



RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE: 2024

Dezembro de 2024

Curitiba – Paraná

EXPEDIENTE

**Instituto Pan-Americano de Ensino e
Treinamento telepresencial**

Helcio Kronberg
Diretor Presidente

**Faculdade Pan-Americana de Administração
e Direito**

Demetrius Nichele Macei
Diretor - Geral

Rosangela Vargas Cassola
Procuradora Institucional

Gustavo Afonso Martins
Coordenador do Curso de Direito

Elaine Cristina Paganotti
Coordenadora do Curso de Administração

Gilson Bonato
Coordenador do Curso de Pós-Graduação

Silvana Ribeiro Marcos
Secretária Acadêmica

Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pan-
Americana de Administração e Direito

Relatório CPA da Faculdade Pan-Americana de
Administração e Direito / Comissão Própria de Avaliação
(CPA) – 2024

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| I – APRESENTAÇÃO | 1 |
| II – DO RELATÓRIO | 2 |
| III – INTRODUÇÃO | 3 |
| DADOS INSTITUCIONAIS | 3 |
| CURSOS | 3 |
| ANO REFERÊNCIA | 3 |
| TIPO DE RELATÓRIO | 3 |
| COMPOSIÇÃO CPA 2024 | 3 |
| PLANEJAMENTO ENTRATÉGICO | 4 |
| IV – METODOLOGIA | 5 |
| INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS | 5 |
| OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E DA SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS | 5 |
| AS TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS | 5 |
| V - DESENVOLVIMENTO | 7 |
| EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 8 |
| Dimensão 8: Planejamento e avaliação | 8 |
| EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 14 |
| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 14 |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | 21 |
| EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS | 26 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 26 |
| Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | 36 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 44 |
| EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 49 |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal | 49 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 55 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 69 |
| EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 72 |
| Dimensão 7: Infraestrutura física | 72 |

| | |
|--|-----|
| VI – ANÁLISE DOS DADOS | 107 |
| EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 107 |
| Dimensão 8: Planejamento e avaliação | 107 |
| EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 110 |
| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 110 |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | 112 |
| EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS | 114 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 114 |
| Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | 116 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 118 |
| EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 120 |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal | 120 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 123 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 129 |
| EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 131 |
| Dimensão 7: Infraestrutura física | 131 |
| V – AÇÕES PROPOSTAS | 147 |
| EIXO 1 -PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 147 |
| Dimensão 8: Planejamento e avaliação | 147 |
| EIXO 2 -DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 148 |
| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 149 |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | 150 |
| EIXO 3 -POLÍTICAS ACADÊMICAS | 151 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 151 |
| Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | 152 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 154 |
| EIXO 4 -POLÍTICAS DE GESTÃO | 156 |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal | 156 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 158 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 161 |
| EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA | 161 |
| Dimensão 7: Infraestrutura física | 161 |
| REFERÊNCIAS | 168 |
| ANEXO 1 – PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 169 |
| ANEXO 2 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ACADÊMICA | 179 |

| | |
|---|------------|
| Questionário aplicado | 179 |
| Resultados obtidos | 192 |
| ANEXO 3 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTE | 208 |
| Questionário aplicado | 208 |
| Resultados obtidos | 222 |
| ANEXO 4 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COLABORADORES..... | 238 |
| Questionário aplicado | 238 |
| Resultados obtidos | 244 |
| ANEXO 5 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA | 255 |
| Questionário aplicado: | 255 |
| Resultados obtidos: | 258 |

APRESENTAÇÃO

I – APRESENTAÇÃO

Este relatório é resultado do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito FAPAD.

A avaliação institucional está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que foi instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, em seu art. 3º Lei.

Nessa abrangência, a autoavaliação – uma etapa da avaliação institucional – constituir-se-á em um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que serão apontadas, pela comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, avanços e deficiências, que serão transformadas em desafios de gestão e redirecionamento das ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Pan-Americana.

Este processo é importante instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional que necessita da participação, principalmente da comunidade acadêmica.

Por meio do uso de tecnologias, além de outros eventos acadêmicos, houve a sensibilização de todos os segmentos participantes do processo de Autoavaliação para a sua relevância. A fim de incentivar a participação de todos os acadêmicos, aqueles que responderam ao questionário *online* receberão certificado de 4 (quatro) horas que será aceito como Atividade Complementar.

O processo de autoavaliação da Faculdade será consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação.

Este relatório é formulado a partir dos resultados apropriados pelos instrumentos avaliativos realizados dentro da comunidade acadêmica com o uso do formulário MICROSOFT FORMS e da sociedade civil organizada (externos) como os relatórios decorrentes do ENADE, Visita MEC para credenciamento e autorizações de curso, dentre outros.

DO RELATÓRIO

II – DO RELATÓRIO

Conforme dispõe o Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, os resultados apropriados no ano de 2024 por meio da metodologia qualitativa serão analisados sob a forma preditiva, prescritiva e descritiva para que possam ser atendidos os objetivos do processo de avaliação institucional, apresentados em Relatório.

Ainda, tendo como direcionamento a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a organização do Relatório da Faculdade abrangeu os 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº. 10.861/2004, com a seguinte disposição:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação).

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição).

Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes).

Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira).

Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

No Ano de 2024, a CPA da FAPAD acompanhou:

Visita de reconhecimento do Curso de Direito;

Início das aulas do Curso de Direito e de Administração;

Junto ao Conselho Superior a aprovação do calendário referente a 2025.

INTRODUÇÃO

III – INTRODUÇÃO

Documento elaborado pela CPA da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito (FAPAD) atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e também a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065.

DADOS INSTITUCIONAIS

Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito – FAPAD

Código INEP: 21998

Faculdade Instituição com Fins Lucrativos

Cidade: Curitiba

Estado: Paraná

Rua: Avenida Marechal Floriano Peixoto, 886, Centro.

CURSOS

Direito – em andamento – 8ª Turma – 1º semestre 2025 – turma 2021.2

Administração – em andamento – 3ª Turma – 1º semestre 2025 – turma 2024.1

ANO REFERÊNCIA

2024

TIPO DE RELATÓRIO

Parcial conforme NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº. 065, do ano de referência 2024

COMPOSIÇÃO CPA 2024

Fernanda Mara Gibran Bauer – docente

Edimar Inocencio Brigido – docente

José Carlos Bellinelo da Palma – discente

Thelma Mara Maeda Piragine – discente

Aдриene Santos de Lira – técnico administrativo

Quéren da Silva de Oliveira – técnico administrativo

Jaqueline Sperança – sociedade civil

Pauliane de Paula Torres – sociedade civil

PLANEJAMENTO ENTRATÉGICO

A avaliação institucional da FAPAD configura-se como ferramenta capaz de gerir e suscitar novos debates no meio acadêmico e assim colabora com a transformação da mentalidade, revendo comportamentos, reestruturando práticas administrativas e reabilitando o diálogo como prático do conhecimento, na busca da excelência no serviço de ensino que oferece.

A avaliação institucional é vista pelos dirigentes da IES como processo necessário e, também, como instrumento para a mensuração das ações propostas em cada dimensão do SINAES. Ela possibilita a melhoria da administração da Instituição e a adequação da condição do ensino e pesquisa, exigências da sociedade democrática.

O objetivo global da avaliação consiste em revisar modelos e práticas pedagógicas e administrativas vigentes, merecendo destaque as concepções que informam e embasam a política, os projetos e programas institucionais, as formas de transmissão do saber, que incidem diretamente sobre a proposta de educação adotada, e os mecanismos que avaliam a utilização/apropriação dos serviços e produtos oferecidos pela Instituição.

A CPA da FAPAD reuniu-se e apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na Instituição em todas as suas fases de 2024, segundo semestre, em especial, em razão da alteração da composição da comissão.

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FAPAD 2024 foi elaborado a partir dos componentes principais do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES), sendo a avaliação institucional interna e externa, em 10 (dez) dimensões: Missão e PDI; Política para o ensino, a pesquisa, a pós graduação e a extensão; Responsabilidade social da IES; Comunicação com a sociedade; As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo; Organização de gestão da IES; Infraestrutura física; Planejamento de avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; Sustentabilidade financeira.

METODOLOGIA

IV – METODOLOGIA

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS

Os instrumentos utilizados para coletar os dados consistiram na disponibilização pública de endereço eletrônico destinado ao recebimento de informações, dados e sugestões. Questionários disponibilizados no endereço eletrônico da IES destinados a coleta de dados que serviriam de insumo para o preenchimento do Relatório Parcial de Autoavaliação, conforme previsto no Plano de Avaliação Institucional - PAI (Anexo I).

Tempo para devolutiva: Inicialmente previsto: Período de avaliação 23 de setembro de 2024 até 15 de outubro de 2024. Prazo prorrogado até 20 de outubro de 2024. Portanto, 29 dias para avaliação em todos os segmentos.

OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E DA SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

Os segmentos da comunidade acadêmica consultados foram representados pelos membros docentes, discentes e técnicos administrativos integrantes da comissão e, também, por todos os docentes, discentes e colaboradores que responderam a autoavaliação institucional via Forms (anexos 2, 3, 4 e 5). Por sua vez, o segmento da sociedade civil foi consultado e representado pelo membro da Sociedade Civil Organizada integrante da CPA.

AS TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

A técnica utilizada para análise dos dados deu-se pelo método qualitativo para apreciação dos conteúdos obtidos pelos instrumentos de captação dos dados.

A análise dos conteúdos buscou interpretar as informações dispostas nos instrumentos de captação, transformando tais dados brutos, em planos de ação, por meio da reflexão crítica das informações dispostas, que foi instruída com os dados obtidos a partir do questionário para confrontar com a análise realizada pela equipe da CPA.

A técnica apoiou-se, inicialmente, na coleta de material, exploração do conteúdo e por fim, no tratamento dos resultados, inferência e interpretação, que culminaram no plano de ação.

Na fase inicial foram organizados os instrumentos de captação dos dados, realizado leituras e formulação de hipóteses, na busca de um diagnóstico institucional, tendo como base o Instrumento de

Avaliação Institucional Externa – Presencial e a Distância para o credenciamento¹, bem como o disposto Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância – Reconhecimento. Renovação de Reconhecimento².

Na segunda fase explorou-se os referidos materiais, para a codificação, classificação e sua categorização conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES.

Na terceira fase os dados foram tratados, interpretados de forma inferencial para enfim, por meio de análise reflexiva e crítica ser elaborado um plano de ação da presente IES, incluindo retorno a comunidade, correção de rumos, (re)planejamento e transformação.

¹ INEP/MEC. Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Presencial e a Distância para o credenciamento formulado pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior. 2017.

² INEP/MEC. Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância – Reconhecimento. Renovação de Reconhecimento. 2017.

MEDINDO O PROGRESSO

Desenvolvimento

V - DESENVOLVIMENTO

Considerando o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65 o desenvolvimento deve trazer as informações obtidas junto a cada eixo/dimensão, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e a identidade da Instituição que propôs a avaliação.

A Instituição reúne 152 (cento e cinquenta e dois) acadêmicos nos cursos de Direito e Administração matriculados em "2024.2". Do total apontado, 7 (sete) estudantes cancelaram e 7 (sete) trancaram o curso de Direito. Ademais 2 (dois) cancelaram o curso de Administração. Totalizando 136 (cento e trinta e seis) estudantes. Contudo, 12 (doze) alunos cursam os dois cursos. Nesse sentido, considerar-se-á, para fins de contagem, 124 (cento e vinte e quatro) estudantes. O questionário foi respondido por 84 estudantes. Portanto, 40 alunos não responderam a CPA apesar de todo o trabalho de sensibilização, comentado anteriormente. A taxa de resposta ficou em torno de 67,7%.

Soma 24 (vinte e quatro) docentes, dos quais 11 (onze) docentes responderam ao questionário. O índice de resposta foi de 45,83%.

Conta com 12 (doze) colaboradores. 10 responderam ao questionário. O índice de resposta foi 83,33%.

Quanto ao questionário enviado para a comunidade externa 18 (dezoito) pessoas responderam. E algumas considerações são relevantes para a análise de dados que será feita no item VI do presente relatório. Apresenta-se os dados obtidos no questionário enviado para a comunidade externa:

Foram 18 respondentes, o anexo 5 apresenta o questionário e os resultados obtidos:

Perfil dos Respondentes:

- ✓ Sexo: 6 pessoas do sexo feminino (33%); 12 pessoas do sexo masculino (67%)
- ✓ Faixa Etária: 17 pessoas (94%) têm entre 20 e 59 anos; 1 pessoa (6%) tem mais de 60 anos
- ✓ Escolaridade: 2 pessoas possuem ensino médio completo (11%); 2 pessoas têm superior incompleto (11%); 5 pessoas possuem superior completo (28%); 9 pessoas possuem pós-graduação (50%)
- ✓ Estado Civil: 9 pessoas são solteiras (50%); 8 pessoas são casadas (44%); 1 pessoa é viúva (6%)

- ✓ Localidade: 17 respondentes residem em Curitiba; 1 respondente reside em Colombo, ambas as cidades estão localizadas no estado do Paraná.
- ✓ Profissões: Os participantes relataram as seguintes profissões: Especialista de sistema; 2 Estudantes; 2 Analistas; Administradora; Professor; Prestador de serviço; 3 Funcionários públicos; Aposentado; Advogado; 2 Analistas jurídicos; Geólogo; respostas inconclusivas de 2 pessoas: “Curitiba” e “Trabalho”.
- ✓ Filhos Pequenos: 2 pessoas possuem filhos pequenos (11%); 16 pessoas não possuem filhos pequenos (89%).

Assim, passa-se a apresentação dos resultados obtidos junto aos questionários, relacionando-os aos eixos e dimensões:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

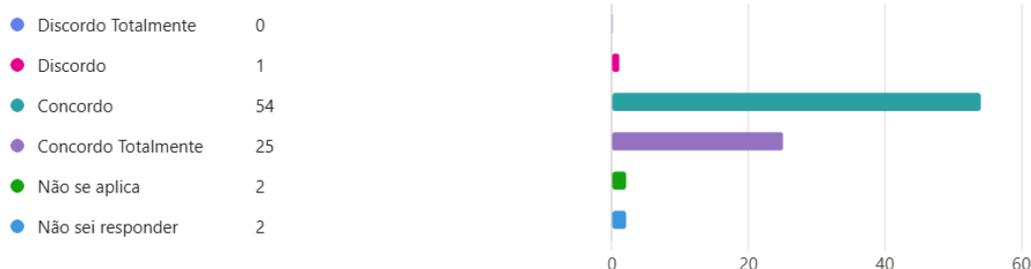
O primeiro eixo volta-se ao planejamento estratégico, autoavaliação e capacidade da Instituição de promover melhorias. Com a finalidade de avaliar o planejamento e a avaliação institucional, foram desenvolvidas afirmativas que foram aplicadas nos questionários voltados aos docentes, discentes e colaboradores. Esses foram os resultados para as questões realizadas na autoavaliação institucional:

DADO 1

Acadêmicos:

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

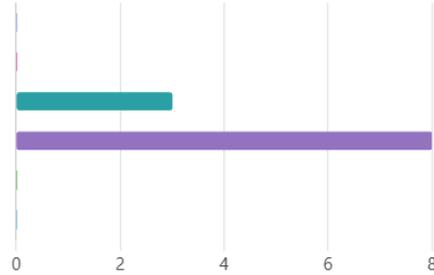


Docentes:

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 3 |
| ● Concordo Totalmente | 8 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



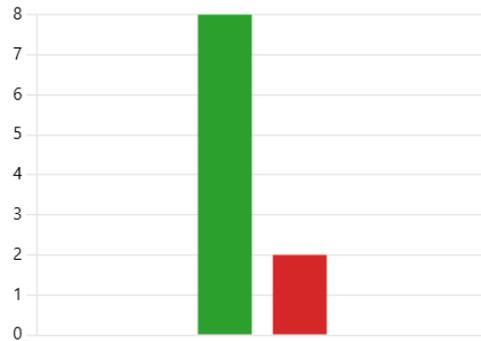
Colaboradores:

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



A FAPAD realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (1%) discorda
- 54 (64%) concordam
- 25 (30%) concordam totalmente
- 2 (2%) dizem que não se aplica
- 2 (2%) não sabem responder

Docentes:

- 3 (27%) concordam
- 8 (73%) concordam totalmente

Colaboradores:

8 (80%) concordam

2 (20%) concordam totalmente

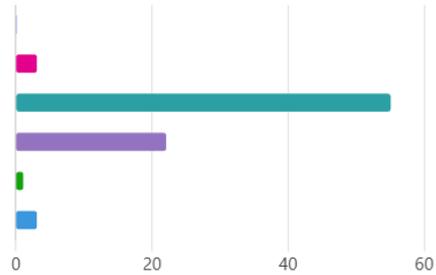
DADOS 2

Acadêmicos:

2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem e em função das avaliações realizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 3 |
| ● Concordo | 55 |
| ● Concordo Totalmente | 22 |
| ● Não se aplica | 1 |
| ● Não sei responder | 3 |

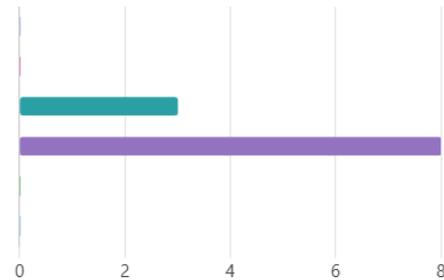


Docentes:

2. A IES realiza o acompanhamento e a avaliação dos cursos em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações para melhorar a aprendizagem, baseadas nas avaliações realizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 3 |
| ● Concordo Totalmente | 8 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



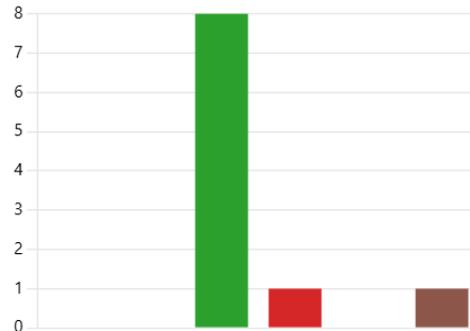
Colaboradores:

2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 1 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 1 |



A FAPAD realiza procedimento de acompanhamento e de avaliação em consonância com o projeto pedagógico de seus cursos, promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 3 (4%) discordam
- 55 (65%) concordam
- 22 (26%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 3 (4%) não sabem responder

Docentes:

- 3 (27%) concordam
- 8 (73%) concordam totalmente

Colaboradores:

- 8 (80%) concordam
- 1 (10%) concordam totalmente
- 1 (10%) não sabe responder

DADO 3

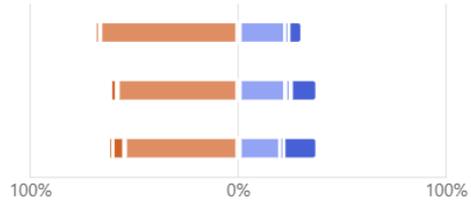
Acadêmicos:

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A CPA realiza autoavaliação institucional para auxiliar na gestão acadêmico-administrativa, atendendo as necessidades dos...
 A CPA envolve a comunidade acadêmica e a sociedade civil, divulgando amplamente o processo de autoavaliação.
 A CPA divulga os resultados obtidos da autoavaliação internamente e podem ser apropriados pela Comunidade...



