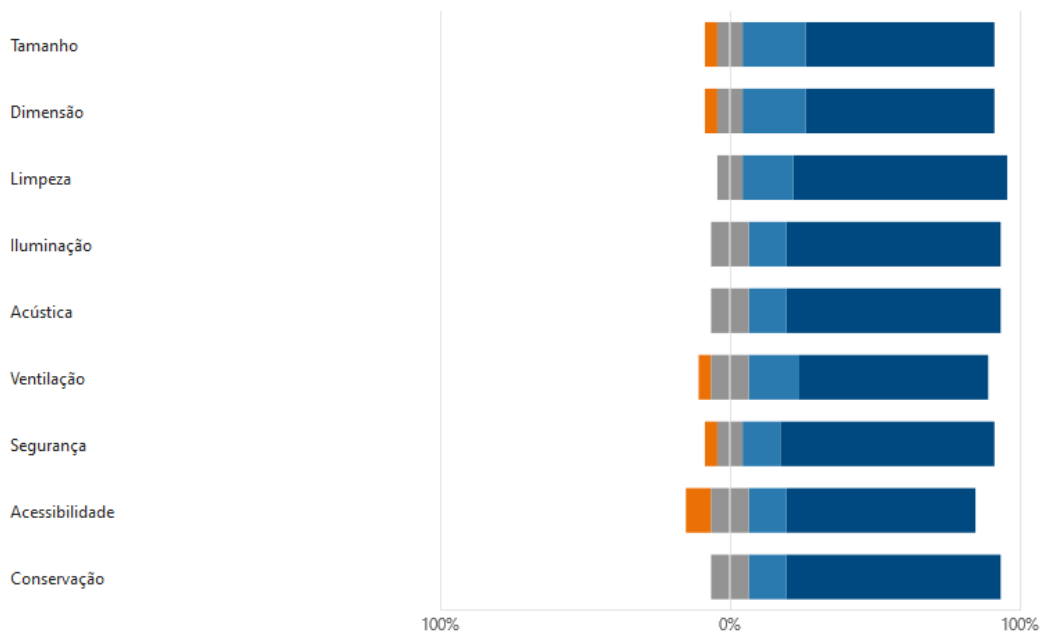
4.77
Classificação Média



38. As instalações sanitárias atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

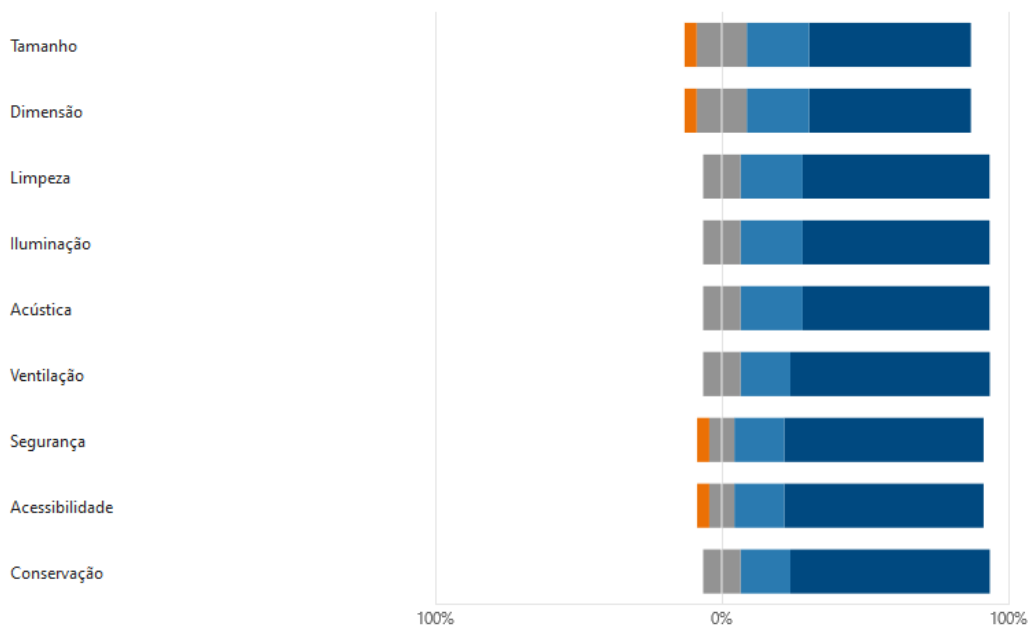
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



39. Os espaços de convivência atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

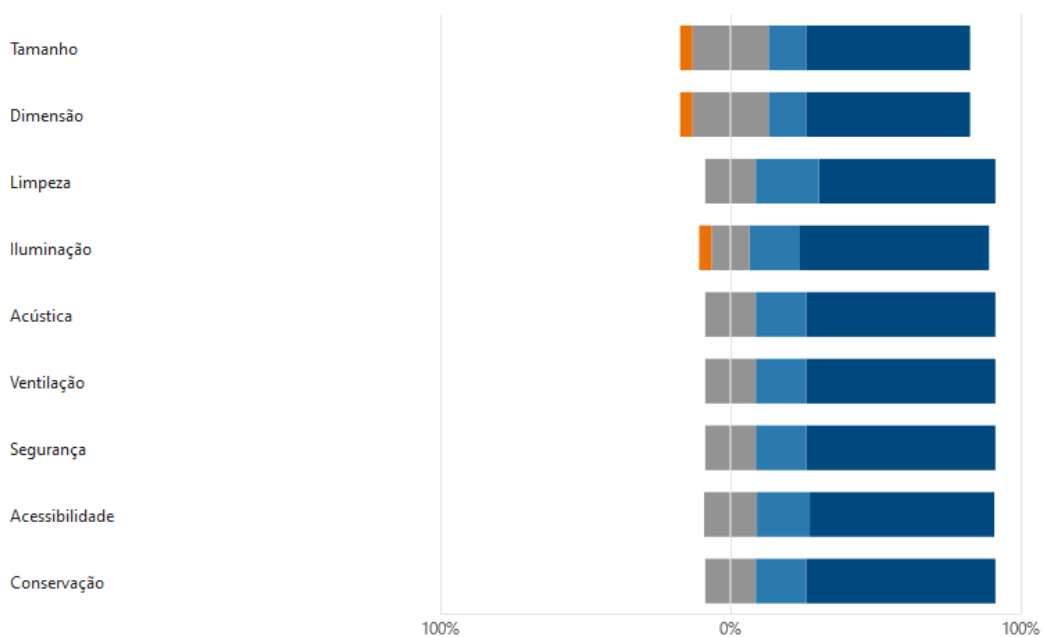
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



40. Os espaços de alimentação atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

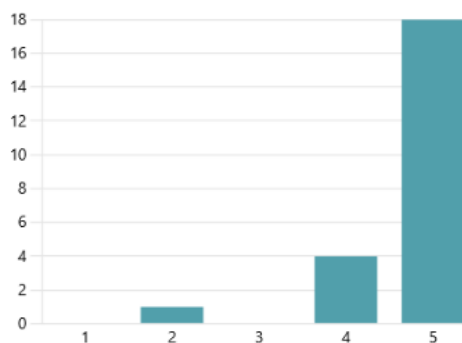


41. Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.70
Classificação Média

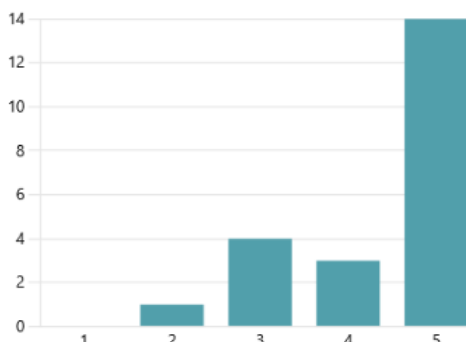


42. Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36
Classificação Média



Algumas considerações à Pesquisa De Percepção Docente

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Docentes. Assim como em 2022, o foco principal desta análise foram as dimensões 1, 2 e 5 do SINAES, definidas como ponto fulcral da Avaliação Institucional 2023. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não e se nessas justificativas as dimensões 1, 2 e 5 apareceriam, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

- Houve a participação integral do corpo docente.

- A dimensão 1 aparece em 5 perguntas (5 a 10). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Porém, se observa no que se refere ao PDI, com exceção ao que se refere a participação dos docentes na elaboração do PDI e a divulgação da faculdade pontos mínimos (nota 2).
- A dimensão 2 aparece em 14 perguntas (14 a 16). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Porém, se observa no que se refere a estímulo às produções acadêmicas pontos mínimos (1 – 5%).
- Na pergunta referente à divulgação dos cursos da faculdade, 57% dos participantes atribuem nota máxima.
- A dimensão 5 aparece em 4 perguntas (25 a 29). Nesta dimensão, aparece em destaque pontos positivos. Se observa no que se refere avaliação do Plano de Cargos e Carreiras 74% avaliou com nota máxima, sem nenhum registro de nota 1, e políticas de bolsa para pós-graduação pontos mínimos
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se:

“A faculdade Pan-Americana é um bom espaço de trabalho. Não se pode negar na valorização do professor, pois a nossa hora aula é bem acima do mercado. Podemos trabalhar com novos sistemas, como a plataforma Juristta por exemplo - uma inovação no mercado de ensino. Porém, peca ainda por não ter equipamentos de alta tecnologia - que melhor atenderia à plataforma e o seu uso no metaverso. Agora com o novo sistema acadêmico Solis melhorou muito o registro das atividades do professor. A sala dos professores é excelente, atendida com apoio técnico - Marcelo a noite quem me atende - e café e água disponível. Além de bolachinha algumas vezes. A ausência de convenio com estacionamento ainda permanece em 2023 e isso encarece bastante. Outra melhoria seria a oferta de plano de saúde e plano dentário.

Sugiro um estacionamento gratuito aos docentes.

Parabéns a toda equipe

É uma excelente Instituição para se trabalhar. Porém, precisamos de um convênio de estacionamento.

Precisamos de uma cantina.


Precisamos de melhores computadores e rede para realização das atividades no metaverso possíveis com o uso do Juristta em sala de aula. Óculos de realidade virtual também!

O investimento nas atividades de extensão são um diferencial para a IES. Porém, poderiam investir mais em pesquisa.”

RESULTADOS DA PESQUISA DISCENTE

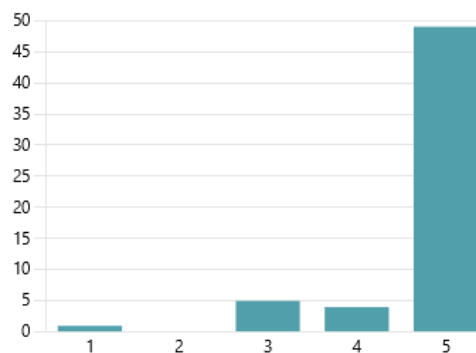
1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.69

Classificação Média



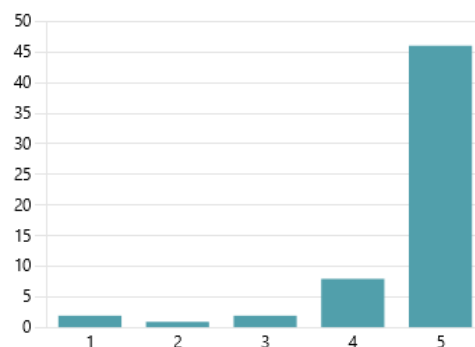
2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.61

Classificação Média

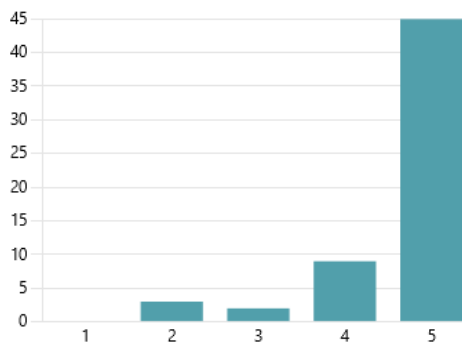


3. A participação dos acadêmicos no planejamento institucional por meio de colegiados, reuniões e outros ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

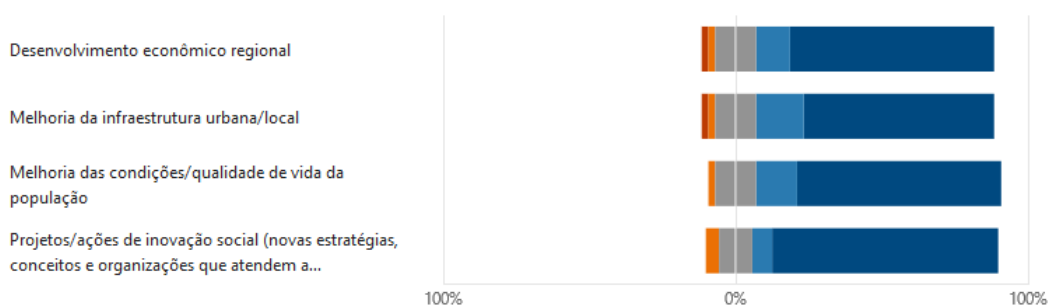
4.63
Classificação Média



4. 4 - As ações implantadas pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)

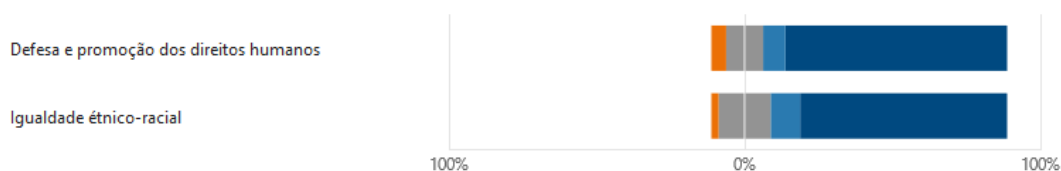
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



5. Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



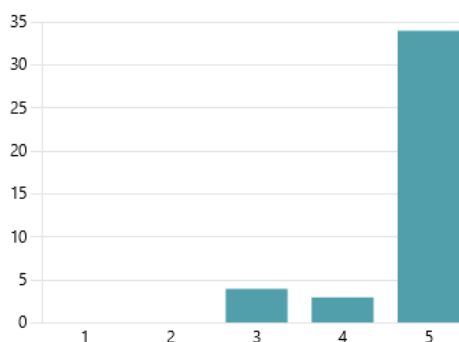
6. **A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é** “Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento.” **Em sua opinião, isso ocorre de forma:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.73

Classificação Média



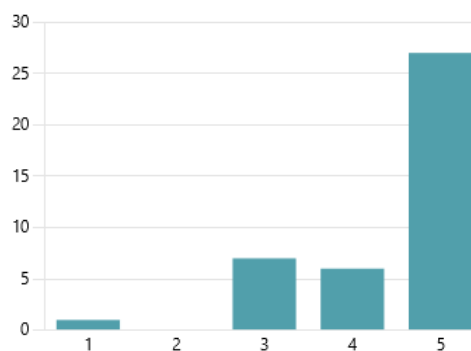
7. **A divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.41

Classificação Média



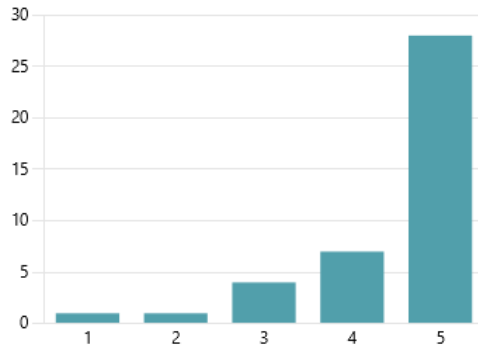
8. **A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.46

Classificação Média



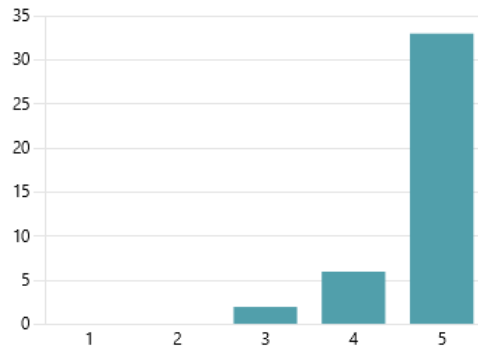
9. **Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)


4.76

Classificação Média

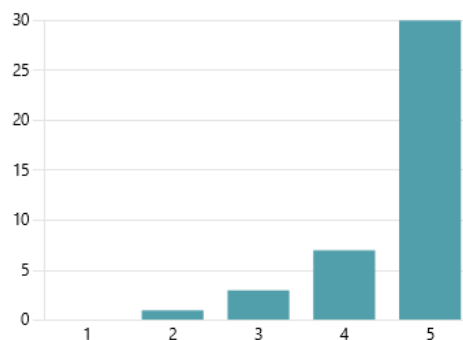


10. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.61
Classificação Média

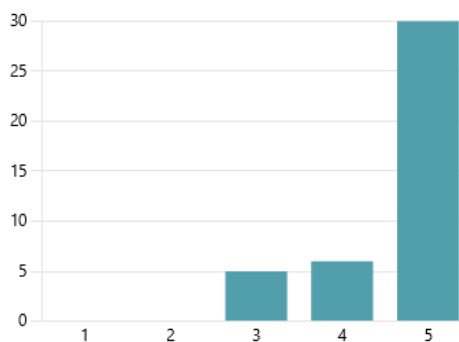


11. **Quanto às dificuldades de aprendizado em disciplinas específicas, como você avalia o auxílio de ensino oferecido pela Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito?**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.61
Classificação Média



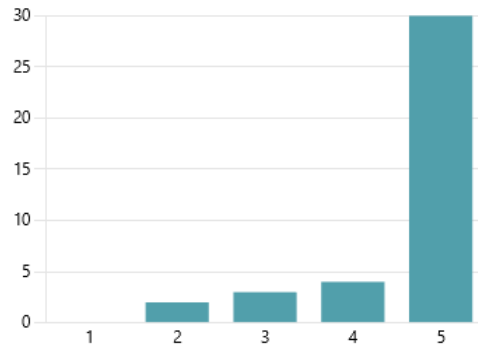
12. A política de incentivo à pesquisa pode ser avaliada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.59