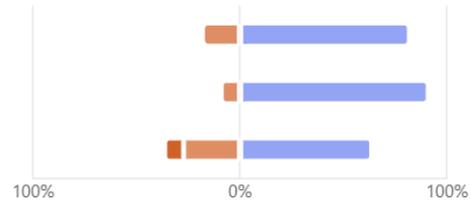
Docentes:

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar a gestão e as ações acadêmico-administrativa, gerando...
 A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de...
 A CPA divulga os resultados obtidos junto à autoavaliação internamente, permitindo que todos os segmentos da...



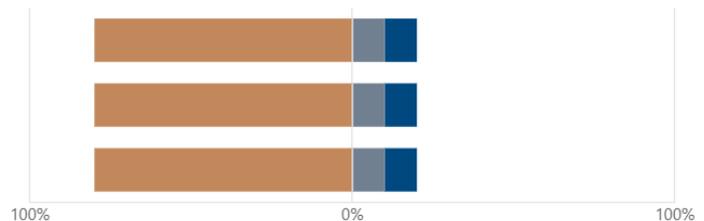
Colaboradores:

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar na gestão e nas ações acadêmico-...
 A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do...
 A CPA promove a divulgação dos resultados obtidos junto à autoavaliação internamente e podem ser apropriados por...



A CPA é descrita como promotora do processo de autoavaliação para auxiliar na gestão e nas ações acadêmico-administrativas, gerando resultados que atendem às necessidades de estudantes e da comunidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 2,4% discordam
- 66,7% concordam
- 22,6% concordam totalmente
- 1,2% dizem que não se aplica

7,1% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

Colaboradores:

80% concordam

10% concordam totalmente

10% não sabem responder

3.2. Participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil

A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de autoavaliação.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

58,3% concordam

22,6% concordam totalmente

3,6% discordam

2,4% dizem que não se aplica

13,1% não sabem responder

Docentes:

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

Colaboradores:

80% concordam

10% concordam totalmente

10% não sabem responder

A CPA divulga os resultados obtidos na autoavaliação internamente, permitindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica se apropriem deles.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

6% concordam

54,8% concordam totalmente

1,2% discordam

20,2% dizem que não se aplica

16,7% não sabem responder

Docentes:

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

9,1% discordam

Colaboradores:

80% concordam

10% concordam totalmente

10% não sabem responder

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O segundo eixo procura avaliar o alinhamento entre a missão da Instituição e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional e as práticas implementadas. Para tanto, a análise volta-se para a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como visa avaliar a sua responsabilidade social.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para tratar da missão e do plano de desenvolvimento institucional, foram elaboradas afirmativas nos questionários dos Acadêmicos, dos Docentes e dos Colaboradores:

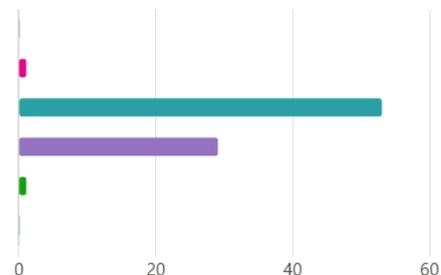
DADO 4

Acadêmicos:

4. Avalie a seguinte afirmativa: A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito promove sua missão de "oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do acadêmico, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 1 |
| ● Concordo | 53 |
| ● Concordo Totalmente | 29 |
| ● Não se aplica | 1 |
| ● Não sei responder | 0 |

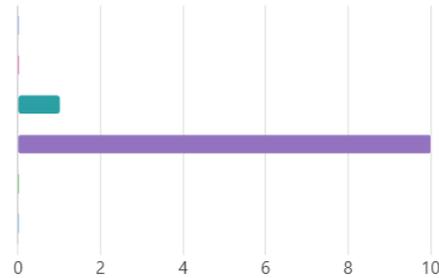


Docentes:

4. Avalie a seguinte afirmativa: A IES promove sua missão de "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 1 |
| ● Concordo Totalmente | 10 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



Colaboradores:

4. Avalie a seguinte afirmativa a respeito da missão da IES que é: "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento."

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 10 |
| ● Concordo Totalmente | 0 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



A IES promove sua missão de "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento."

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (1%) discorda
- 53 (63%) concordam
- 29 (35%) concordam totalmente

1 (1%) diz que não se aplica

Docentes:

1 (9%) concordam

10 (91%) concordam totalmente

Colaboradores:

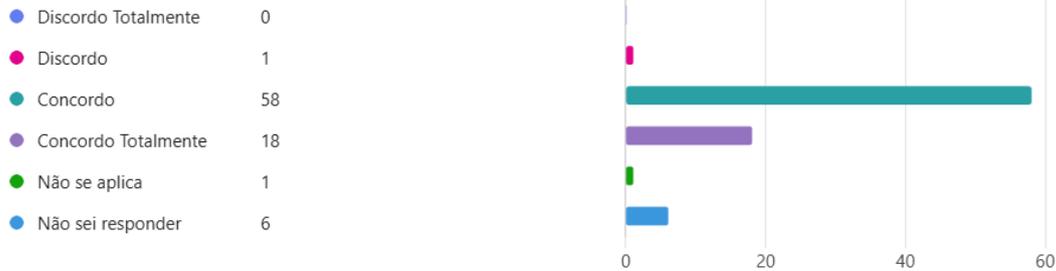
10 (100%) concordam

DADO 5

Acadêmicos:

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa. (0 ponto)

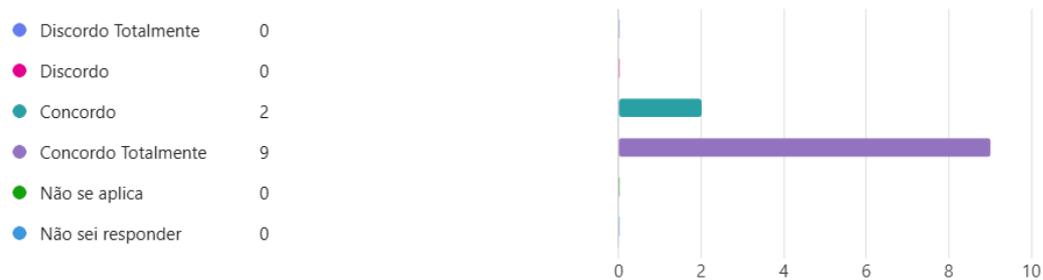
[Mais detalhes](#)



Docentes:

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Colaboradores:

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa, que contemplam inclusive projetos de responsabilidade social.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)



Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da Instituição comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (1%) discorda
- 58 (69%) concordam
- 18 (21%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 6 (7%) não sabem responder

Docentes:

- 2 (18%) concordam
- 9 (82%) concordam totalmente

Colaboradores:

- 6 (60%) concordam
- 2 (20%) concordam totalmente
- 2 (20%) não sabem responder

DADO 6

Acadêmicos:

6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie se existe alinhamento com: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, incentivando a...

As práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.



Docentes:

6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

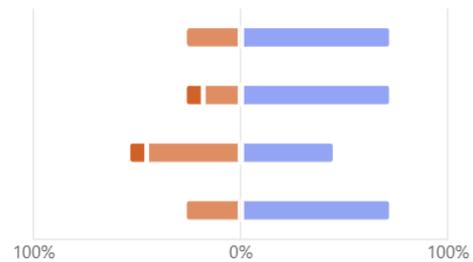
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O PDI está alinhado com a política de ensino da IES que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas,...

O PDI está adequado com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico...

A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

A IES incentiva a sua participação na construção e na realização do Projeto Pedagógico do Curso.



Colaboradores:

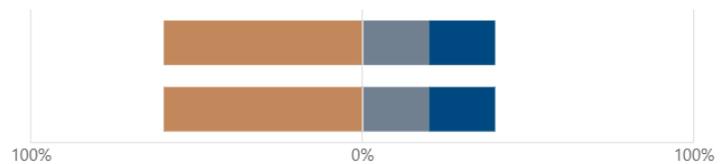
6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

O PDI possui alinhamento com a política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático...

O PDI possui alinhamento com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de...



Colaboradores:

7. A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 5 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 3 |



A respeito do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI):

O PDI está alinhado com a política de ensino da IES que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, incentivando a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras na comunidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

3,6% discordam

61,9% concordam

28,6% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

4,8% não sabem responder

Docentes:

27,3% concordam

72,7% concordam totalmente

Colaboradores:

60% concordam

20% concordam totalmente

20% não sabem responder

O PDI está adequado com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

3,6% discordam

60,7% concordam

23,8% concordam totalmente
 3,6% dizem que não se aplica
 8,3% não sabem responder

Docentes:

9,1% discordam
 18,2% concordam
 72,7% concordam totalmente

Colaboradores:

60% concordam
 20% concordam totalmente
 20% não sabem responder

Para os docentes e para os colaboradores foi afirmado que a FAPAD incentiva a participação deles na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Resumo das respostas:

Docentes:

9,1% discordam
 45,5% concordam
 45,5% concordam totalmente

Colaboradores:

50% concordam
 20% concordam totalmente
 30% não sabem responder

Aos docentes foi afirmado que a FAPAD incentiva a sua participação na construção e na realização do Projeto Pedagógico do Curso.

Resumo das respostas:

Docentes:

27,3% concordam
 72,7% concordam totalmente

| |
|---------------|
| DADO 7 |
|---------------|

Colaboradores:

8. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos colaboradores.

[Mais Detalhes](#)

Informações

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 9 |
| ● Concordo Totalmente | 0 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 1 |



A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional conta com a participação dos colaboradores.

Resumo das respostas:

Colaboradores:

9 (90%) concordam

1 (10%) não sabem responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A respeito da responsabilidade social da Instituição, pensado em inclusão e sustentabilidade, as questões afirmativas foram dirigidas para os acadêmicos, docentes, colaboradores e comunidade externa:

DADO 8

Acadêmicos:

7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais: (0 ponto)

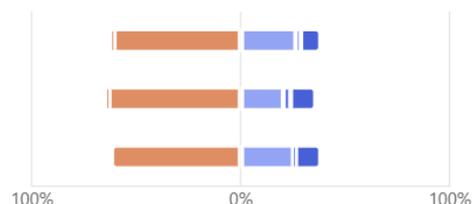
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural,...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que...



Docentes:

7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais: (0 ponto)

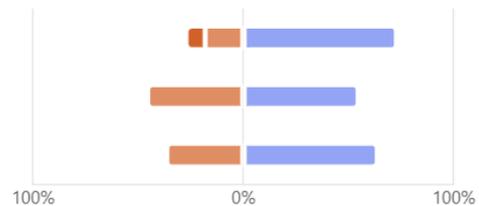
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os...



Colaboradores:

9. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e suas Políticas institucionais:

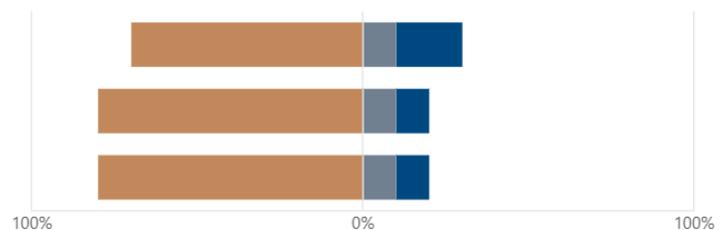
[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

O PDI da IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos...

O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de...



Comunidade externa:

8. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES: (0 ponto)

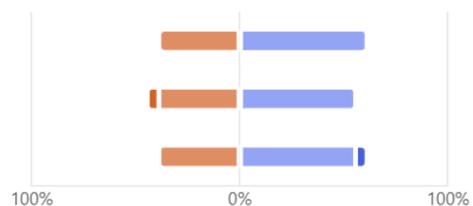
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural,...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os...



A respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais:

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam
60,7% concordam
26,2% concordam totalmente
2,4% dizem que não se aplica
9,5% não sabem responder

Docentes:

9,1% discordam
18,2% concordam
72,7% concordam totalmente

Colaboradores:

70% concordam
10% concordam totalmente
20% não sabem responder

Comunidade Externa:

38,9% concordam
61,1% concordam totalmente

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, garantindo melhorias das condições de vida da população.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam
63,1% concordam
20,2% concordam totalmente
3,6% dizem que não se aplica
11,9% não sabem responder

Docentes:

45,5% concordam
54,5% concordam totalmente

Colaboradores:

80% concordam
10% concordam totalmente
10% não sabem responder

Comunidade Externa:

5,6% discordam

38,9% concordam

55,6% concordam totalmente

A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os objetivos da Instituição com os resultados para a comunidade que está inserida.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

61,9% concordam

25% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

11,9% não sabem responder

Docentes:

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Colaboradores:

80% concordam

10% concordam totalmente

10% não sabem responder

Comunidade Externa:

38,9% concordam

55,6% concordam totalmente

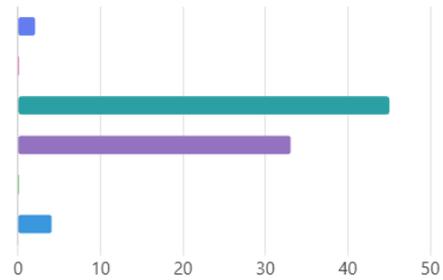
5,6% não sabem responder

DADO 9**Acadêmicos:**

8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 2 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 45 |
| ● Concordo Totalmente | 33 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 4 |

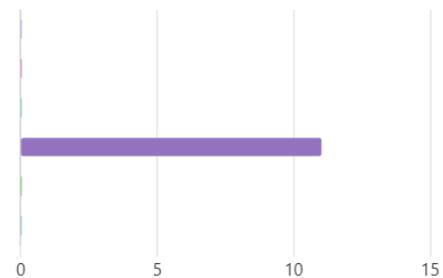


Docentes:

8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 0 |
| ● Concordo Totalmente | 11 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



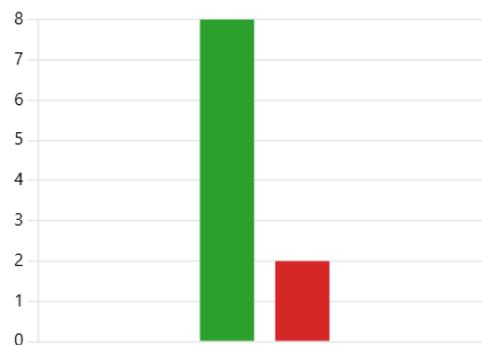
Colaboradores:

10. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

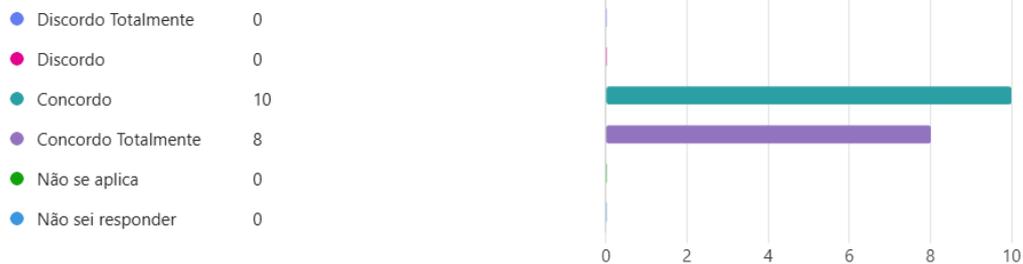
| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