Classificação Média



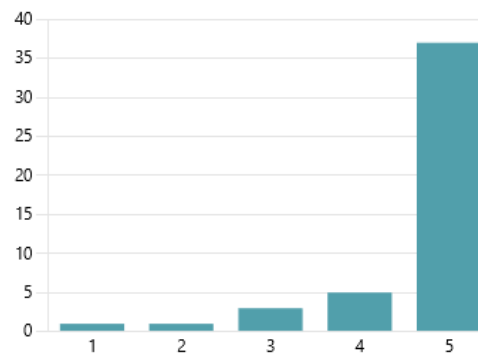
13. A divulgação do Projeto Pedagógico do Curso pode ser considerada:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.62

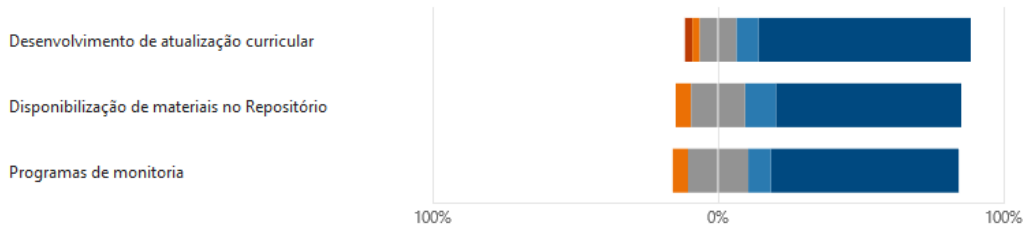
Classificação Média



14. Como você avalia as ações da instituição visando a melhoria do ensino?

[Mais Detalhes](#)

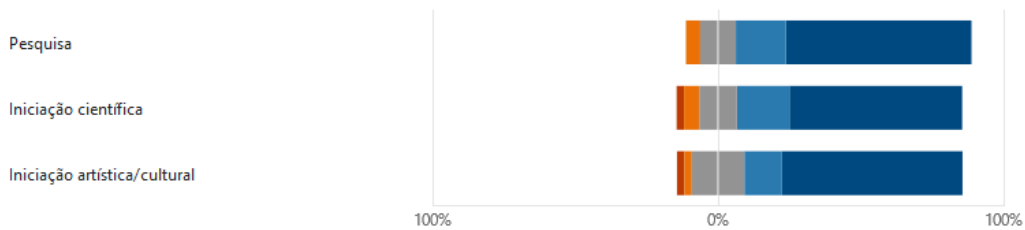
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



15. Como você avalia as ações implantadas em relação aos itens abaixo:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

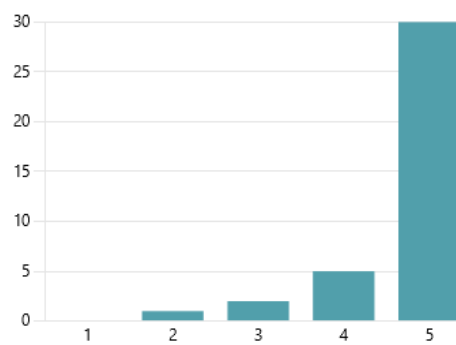


16. Qual a sua percepção com relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas sobre o apoio à realização de programas, projetos e atividades de extensão?

[Mais Detalhes](#)

Insights

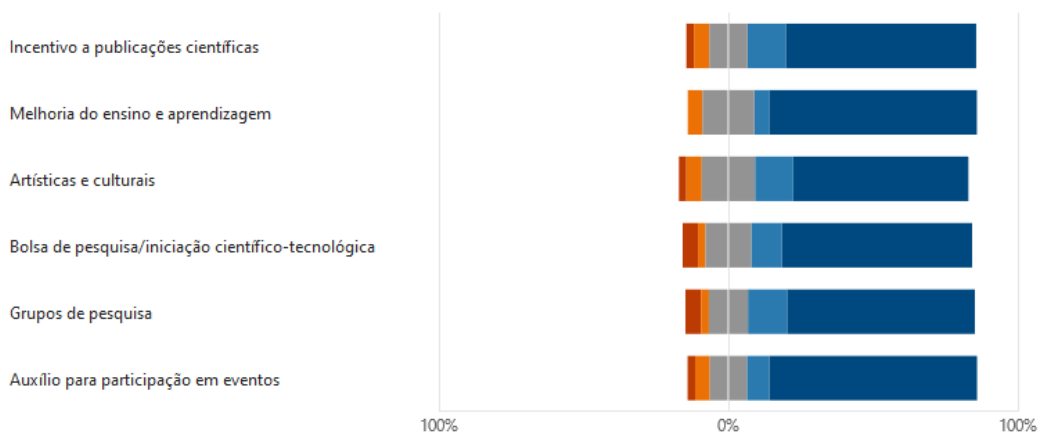
4.68
Classificação Média



17. Qual sua avaliação quanto as ações de estímulo às produções acadêmicas, considerando os aspectos abaixo:

[Mais Detalhes](#)

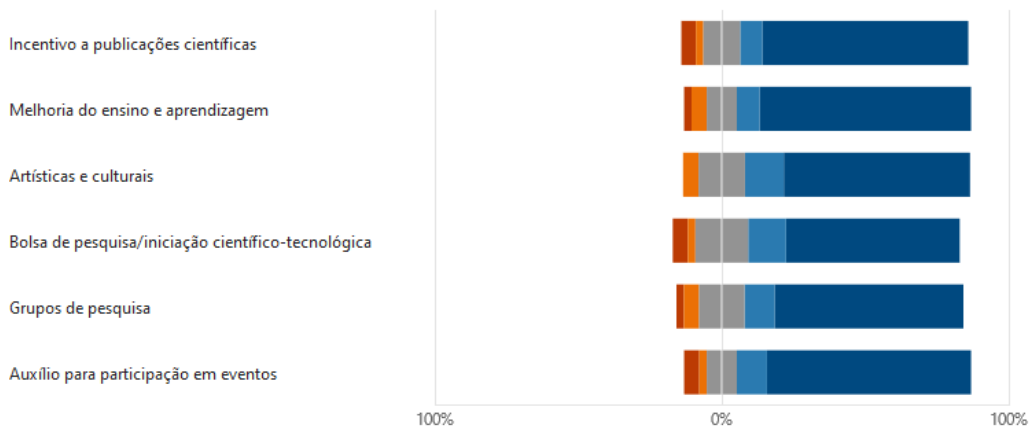
■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



18. Considerando os aspectos abaixo, como você avalia a divulgação destas ações de estímulo às produções acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5

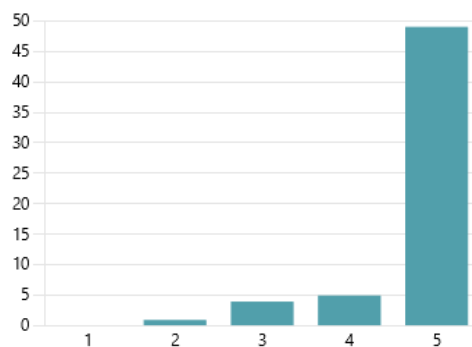


19. **A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.73
Classificação Média

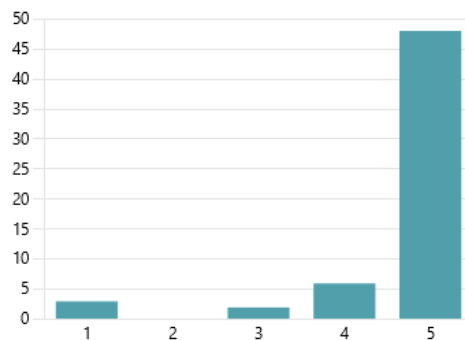


20. **O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.63
Classificação Média



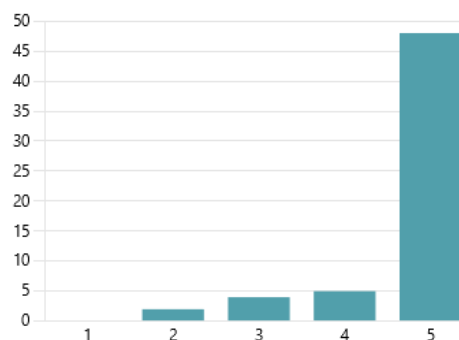
21. **Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Cerbrum (antigo) e Solis (atual), site da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito e murais, por exemplo, ocorre de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.68

Classificação Média



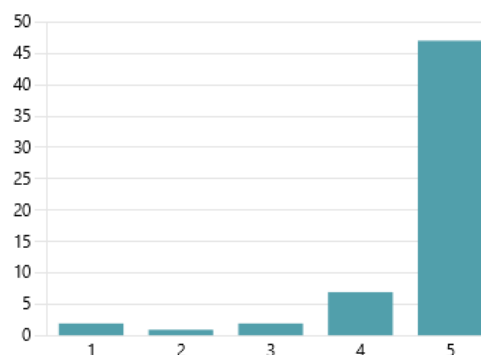
22. **A política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, estágio, iniciação científica, extensão, pode ser considerada como:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.63

Classificação Média

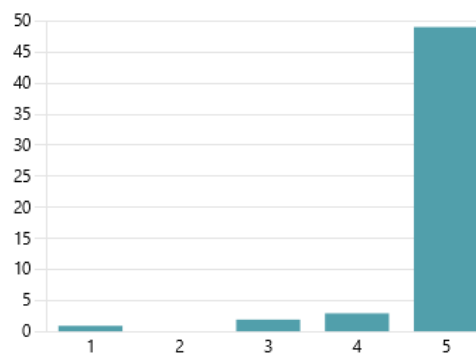


23. A oferta do Curso de Libras pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.80
Classificação Média

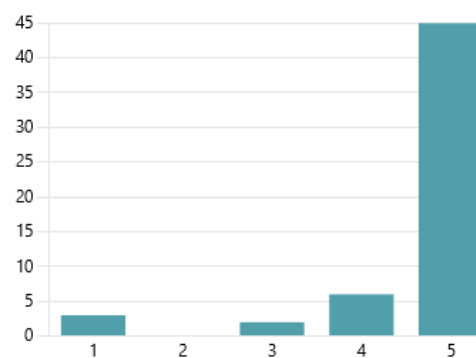


24. A oferta de Curso de Nivelamento pode ser considerada como:

[Mais Detalhes](#)


[Insights](#)

4.61
Classificação Média

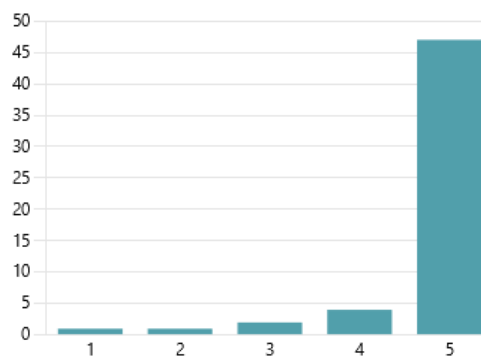


25. **O acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos pode ser avaliado como:**

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.73
Classificação Média

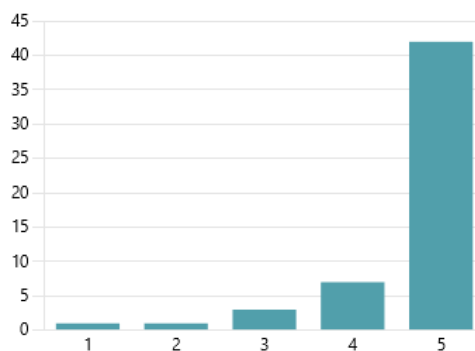


26. **O acesso online a atividades, notas, faltas, histórico, pode ser considerado como:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.63
Classificação Média



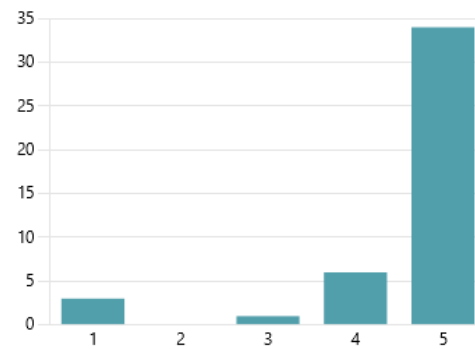
27. **Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:**

25.1 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.55
Classificação Média

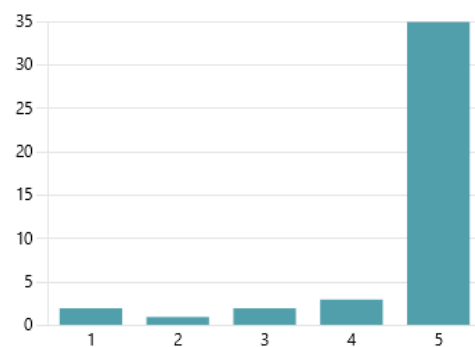


28. **Participação de professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada**

[Mais Detalhes](#)


[Insights](#)

4.58
Classificação Média



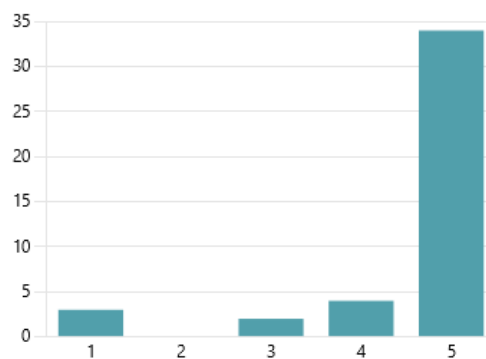
29. Critérios de indicação e recondução de seus membros

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.53

Classificação Média



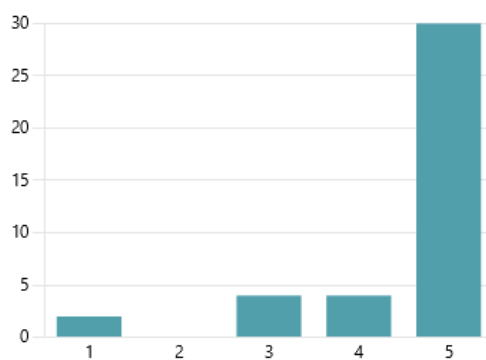
30. Realização e registro de reuniões

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.50

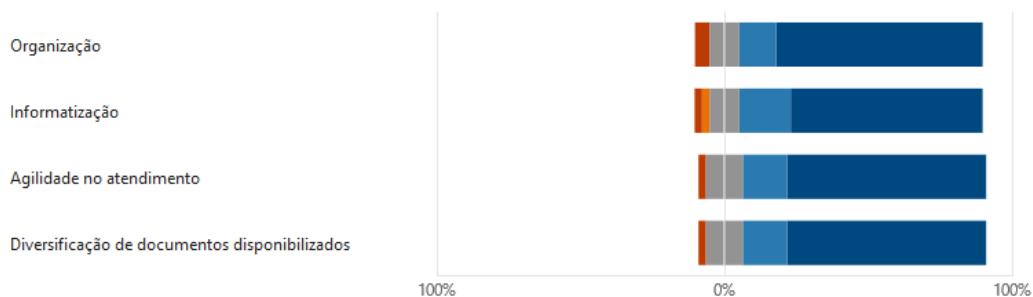
Classificação Média



31. Como você avalia o sistema de registro acadêmico (secretarias), considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

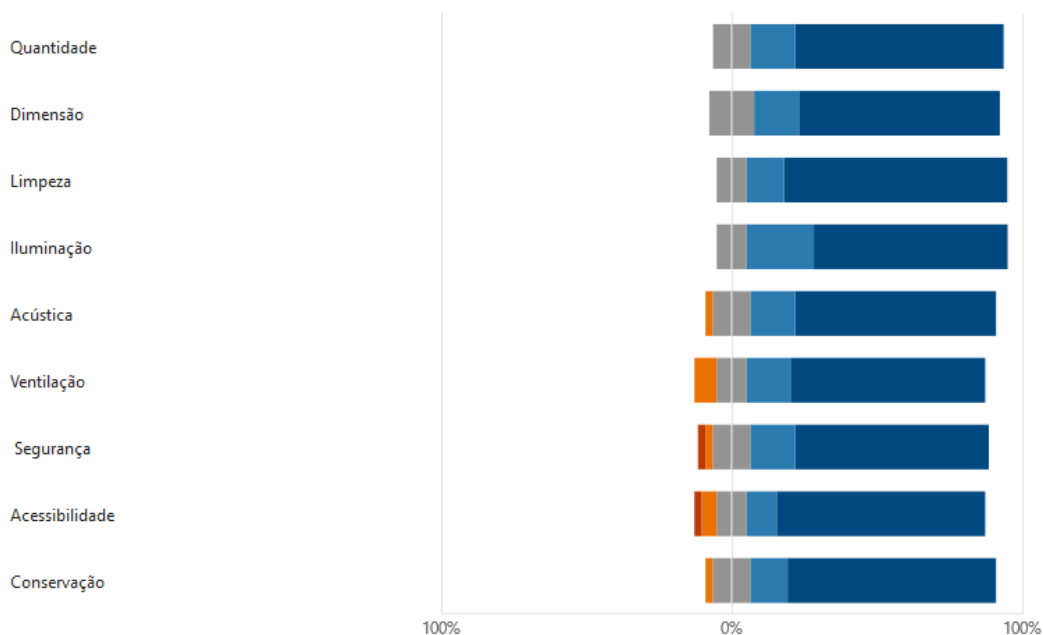
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



32. As instalações administrativas existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

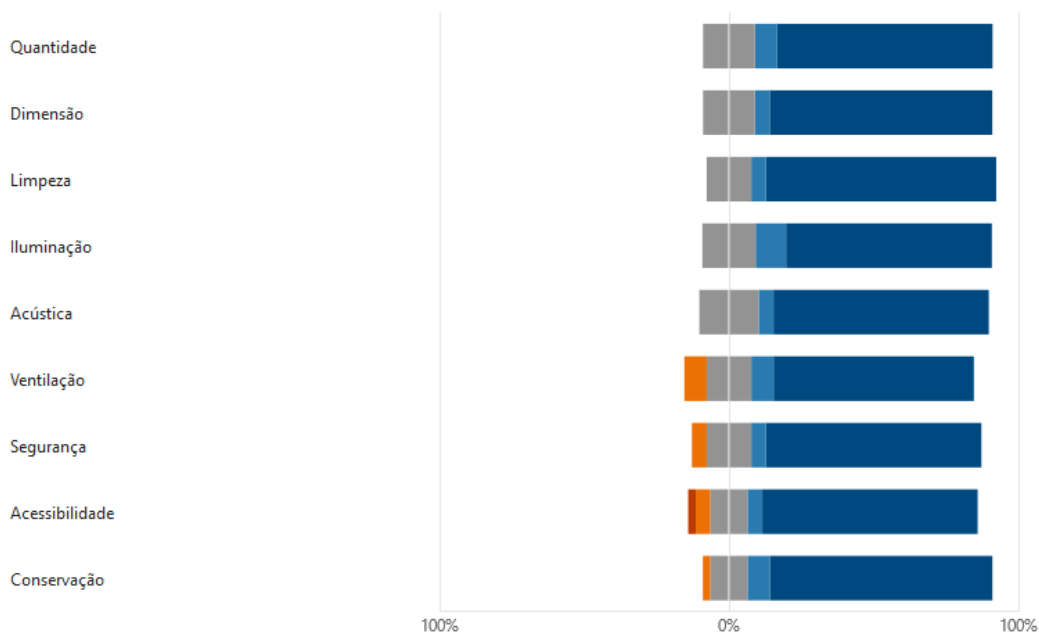
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



33. As salas de aula existentes atendem às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

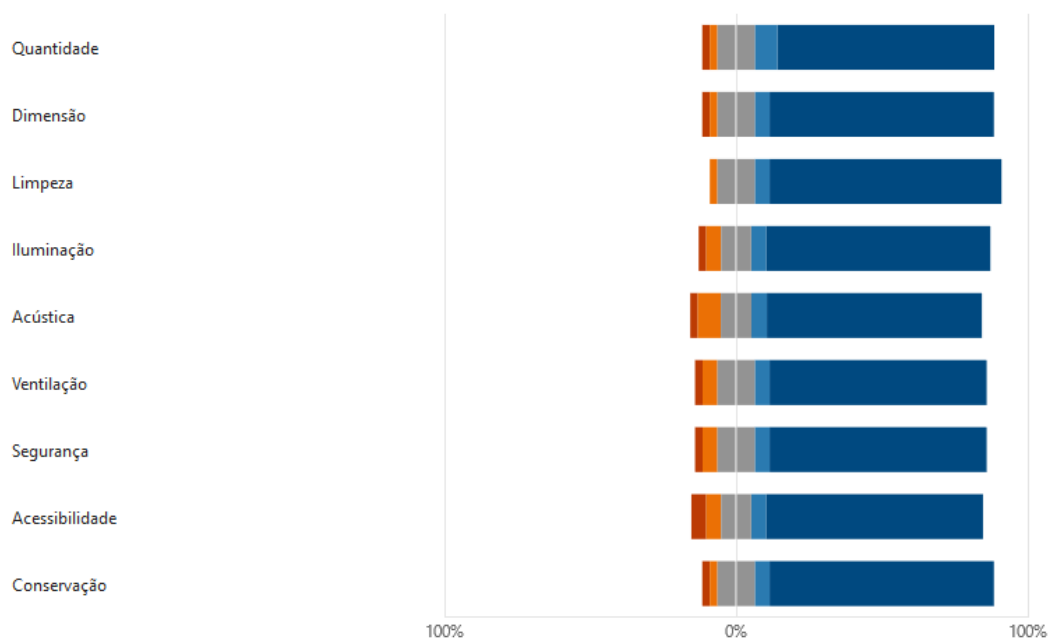
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



34. O auditório existente atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

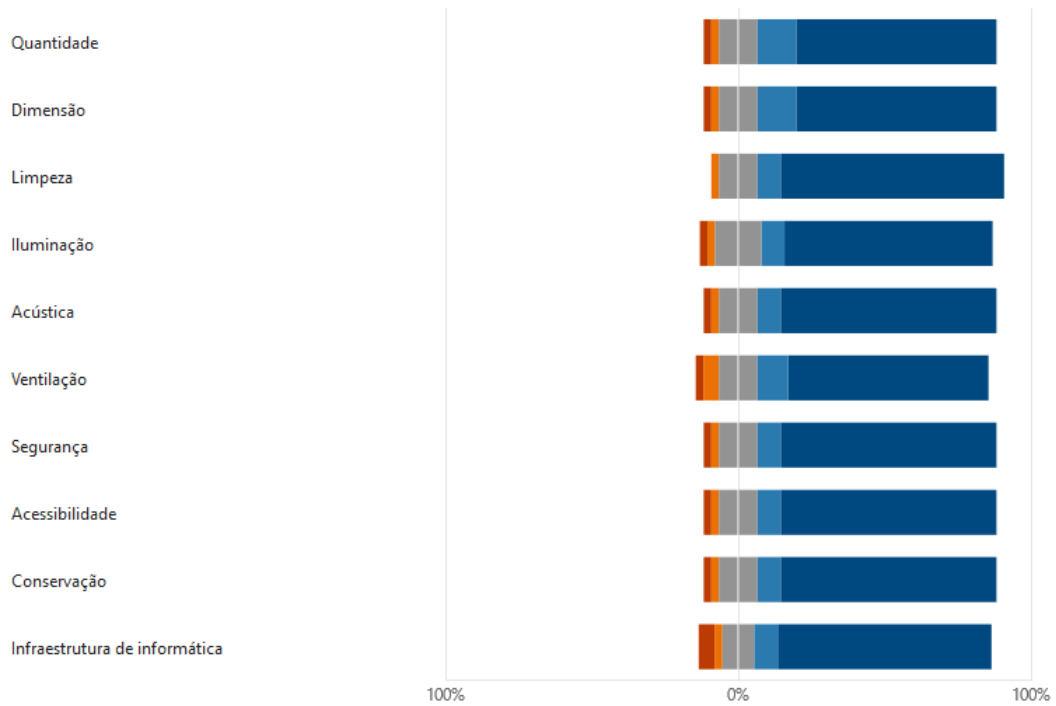
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



35. **As salas de professores existente (s) atende (m) às necessidades institucionais, considerando os aspectos:**

[Mais Detalhes](#)

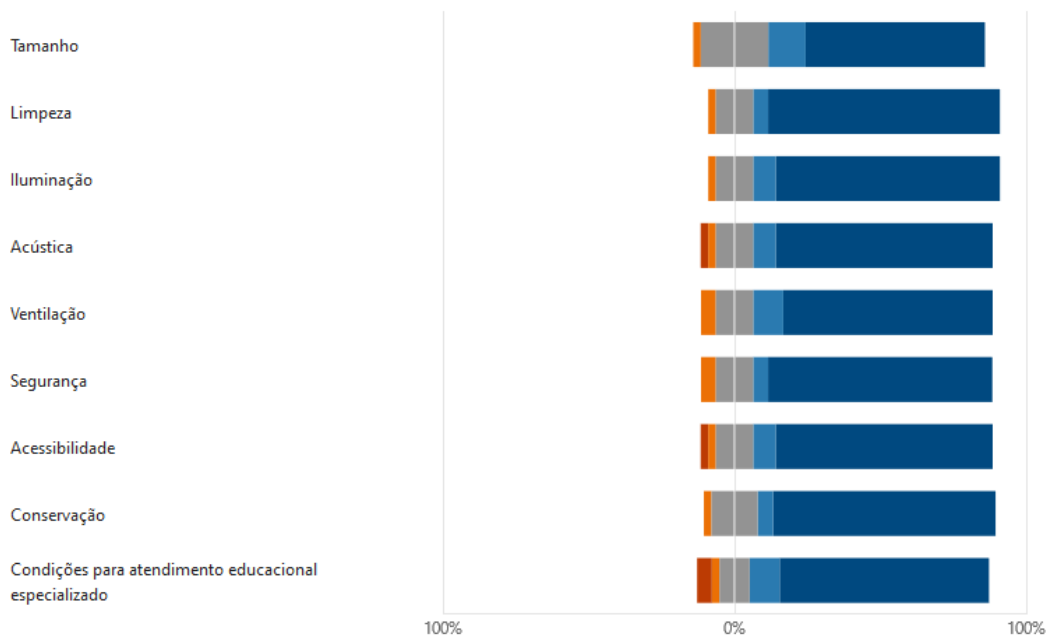
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



36. A infraestrutura física da biblioteca (espaço físico) atende às necessidades, considerando os itens abaixo:

[Mais Detalhes](#)

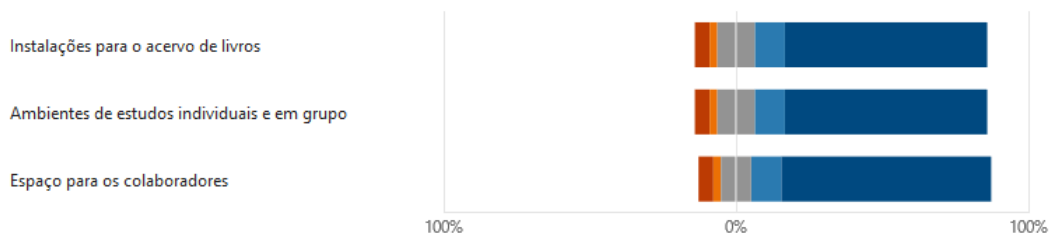
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



37. A infraestrutura física da biblioteca atende às necessidades, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)

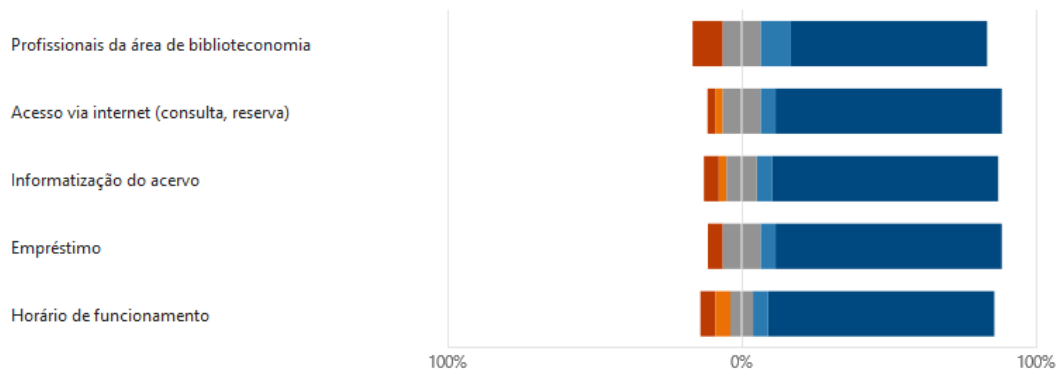
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5



38. Os serviços da biblioteca atendem às necessidades institucionais, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)

■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5

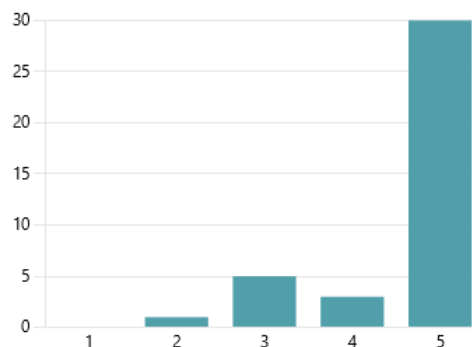


39. De que forma os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem às necessidades das aulas e atividades acadêmicas?

[Mais Detalhes](#)

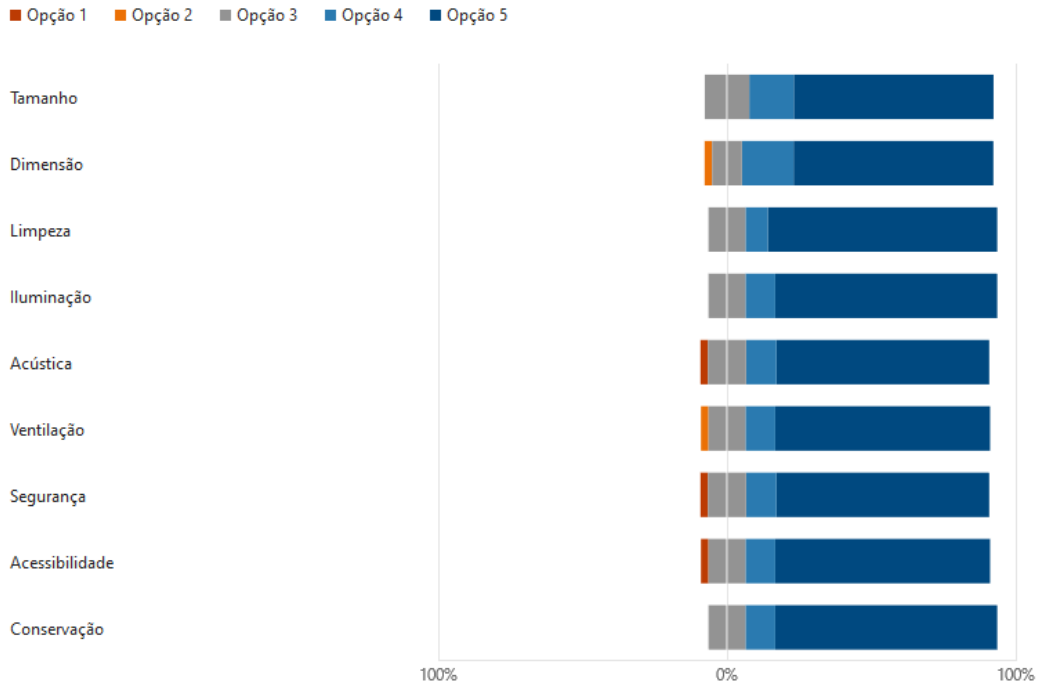
Insights

4.59
Classificação Média



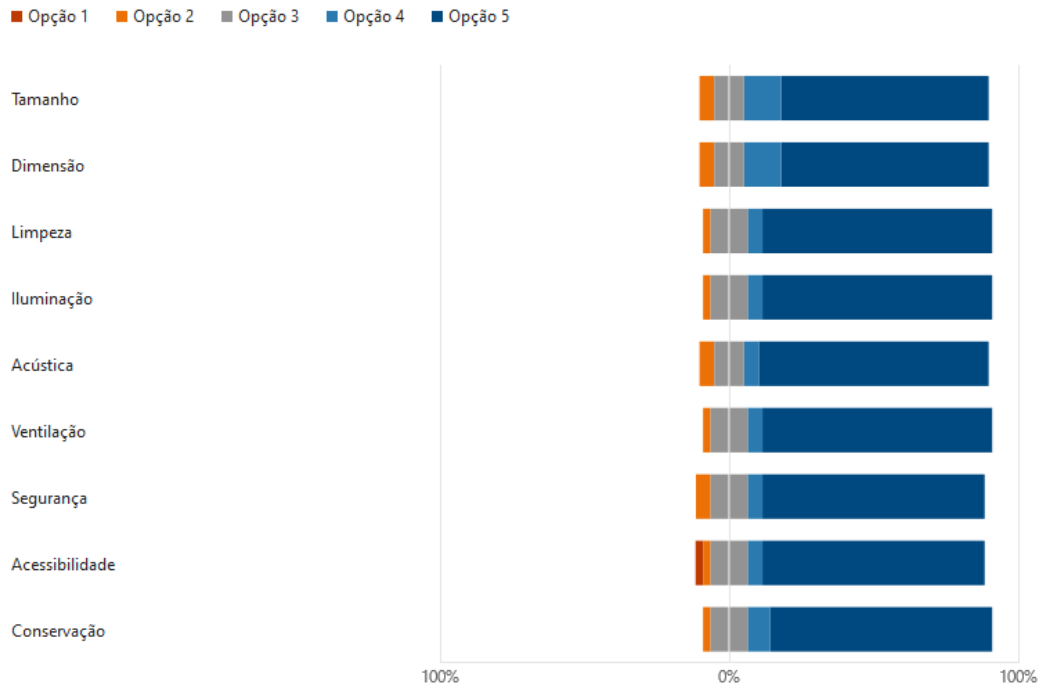
40. As instalações sanitárias atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)



41. Os espaços de convivência atendem nos aspectos:

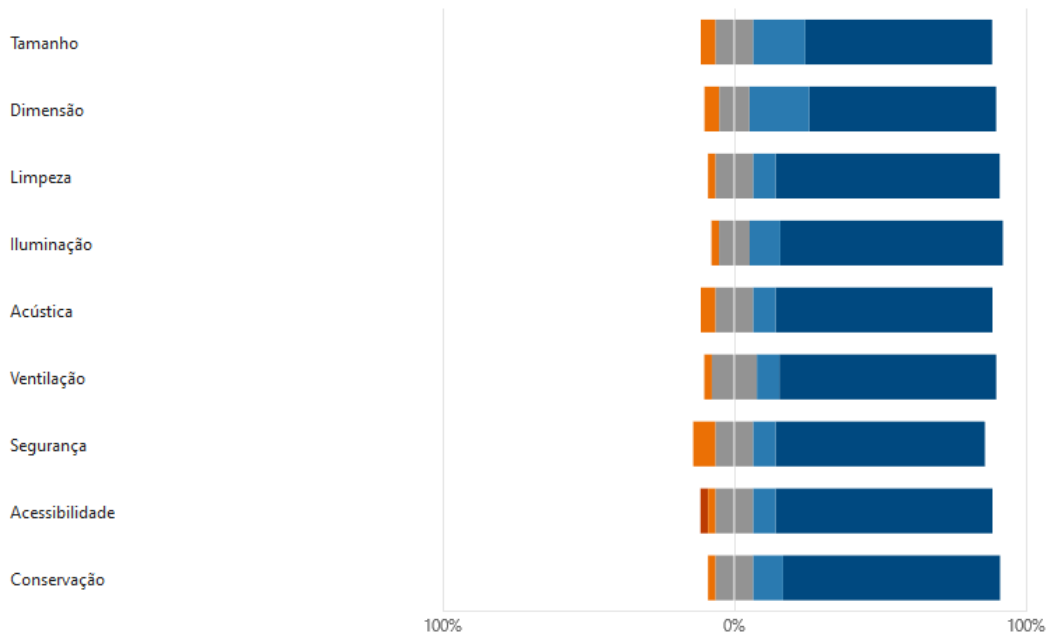
[Mais Detalhes](#)



42. Os espaços de alimentação atendem nos aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

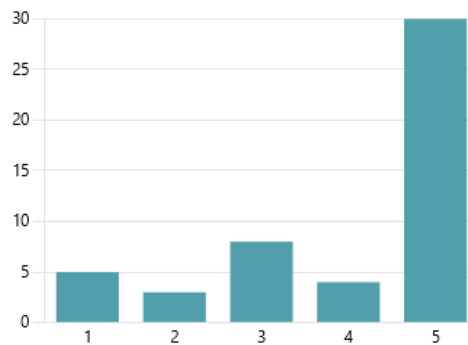


43. Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.02
Classificação Média

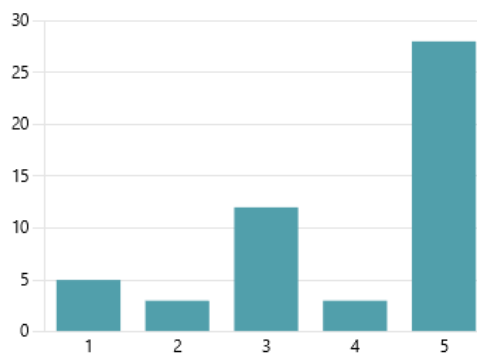


44. Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

3.90
Classificação Média

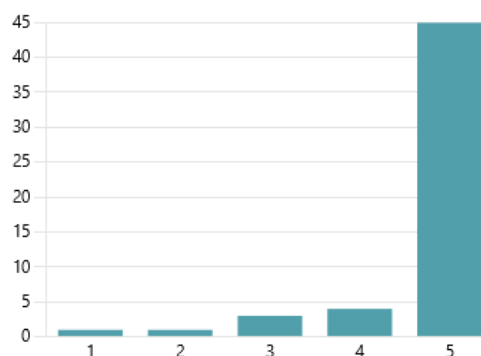


45. Como você avalia a secretaria acadêmica digital?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.69
Classificação Média

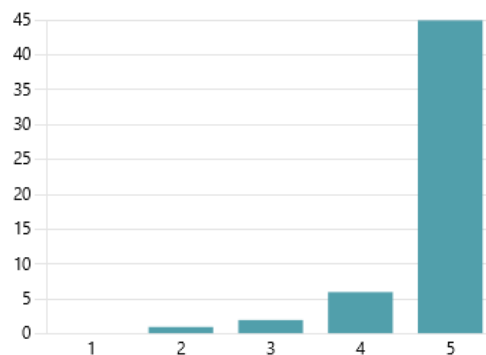


46. Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem?