Comunidade externa:

9. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

2 (2%) discordam totalmente

45 (54%) concordam

33 (39%) concordam totalmente

4 (5%) não sabem responder

Docentes:

11 (100%) concordam totalmente

Colaboradores:

8 (80%) concordam

2 (20%) concordam totalmente

Comunidade Externa:

10 (56%) concordam

8 (44%) concordam totalmente

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O terceiro eixo procura pesquisar a Instituição e a qualidade das atividades acadêmicas, tanto de ensino quanto de pesquisa e extensão. Assim, os dados levantados procuram examinar a política institucional de ensino, a comunicação com a sociedade e a política de atendimento ao estudante.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

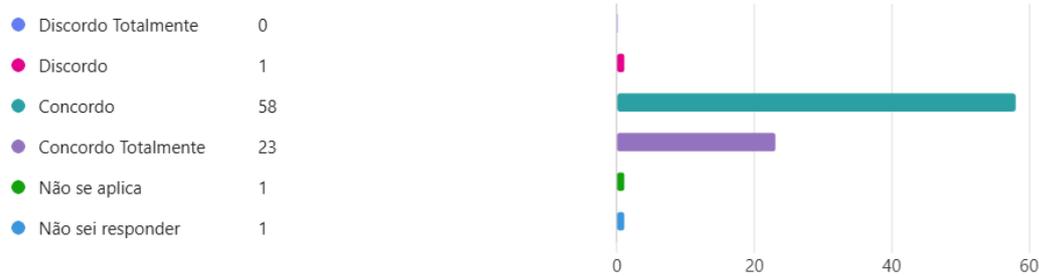
Para examinar a política para o ensino, a pesquisa e a extensão, foram obtidos os seguintes dados a partir das afirmativas dirigidas aos acadêmicos e aos docentes:

DADO 10

Acadêmicos

9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) es tão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico. (0 ponto)

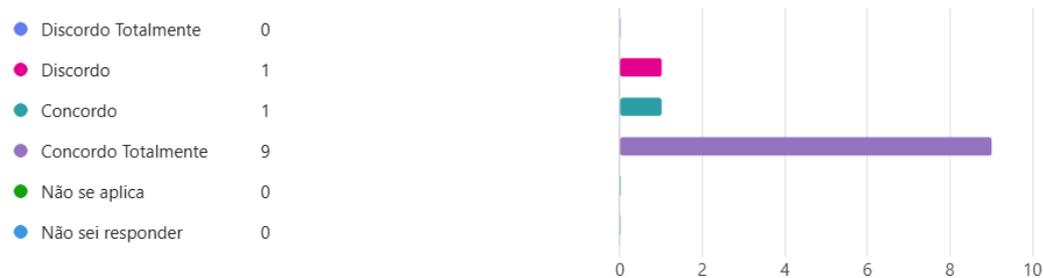
[Mais detalhes](#)



Docentes:

9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) es tão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional estão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico.

Resumo das respostas:

Acadêmico:

- 1 (1%) discorda
- 58 (69%) concordam
- 23 (27%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 1 (1%) não sabe responder

Docentes:

- 1 (9%) discorda
- 1 (9%) concorda
- 9 (82%) concordam totalmente

DADO 11

Acadêmicos:

10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Os objetivos do Curso estão alinhados à estrutura curricular e ao perfil profissional do estudante para o mercado de trabalho.

O perfil profissional do acadêmico está de acordo com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN) do seu curso, e atende a...

O perfil profissional do acadêmico considera a atualização da área de atuação, e a carga horária é adequada para o desenvolviment...

O conteúdo curricular é adequado metodologicamente e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de...

A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-...

A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade...

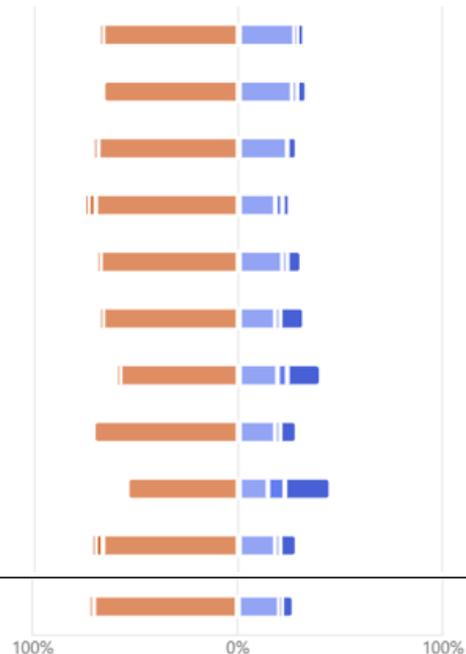
O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênio...

As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de...

O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgaçã...

As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes...

As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da...



Docentes:

10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Os objetivos do Curso constantes no PPC estão implementados quanto à estrutura curricular, o contexto educacional e perfil...

O perfil profissional do acadêmico está coerente com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN), atendendo às competências...

O PPC considera a constante atualização da área de atuação e adequa a carga horária para o desenvolvimento das habilidades...

O conteúdo curricular possui adequação metodológica e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação: ambiental, em...

A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-...

A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade...

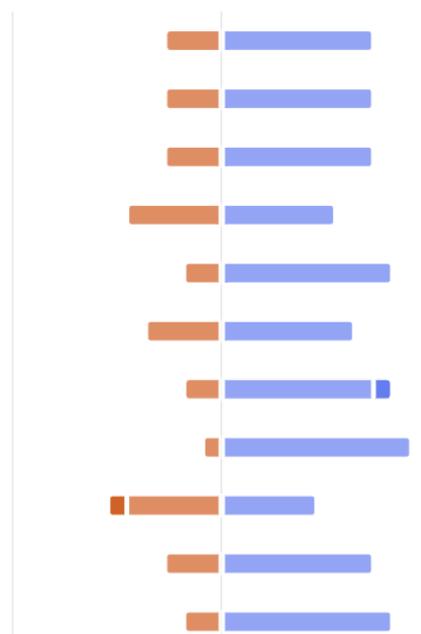
O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênio...

As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de...

O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgaçã...

As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes...

As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da...



Sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC):

Os objetivos do Curso constantes no PPC estão implementados quanto à estrutura curricular, o contexto educacional e perfil profissional do egresso, especialmente quanto às práticas emergentes no mercado de trabalho.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1,2% discordam
- 66,7% concordam
- 27,4% concordam totalmente
- 1,2% dizem que não se aplica
- 3,6% não sabem responder

Docentes:

- 27,3% concordam
- 72,7% concordam totalmente

O perfil profissional do acadêmico está coerente com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN), atendendo às competências exigidas pelo mercado e às necessidades locais e regionais.

Acadêmicos:

- 66,7% concordam
- 26,2% concordam totalmente
- 4,8% não sabem responder

Docentes:

- 27,3% concordam
- 72,7% concordam totalmente

O PPC considera a constante atualização da área de atuação e adequa a carga horária para o desenvolvimento das habilidades necessárias.

Acadêmicos:

- 2,4% discordam
- 69% concordam
- 23,8% concordam totalmente
- 4,8 não sabem responder

Docentes:

- 27,3% concordam
- 72,7% concordam totalmente

O conteúdo curricular possui adequação metodológica e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação: ambiental, em direitos humanos e em relações étnico-raciais. Bem como o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, proporcionando contato com conhecimento inovador.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam totalmente

3,6% discordam

70,2% concordam

17,9% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

3,6% não sabem responder

Docentes:

45,5% concordam

54,5% concordam totalmente

A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-prática, com recursos inovadores.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam

67,9% concordam

21,4% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

7,1% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade metodológica, além de incluir familiarização com a modalidade à distância.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam

66,7% concordam
17,9% concordam totalmente
2,4% dizem que não se aplica
11,9% não sabem responder

Docentes:

36,4% concordam
63,6% concordam totalmente

O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênios e estratégias para integrar ensino e mundo do trabalho.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1,2% discordam
58,3% concordam
19% concordam totalmente
4,8% dizem que não se aplica
16,7% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam
72,7% concordam totalmente
9,1% dizem que não se aplica

As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento, de acordo com o PPC.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

71,4% concordam
17,9% concordam totalmente
2,4% dizem que não se aplica
8,3% não sabem responder

Docentes:

9,1% concordam
90,9% concordam totalmente

O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgação em repositórios institucionais acessíveis pela internet.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

54,8% concordam

14,3% concordam totalmente

8,3% dizem que não se aplica

22,6% não sabem responder

Docentes:

9,1% discordam

45,5% concordam

45,5% concordam totalmente

As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes e tutores, proporcionando experiências de aprendizagem inovadoras.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

1,2% discordam totalmente

3,6% discordam

66,7% concordam

17,9% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

8,3% não sabem responder

Docentes:

27,3% concordam

72,7% concordam totalmente

As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da comunidade externa, com divulgação acadêmica e estímulo a bolsas e práticas inovadoras.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

2,4% discordam

70,2% concordam

20,2% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

6% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

DADO 12

Acadêmicos:

11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES: (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidade...

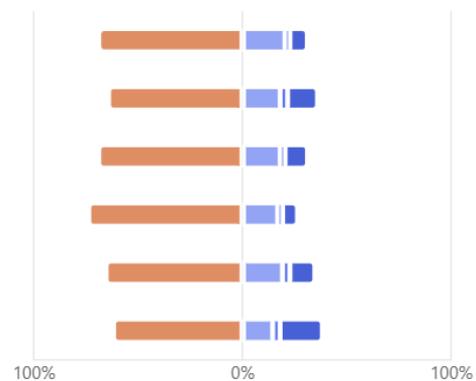
As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sens...

As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em...

As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições...

As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas,...

As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ...



Docentes:

11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES: (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidade...

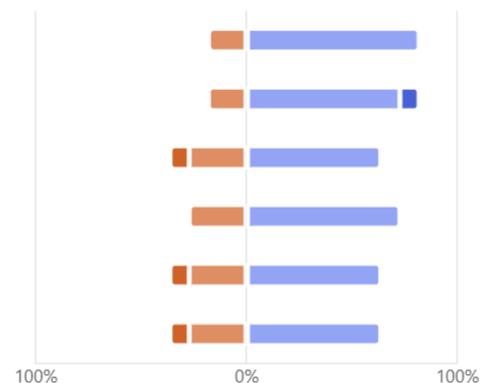
As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sens...

As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em...

As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições...

As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas,...

As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ...



A respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES:

As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidades de ensino (presencial e a distância), programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica e promoção de ações inovadoras.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

69% concordam

20,2% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

8,3% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, incluindo aprovação pelos colegiados, acompanhamento e avaliação dos cursos e atendimento às demandas socioeconômicas da região.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

64,3% concordam

17,9% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

14,3% não sabem responder

Docentes:

18,2% concordam

72,7% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, divulgadas no meio acadêmico, e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento.

Resumo das respostas:**Acadêmicos:**

Concordo: 69%

Concordo Totalmente: 17,9%

Não se aplica: 2,4%

Não sei responder: 10,7%

Docentes:

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições sociais da comunidade externa, têm divulgação acadêmica e são incentivadas com programas de bolsas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

73,8% concordam

16,7% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

7,1% não sabem responder

Docentes:

Concordo: 27,3% concordam

Concordo Totalmente: 72,7% concordam totalmente

As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação em eventos locais, nacionais e internacionais, e incluem a organização de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

65,5% concordam

19% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

11,9% não sabem responder

Docentes:

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ou internacionais).

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

61,9% concordam

14,3% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

20,2% não sabem responder

Docentes:

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

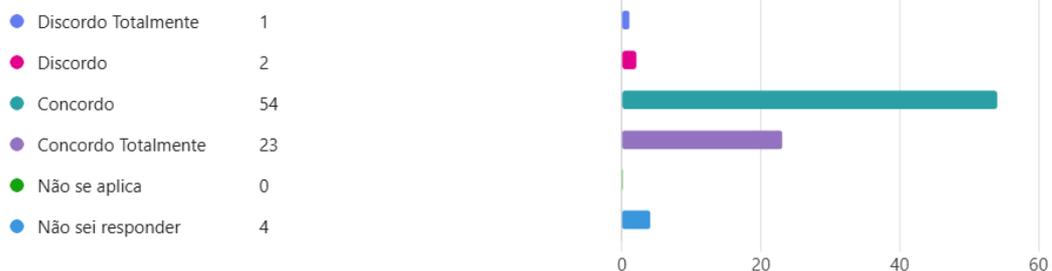
No contexto do SINAES, a quarta dimensão trata da comunicação com a sociedade está diretamente ligada à capacidade da Instituição de interagir, compartilhar e contribuir com o meio externo de forma significativa. As afirmações foram direcionadas aos acadêmicos, aos docentes, aos colaboradores e a comunidade externa.

DADO 13

Acadêmicos:

12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

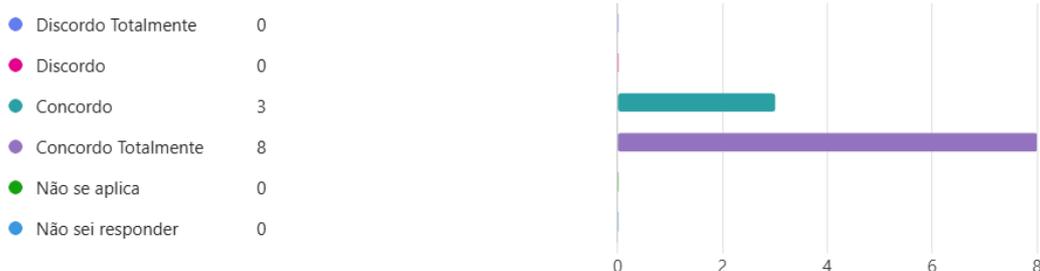
[Mais detalhes](#)



Docentes:

12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



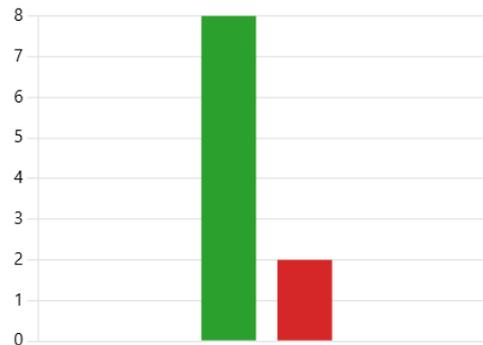
Colaboradores:

11. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

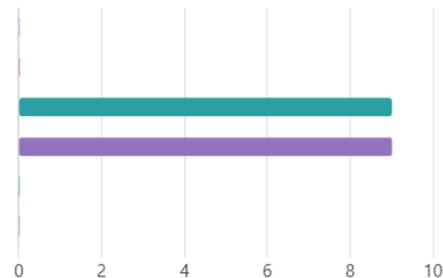


Comunidade acadêmica:

10. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 9 |
| Concordo Totalmente | 9 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (1%) discorda totalmente
- 2 (2%) discordam
- 54 (64%) concordam
- 23 (27%) concordam totalmente
- 4 (5%) não sabem responder

Docentes:

- 3 (27%) concordam
- 8 (73%) concordam totalmente

Colaboradores

8 (80%) concordam
2 (20%) concordam totalmente

Comunidade externa

9 (50%) concordam
9 (50%) concordam totalmente

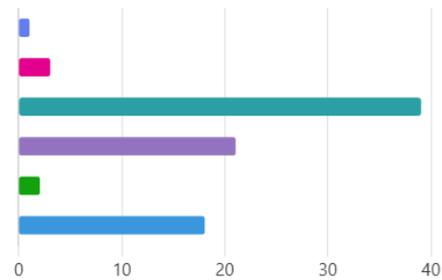
DADO 14

Acadêmicos:

13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 1 |
| ● Discordo | 3 |
| ● Concordo | 39 |
| ● Concordo Totalmente | 21 |
| ● Não se aplica | 2 |
| ● Não sei responder | 18 |

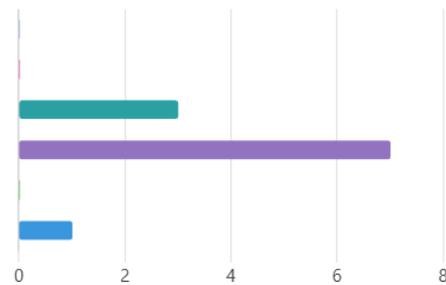


Docentes:

13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 3 |
| ● Concordo Totalmente | 7 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 1 |



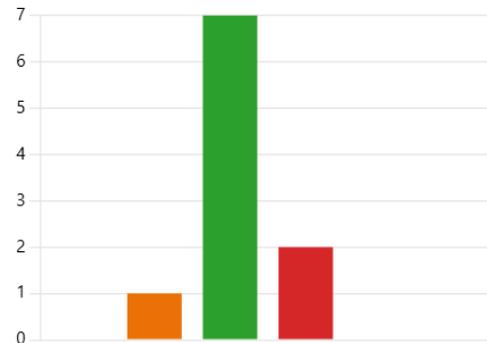
Colaboradores:

12. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 1 |
| ● Concordo | 7 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



Comunidade acadêmica:

11. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 1 |
| ● Concordo | 7 |
| ● Concordo Totalmente | 9 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 1 |