[Mais Detalhes](#)


[Insights](#)

4.76
Classificação Média



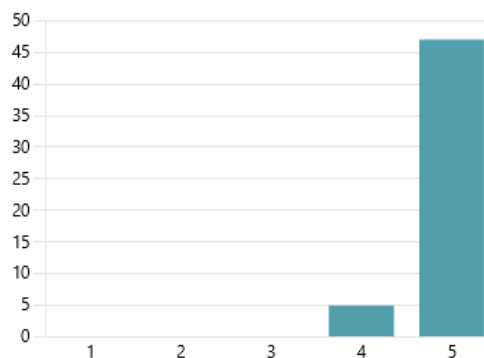
47. Como você avalia o corpo docente?

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.90

Classificação Média



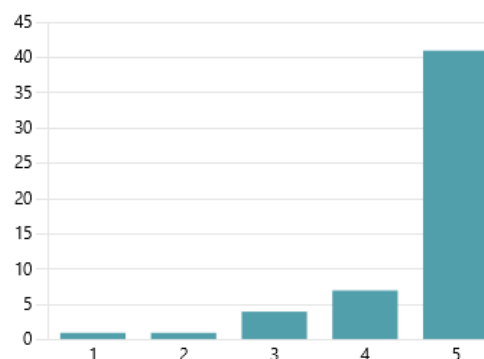
48. Como você avalia a atuação dos tutores?

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.59

Classificação Média



Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Discente

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Discente. Foram analisadas todas as dimensões. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

- 59 de 65 acadêmicos responderam o formulário de avaliação, o que é uma amostra excelente e demonstra que as ações de sensibilização realizadas pela CPA foram extremamente positivas;
- O aumento do número de participação não diminuiu a percepção de excelência da faculdade;
- Apenas 1 questão ficou com percentual abaixo de 4 – referente a divulgação e transparência dos recursos financeiros;
- Os estudantes avaliaram melhor a dimensão Ensino que a dimensão 1;
- Avaliaram extremamente bem as ações de responsabilidade social com recursos para bolsa de estudos e os projetos de extensão;
- Os estudantes avaliaram bem a comunicação interna, gestão institucional;
- No que se refere à infraestrutura, ela é bem avaliada no geral, porém, em todos os questionamentos há o registro de nota mínima (1) em algum quesito;
- 90% avaliaram os professores com nota 5 (sem registro de notas mínimas 1-3);
- 76% avaliaram os tutores com nota 5 (há registro de notas mínimas 1 – 2%; 2 – 2% e 3 – 7%);
- O ambiente virtual de aprendizagem: 83% avaliaram com nota 5;
- Registro positivo a melhoria da infraestrutura com o espaço kids;
- Registro positivo da oferta da disciplina optativa LIBRAS;
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se:

FAPAD É UMA FACULDADE FAMÍLIA. É UMA FACULDADE ONDE A QUALIDADE DO ENSINO E O BEM ESTAR DE TODOS CAMINHAM JUNTOS.

Tudo Perfeito. Tudo Funciona.

muito boa a faculdade , excelentes professores, e os dois coordenadores Ana e Appio de uma tremenda capacidade e comprometimento com a faculdade parabéns

Faculdade muito boa, sem críticas.

Sem criticas.

Precisamos urgente de uma cantina, mesmo que terceirizada.

Cantina ativa faz falta - volta da Ana na coordenação noturna

Apenas elogios

Professores de excelência. Faculdade família

A Faculdade inova muito bem, na medida que oferece espaço para crianças filhas dos academicos. Parabéns.

A faculdade e muita boa atendem o alunos rapidamente !!!

Uma excelente faculdade

Obrigada pelo espaço kids

precisamos de uma cantina

Adorei o novo portal do aluno! Muito mais bonito e navegável! Parabéns pela troca!

Corpo docente nota dez! A coordenação também! Muito atenciosa

Estou apaixonada pela disciplina de Libras. A professora Rosangela arrasou. Aguardo a Libras II. Vai ter?

Não há dados referente a Egressos, por inexistir.

RESULTADOS DA PESQUISA PERCPEÇÃO COLABORADORES

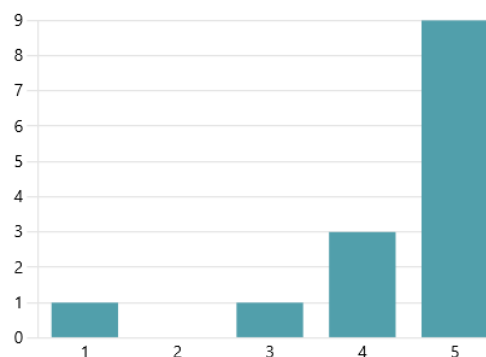
1. A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional na sua opinião ocorre:

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.36

Classificação Média

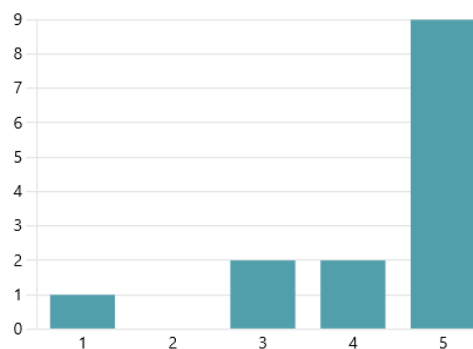


2. A implementação das sugestões apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na sua opinião ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.29
Classificação Média

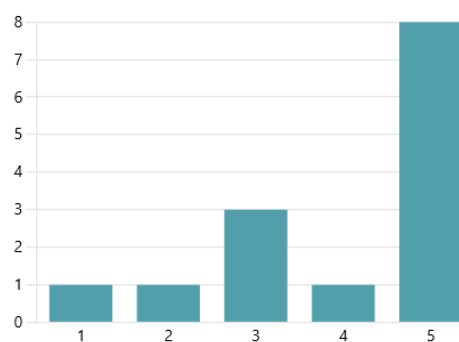


3. A instituição propicia a participação dos colaboradores no planejamento institucional por meio de colegiados, reuniões e outros de maneira:

[Mais Detalhes](#)

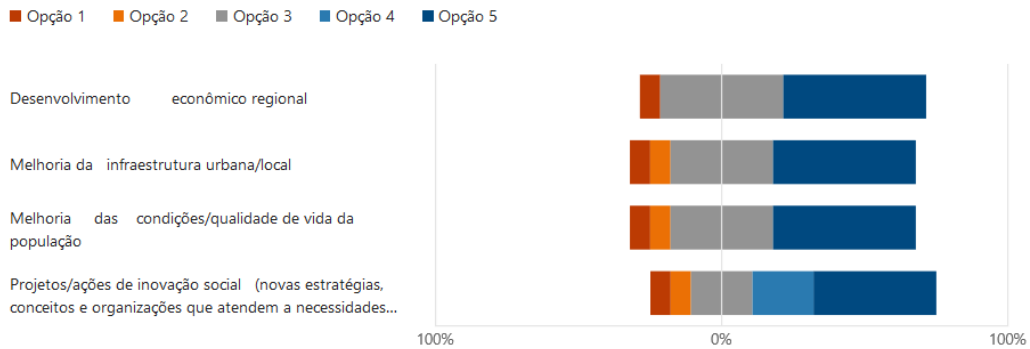
 Insights

4.00
Classificação Média



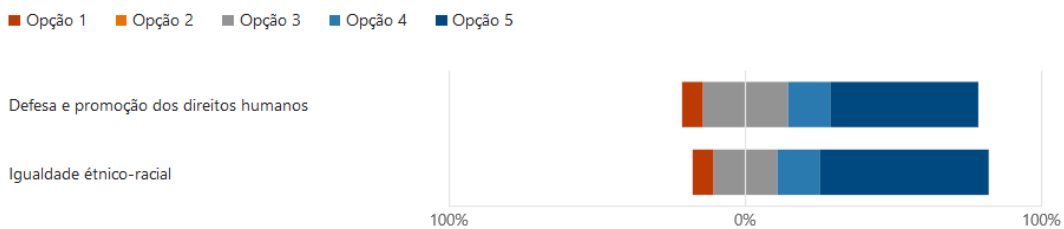
4. As ações implantadas pela Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito contemplam o desenvolvimento econômico e social em relação ao proposto no PDI, considerando os aspectos:

[Mais Detalhes](#)



5. Há coerência entre o PDI e ações afirmativas de:

[Mais Detalhes](#)

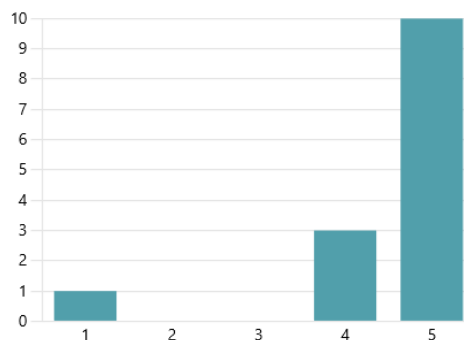


6. A missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito é "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." Em sua opinião, isso ocorre de forma:

[Mais Detalhes](#)

Insights

4.50
Classificação Média



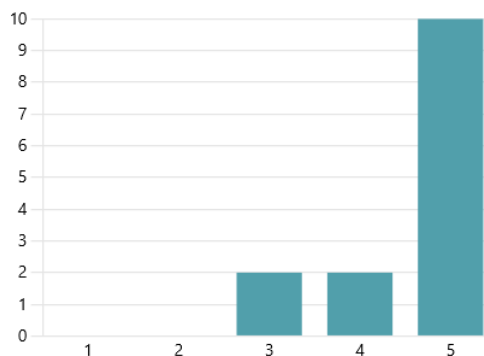
Ati

7. A divulgação da missão da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito pode ser considerada:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.57
Classificação Média

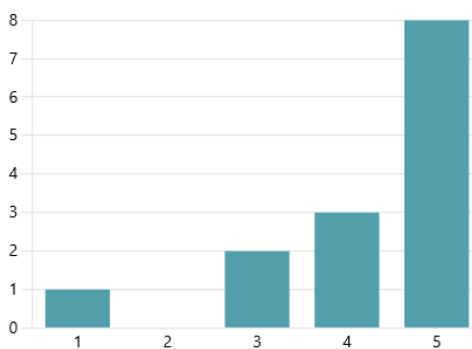


8. O incentivo institucional à sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ocorre de maneira:

[Mais Detalhes](#)


[Insights](#)

4.21
Classificação Média

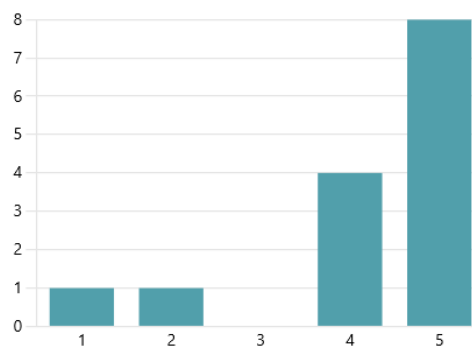


9. **A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos docentes de maneira:**

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.21
Classificação Média

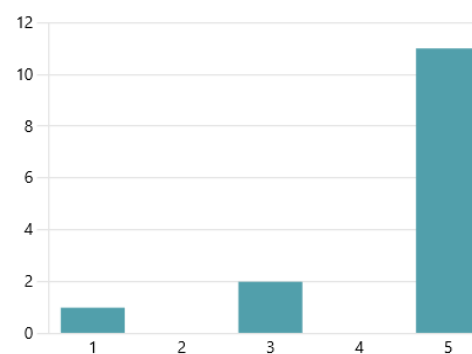


10. **A Instituição promove ações que visam à inclusão das pessoas com deficiência em seus cursos de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.43
Classificação Média



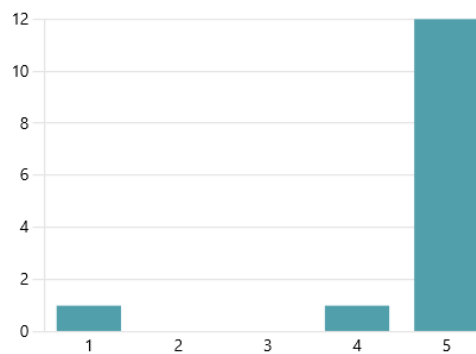
11. **Dentre as ações de responsabilidade social, a Faculdade disponibiliza recursos para bolsas de estudo de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.64

Classificação Média



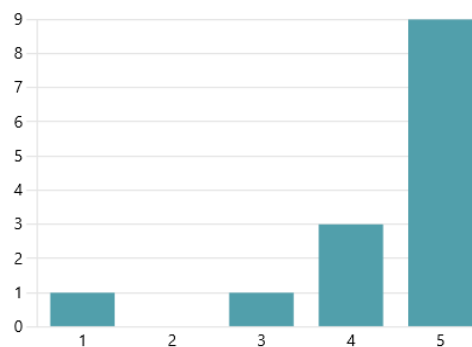
12. **A Faculdade desenvolve ações de responsabilidade social visando à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.36

Classificação Média

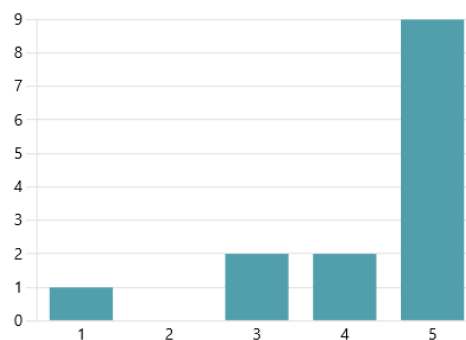


13. **A divulgação dos cursos da Faculdade Pan- Americana de Administração e Direito na comunidade interna e externa podem ser considerados:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.29
Classificação Média

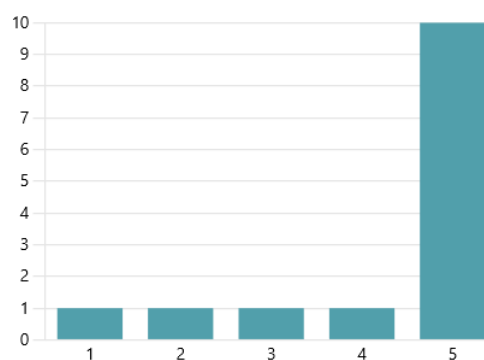


14. **O Sistema de Ouvidoria disponível no site da Faculdade Pan-americana de Administração e Direito pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)


 Insights

4.29
Classificação Média



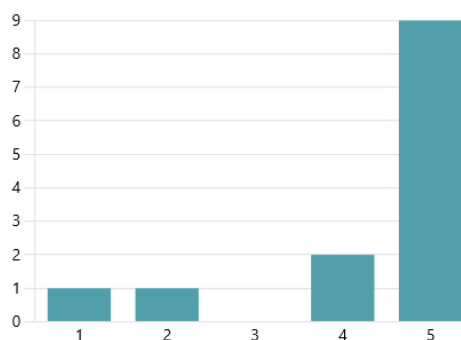
15. **Na sua opinião, a comunicação interna da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Cerbrum (anterior) e Solis (atual), site da Faculdade Pan- Americana e murais, por exemplo, ocorre de maneira:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights


4.31

Classificação Média



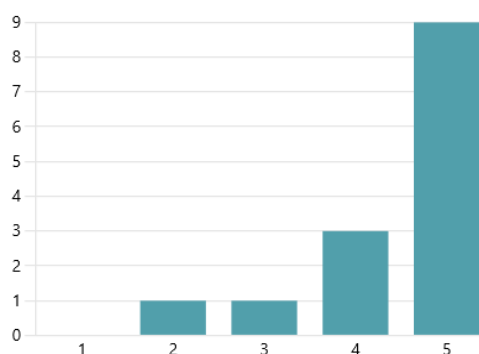
16. **A política de capacitação continuada, para o aperfeiçoamento do seu trabalho, pode ser considerada:**

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.43

Classificação Média

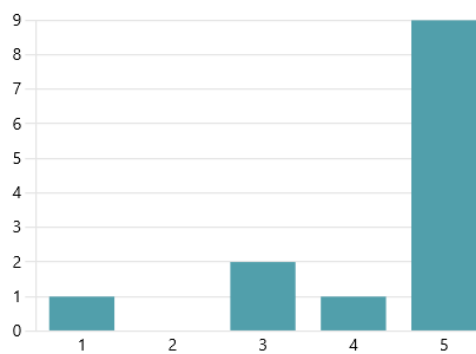


17. Na sua área de atuação, a Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa de forma:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.31
Classificação Média

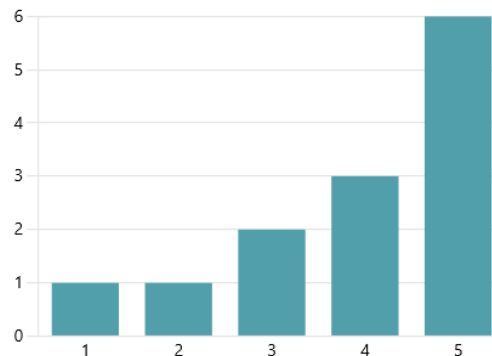


18. O Plano de Cargos Carreira e Salário pode ser avaliado como:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

3.92
Classificação Média

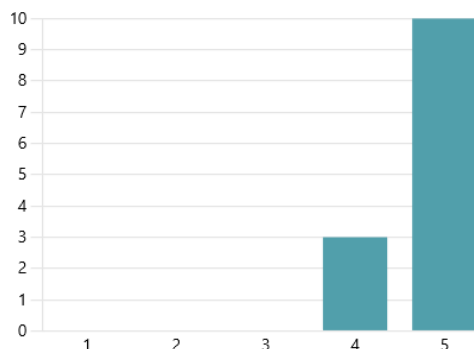


19. A política de bolsas e/ou convênios para cursos de graduação ou pós-graduação subsidiados pela Instituição, pode ser avaliada:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.77
Classificação Média



20. Como você avalia a gestão institucional em funcionamento na instituição, considerando os seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

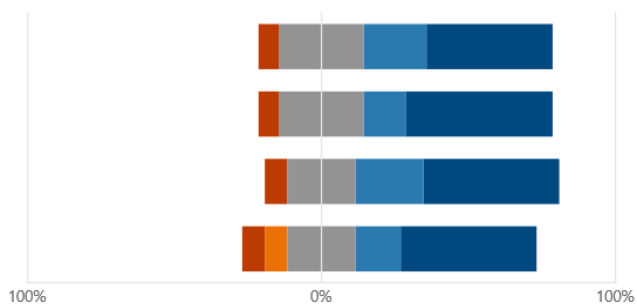
Opção 1 Opção 2 Opção 3 Opção 4 Opção 5

Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados

Participação de professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada

Critérios de indicação e recondução de seus membros

Realização e registro de reuniões

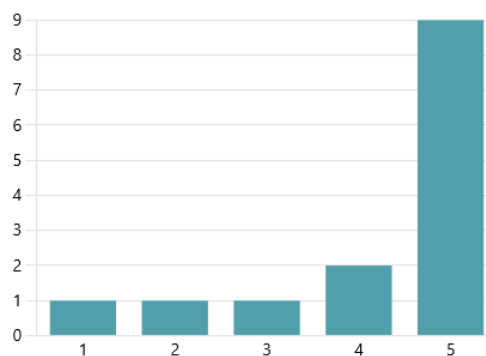


21. **Como você avalia a execução do planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) em relação ao previsto no PDI para gestão de ensino, pesquisa e extensão?**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.21
Classificação Média

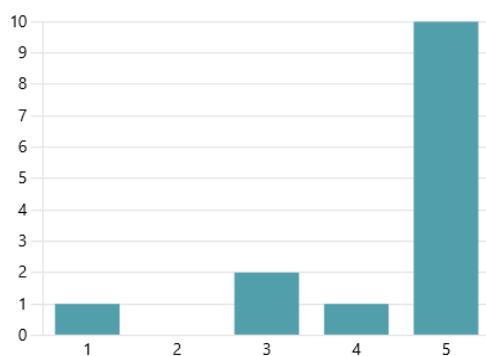


22. **Como você avalia a transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.36
Classificação Média

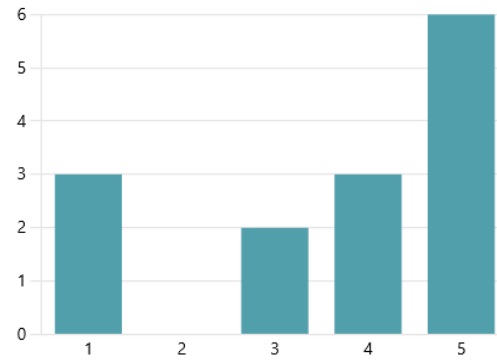


23. As opções de estacionamento disponíveis atendem as suas necessidades de forma:

[Mais Detalhes](#)


 Insights

3.64
Classificação Média

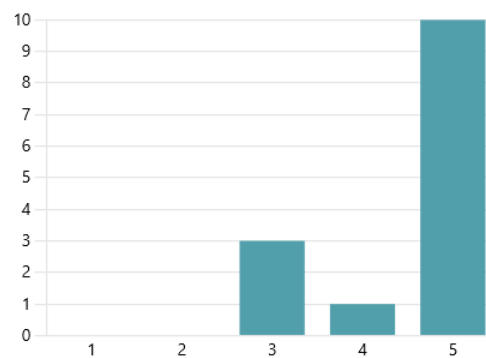


24. Em sua opinião, os recursos de informática disponibilizados, podem ser avaliados como:

[Mais Detalhes](#)

 Insights

4.50
Classificação Média



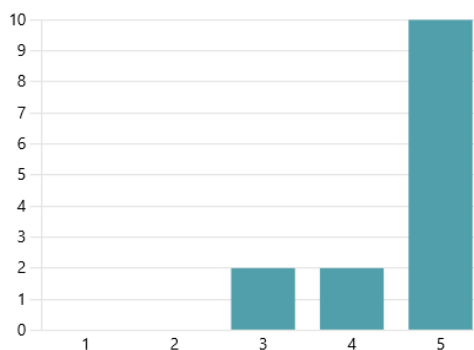
25. **O espaço destinado a execução das atividades da sua competência pode ser considerado:**

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

4.57

Classificação Média



ALGUMAS CONSIDERAÇÕES ÀS PESQUISA DE PERCEPÇÃO COLABORADORES

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Colaboradores. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

- Houve a participação integral do corpo técnico;
- Os itens mais bem avaliados pelos técnicos são os relacionados à dimensão de infraestrutura e gestão;
- Quando perguntado sobre o atendimento da missão da Faculdade, 71% responderam que há o atendimento nota 5;
- Sobre o conhecimento acerca do PDI, percebe-se uma divisão interessante: 57% afirmaram ter contribuição na construção do PDI enquanto 7% afirmaram não ter nenhuma contribuição na construção do PDI;
- Há pontuações mínimas em 17 questionamentos. O que mais obteve pontos mínimos foi a questão relacionado ao estacionamento.
- Os questionamentos relacionados à divulgação da Faculdade também possuíram pontos próximo ao máximo por alguns dos entrevistados.
- No questionamento referente à capacitação continuada, 64% registram o atendimento. Nas questões referentes aos recursos para prática de pesquisa dos colaboradores, o plano de cargos e salários e transparência

na execução do planejamento financeiro e divulgação da aplicação a média gira entre 4.21 e 4.50, registrando um ponto nota 1.

➤ No campo aberto para observações, comentários e críticas, registram-se:

“Excelente instituição de ensino.

Parabéns a toda a equipem.

O ambiente de trabalho agradável, participativo, saudável de muito respeito.

Precisamos de um convênio de estacionamento.”

RESULTADOS DA PESQUISA PERCPEÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

1. Sexo biológico (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

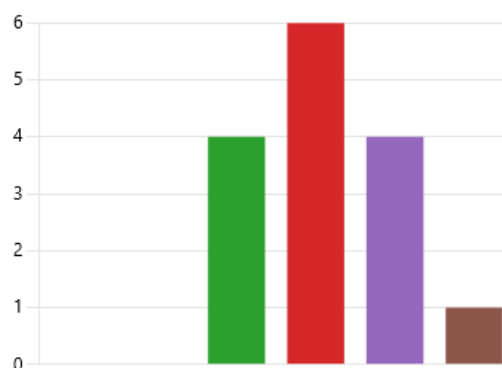
● Feminino	7
● Masculino	8
● Prefiro não indicar	0



3. Qual sua escolaridade (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Sem instrução formal	0
● Ensino Médio Incompleto	0
● Ensino Médio Completo	4
● Superior Incompleto	6
● Superior Completo	4
● Pós-Graduação	1



4. Estado civil (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Solteiro(a)	5
● Casado(a)	5
● Separado(a)/Divorciado(a)	4
● Viúvo(a)	0
● Em união estável	1



7. Possui filhos pequenos (entre 5 - 12 anos)? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Sim	5
● Não	10



8. Contribuição da Faculdade ao desenvolvimento do Município (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

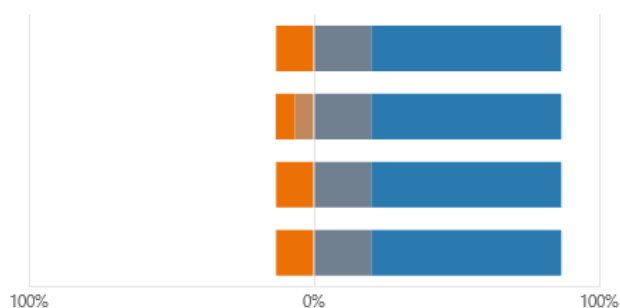
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ NA

desenvolvimento econômico

contribuição real sobre os aspectos culturais (local/
regional)

Interferências políticas sociais em favor do
município

Aumento das opções de emprego



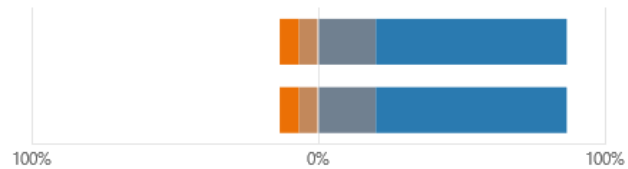
9. Relevância do Curso de Direito para a comunidade/município (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ NA

Atendimento às necessidades do município

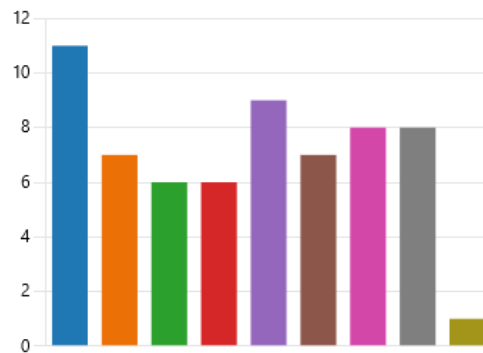
Atendimento às necessidades regionais



10. Você conhece algum projeto coordenado pela Faculdade Pan-Americana de Administração e (0 ponto) Direito que mereça algum destaque da sua parte?

[Mais Detalhes](#)

- Sim - Responsabilidade Social - ... 11
- Sim - Responsabilidade Social - ... 7
- Sim - Responsabilidade Social - ... 6
- Projeto de Responsabilidade Soc... 6
- Sim - Projeto Direito & Cinema 9
- Sim - Semanas Acadêmicas e de... 7
- Sim - Projeto Justiça no Bairro 8
- Sim - Projeto Direito na Escola 8
- Não 1



11. Sobre a Comunicação com a Sociedade (0 ponto)

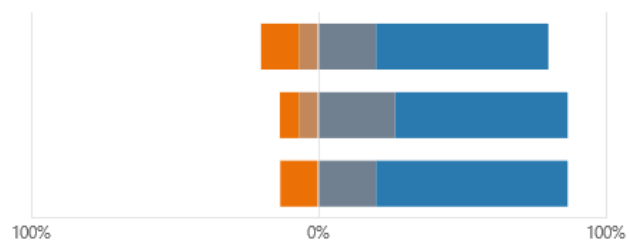
[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ NA

Utilização de tecnologia de informação e comunicação

Qualidade dos meios e canais de comunicação

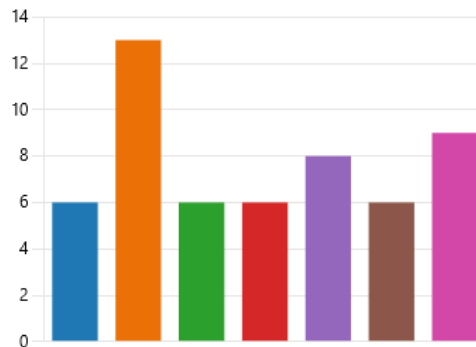
Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de...



12. Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

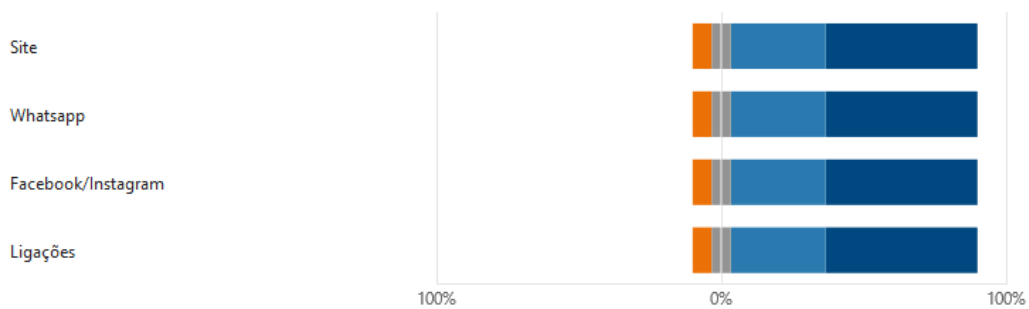
● Notícias	6
● Facebook/Instagram	13
● Sites de pesquisa	6
● Rádio	6
● Indicação	8
● Ônibus	6
● Publicidade no Shopping	9



13. Como você avalia os seguintes canais de comunicação da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



14. Como você avalia o grau de comprometido do pessoal técnico administrativo com a Instituição? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Opção 1 ■ Opção 2 ■ Opção 3 ■ Opção 4 ■ Opção 5



Algumas considerações à Pesquisa de Percepção Comunidade externa

Neste espaço consta especificamente a questão aberta presente exclusivamente nas avaliações da categoria Comunidade externa. A metodologia de análise adotada foi quantitativa e qualitativa.

Inicialmente foi contabilizado e verificado a incidência de respostas válidas, se as avaliações eram positivas, neutras ou negativas, se essas respostas continham justificativas ou não, com que frequência e se apareciam como ponto positivo, negativo e\ou neutro.

Em 2023, houve registro da participação da comunidade externa com 15 respostas.

- 47% é do sexo feminino e 53% do sexo masculino;
- A questão da idade (núm. 2) não era obrigatória. Há uma distribuição diferenciada em relação a idade (entre 20 a 50 anos), sendo 66% com idade entre 40-50 anos, sem participação de pessoas com idade entre 30-40 anos;
- Em relação à ocupação atual 40% são servidores públicos, 20% são estudantes e 20% são aposentados.
- 26,6% tem escolaridade Ensino Médio completo e 40% ensino superior completo
- 33% solteiro e casados e 7% em união estável. Apenas 1 pessoa se declarou em união estável;
- 90% reside na cidade de Curitiba;
- 33% possui filhos menores (5-12 anos);
- Analisaram positivamente os impactos da Faculdade na região informando o conhecimento dos seguintes projetos institucionais:
 - 73,3% projeto de Responsabilidade Social Bolsas de Estudos
 - 46,66% projeto de Responsabilidade Social Doação de Sangue
 - 40% % projeto de Responsabilidade Social Espaço Kids
 - 60% projetos de extensão Direito e Cinema
 - 53,33% projetos de extensão Direito na Escola
 - 53,33% projetos de extensão Justiça no Bairro
- Analisaram positivamente a forma de atendimento (Qualidade e confiança nas respostas).
- Registra-se que a principal canal de comunicação utilizado para tomar conhecimento da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito são as redes sociais. 20% teve indicação.
- No campo aberto para observações, comentários e críticas, registra-se:

- Elogios com destaque para: Faculdade de prestígio e responsabilidade. Vai se tornar uma grande faculdade! Com o tempo. Incrível!
- Sugestão de criação de uma cantina para os acadêmicos – sugestão de um representante legal de acadêmico.

PESQUISA SOBRE A ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE PROFESSORES E TUTORES

Nesta seção, serão apresentados os dados compilados a partir das pesquisas de avaliação do corpo docente (professores e tutores) realizados durante o ano base 2023.

A pesquisa é feita pelo Núcleo Docente Estruturante em conjunto com a Coordenação de curso, em duas oportunidades, uma em cada semestre e todos os dados são consolidados e analisados pela Coordenação de Curso e apresentados para a CPA.

DADOS DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES

Seguem o compilado obtido pelo NDE do curso de Direito após aplicação dos formulários.

O formulário foi elaborado com fundamento na DCN 5/2018 – do curso de Direito, art. 3º, em que o curso de graduação em Direito deverá assegurar, no perfil do graduando, sólida formação geral, humanística, capacidade de análise, domínio de conceitos e da terminologia jurídica, capacidade de argumentação, interpretação e valorização dos fenômenos jurídicos e sociais, além do domínio das formas consensuais de composição de conflitos, aliado a uma postura reflexiva e de visão crítica que fomente a capacidade e a aptidão para a aprendizagem, autônoma e dinâmica, indispensável ao exercício do Direito, à prestação da justiça e ao desenvolvimento da cidadania.

A partir desta proposta, o NDE reviu o formulário de avaliação do corpo docente, atualizando-o para melhor identificação dos pontos fortes e fragilidades, que permitirão assim, promover melhorias.

Nos semestres 2023.1 e 2023.2, a avaliação interna promovida pelo NDE buscou, em relação ao seu corpo docente, avaliar junto aos acadêmicos, os seguintes indicadores, em 2023.2 acrescido de um espaço aberto subjetivo para Comentários.

SOCIAL E ÉTICA

- 1- Estabeleceu uma relação de cortesia, respeito e atenção com os estudantes?
- 2- Incentivou os estudantes ao questionamento dos fundamentos, teorias, conceitos, etc.?
- 3- Estimulou os estudantes a estabelecerem conclusões e a participarem de forma efetiva nas discussões, exercícios e atividades?
- 4- Estimulou os estudantes a integrarem conhecimentos com outras disciplinas correlatas?
- 5- Compareceu às aulas previstas, cumprindo o horário estabelecido para a disciplina?
- 6- Registrou a pontualidade e frequência dos alunos?
- 7- Estimulou os estudantes a valorizarem o curso divulgando uma boa imagem da instituição?
- 8- Demonstrou estar atualizado com tendência das áreas da disciplina citando autores, eventos, experiências, outros profissionais?