O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

1 (1%) discorda totalmente

3 (4%) discordam

39 (46%) concordam

21 (25%) concordam totalmente

2 (2%) dizem que não se aplica

18 (21%) não sabem responder

Docentes:

3 (27%) concordam

7 (64%) concordam totalmente

1 (9%) não sabem responder

Colaboradores

- 1 (10%) discordam
- 7 (70%) concordam
- 2 (20%) concordam totalmente

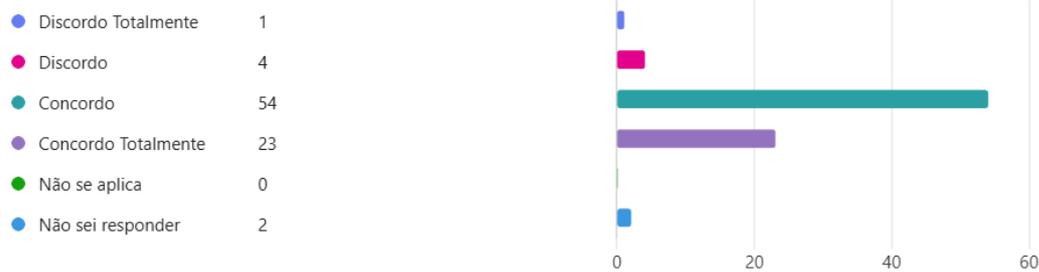
Comunidade externa

- 1 (6%) discorda
- 7 (39%) concordam
- 9 (50%) concordam totalmente
- 1 (6%) não sabe responder

DADO 15**Acadêmicos:**

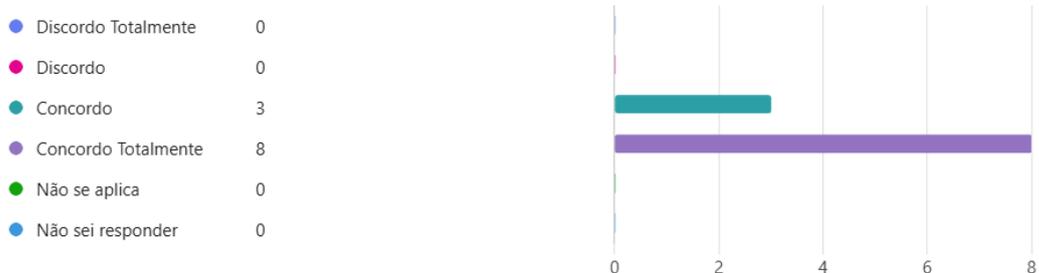
14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

**Docentes:**

14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



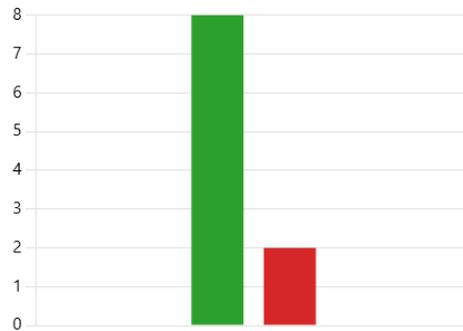
Colaboradores:

13. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

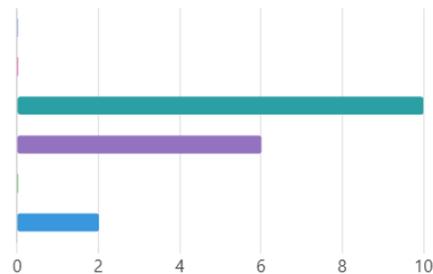


Comunidade acadêmica:

12. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site, entre outros, são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|----|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 10 |
| Concordo Totalmente | 6 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 2 |



A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (1%) discorda totalmente
- 4 (5%) discordam
- 54 (64%) concordam
- 23 (27%) concordam totalmente
- 2 (2%) não sabem responder

Docentes:

- 3 (27%) concordam

8 (73%) concordam totalmente

Colaboradores

8 (80%) concordam

2 (20%) concordam totalmente

Comunidade externa

10 (56%) concordam

6 (33%) concordam totalmente

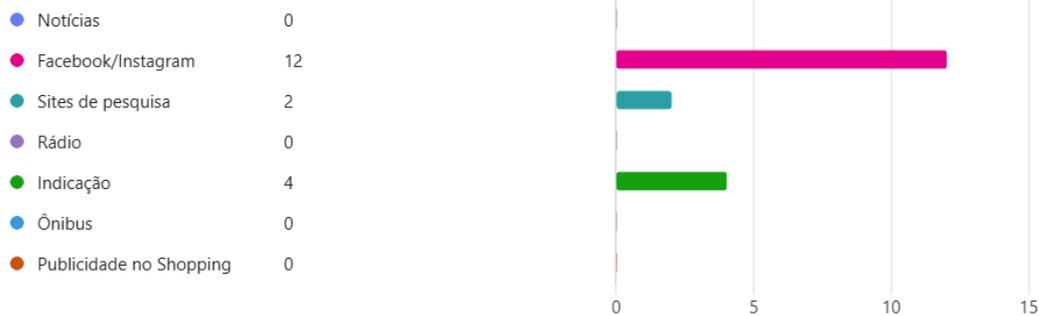
2 (11%) não sabem responder

DADO 16

Comunidade externa

13. Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da IES (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da Instituição:

Resumo das respostas:

Comunidade externa

Facebook: 12 (67%)

Site de pesquisa: 2 (11%)

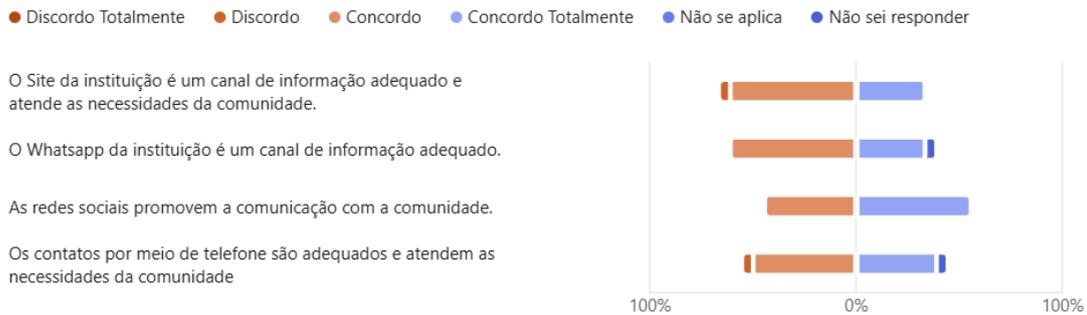
Indicação: 4 (22%)

DADO 17

Comunidade externa

14. A respeito dos canais de comunicação da IES, avalie as afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A respeito dos canais de comunicação da Instituição:

O Site da FAPAD é um canal de informação adequado e atende as necessidades da comunidade.

Resumo das respostas:

Comunidade externa

5,6% discordam

61,1% concordam

33,3% concordam totalmente

O Whatsapp da FAPAD é um canal de informação adequado.

Resumo das respostas:

Comunidade externa

61,1% concordam

33,3% concordam totalmente

5,6% não sabem responder

As redes sociais promovem a comunicação com a comunidade.

Resumo das respostas:

Comunidade externa

44,4% concordam

55,6% concordam totalmente

Os contatos por meio de telefone são adequados e atendem as necessidades da comunidade.

Resumo das respostas:

Comunidade externa

5,6% discordam

50% concordam

38,9% concordam totalmente

5,6% não sabem responder

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

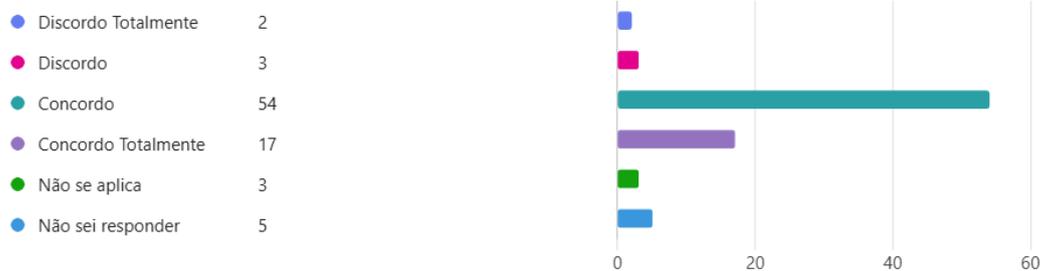
A respeito da presença e da eficiência dos canais de comunicação institucional os acadêmicos e docentes responderam as afirmações da autoavaliação institucional:

DADO 18

Acadêmicos:

15. O Centro Acadêmico representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da instituição, mantendo um importante canal de contato, além de desenvolver atividades de promoção e integração entre os estudantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



O Centro Acadêmico representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da Instituição, mantendo um importante canal de contato, além de desenvolver atividades de promoção e integração entre os estudantes.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

2 (2%) discordam totalmente

3 (4%) discordam

54 (64%) concordam

17 (20%) concordam totalmente

3 (4%) dizem que não se aplica

5 (6%) não sabem responder

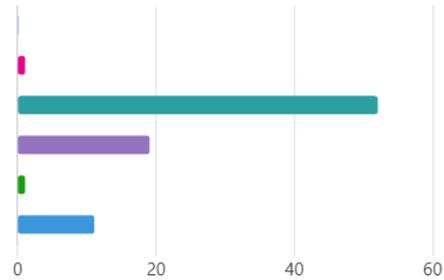
DADO 19

Acadêmicos:

16. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental e apoio psicopedagógico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|----|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 1 |
| Concordo | 52 |
| Concordo Totalmente | 19 |
| Não se aplica | 1 |
| Não sei responder | 11 |

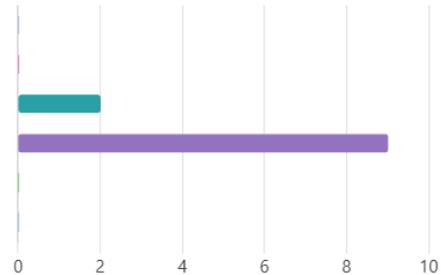


Docentes:

15. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 2 |
| Concordo Totalmente | 9 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico.

Resumo das respostas:

Acadêmicos:

- 1 (11%) discorda
- 52 (62%) concordam
- 19 (23%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 11 (13%) não sabem responder

Docentes:

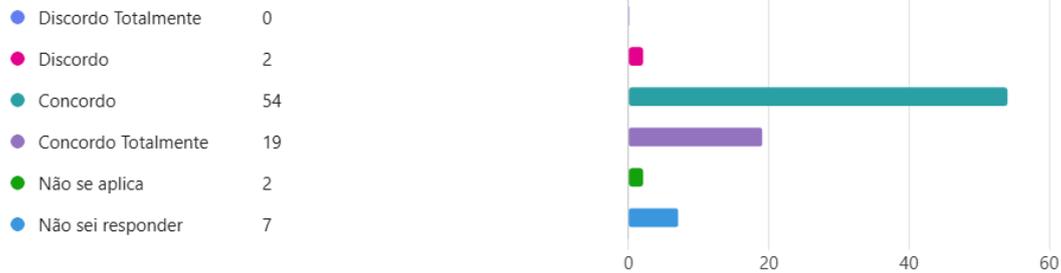
- 2 (18%) concordam
- 9 (82%) concordam totalmente

DADO 20

Acadêmicos:

17. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais. (0 ponto)

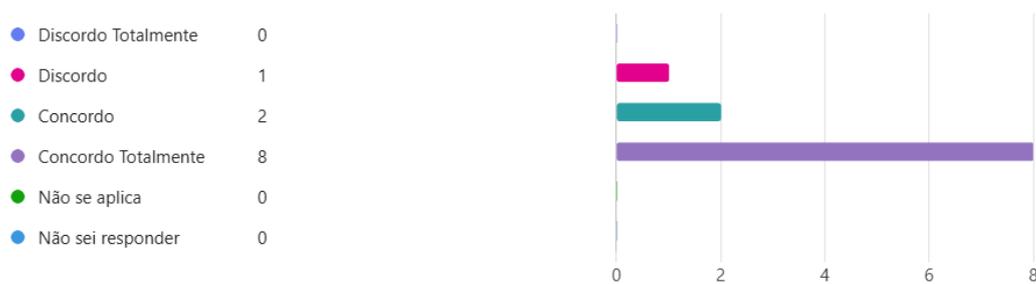
[Mais detalhes](#)



Docentes:

16. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2 (2%) discordam

54 (64%) concordam

19 (23%) concordam totalmente

2 (2%) dizem que não se aplica

7 (8%) não sabem responder

Docentes

1 (9%) discorda

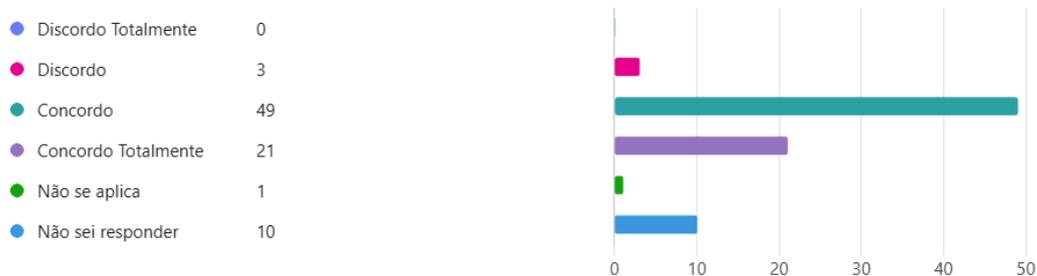
2 (18%) concordam

8 (73%) concordam totalmente

DADO 21

18. A IES disponibiliza o manual acadêmico sobre os seus direitos e deveres. (0 ponto)

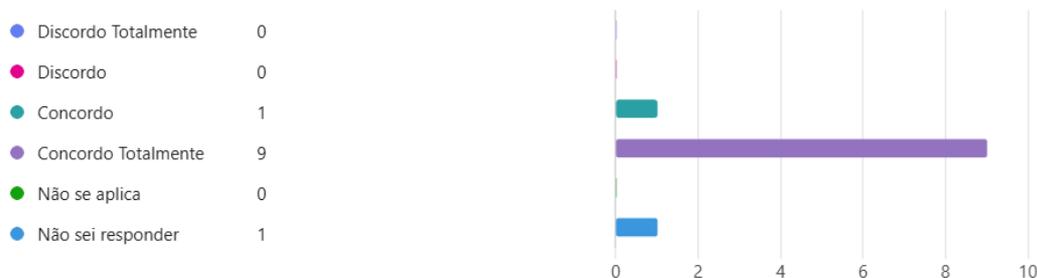
[Mais detalhes](#)



Docentes:

17. A IES disponibiliza o acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A IES disponibiliza o acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos.

Acadêmicos:

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3 (4%) discordam

49 (58%) concordam

21 (25%) concordam totalmente

1 (1%) diz que não se aplica

10 (12%) não sabem responder

Docentes

1 (9%) concorda

9 (82%) concordam totalmente

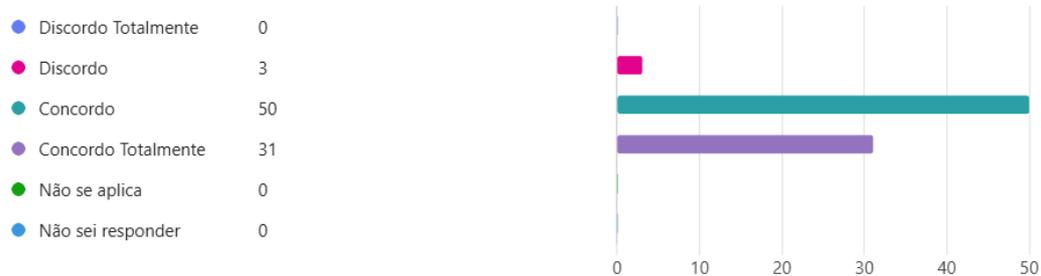
1 (9%) não sabem responder

DADO 22

Acadêmicos:

19. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas. (0 ponto)

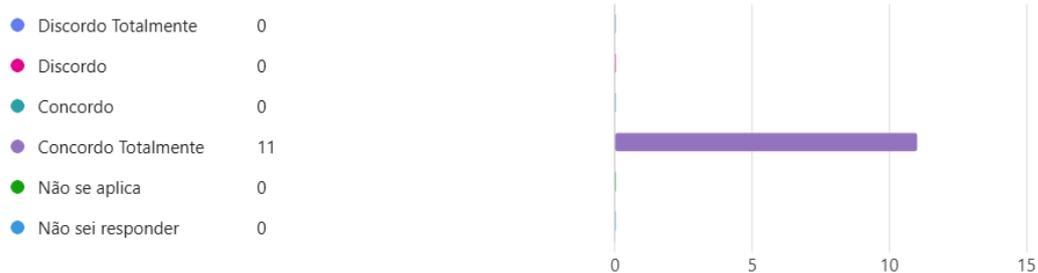
[Mais detalhes](#)



Docentes:

18. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3 (4%) discordam

50 (60%) concordam

31 (37%) concordam totalmente

Docentes

11 (100%) concordam totalmente

DADO 23

Comunidade externa:

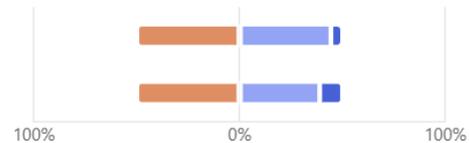
15. A respeito do grau de comprometido do pessoal técnico administrativo com a IES, avalie as seguintes afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A Qualidade no atendimento atende as demandas da comunidade e do município.

Gera confiança por meio de suas respostas



A qualidade no atendimento do pessoal técnico administrativo atende as demandas da comunidade e do município:

Resumo das respostas:

Comunidade Externa

50% concordam

44,4% concordam totalmente

5,6% não sabem responder

O Comprometimento do pessoal técnico-administrativo gera confiança por meio de suas respostas:

Resumo das respostas:

Comunidade Externa

50% concordam

38,9% concordam totalmente

11,1% não sabem responder

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O quarto eixo avalia a eficiência da administração, formação e capacitação de corpo docente, gestão de recursos financeiros e organização administrativa.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

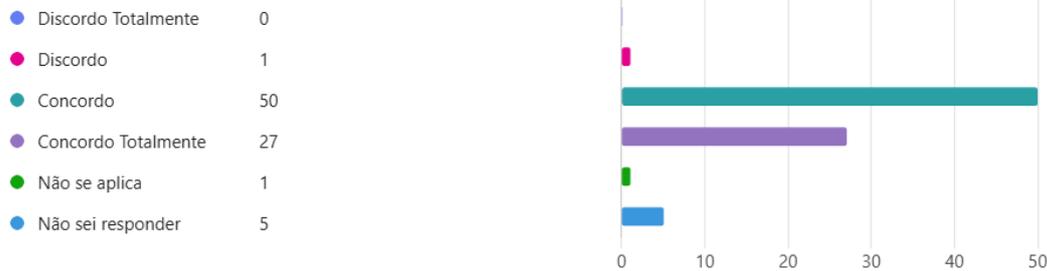
Com a finalidade de avaliar a política institucional voltada as pessoas, foram realizadas afirmações para os acadêmicos, docentes e colaboradores.

DADO 24

Acadêmicos:

20. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas. (0 ponto)

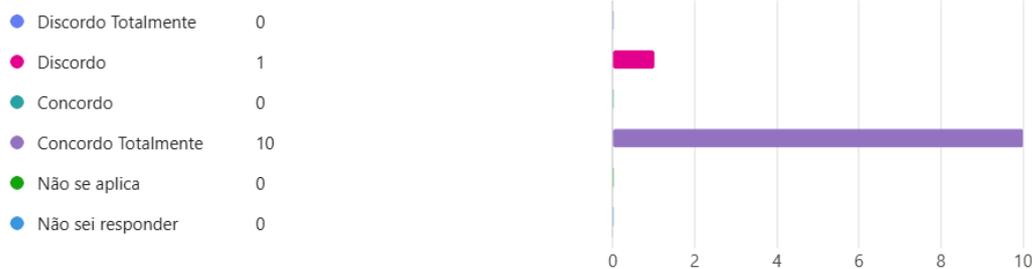
[Mais detalhes](#)



Docentes:

19. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



O corpo docente da IES é qualificado e a Instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 1 (1%) discorda
- 50 (60%) concordam
- 27 (32%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 5 (6%) não sabem responder

Docentes

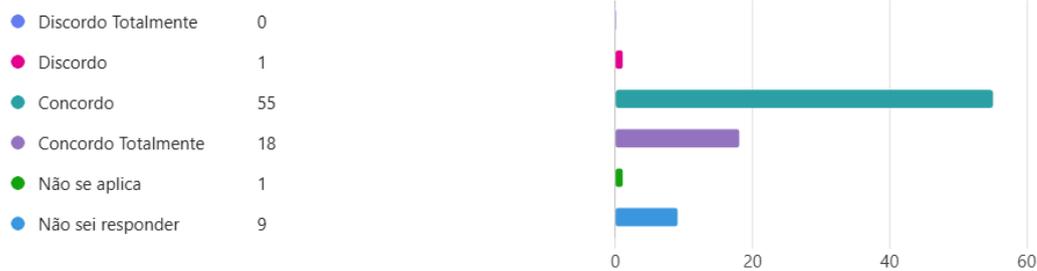
- 1 (9%) discorda
- 10 (91%) concordam totalmente

DADO 25

Acadêmicos:

21. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas (0 ponto)

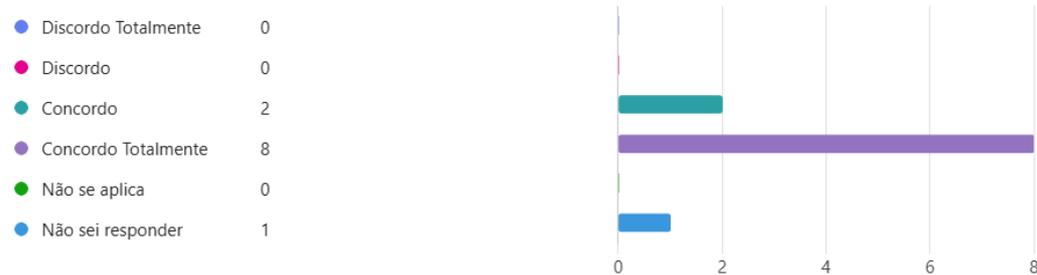
[Mais detalhes](#)



Docentes:

20. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Colaboradores:

14. A política de formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)



A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 1 (1%) discordam
- 55 (65%) concordam
- 18 (21%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 9 (11%) não sabem responder

Docentes

- 2 (18%) concordam
- 8 (73%) concordam totalmente
- 1 (9%) não sabe responder

Colaboradores

- 7 (70%) concordam
- 2 (20%) concordam totalmente
- 1 (10%) não sabe responder

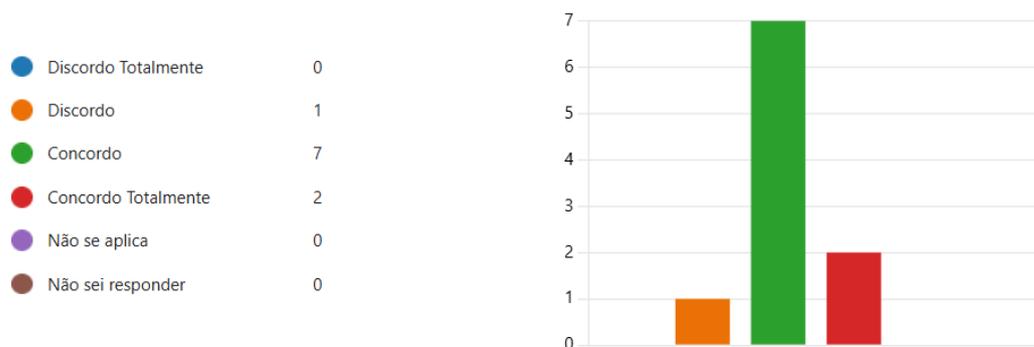
DADO 26

Colaboradores

15. A IES promove política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do seu trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)



A Instituição promove política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do seu trabalho.

Resumo das respostas:

Colaboradores

1 (10%) discorda

7 (70%) concorda

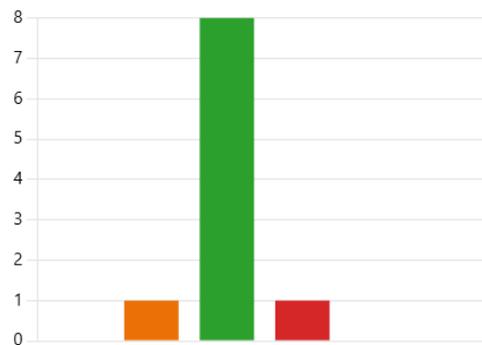
2 (20%) concorda totalmente

DADO 27**Colaboradores**

16. Na sua área de atuação, a IES estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa.

[Mais Detalhes](#)[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 1 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 1 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



Na sua área de atuação, a Instituição estimula e oferece os recursos necessário para a prática de pesquisa.

Resumo das respostas:**Colaboradores**

1 (10%) discorda

8 (80%) concordam

1 (10%) concorda totalmente

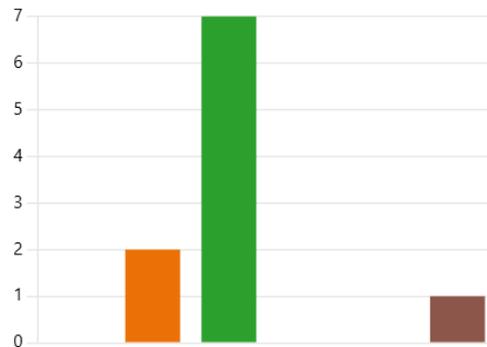
DADO 28**Colaboradores**

17. A IES possui Plano de Cargos Carreira e Salário adequado ao mercado de trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 2 |
| Concordo | 7 |
| Concordo Totalmente | 0 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 1 |



A FAPAD possui plano de Cargos Carreira e Salário adequado ao mercado de trabalho.

Resumo das respostas:

Colaboradores

2 (20%) discordam

7 (70%) concordam

1 (10%) não sabe responder

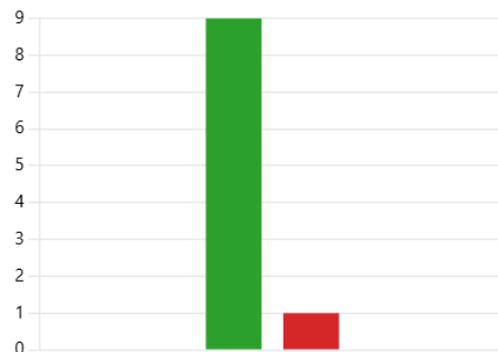
DADO 29

Colaboradores

18. A IES possui política de bolsas e/ou convênios para cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição.

[Mais Detalhes](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 9 |
| Concordo Totalmente | 1 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



A FAPAD possui política de bolsas e/ou convênios para os cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição.

Resumo das respostas:

Colaboradores

9 (90%) concordam

1 (10%) concorda totalmente

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A respeito da organização e da gestão da Instituição foram feitas afirmações dirigidas aos acadêmicos, docentes e colaboradores

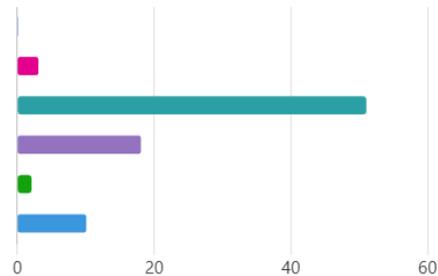
DADO 30

Acadêmicos:

22. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|----|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 3 |
| Concordo | 51 |
| Concordo Totalmente | 18 |
| Não se aplica | 2 |
| Não sei responder | 10 |

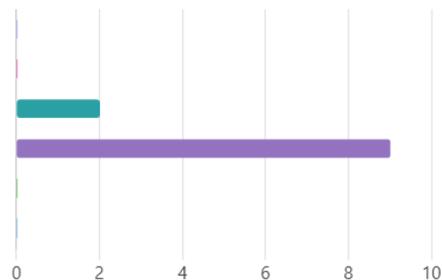


Docentes:

21. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 2 |
| Concordo Totalmente | 9 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3 (4%) discordam

51 (61%) concordam

18 (21%) concordam totalmente

2 (2%) dizem que não se aplica

10 (12%) não sabem responder

Docentes

2 (18%) concordam

9 (82%) concordam totalmente

DADO 31

Acadêmicos:

23. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES: (0 ponto)

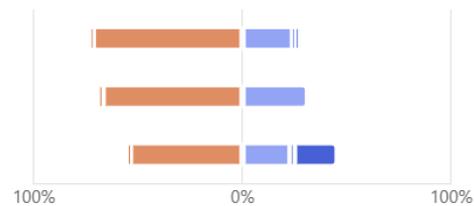
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenh...



Docentes:

22. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES: (0 ponto)

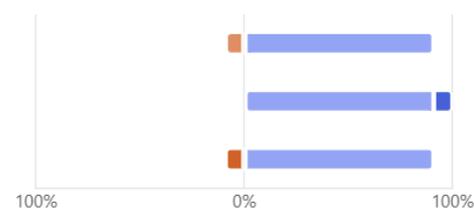
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

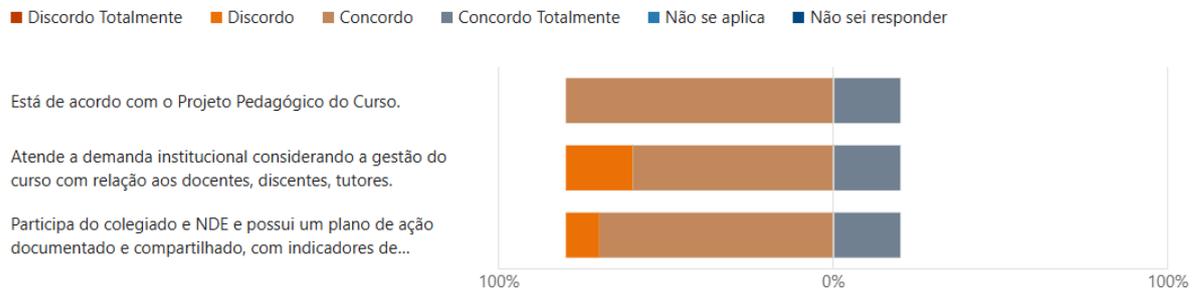
Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenh...



Colaboradores:

19. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

[Mais Detalhes](#)

A respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam

71,4% concordam

23,8% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

2,4% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam

66,7% concordam

31% concordam totalmente

Docentes

90,9% concordam

9,1% concordam totalmente

Colaboradores

20% discordam

60% concordam

20% concordam totalmente

Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenho de sua atuação.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2 discordam

53,6% concordam

22,6% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

20,2% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

90,9% concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam

70% concordam

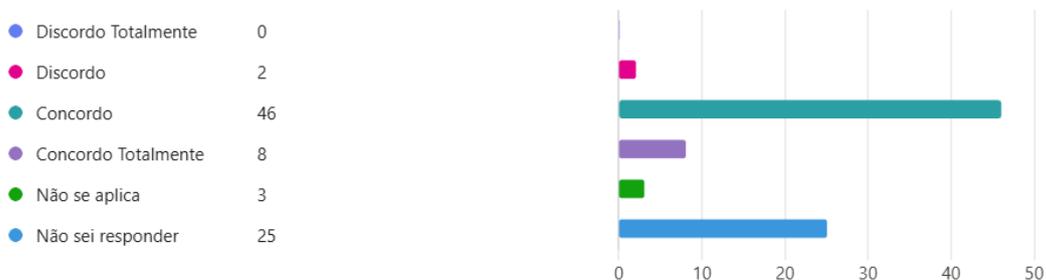
20% concordam totalmente

DADO 32

Acadêmicos:

24. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão. (0 ponto)

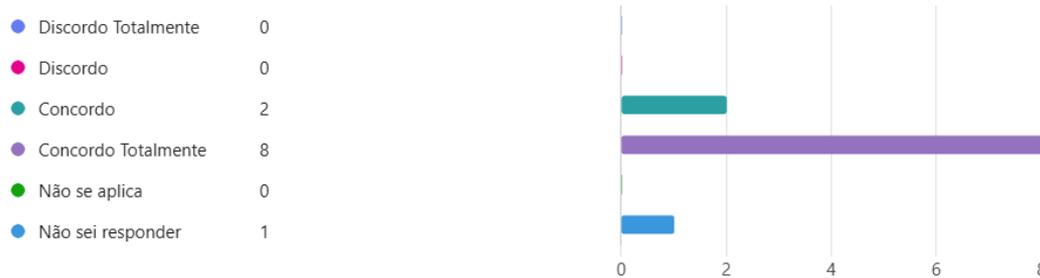
[Mais detalhes](#)



Docentes:

23. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2 (2%) discordam

46 (55%) concordam

8 (10%) concordam totalmente

3 (4%) dizem que não se aplica

25 (30%) não sabem responder

Docentes

2 (18%) concordam

8 (73%) concordam totalmente

1 (9%) não sabem responder

DADO 33

Acadêmicos:

25. Avalie o corpo docente da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes...

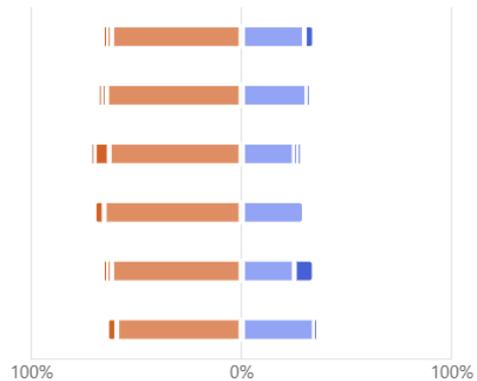
O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.

**Docentes:**

24. Avalie o corpo docente da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes...

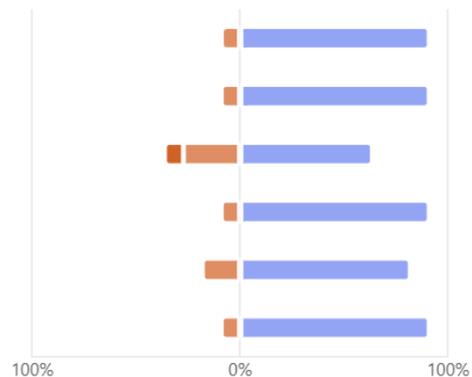
O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.