ENSINO E APRENDIZAGEM

- 9- Apresentou e discutiu o Plano de Ensino-Aprendizagem da disciplina?
- 10- Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina e das unidades de ensino?
- 11- Cumpriu o conteúdo da disciplina de acordo com o Plano de Ensino da Disciplina?
- 12- Demonstrou clareza, preparação e objetividade na explicação do conteúdo?
- 13- Apontou a relevância e/ou aplicação do conteúdo estudado?
- 14- Indicou fontes de consulta (literatura, sites, softwares...) adequados à sua disciplina?
- 15- Exigiu nas avaliações de aprendizagem os conteúdos desenvolvidos de acordo com os objetivos do Plano de Ensino?
- 16- Utilizou procedimentos didáticos diversificados e adequados aos objetivos da disciplina?
- 17- Utilizou procedimentos de avaliação diversificados e adequados aos objetivos da disciplina?
- 18- Analisou e comentou com os alunos os resultados das provas, testes e outras atividades desenvolvidas, corrigindo erros e esclarecendo dúvidas?

Abaixo, segue o resultado condensado da avaliação aplicada aos acadêmicos no final do semestre de 2023.1 e 2023.2 via Google Forms.

Para fins de análise, as respostas são graduadas nos seguintes graus:

0-30% - Ruim; 30%-60% - Bom; 60%-90% - Muito Bom; 90% - 100% - Excelente.

RESULTADOS

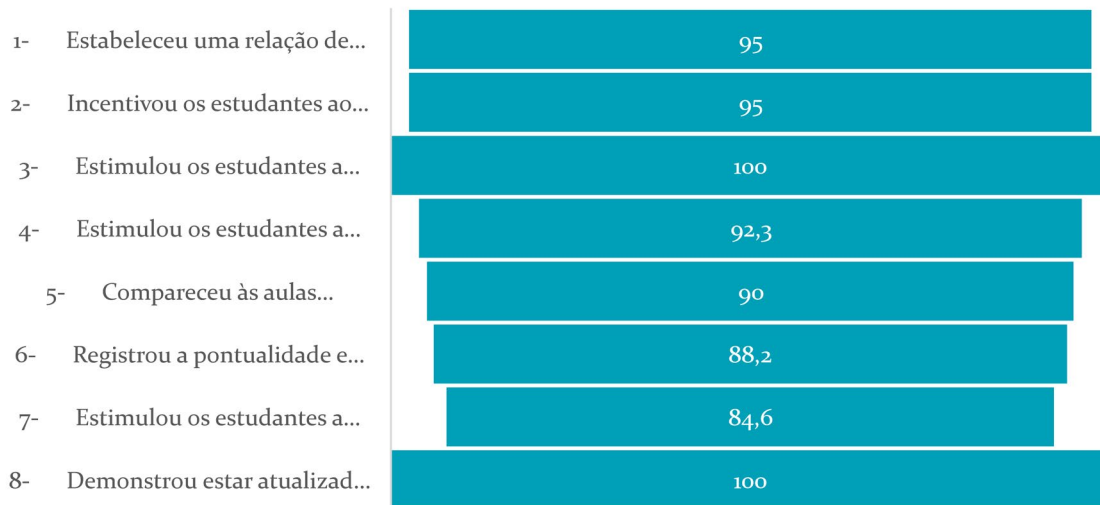
SOCIAL E ÉTICA 2023.1

1-	Estabeleceu uma relação de...	90
2-	Incentivou os estudantes ao...	100
3-	Estimulou os estudantes a...	100
4-	Estimulou os estudantes a...	100
5-	Compareceu às aulas...	90
6-	Registrou a pontualidade e...	90
7-	Estimulou os estudantes a...	100
8-	Demonstrou estar atualizad...	100

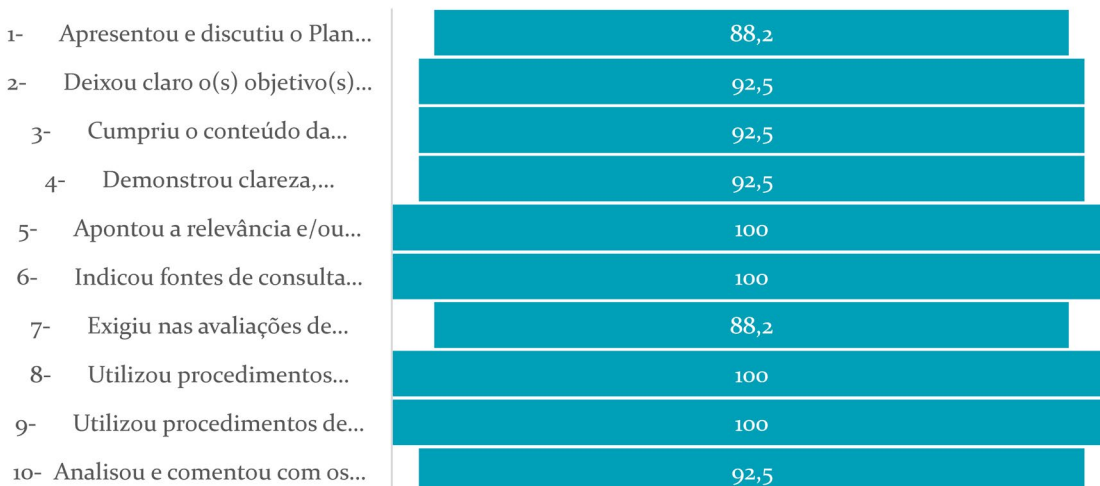
ENSINO E APRENDIZAGEM 2023.1

1-	Apresentou e discutiu o Plan...	90
2-	Deixou claro o(s) objetivo(s)...	92,5
3-	Cumpriu o conteúdo da...	93
4-	Demonstrou clareza,...	93
5-	Apontou a relevância e/ou...	100
6-	Indicou fontes de consulta...	100
7-	Exigiu nas avaliações de...	100
8-	Utilizou procedimentos...	100
9-	Utilizou procedimentos de...	100
10-	Analisou e comentou com os...	100

SOCIAL E ÉTICA 2023.2



ENSINO E APRENDIZAGEM 2023.2



Comentários:

É um corpo docente de alto gabarito, professores e muito deles doutores, com amplo conhecimento para nos passar, há uma didática fácil, ao mesmo tempo matérias extremamente densas, com um certo nível de profundidade na matéria!

A cada semestre que se inicia, novos professores extremamente gabaritados são incluídos no corpo docente e os muitos deles são mantidos dependendo da grade curricular. Corpo docente de primeira linha. Orgulho da instituição e por poder fazer parte dela.

Corpo docente de alto nível! Orgulho em estudar aqui.

de excelência

Professores excelentes!

O resultado da avaliação global demonstra que o corpo docente do curso de Direito da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, **no semestre 2023.1 e 2023.2** em sala de aula é de **EXCELÊNCIA**, de modo a caracterizar sua capacidade para apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em relação ao fazer profissional.

Os dados comprovam que o corpo docente está atualizado com relação à interação conteúdo e prática, fomenta e se fundamenta em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso. Também incentiva a produção do conhecimento.

Principalmente os dados comprovam que a atuação docente é capaz de promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão do operador do direito.

As fragilidades pontualmente levantadas nas respostas subjetivas foram identificadas e, quando gerais, serão inseridas no Plano de ação do NDE como assunto de formação docente e, as individuais, compõe o relatório individual do docente, posteriormente compartilhado individualmente.

DADOS DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES FACILITADORES/TUTORES

No semestre 2023.1 e 2023.2, a avaliação interna promovida pelo NDE do curso de Direito buscou, em relação ao seu corpo docente, avaliar junto aos acadêmicos, os seguintes indicadores. Assim como o formulário de avaliação docente, a da tutoria passou por um refinamento. Buscou-se avaliar:

SOCIAL E ÉTICA

QUESTÕES OBJETIVAS

Comprometimento

Empatia

Linguagem

Estímulo ao interesse do aluno pelo assunto

Atualização em relação à matéria

Relacionamentos interpessoais

QUESTÃO SUBJETIVA

O que você acha que poderia melhorar na tutoria?

Questionamentos

1. Você teve contato virtual, presencial ou ambos com o professor facilitador/tutor?
2. O professor facilitador/tutor interagiu com frequência (a mínima é uma vez por semana)?
3. Os professores estabelecem uma relação de cortesia, respeito e atenção?
4. Demonstrou clareza, preparação e objetividade na explicação?
5. A linguagem utilizada pelo professor facilitador/tutor é adequada?
6. O professor facilitador/tutor sugeriu bibliografias, cases, e materiais relacionados ao assunto, auxiliando na construção do conhecimento.
7. O professor facilitador/tutor demonstra conhecimento pleno do assunto em discussão?
8. Quando necessário, o professor facilitador/ tutor procurou apaziguar possíveis conflitos entre os participantes de forma produtiva?

Abaixo, segue o resultado condensado da avaliação aplicada aos acadêmicos no final do semestre de 2023.1 e 2023.2 via Google Forms.

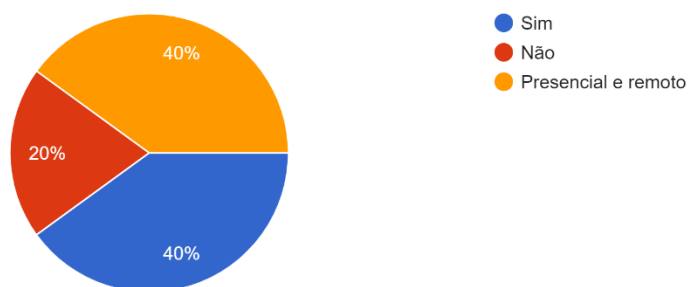
Para fins de análise, as respostas são graduadas nos seguintes graus:

0-30% - Ruim; 30%-60% - Bom; 60%-90% - Muito Bom; 90% - 100% - Excelente.

RESULTADOS 2023.1

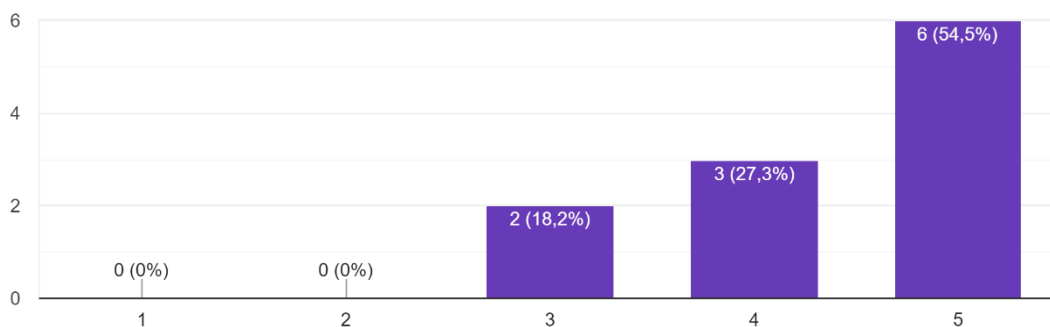
Você teve contato presencial com o tutor?

10 respostas



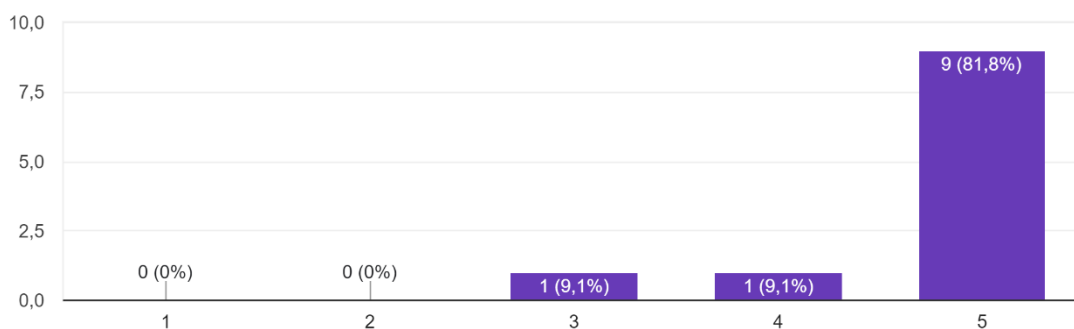
O professor facilitador/tutor interagiu com frequência (a mínima é uma vez por semana)?

11 respostas



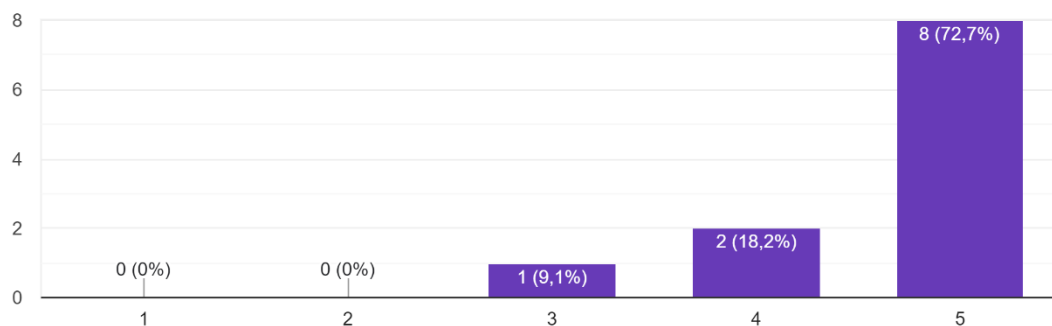
Os professores estabelecem uma relação de cortesia, respeito e atenção?

11 respostas



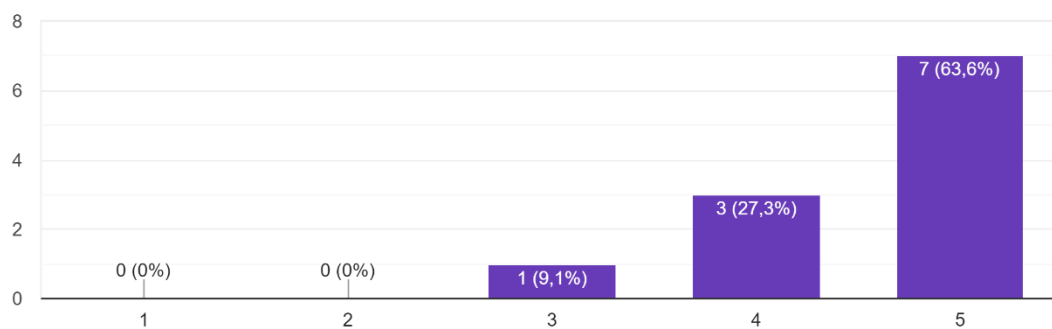
Demonstrou clareza, preparação e objetividade na explicação?

11 respostas



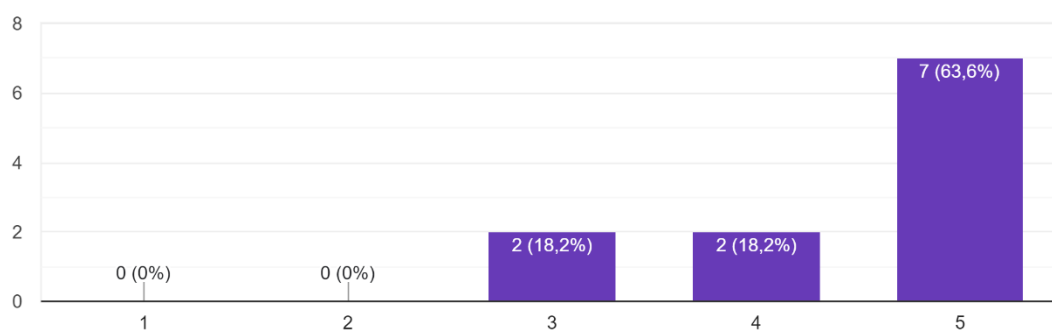
A linguagem utilizada pelo professor facilitador/tutor é adequada?

11 respostas



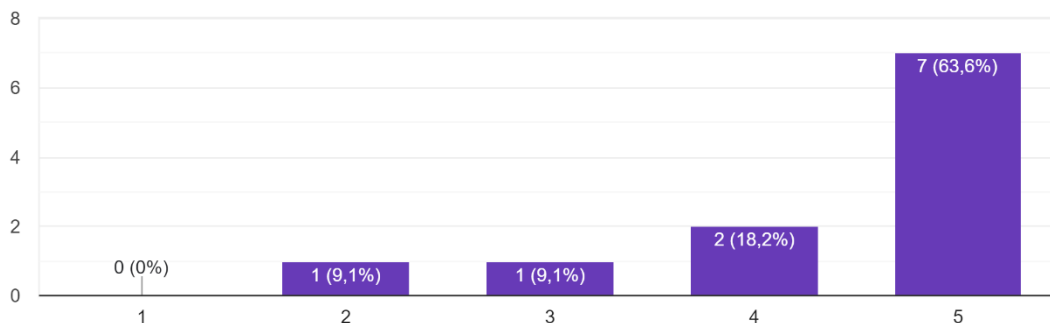
O professor facilitador/tutor demonstra conhecimento pleno do assunto em discussão?

11 respostas



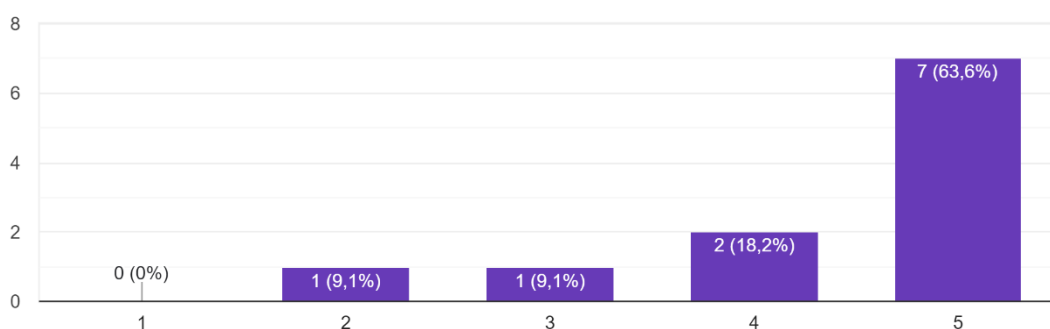
Quando necessário, o professor facilitador/ tutor procurou apaziguar possíveis conflitos entre os participantes de forma produtiva?