**Sobre o corpo docente da IES:**

Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes do Curso.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente

2,4% discordam

61,9% concordam

29,8% concordam totalmente

4,8% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

2,4% discordam

64,3% concordam

31% concordam totalmente

1,2% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

7,1% discordam

63,1% concordam

25% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

2,4% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

65,5% concordam

29,8% concordam totalmente

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

2,4% discordam

61,9% concordam

25% concordam totalmente

9,5% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

65,5% concordam

29,8% concordam totalmente

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

| |
|----------------|
| DADO 34 |
|----------------|

Acadêmicos:

26. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

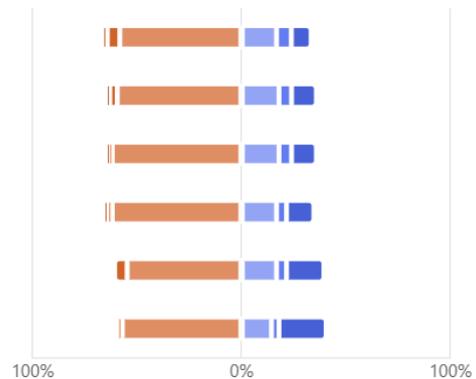
Dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

Possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às...

São qualificados e a instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio...

Possui experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar...

A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de...



Docentes:

25. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

Dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

Possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às...

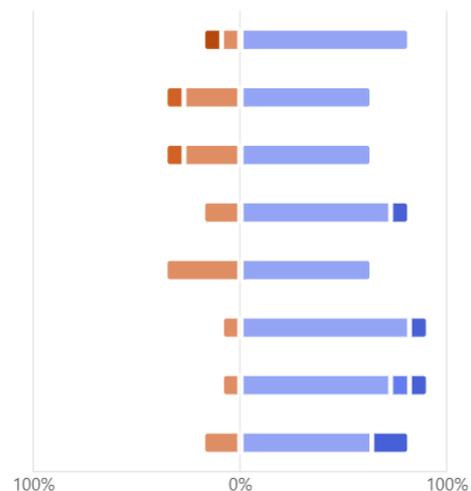
São qualificados e a instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio...

Existem profissionais de diversas áreas (TI, designer, suporte...), conforme o Projeto Pedagógico do Curso, com planejamento...

São responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a...

Possuem experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar...

A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de...



Os tutores atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam totalmente

6% discordam

58,3% concordam

16,7% concordam totalmente

7,1% dizem que não se aplica

9,5% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam totalmente

9,1% concordam

81,8% concordam totalmente

Os tutores dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

3,6% discordam

59,5% concordam

17,9% concordam totalmente

6% dizem que não se aplica

11,9% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

Os tutores possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

1,2% discordam

61,9% concordam

17,9% concordam totalmente

6% dizem que não se aplica

11,9% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

Os tutores são qualificados e a Instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio institucional para práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

2,4% discordam

61,9% concordam

16,7% concordam totalmente

4,8% dizem que não se aplica

13,1% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

72,7% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

Existem profissionais de diversas áreas (TI, designer, suporte...), conforme o Projeto Pedagógico do Curso, com planejamento documentado de interação entre tutores, docentes e coordenador de curso.

Resumo das respostas:

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Os tutores são responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância, com plano de ação documentado e processos de trabalho formalizados.

Resumo das respostas:

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Os tutores possuem experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar linguagem adequada, contextualizar exemplos, elaborar atividades específicas e avaliações diagnósticas, formativas e somativas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

6% discordam
 54,8% concordam
 16,7% concordam totalmente
 4,8% dizem que não se aplica
 17,9% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam
 72,7% concordam totalmente
 9,1% dizem que não se aplica
 9,1% não sabem responder

A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam
 57,1% concordam
 14,3% concordam totalmente
 3,6% dizem que não se aplica
 22,6% não sabem responder

Docentes

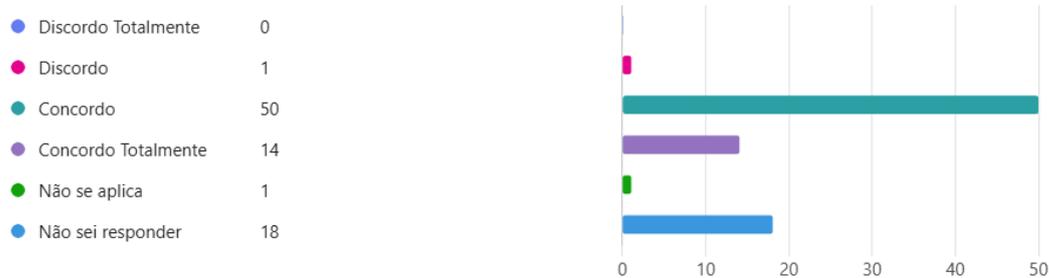
18,2% concordam
 63,6 concordam totalmente
 18,2% não sabem responder

| |
|----------------|
| DADO 35 |
|----------------|

Acadêmicos:

27. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados. (0 ponto)

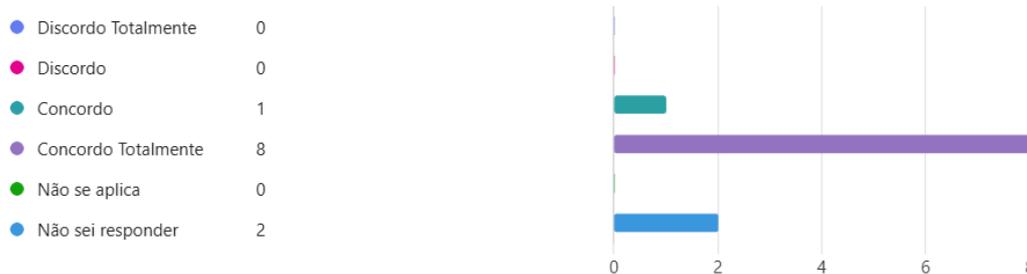
[Mais detalhes](#)



Docentes:

26. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 1 (1%) discorda
- 50 (60%) concordam
- 14 (17%) concordam totalmente
- 1 (1%) diz que não se aplica
- 18 (21%) não sabem responder

Docentes

- 1 (9%) concordam
- 8 (73%) concordam totalmente

2 (18%) não sabem responder

DADO 36

Colaboradores

20. Considere as seguintes afirmativas e avalie a gestão institucional em funcionamento na instituição:

[Mais Detalhes](#)

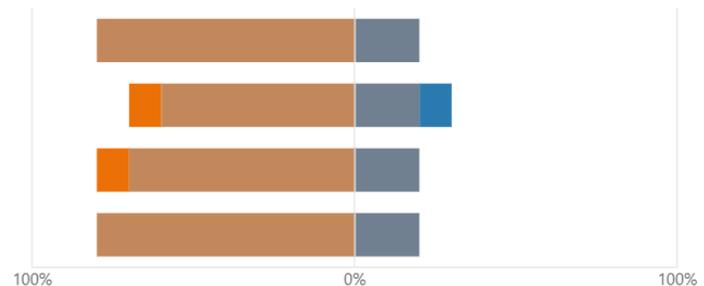
■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

Os órgãos de gestão e colegiado possuem autonomia e representatividade junto à instituição.

Os professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada participam da gestão institucional.

Existem critérios de indicação e recondução de seus membros coerentes com seus respectivos regimentos.

A instituição realiza e possui registro de reuniões.



Sobre a gestão institucional em funcionamento na Instituição, os colaboradores responderam:

Os órgãos de gestão e colegiado possuem autonomia e representatividade junto à Instituição.

Resumo das respostas:

Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

Os professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada participam da gestão institucional.

Resumo das respostas:

Colaboradores

10% discordam

60% concordam

20% concordam totalmente

10% dizem que não se aplica

Existem critérios de indicação e recondução de seus membros coerentes com seus respectivos regimentos.

Resumo das respostas:

Colaboradores

10% discordam

70% concordam

20% concordam totalmente

A Instituição realiza e possui registro de reuniões.

Resumo das respostas:

Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na política de gestão a sustentabilidade financeira é ponto relevante para a manutenção das instituições. Por essa razão foram feitas afirmativas dirigidas aos acadêmicos, docentes, colaboradores.

DADO 37

Acadêmicos:

28. A respeito da sustentabilidade financeira da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

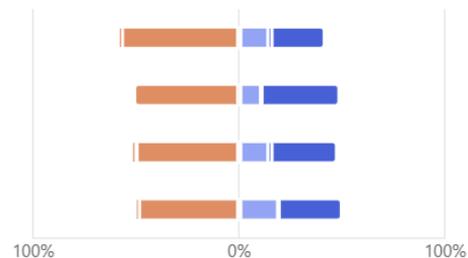
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as...

A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas,...



Docentes:

27. A respeito da sustentabilidade financeira da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

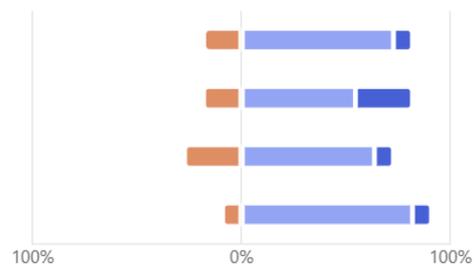
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as...

A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas,...



Colaboradores:

21. A respeito da sustentabilidade financeira da IES:

[Mais Detalhes](#)**Sobre a sustentabilidade financeira da IES:**

O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

- 1,2% discordam
- 57,1% concordam
- 14,3% concordam totalmente
- 1,2% dizem que não se aplica
- 26,2% não sabem responder

Docentes

- 18,2% concordam
- 72,7% concordam totalmente
- 9,1% não sabem responder

Colaboradores

- 60% concordam
- 10% concordam totalmente
- 30% não sabem responder

A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

Acadêmicos

- 51,2% concordam
- 10,7% concordam totalmente
- 38,1% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
54,5% concordam totalmente
27,3% não sabem responder

Colaboradores

70% concordam
10% concordam totalmente
20% não sabem responder

A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

Acadêmicos

2,4% discordam
50% concordam
14,3% concordam totalmente
1,2% dizem que não se aplica
32,1% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam
63,6 concordam totalmente
9,1% não sabem responder

Colaboradores

80% concordam
10% concordam totalmente
10% não sabem responder

A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas, orientando as tomadas de decisões internas.

Acadêmicos

1,2% discordam
48,8% concordam
19% concordam totalmente
3,1% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam
81,8% concordam totalmente
9,1% não sabem responder

Colaboradores

80% concordam

10% concordam totalmente

10% não sabem responder

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O quinto e último eixo refere-se à eficiência da Instituição, formação e capacitação de corpo docente, gestão de recursos e organização administrativa, bem como versa sobre a acessibilidade e qualidade dos recursos tecnológicos e ambientes de ensino.

Dimensão 7: Infraestrutura física

Para obter dados sobre a infraestrutura institucional foram feitas afirmações que foram direcionadas para os acadêmicos, docentes e colaboradores

DADO 38

Docentes:

28. Avalie as afirmações a respeito dos espaços de trabalho: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

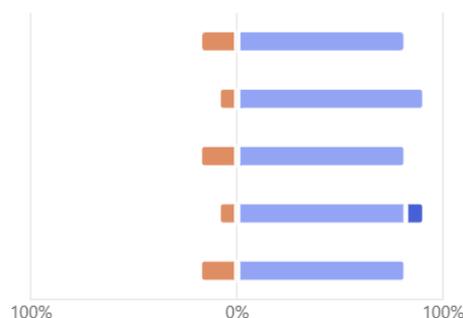
Viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais.

Possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade no uso desses recursos, par...

Para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas.

Para o coordenador possui equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais.

Para o coordenador permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica,...



Os espaços de trabalho viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais.

Resumo das respostas:

Docentes

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

Os espaços de trabalho possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade no uso desses recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e na guarda de materiais e equipamentos pessoais, com segurança.

Resumo das respostas:

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

Os espaços de trabalho para o coordenador viabilizam as ações acadêmico-administrativas.

Resumo das respostas:

Docentes

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

Os espaços de trabalho para o coordenador possuem equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais.

Resumo das respostas:

Docentes

9,1% concordam

81,8% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

Os espaços de trabalho para o coordenador permitem o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica, que possibilita formas distintas de trabalho.

Resumo das respostas:

Docentes

18,2% concordam

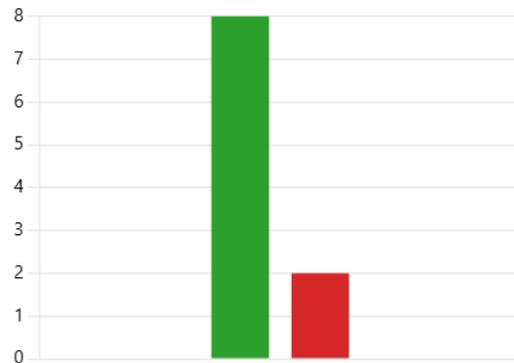
81,8% concordam totalmente

28. O espaço destinado a execução das atividades da sua competência está adequados as suas necessidades.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



Os espaços destinados a execução das atividades da sua competência estão adequados as suas necessidades.

Resumo das respostas:

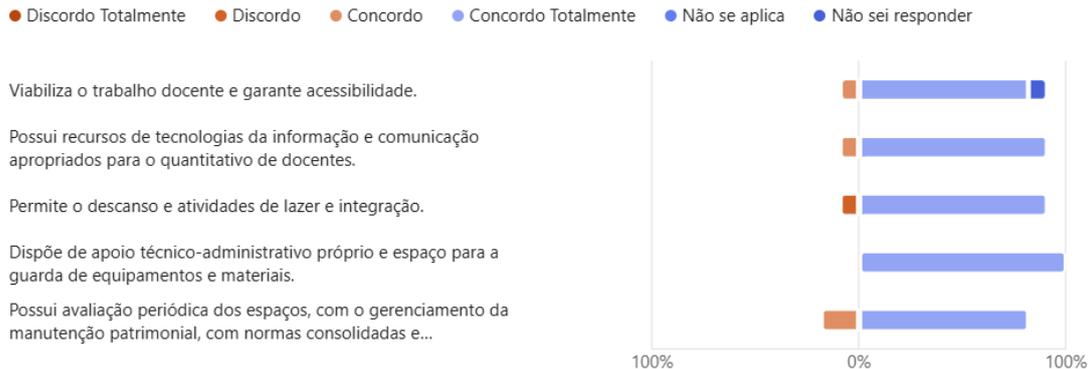
Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

DADO 39**Docentes:**

29. Avalie as afirmações a respeito das salas de professores: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

A sala de professores viabiliza o trabalho docente e garante acessibilidade.

Resumo das respostas:**Docentes**

9,1% concordam

81,8% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

A sala de professores possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes.

Resumo das respostas:**Docentes**

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

A sala de professores permite o descanso e atividades de lazer e integração.

Resumo das respostas:**Docentes**

9,1% discordam

90,9% concordam totalmente

A sala de professores dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.

Resumo das respostas:**Docentes**

100% concordam totalmente

A sala de professores possui avaliação periódica dos espaços, com o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

Resumo das respostas:**Docentes**

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

DADO 40**Acadêmicos:**

29. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula: (0 ponto)

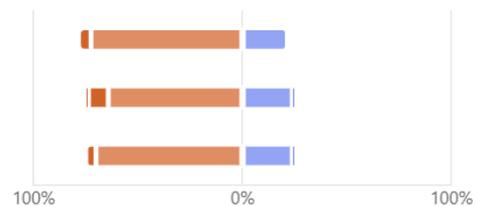
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações...

Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

**Docentes:**

30. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula: (0 ponto)

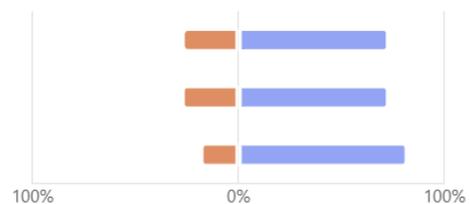
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações...

Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.