11 respostas



O professor facilitador/tutor sugeriu bibliografias, cases, e materiais relacionados ao assunto, auxiliando na construção do conhecimento.

11 respostas



Em 2023,1 o corpo de professores facilitadores/tutores do curso de Direito foi composto por:

Esp. Luana M.

Esp. Thabatta D/

Mestre Rodrigo S.*

Doutor Edimar B. *

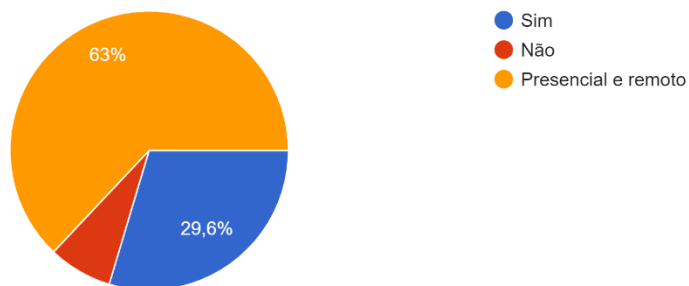
* São professores tutores

Todos os tutores são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis e a maioria possui titulação obtida em pós-graduação em stricto sensu.

RESULTADOS

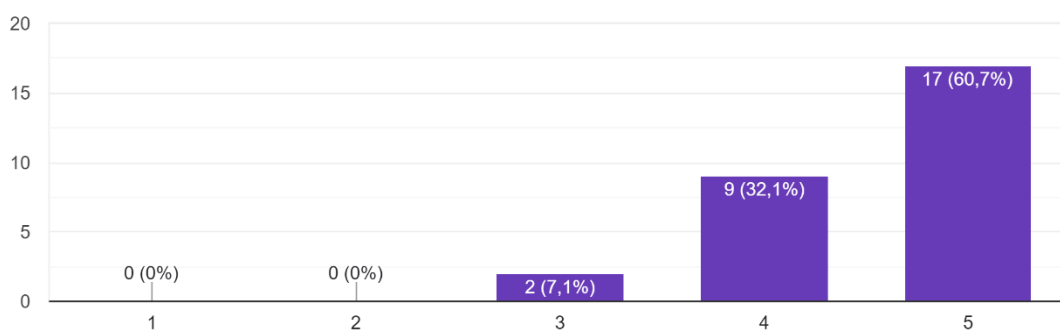
Você teve contato presencial com o tutor?

27 respostas



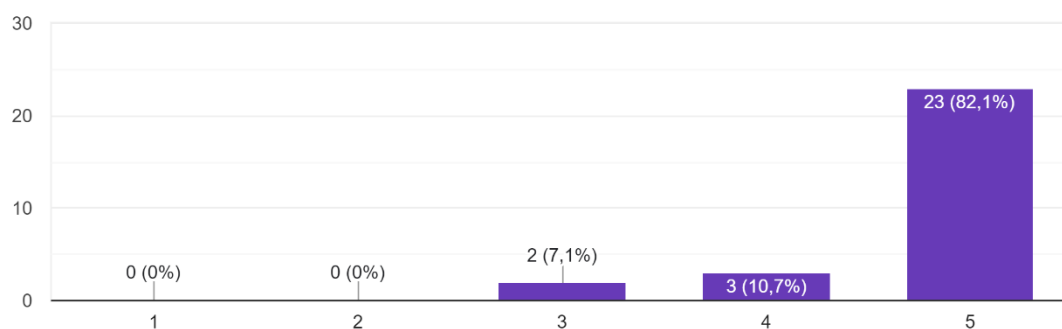
O professor facilitador/tutor interagiu com frequência (a mínima é uma vez por semana)?

28 respostas



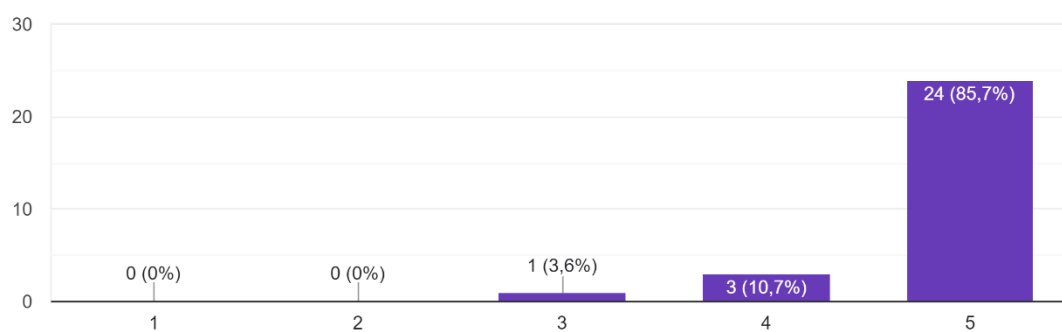
Os professores estabelecem uma relação de cortesia, respeito e atenção?

28 respostas



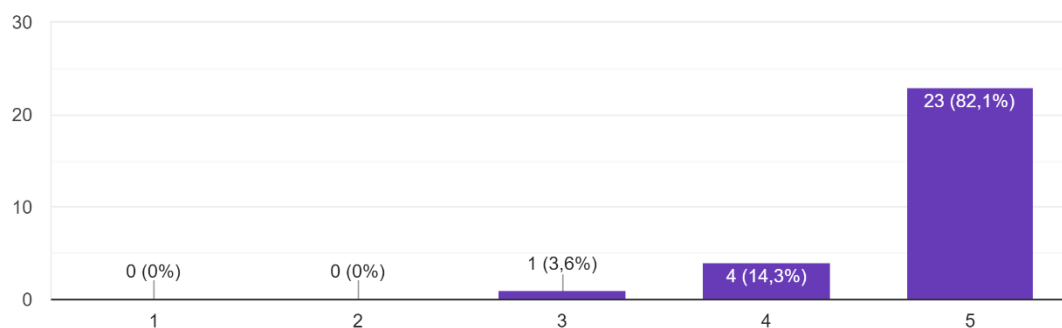
Demonstrou clareza, preparação e objetividade na explicação?

28 respostas



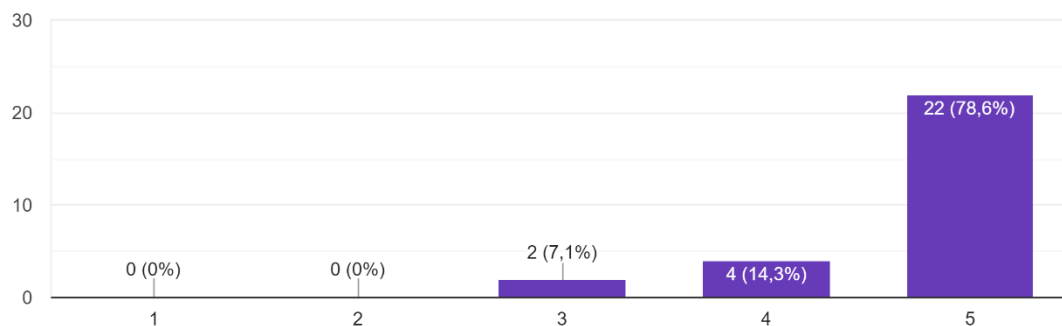
A linguagem utilizada pelo professor facilitador/tutor é adequada?

28 respostas



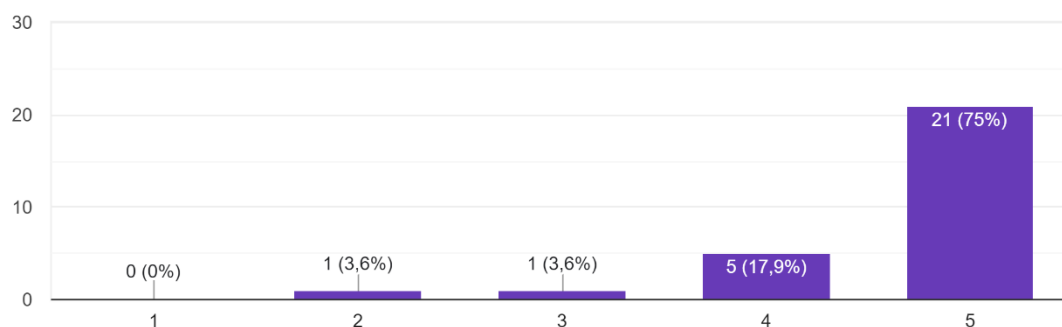
O professor facilitador/tutor demonstra conhecimento pleno do assunto em discussão?

28 respostas



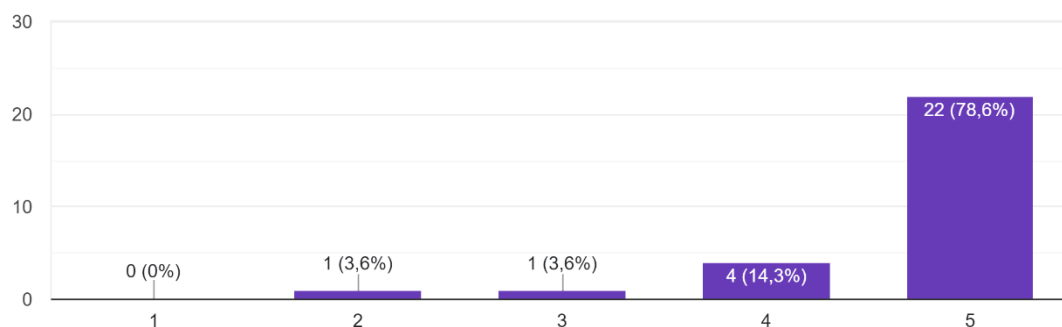
Quando necessário, o professor facilitador/ tutor procurou apaziguar possíveis conflitos entre os participantes de forma produtiva?

28 respostas



O professor facilitador/tutor sugeriu bibliografias, cases, e materiais relacionados ao assunto, auxiliando na construção do conhecimento.

28 respostas



Em 2023.2 o corpo de professores facilitadores/tutores do curso de Direito foi composto por:

Esp. Luana M.

Esp. Thabatta D.

Esp. João Rodolfo S.

Mestre Tuany B.

Mestre Fernanda H.*

Mestre Rodrigo S.*

Doutor Edimar B.*

Doutora Rosangela V. C.*

* São professores tutores

Em 2023.2 o corpo de professores facilitadores/tutores do curso de Direito foi composto por 3 especialistas tutores, dois mestres (um professor-tutor) e dois doutores (professores-tutores).

Todos os tutores são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis e a maioria possui titulação obtida em pós-graduação em *stricto sensu*.

O novo formulário permitiu com mais acuidade identificar os resultados da prática da tutoria. A participação dos acadêmicos foi menor do que para a análise da prática docente.

Não obstante, o resultado da avaliação global demonstra que o corpo de professores facilitadores/tutores do curso de Direito da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, **no semestre 2023.1 e 2023.2, em sala de aula é de EXCELÊNCIA**, de modo a caracterizar sua capacidade de fornecer suporte às atividades dos docentes, realizar mediação pedagógica junto aos discentes, demonstrar inequívoca qualidade no relacionamento com os estudantes, incrementando processos de ensino aprendizagem, e de orientar os alunos, sugerindo atividades e leituras complementares que auxiliam sua formação.

Os dados comprovam que o corpo de professores facilitadores/tutores está atualizado com relação à interação conteúdo e prática. Comprovam que as

atividades de tutoria atendem às demandas didático-pedagógicas, compreendendo a mediação pedagógica junto aos discentes, inclusive em momentos presenciais, o domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos e o acompanhamento dos discentes no processo formativo, e são avaliadas periodicamente por estudantes e equipe pedagógica do curso, embasando ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras.

Principalmente os dados comprovam que os conhecimentos, habilidades e atitudes da equipe de tutoria estão adequados para a realização de suas atividades, assim como as ações estão alinhadas ao PPC, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso.

As fragilidades pontualmente levantadas nas respostas subjetivas foram identificadas e, quando gerais, serão inseridas no Plano de ação do NDE como assunto de capacitação dos tutores e, as individuais, compõe o relatório individual do docente, posteriormente compartilhado individualmente.

Observações da CPA:

A CPA identificou uma revisão positiva pelo NDE dos formulários de avaliação do desempenho do seu corpo docente – professores e tutores. A reformulação da pesquisa permite identificar com mais acuidade a prática docente e revelar os dados de acordo com as demandas do MEC para o fim de revisão das práticas e melhoria de gestão.

Não obstante mantém-se constante a necessidade da formação continuada junto ao corpo docente professores e tutores para fins de aperfeiçoamento da prática docente e de tutoria, em especial ao uso das TICs e novas práticas no ensino superior. Em relação a tutoria, vê-se uma mudança na interação dos acadêmicos, comparados com 2021 e 2022, o que não afasta a necessidade de atenção por parte da Coordenação.

Síntese diagnóstica

Ao longo do ano de 2021, foram envidados esforços para o início das atividades acadêmicas no segundo semestre. Simultaneamente, foi preciso lidar com agilidade e resiliência os efeitos da pandemia da COVID-19 e suas consequências sociais e econômicas. Neste momento surge o projeto de responsabilidade social Bolsa de Estudos, bandeira levantada na defesa do acesso à educação de qualidade.

Ao longo do ano de 2022, em particular o segundo semestre letivo, a preparação para a retomada das atividades presenciais tornou-se o foco.

Pode-se dizer que, ao longo do triênio, a FAPAD teve como prioridade, os esforços para dar à instituição notabilidade e credibilidade na Curitiba e região metropolitana.

Apoiada por sua missão, a FAPAD considera que cumpriu bem seu papel ao longo deste triênio. Entregou qualidade suas atividades administrativas e de ensino, tanto nos ambientes remotos durante a pandemia da COVID-19 e principalmente, após o retorno às atividades presenciais.

Apresenta-se abaixo, em forma de síntese, os aspectos considerados como significativos na perspectiva da melhoria institucional, segundo os Eixos de Avaliação.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O ano de 2021 foi atípico.

As atividades acadêmicas iniciam meio a pandemia da COVID-19, implicando em uma gestão acadêmica diferenciada. Diversas das metas planejadas e estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional tiveram de ser proteladas ou transformadas em função da pandemia de COVID-19.

A gestão acadêmica da instituição revelou dinamismo e agilidade nas ações de planejamento, utilizando todo o potencial que sua equipe e sua infraestrutura permitiram para entrega com qualidade de aulas para a sua primeira turma de Direito, exclusivamente remota em razão da pandemia COVID-19.

Da mesma forma as ações para a avaliação e a entrega dos primeiros insumos que revelaram importantes dados para a CPA. Em 2022, dados foram coletados para a organização da retomada das atividades presenciais e, com a entrada de novos acadêmicos exclusivamente no ensino presencial, os dados das avaliações

apresentaram novos olhares à percepção dos segmentos acadêmicos e comunidade externa, fato renovado em 2023.

❖ Aspectos Positivos

- ✓ Ampliação de ações acadêmicas para a sociedade.
- ✓ Ampliação de ações de responsabilidade social para a sociedade.
- ✓ Reconhecimento da maioria dos respondentes do bom cumprimento da Missão Institucional quanto as Dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão.
- ✓ O sistema satisfatório de avaliação docente e técnico-administrativo (avaliação da totalidade).

❖ Aspectos a Melhorar

- ✓ Ampliação de espaços para diálogo sobre questões referentes as questões comuns aos discentes, técnicos e docentes.
- ✓ Ampliação das ações de promoção de inclusão e cidadania enquanto dever da Faculdade em promover inclusão democrática e de responsabilidade social;
- ✓ Maior eficiência dos canais de comunicação formal.
- ✓ Revisão do formulário de aplicação.
- ✓ Envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração/atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2021, o diagnóstico do eixo ‘Desenvolvimento Institucional’ segue marcado pela contratação de docentes e a sua capacitação com o ensino remoto e pelos recursos tecnológicos e pedagógicos voltados para o ensino remoto. Há a aquisição pela faculdade da biblioteca digital Saraiva que permite um acesso ilimitado às doutrinas.

Em 2022 registra-se investimentos de infraestrutura, de modo a preparar um espaço seguro para a retomada de sua comunidade às atividades presenciais.

Em 2023 registra-se investimento de infraestrutura com o projeto de Responsabilidade social Espaço KIDS, além da aquisição de novos equipamentos tecnológicos para melhoria da infraestrutura (como ar

condicionados, melhoria de iluminação da sala e televisores) e para o ensino (software *Juristta*) e organização da sala para metodologias ativas.

Há também uma capacitação dos professores em relação à curricularização da extensão e investimento em projetos tais como: Direito na Escola (2022/23), Direito e Cinema(2022/23), Combate ao Femicídio(2023); Oficinas OIT (2023) e o projeto de Responsabilidade social Bolsa de Estudos, Doação de Sangue e Espaço kids (2021-2023) que proporcionaram à FAPAD o selo de responsabilidade social ABMES 2022-2023 e 2023-2024.

❖ Aspectos Positivos

- ✓ Reconhecimento das ações administrativas acadêmicas instaladas;
- ✓ Inauguração do espaço kids, projeto de responsabilidade social, com resultado positivo;
- ✓ Reconhecimento pela comunidade acadêmica da qualidade docente;
- ✓ Aumento progressivo de candidatos em processos seletivos;

❖ Aspectos a Melhorar

- ✓ Ampliação das ações de inclusão educacional e promoção da acessibilidade para pessoas com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, nivelamento, alcançando também o corpo técnico.
- ✓ Ampliação das ações de posicionamento mercadológico.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Os resultados de avaliação dos anos 2021, 2022 e 2023 destacam os pontos fortes do ensino de excelência que é praticado pela FAPAD, viável em razão do quadro docente reconhecidamente competente pelos alunos.

Em conjunto, como as avaliações atestaram, as atividades de apoio e o atendimento das secretarias e coordenações foram realizadas com êxito.

Do ponto de vista do suporte às dificuldades dos alunos em 2021 diante da pandemia COVID-19 e a obrigatoriedade do ensino remoto, houve o acompanhamento individualizado pela Coordenação e Suporte com o letramento digital e acessibilidade. Materiais de apoio foram desenvolvidos pelos professores. Prazos foram revistos. Com exceção das atividades de extensão, todas as demais atividades obrigatórias previstas no PPC do curso de

Direito são desenvolvidas, inclusive as complementares Aulas Magnas e Semana Jurídica.