As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

6% discordam

72,6% concordam

21,4% concordam totalmente

Docentes

27,3% concordam

72,7% concordam totalmente

As salas de aula garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente

9,5% discordam

64,3% concordam

23,8% concordam totalmente

1,2% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam

72,7% concordam totalmente

As salas de aula dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

4,8% discordam

70,2% concordam

23,8% concordam totalmente

1,2% não sabem responder

Docentes

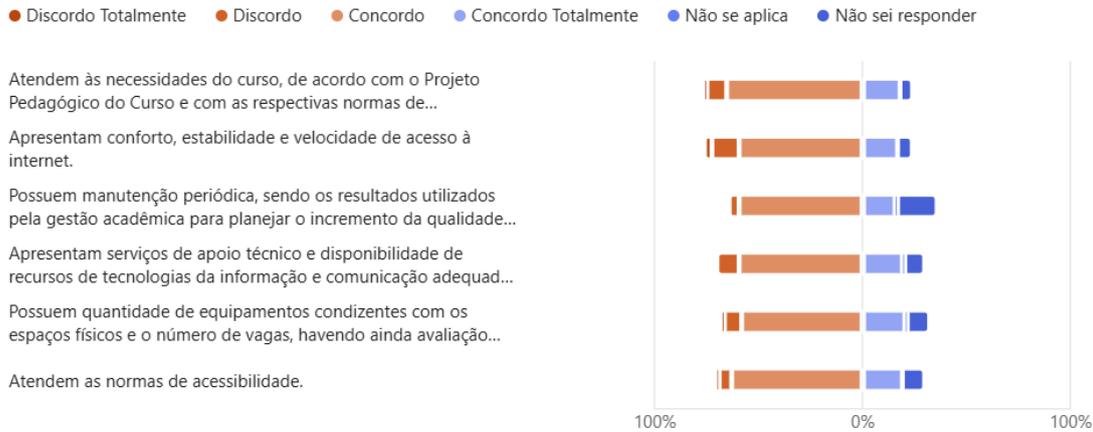
18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

DADO 41**Acadêmicos:**

30. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática: (0 ponto)

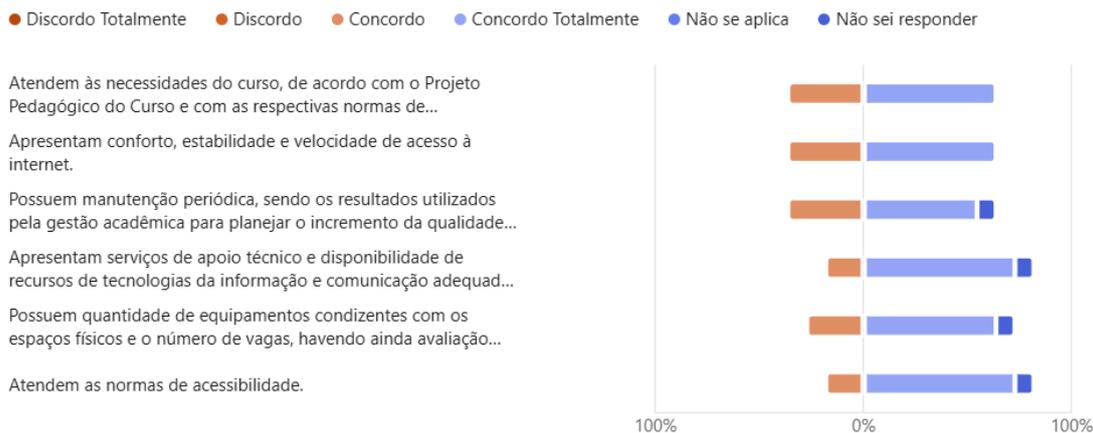
[Mais detalhes](#)



Docentes:

31. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

9,5% discordam

65,5% concordam

17,9% concordam totalmente

6% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Os laboratórios de informática apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3,6% discordam totalmente

13,1% discordam

59,5% concordam

16,7% concordam totalmente

7,1% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Os laboratórios de informática possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

59,5% concordam

16,7% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

19% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

54,5% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

Os laboratórios de informática apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

10,7% discordam

59,5% concordam

19% concordam totalmente
1,2% dizem que não se aplica
9,5% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
72,7% concordam totalmente
9,1% não sabem responder

Os laboratórios de informática possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação periódica quanto às demandas.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente
8,3% discordam
58,3% concordam
20,2% concordam totalmente
1,2% dizem que não se aplica
10,7% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam
63,6% concordam totalmente
9,1% não sabem responder

Os laboratórios de informática atendem as normas de acessibilidade.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente
6% discordam
63,1% concordam
19% concordam totalmente
10,7% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
72,7% concordam totalmente
9,1% não sabem responder

DADO 42

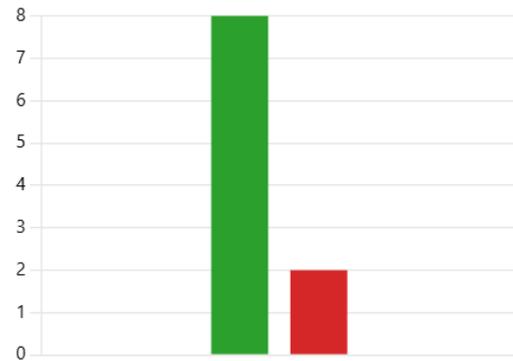
Colaboradores:

27. Os recursos de informática disponibilizados pela instituição são adequados ao seu trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



Os recursos de informática disponibilizados pela Instituição estão adequados ao seu trabalho.

Resumo das respostas:

Colaboradores:

80% concordam

20% concordam totalmente

DADO 43

Acadêmicos:

31. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente
 ● Discordo
 ● Concordo
 ● Concordo Totalmente
 ● Não se aplica
 ● Não sei responder

O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão...

A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.

O acervo está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.

O acervo virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de...

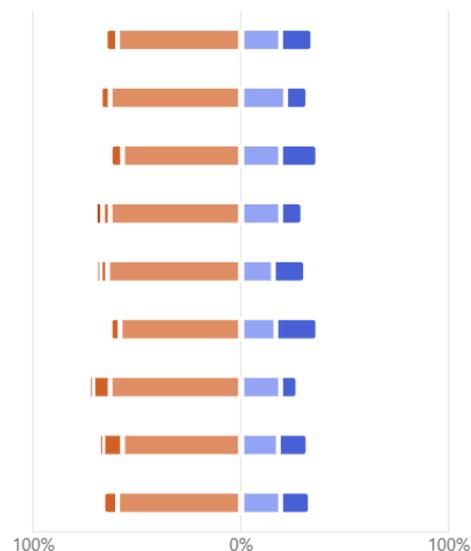
O acervo inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.

O acervo é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.

A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.

A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.

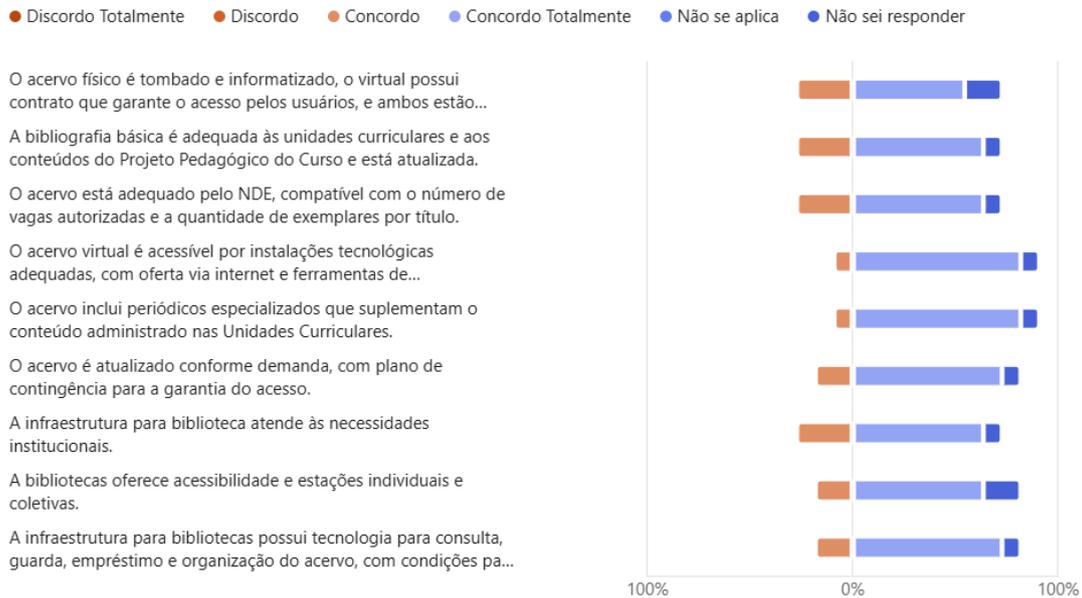
A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições pa...



Docentes:

32. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Resumo das respostas:

A respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca:

O acervo físico da biblioteca é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão registrados em nome da IES.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

6% discordam

59,5% concordam

19% concordam totalmente

15,5% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam

54,5% concordam totalmente

18,2% não sabem responder

A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

63,1% concordam
 21,4% concordam totalmente
 10,7% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam
 63,6% concordam totalmente
 9,1% não sabem responder

O acervo da biblioteca está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

6% discordam
 57,1% concordam
 19% concordam totalmente
 17,9% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam
 63,6% concordam totalmente
 9,1% não sabem responder

O acervo da biblioteca virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de acessibilidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3,6% discordam totalmente
 3,6% discordam
 63,1% concordam
 19% concordam totalmente
 10,7% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam
 81,8% concordam totalmente
 9,1% não sabem responder

O acervo da biblioteca inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

3,6% discordam

64,3% concordam

15,5% concordam totalmente

15,5% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

81,8% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

O acervo da biblioteca é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

58,3% concordam

16,7% concordam totalmente

20,2% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

72,7% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

8,3% discordam

63,1% concordam

19% concordam totalmente

8,3% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente

9,5% discordam

57,1% concordam

17,9% concordam totalmente

14,3% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

63,6% concordam totalmente

18,2% não sabem responder

A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições para atendimento especializado e recursos inovadores.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

7,1% discordam

59,5% concordam

19% concordam totalmente

14,3% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

72,7% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

DADO 44

Resultado Acadêmico:

32. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito: (0 ponto)

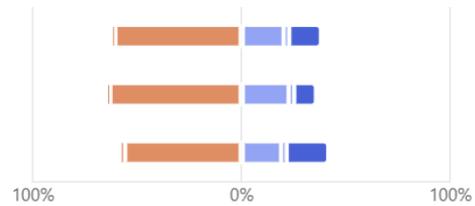
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação,...

O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.

O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o...



Resultado Docente:

33. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito: (0 ponto)

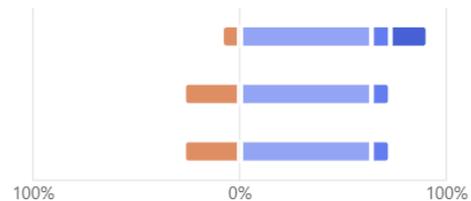
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação,...

O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.

O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o...



Sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito:

O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam

60,7% concordam

20,2% concordam totalmente

2,4% dizem que não se aplica

15,5% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

63,6% concordam totalmente

9,1% dizem que não se aplica

18,2% não sabem responder

O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 1,2% discordam
- 63,1% concordam
- 22,6% concordam totalmente
- 2,4% dizem que não se aplica
- 10,7% não sabem responder

Docentes

- 27,3% concordam
- 63,6% concordam totalmente
- 9,1% dizem que não se aplica

O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o planejamento adequado das suas atividades.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 2,4% discordam
- 56% concordam
- 19% concordam totalmente
- 2,4% dizem que não se aplica
- 20,2% não sabem responder

Docentes

- 27,3% concordam
- 63,6% concordam totalmente
- 9,1% dizem que não se aplica

| |
|----------------|
| DADO 45 |
|----------------|

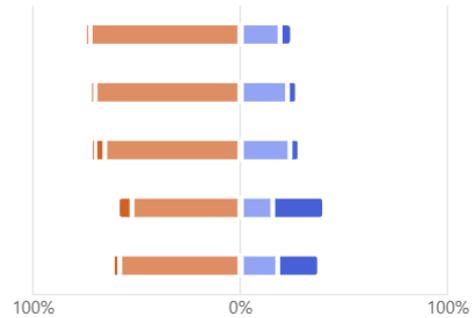
Acadêmicos:

33. Avalie as informações sobre as instalações administrativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.
- Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.
- Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.
- Possuem avaliação periódica dos espaços.
- Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



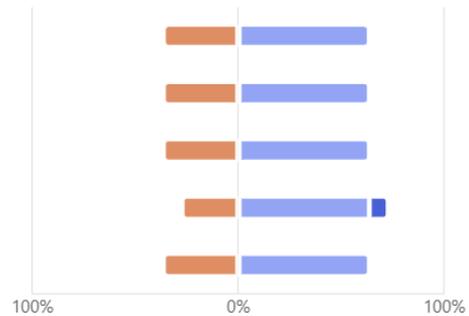
Docentes:

34. Avalie as informações sobre as instalações administrativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.
- Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.
- Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.
- Possuem avaliação periódica dos espaços.
- Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



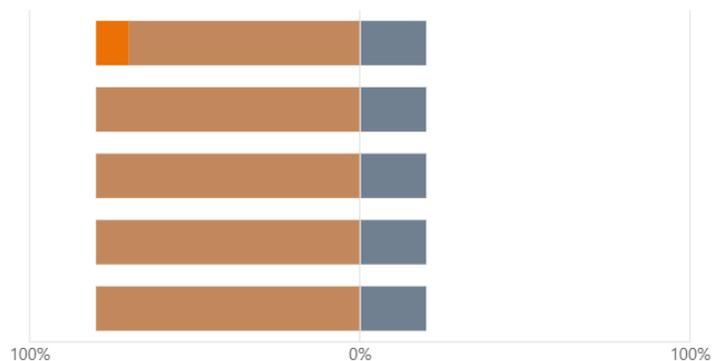
Colaboradores:

22. Avalie as informações sobre as instalações administrativas:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

- Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.
- Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação...
- Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.
- Possuem avaliação periódica dos espaços.
- Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



Sobre as instalações administrativas:

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam

72,6% concordam

19% concordam totalmente

6% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam

70% concordam

20% concordam totalmente

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam

70,2% concordam

22,6% concordam totalmente

4,8% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

4,8% discordam
 65,5% concordam
 23,8% concordam totalmente
 4,8% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam
 63,6% concordam totalmente

Colaboradores

80% concordam
 20% concordam totalmente

As instalações administrativas possuem avaliação periódica dos espaços.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

7,1% discordam
 52,4% concordam
 15,5% concordam totalmente
 25% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam
 63,6% concordam totalmente
 9,1% não sabem responder

Colaboradores

80% concordam
 20% concordam totalmente

As instalações administrativas gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3,6% discordam
 58,3% concordam
 17,9% concordam totalmente
 20,2% não sabem responder

Docentes

36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

Colaboradores

80% concordam

20% concordam totalmente

DADO 46

Acadêmicos:

34. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios: (0 ponto)

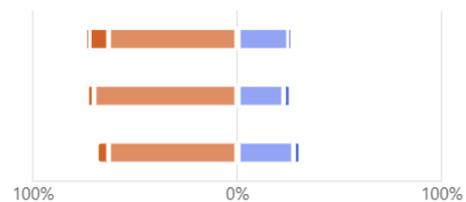
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

Atendem às necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para...



Docentes:

35. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios: (0 ponto)

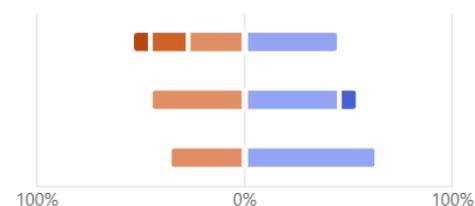
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

Atendem às necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para...



A respeito dos auditórios:

Os auditórios atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

9,5% discordam

63,1% concordam

25% concordam totalmente

1,2% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam totalmente

18,2% discordam

27,3% concordam

45,5% concordam totalmente

Os auditórios atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

3,6% discordam

70,2% concordam

22,6% concordam totalmente

3,6% não sabem responder

Docentes

45,5% concordam

45,5% concordam totalmente

9,1% não sabem responder

Os auditórios possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

6% discordam

63,1% concordam

27,4% concordam totalmente

3,6% não sabem responder

Docentes

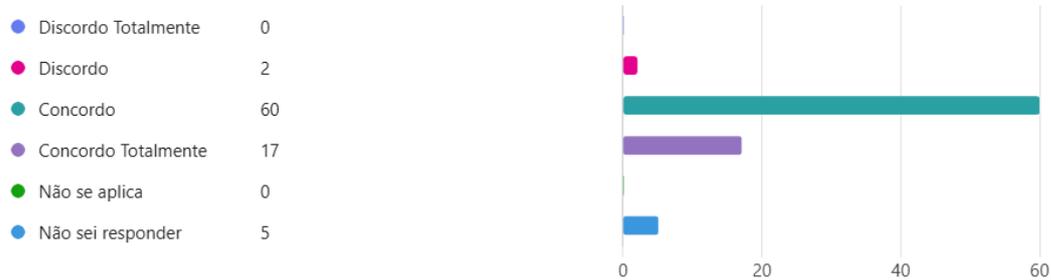
36,4% concordam

63,6% concordam totalmente

DADO 47**Acadêmicos:**

35. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. (0 ponto)

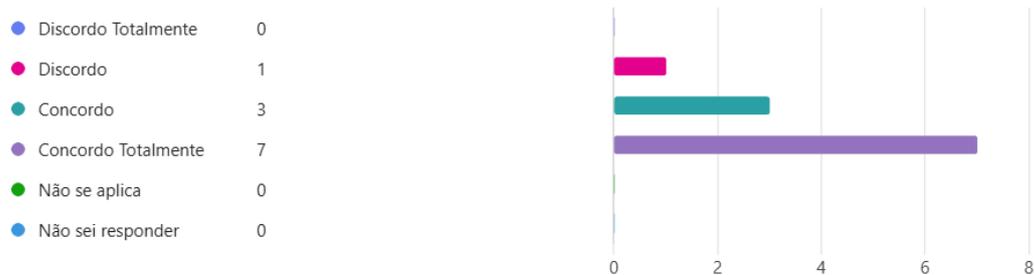
[Mais detalhes](#)



Docentes:

36. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Os espaços para atendimento aos discentes atendem as necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2% discordam