Em 2022, com o retorno das atividades presenciais gradativamente, há o cuidado pela FAPAD de realização das políticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, com destaque a esta última, com a organização e efetivação dos projetos Direito na Escola, Direito e Cinema e o projeto de Responsabilidade social que proporcionaram à FAPAD o selo de responsabilidade social ABMES 2022-2023. Há também uma capacitação dos professores em relação à curricularização. Atividades acadêmicas complementares com semanas acadêmicas e aulas magnas. Participação dos acadêmicos e comunidade externa com o lançamento do Livro “Semana de Arte moderna: 100 anos depois” e o concurso de poemas e arte é realizado.

Porém, os desafios não se limitam. Os efeitos econômicos da pandemia fez com que fossem estabelecidas renegociação de dívidas e a Rede de Apoio ao Estudante teve papel pedagógico importante no auxílio ao discente.

Em 2023 renovam-se as atenções para as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Há também uma capacitação dos professores em relação à pesquisa e extensão. Convênio firmado com o TJPR e o programa Justiça no Bairro permite a realização de práticas de extensão diferenciadas que, somadas com os projetos ativos, proporcionam à FAPAD o selo de responsabilidade social ABMES 2023-2024.

Em 2023, como política de Apoio ao Discente é inaugurado a sala “espaço kids” destinada a guarda de crianças entre 2-12 anos enquanto os pais estudam. Registra que este projeto de responsabilidade social foi sugerido pela CPA no Relatório parcial de 2022 após verificar, junto a comunidade acadêmica e externa, a demanda.

Por fim, em 2023.2 há a oferta pela primeira vez da disciplina de LIBRAS, como disciplina optativa. A oferta deu-se exclusivamente para os acadêmicos do 5 período. De 14 matriculados, registram-se 10 acadêmicos inscritos. O resultado da avaliação da disciplina pela CPA e a realizada pelo NDE do curso de Direito demonstram satisfação na qualidade, reforçando o ensino de excelência da FAPAD.

❖ Aspectos Positivos

✓ O sistema satisfatório de avaliação docente e técnico-administrativo (avaliação da totalidade).

✓ Excelente desempenho docente desde o início das atividades, confirmando o quadro de docentes comprometidos com o ensino de qualidade;

✓ Aumento de eventos na Faculdade, presenciais e remotos;

✓ Melhoria na atuação da tutoria.

❖ Aspectos a Melhorar

✓ Participação discente para a avaliação institucional;

✓ Instalação ou ampliação de mecanismos de apoio pedagógico discente;

✓ Aquisição de material tecnológico para realização de novas práticas;

✓ Ampliação das ações de inclusão educacional e promoção da acessibilidade para pessoas com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, nivelamento, alcançando também o corpo técnico;

✓ Melhora na produção e desempenho acadêmico com mais participação em eventos, publicações, orientações, programas de extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A gestão da Faculdade mostrou dinamismo e foi bem avaliada no processo de autoavaliação institucional nos anos de 2021, 2022 e 2023. No entanto, os desafios permanecem, que motivam a constante organização e revisão dos projetos, em especial, a manutenção do projeto de responsabilidade social Bolsa de Estudos.

Do ponto de vista da sustentabilidade financeira, com orçamento controlado, o desafio da instituição vem sendo manter sua estabilidade em face aos desafios econômicos nacionais para fim de garantir a permanência do projeto de responsabilidade social Bolsa de Estudos. O ingresso de novos estudantes e a manutenção das atividades contribuiu para a preservação sustentável da instituição.

Registra-se também um posicionamento de mercado positivo resultado do trabalho desenvolvido pelo setor de marketing que é comprovado pelo número crescente progressivo de aprovados no processo seletivo.

❖ Aspectos Positivos

- ✓ A compatibilidade entre as atividades ofertadas na unidade e os recursos financeiros disponíveis para execução.
- ✓ Ações de desenvolvimento pessoal - o sistema de avaliação de desempenho em relação às atividades desenvolvidas pelos docentes e servidores técnico-administrativos (avaliação pela totalidade).
- ✓ Ações de desenvolvimento pessoal relativa às ações de qualificação dos servidores técnicos-administrativos (avaliação da totalidade).
- ✓ Infraestrutura do local de trabalho.
- ✓ Ações de qualificação.
- ✓ Grande número de técnicos com Ensino Superior ou em formação.
- ✓ Melhoria acerca dos resultados da última Avaliação Institucional promovida pela CPA.

❖ Aspectos a Melhorar

- ✓ Organização de rotinas e atividades; nível de conhecimento sobre ferramentas tecnológicas relacionadas à atividade; comunicação com a comunidade acadêmica.
- ✓ Infraestrutura do local de trabalho dos assessores da secretaria acadêmica.
- ✓ Ações de desenvolvimento pessoal - plano de carreira.
- ✓ Melhoria nas ações de qualificação.
- ✓ A avaliação de desempenho funcional.
- ✓ Conhecimento dos resultados das avaliações promovidas pela CPA.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A FAPAD prioriza as atividades de manutenção em prol da sustentabilidade financeira.

Em 2021, os esforços se concentraram na viabilização de tecnologia e de acesso remoto a sistemas e informações institucionais para o trabalho a distância de professores e funcionários.

Não obstante, registra-se que o investimento na infraestrutura para as atividades remotas permaneceu e permanecerá haja vista a existência da oferta do curso de Administração em EaD, futura oferta de Direito em EaD e o uso de tecnologia em sala de aula.

Em 2022, preparou-se para a retomada ao presencial. Atenção a infraestrutura, medicina e segurança do trabalho foram o foco para preparar a sede para o acesso seguro às pessoas. Controle de lotação das áreas, de comprovantes de vacinação, marcação de distanciamento, análise das condições de ambientes de trabalho, elaboração de normas, regras e material de divulgação foram algumas das ações realizadas.

Em 2023, registra-se o investimento para melhoria de rede e infraestrutura física com troca de ares-condicionados, pintura de salas, aquisição de televisores e além de aquisição e renovação de softwares (antivírus, Juristta, Canva, entre outros).

❖ Aspectos Positivos

- ✓ Reconhecimento das melhorias feitas em relação à infraestrutura.
- ✓ Reconhecimento das melhorias feitas em relação à infraestrutura de rede.
- ✓ Reconhecimento das melhorias com aquisição de softwares.
- ✓ Revisão do sistema de alarme.
- ✓ Melhoria no sistema acadêmico decorrente da troca de Secretaria Digital.

❖ Aspectos a Melhorar

- ✓ Reformas de manutenção.
- ✓ Aquisição de novos materiais tecnológicos (datashow, softwares jurídicos NPJ e de utilização em sala de aula como quadros, mudança de iluminação, ar-condicionado, mobília dinâmica).
- ✓ Organização NPJ sede
- ✓ Convênio estacionamento
- ✓ Cantina ou máquinas de comida automáticas

Considerações Finais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) finaliza este Relatório Final da Autoavaliação Institucional (correspondente ao ano de 2023 e triênio 2021-2023) reafirmando seu compromisso ético junto à Comunidade Acadêmica.

Como visto, o processo de avaliação realizado atende às necessidades institucionais, serve como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Da mesma forma é evidente que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados diante da participação ativa dos quatro segmentos.

O processo de autoavaliação de 2023 contou com a participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com índice de participação crescente. Contou com mais de um instrumento de coleta de dados (formulário elaborado pela CPA e Instrumento de avaliação docente do NDE/Coordenação de curso).

A partir das respostas aos questionários, é certo que os participantes docentes, discentes, técnicos e comunidade externa contribuíram para a melhoria da qualidade das ações definidas pelas atuais políticas administrativas e acadêmicas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

PLANO DE AÇÕES DA CPA - FAPAD

Como apresentado nos Relatórios parciais de 2021 e 2022, os relatórios da CPA não tratam de olhar apenas para trás, mas também para o futuro.

Este relatório é um trabalho contínuo em andamento; uma forma de sua organização acompanhar seu impacto e melhorias ao longo do tempo. Para continuar o bom processo realizado até agora, se faz necessário um plano de ação para o próximo triênio 2024-2026.

O plano de ação é desenvolvido com a ferramenta 5W2H e o documento permite também definir a situação da atividade (iniciada, pendente, atrasada ou concluída), além de conter espaço para observações. A opção por este tipo de ferramenta para plano de ações, é que pela permite definir as tarefas de modo mais eficaz, de maneira visual, ágil e simples. O resultado positivo pela adoção desta ferramenta no triênio 2021-2023, faz com que, para o próximo triênio 2024-2026 renova-se o seu uso. Reforça-se que, o plano de ação é revisto a cada relatório parcial elaborado, atualizando-o.

Neste momento, se por acreditar no trabalho contínuo das ações, renovam as propostas de 2021-2023, incluindo novas ações, visando, especialmente, o credenciamento institucional e reconhecimento do curso de Direito.

Assim, se propõe o seguinte plano de ação para 2024-2026:

O QUÊ (what)	Por quê (why?)	Onde (where?)	Quem (who?)	Quando (when?)	Como (how?)	Quanto custa? (how much)	Status	Eixo
1 - Eleição dos membros da CPA e divulgação dos resultados;	Renovação CPA	FAPAD	Membros da CPA	Abril	eleição			EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
2 - Sensibilização geral quanto a função e importância da CPA;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Ações nas redes sociais, convites			
3 - Planejamento e criação de folders, flyers, faixa, cartaz e Mkt On-line;	Para atender #2	FAPAD	Membros da CPA e Marketing	Ano inteiro/Setembro	Reuniões			
4 - Revisão e Planejamento do Formulário (composição das questões, agendamento e sensibilização para seu preenchimento);	Para atender #2	FAPAD	CPA	Abril/agosto	Reuniões			
5 - Realização da autoavaliação institucional em data sugerida pela direção da IES e ratificada pela CPA, tabulação dos dados do Formulário e divulgação dos resultados;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA	Setembro	Envio dos formulários			
1 - Fortalecer a missão institucional por meio da articulação dos alunos em atividades sociais junto a comunidade;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	CPA, Direção e Coordenação	Ano inteiro	Sensibilização			EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional
2 - Contribuição para a inclusão social;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Ações de responsabilidade social			
3 - Melhorar a qualidade da formação dos alunos;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ano inteiro	Atuação NDE e Colegiado. Contratação de professores que possuam as habilidades necessárias para atender o perfil do egresso e o exposto na DCN de cursos. Fomento à pesquisa e extensão.			
4 - Divulgação da missão e do PDI da IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização			
5 - Envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração/atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização			
1 - Verificação dos anseios da comunidade discente e planejamento de ações que atendam tais suas aspirações;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro	Pesquisa			EIXO 3 - Políticas Acadêmicas
2 - Interação entre sociedade e IES;	Melhoria institucional	FAPAD e Comunidade Externa	Direção Geral	Ano inteiro	Sensibilização. Ações de responsabilidade social			
3 - Avaliação de TICs e outras ferramentas inovadoras para o processo de ensino aprendizagem;	Melhoria institucional	FAPAD	Coordenação de cursos	Ao final de cada semestre	Pesquisa			
4 - Formação Continuada professores e tutores	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			
5 - Revisão das ações de tutoria nos cursos	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			
6 - Instalação ou ampliação de mecanismos de apoio pedagógico discente;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			

7 - Pesquisa com a coordenação e professores de material tecnológico para realização de novas práticas;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			EIXO 4 - Políticas de Gestão
8 - Oferta do curso de Administração EAD	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			
9 - Acompanhamento do pedido de autorização do Curso de Direito EAD	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			
10 - Acompanhamento do pedido de reconhecimento do curso de Direito presencial	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Acompanhamento			
11 - Acompanhamento da oferta dos cursos de Direito e Administração	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro	Acompanhamento			
12 - Acompanhamento processos seletivos e projetos de responsabilidade social bolsa de estudos	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro	Acompanhamento			
13 - Acompanhamento dos convênios e realização de projetos de extensão	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro	Acompanhamento			
14 - Acompanhamento oferta da disciplina de LIBRAS	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro	Acompanhamento			
15 - Realizar encontro de formação com os docentes dos cursos que farão Enade na reunião de colegiado	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro 2025	Acompanhamento			
16 - Acompanhamento oferta dos cursos de pós graduação	Melhoria institucional	FAPAD/MEC	Direção Geral	Ano inteiro	Acompanhamento			
1 - Avaliação das formas de educação continuada almejada pelos docentes e técnicos administrativos.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa			
2 - Avaliação quantitativa do quadro técnico e docente	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa			
3 - Inclusão dos membros da sociedade organizada, no cotidiano da IES;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral e Coordenação de Cursos	Ano inteiro	Pesquisa e Acompanhamento			
4 - Treinamento pelos técnicos administrativos e docentes para atendimento do LCAT;	Melhoria institucional	FAPAD/Occupare	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento	aguarda orçamento		
5 - Ações de qualificação do corpo técnico;	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento			
6 - Acompanhamento da contratação de novos professores e corpo técnico-administrativo (assistentes, secretários, coordenadores, diretor).	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral	Ano inteiro/Janeiro	Acompanhamento			
1 - Análise da situação da estrutura física da IES, em especial, visando o recredenciamento da IES e o reconhecimento do Curso de Direito em 2024/2025.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa			EIXO 5 - Infraestrutura Física e Tecnológica
2 - Análise da situação da estrutura tecnológica da IES.	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Pesquisa			
3 - Acompanhamento da emissão do diploma digital e curriculum digital de acordo com as normativas do MEC	Melhoria institucional	FAPAD	Secretaria Acadêmica	Ano inteiro	Acompanhamento			
4 - Aquisição e Renovação de Softwares - Secretaria Acadêmica Digital, Pedagógicos, Biblioteca Digital, Certificados digitais, entre outros	Melhoria institucional	FAPAD	Direção Geral, Coordenação de Cursos e Suporte	Ano inteiro	Acompanhamento			

Esta Comissão espera que o resultado deste trabalho, neste momento, integral, fortaleça os processos institucionais e contribua para o atendimento às exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisão.

A sobrevivência institucional é fato consolidado e os ajustes são constantes, uma vez que a gestão é muito comprometida com a qualidade dos serviços educacionais.

Pode-se dizer que a FAPAD conseguiu cumprir grande parte de seu PDI ajustando-se à realidade das aulas virtuais em 2021 e nas atividades presenciais a partir de 2022.

Que o sucesso na utilização das ferramentas pode ter muitos frutos no futuro, que se configura, por exemplo, com o protocolo de pedido de autorização EaD do curso de Direito em EaD, algo impensável aos gestores antes.

A FAPAD, de acordo com esta comissão, abraça o futuro com otimismo e se consolida como instituição de ensino comprometida com sua missão, seus princípios e suas metas, bem como a sociedade.

As informações levantadas neste relatório integral de autoavaliação referente ao ano de 2023 serão divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica confirmando assim o compromisso de apropriação dos resultados pelos segmentos, que, juntamente com o plano de Ação proposto, possa subsidiar os gestores institucionais no processo de tomada de decisão e busca da melhoria contínua, com o fim de promover mudanças inovadoras.

CONCLUSÃO

O caráter permanente de suas atribuições, garantido por lei, confere à CPA autonomia para a continuidade de suas atividades independentemente dos ciclos de gestão.

Para o período 2024-2026, a CPA mantém o compromisso de fortalecer-se ainda mais, e reforça os seguintes objetivos:

Objetivos Gerais

- I. Fomentar o entendimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil sobre o papel da CPA no sistema nacional que avalia as Instituições de Ensino Superior;
- II. Promover a compreensão dos gestores sobre a necessidade de apropriação dos resultados das avaliações internas que, somados aos resultados das avaliações externas, contribuem para o planejamento estratégico e o desenvolvimento institucional; e
- III. Estimular e capacitar gestores a retornarem para a CPA a análise dos resultados das avaliações internas por meio de relatório que contemple as ações previstas em face dos resultados.

Objetivos Específicos

Para alcançar os objetivos gerais, alguns objetivos específicos precisam estar alinhados:

- I. Divulgar as atribuições e ações da CPA na FAPAD, com o propósito de sensibilizar e envolver a comunidade interna e externa
- II. Promover o conhecimento da comunidade acadêmica sobre os objetivos da avaliação interna e seus impactos na gestão e nos resultados das avaliações externas;
- III. Acompanhar, orientar e estimular o processo de gestão estratégica com base nos resultados das avaliações institucionais e de cursos;
- IV. Estabelecer uma sistemática e um organograma de análise dos resultados das pesquisas;
- V. Manter a aproximação da CPA com a Direção;
- VI. Requerer o desenvolvimento de um sistema avaliativo informatizado próprio que permita: a aplicação de pesquisas; a compilação de resultados; e a elaboração de relatório de análise dos resultados e de proposição de ações de melhorias;
- VII. Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na instituição;
- VIII. Renovar constantemente os métodos e instrumentos de avaliação, acompanhando o desenvolvimento e as necessidades da instituição;
- IX. Apoiar os gestores na elaboração de questionários que contemplem as especificidades de cada curso, programa, setor acadêmico e/ou áreas de conhecimento, alinhando as pesquisas às particularidades;
- X. Aprimorar constantemente as metodologias de geração de notas Setoriais e Institucionais, de forma a agregar resultados para que os gestores possam conhecer o nível de satisfação dos usuários sobre os serviços prestados por suas unidades e implementar ações de melhorias.

Por fim, cabe ressaltar que a Avaliação Institucional da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados. Tudo isso para possibilitar a

reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

Este documento foi elaborado pela CPA nos termos exigidos pelas instâncias reguladoras do ensino superior no país e encaminhado para ciência da Direção Geral da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito.

Comissão Própria de Avaliação da FAPAD

Referências

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências. Brasília, 2004.

___, MEC/INEP. Nota técnica nº 65, de 09 de outubro de 2004. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2004.

___, Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Brasília, 2014.

Agradecemos seu apoio contínuo aos nossos esforços para contribuirmos com a melhoria da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito – FAPAD.

Tem dúvidas?

entre em contato

cpafapad@fapadcwb.onmicrosoft.com

Horário de funcionamento Faculdade:
8h30min-22h30min

Horário de atendimento ao público:
9h-20h30min



ANEXOS