71% concordam

20% concordam totalmente

6% não sabem responder

Docentes

9% discordam

27% concordam

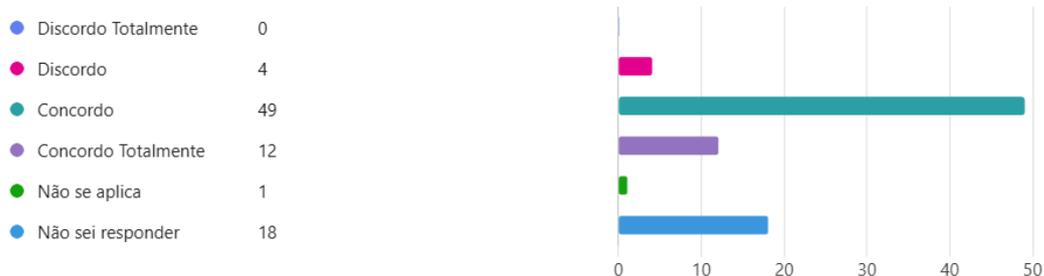
64% concordam totalmente

DADO 48

Acadêmicos:

36. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores. (0 ponto)

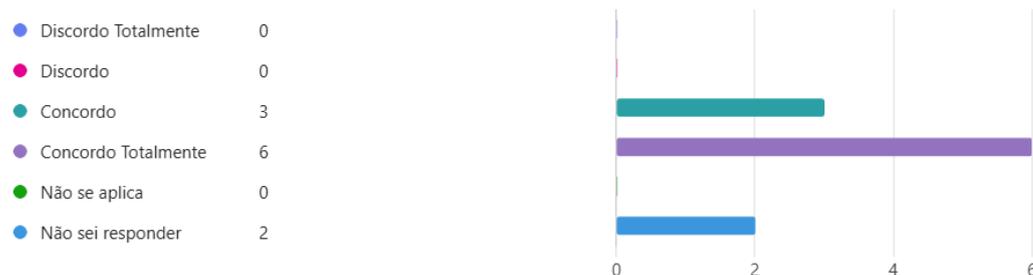
[Mais detalhes](#)



Docentes:

37. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

5% discordam

58% concordam

14% concordam totalmente

1% diz que não se aplica

21% não sabem responder

Docentes

27% concordam
 55% concordam totalmente
 18% não sabem responder

DADO 49

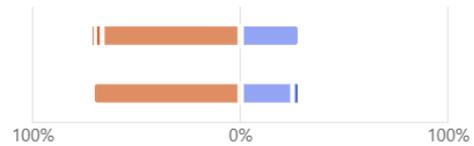
Acadêmicos:

37. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.
 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



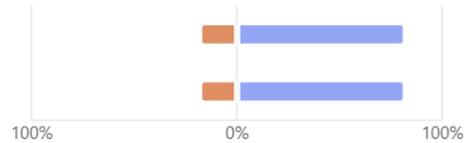
Docentes:

38. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.
 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



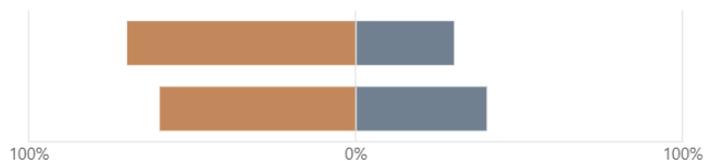
Colaboradores:

23. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.
 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



A respeito das instalações sanitárias:

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente
 3,6% discordam

66,7% concordam
28,6% concordam totalmente

Docentes

18,2% concordam
81,8% concordam totalmente

Colaboradores

70% concordam
30% concordam totalmente

As instalações sanitárias garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

71,4% concordam
25% concordam totalmente
3,6% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
81,8% concordam totalmente

Colaboradores

60% concordam
40% concordam totalmente

DADO 50

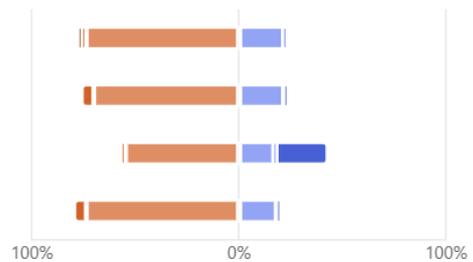
Acadêmicos:

38. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

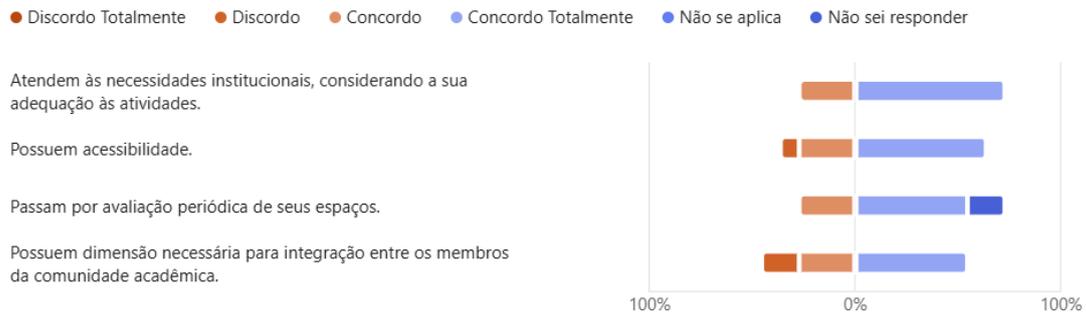
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.
Possuem acessibilidade.
Passam por avaliação periódica de seus espaços.
Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.



Docentes:

39. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



Colaboradores:

24. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência:

[Mais Detalhes](#)



A respeito do espaço de convivência:

Os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 1,2% discordam totalmente
- 2,4% discordam
- 73,8% concordam
- 21,4% concordam totalmente
- 1,2% não sabem responder

Docentes

- 27,3% concordam
- 72,7% concordam totalmente

Colaboradores

- 30% discordam

70% concordam

Os espaços de convivência possuem acessibilidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

6% discordam

70,2% concordam

21,4% concordam totalmente

2,4% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

27,3% concordam

63,6% concordam totalmente

Colaboradores

20% discordam

70% concordam

10% concordam totalmente

Os espaços de convivência passam por avaliação periódica de seus espaços.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

2,4% discordam

54,8% concordam

16,7% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

25% não sabem responder

Docentes

27,3% concordam

54,5% concordam totalmente

18,2% não sabem responder

Colaboradores

30% discordam

70% concordam

Os espaços de convivência possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

6% discordam

73,8% concordam

17,9% concordam totalmente

2,4% não sabem responder

Docentes

18,2% discordam

27,3% concordam

54,5% concordam totalmente

Colaboradores

30% discordam

70% concordam

DADO 51**Acadêmicos:**

39. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

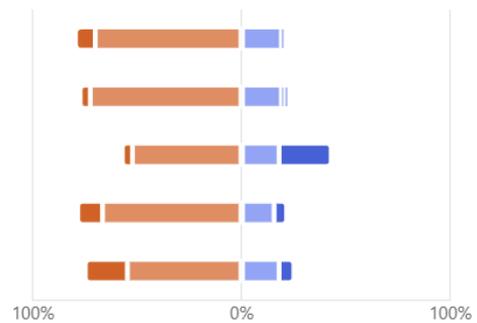
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

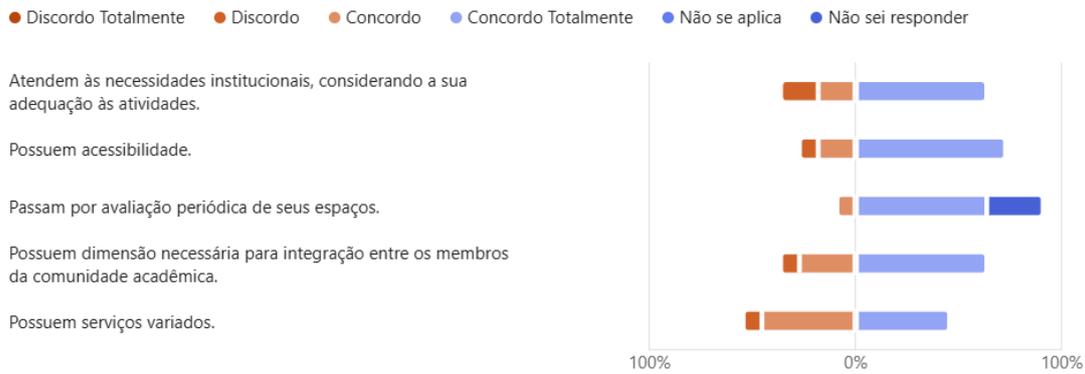
Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Possuem serviços variados.

**Docentes:**

40. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação: (0 ponto)

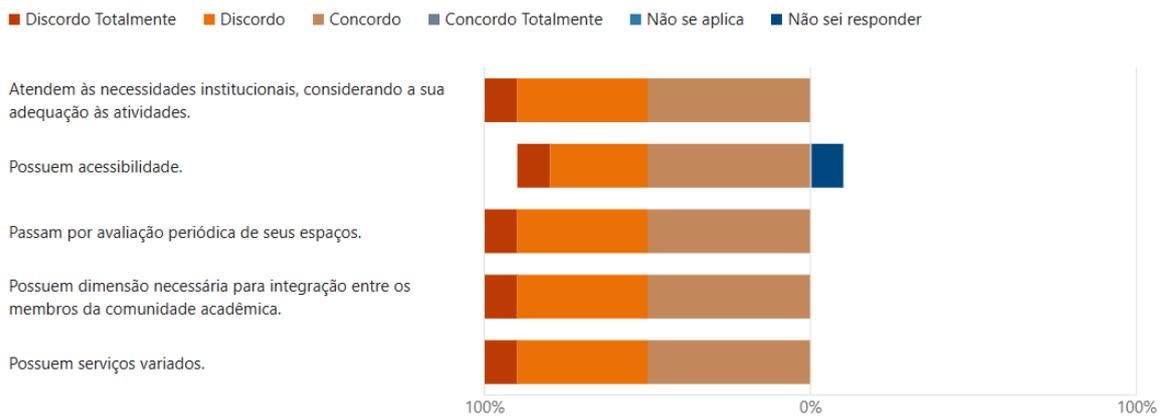
[Mais detalhes](#)



Colaboradores:

25. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação:

[Mais Detalhes](#)



A respeito do espaço de alimentação:

Os espaços de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

- 9,5% discordam
- 70,2% Concordam
- 19% Concordam totalmente
- 1,2% não sabem responder

Docentes

- 18,2% discordam
- 18,2% Concordam

63,6% Concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam totalmente

40% discordam

50% Concordam

Os espaços de alimentação possuem acessibilidade.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

72,6% Concordam

19% Concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

2,4% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

18,2% Concordam

72,7% Concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam totalmente

30% discordam

50% Concordam

Os espaços de alimentação passam por avaliação periódica de seus espaços.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

4,8% discordam

52,4% Concordam

17,9% Concordam totalmente

25% não sabem responder

Docentes

9,1% Concordam

63,6% Concordam totalmente

27,3% não sabem responder

Colaboradores

10% discordam totalmente

40% discordam

50% Concordam

Os espaços de alimentação possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

11,9% discordam

66,7% Concordam

15,5% Concordam totalmente

6% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

27,3% Concordam

63,6% Concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam totalmente

40% discordam

50% Concordam

Os espaços de alimentação possuem serviços variados.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

20,2% discordam

54,8% Concordam

17,9% Concordam totalmente

7,1% não sabem responder

Docentes

9,1% discordam

45,5% Concordam

45,5% Concordam totalmente

Colaboradores

10% discordam totalmente

40% discordam

50% Concordam

DADO 52**Acadêmicos:**40. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância: (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.

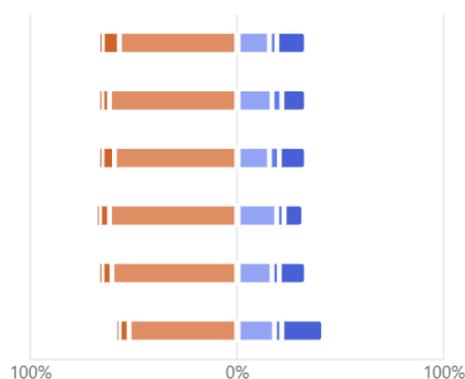
O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.

**Docentes:**41. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância: (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.

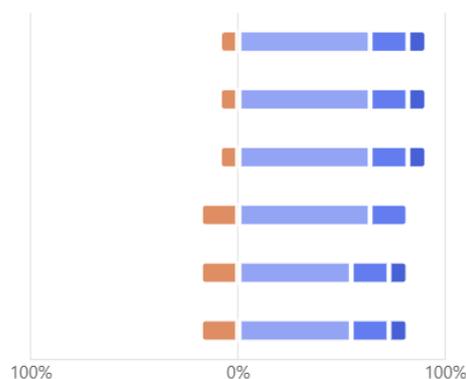
O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.



A respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância:

O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

1,2% discordam totalmente

8,3% discordam

57,1% concordam

15,5% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

14,3% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

63,6% concordam totalmente

18,2% dizem que não se aplica

9,1% não sabem responder

O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

3,6% discordam

61,9% concordam

16,7% concordam totalmente

4,8% dizem que não se aplica

11,9% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

63,6% concordam totalmente

18,2% dizem que não se aplica

9,1% não sabem responder

O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

6% discordam

59,5% concordam

15,5% concordam totalmente

4,8% dizem que não se aplica

13,1% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

63,6% concordam totalmente
18,2% dizem que não se aplica
9,1% não sabem responder

O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente
4,8% discordam
61,9% concordam
19% concordam totalmente
3,6% dizem que não se aplica
9,5% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
63,6% concordam totalmente
18,2% dizem que não se aplica

O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente
4,8% discordam
60,7% concordam
16,7% concordam totalmente
3,6% dizem que não se aplica
13,1% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam
54,5% concordam totalmente
18,2% dizem que não se aplica
9,1% não sabem responder

O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

1,2% discordam totalmente

4,8% discordam

52,4% concordam

17,9% concordam totalmente

3,6% dizem que não se aplica

20,2% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

54,5% concordam totalmente

18,2% dizem que não se aplica

9,1% não sabem responder

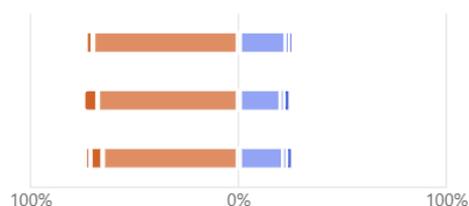
DADO 53**Acadêmicos:**

41. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O AVA está integrado com o sistema acadêmico.
- O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.
- O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.

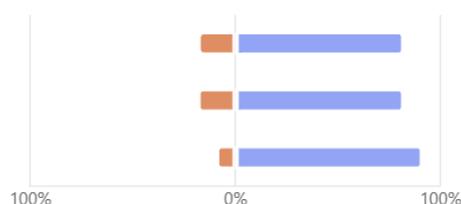
**Docentes:**

42. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O AVA está integrado com o sistema acadêmico.
- O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.
- O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.



A respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

O AVA está integrado com o sistema acadêmico.

Resumo das respostas:

Acadêmicos

3,6% discordam

70,2% concordam

22,6% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

2,4% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

7,1% discordam

67,9% concordam

20,2% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

3,6% não sabem responder

Docentes

18,2% concordam

81,8% concordam totalmente

O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.

Resumo das respostas:**Acadêmicos**

2,4% discordam totalmente

6% discordam

65,5% concordam

21,4% concordam totalmente

1,2% dizem que não se aplica

3,6% não sabem responder

Docentes

9,1% concordam

90,9% concordam totalmente

ANÁLISE DOS DADOS

VI – ANÁLISE DOS DADOS

A CPA obteve a maior percentagem de respostas entre os colaboradores (83,33%), mas ainda não é a percentagem ideal que a Comissão gostaria de atingir que seria integral ou próxima a valores integrais. As respostas dos alunos ficaram em torno de 67,7% e o menor índice de respostas o dos professores com 45,83%.

Quanto ao questionário enviado para a comunidade externa, chama a atenção a baixa devolução de respostas mesmo com o envio para muitos grupos e pessoas.

Tais situações geram a necessidade de repensar a forma de trabalho da comissão e de divulgação dos questionários para ampliar o número de respondentes.

Sobre a comunidade externa é possível traçar o seguinte perfil:

- A maioria dos respondentes é do sexo masculino (67%).
- A faixa etária de 20 a 59 anos é predominante (94%).
- A escolaridade do grupo é predominantemente alta, com 50% dos respondentes possuindo pós-graduação.
- No que se refere ao estado civil, a maior parte é solteira (50%), seguida de casados (44%).
- A grande maioria dos respondentes mora em Curitiba (94%), com apenas 1 pessoa residindo em Colombo.
- Diversidade de profissões foi observada, com destaque para áreas jurídicas, analistas e funcionários públicos.
- A maioria dos participantes não tem filhos pequenos (89%), enquanto 11% têm filhos pequenos.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

| |
|---------------|
| DADO 1 |
|---------------|

No eixo que versa sobre o planejamento e avaliação institucional a primeira questão afirmava que a Instituição realiza a gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo de seus cursos.

Os dados demonstram que a maior parte dos acadêmicos, professores e colaboradores percebem o impacto da autoavaliação na gestão e para o aprimoramento das práticas, incluindo seus resultados na comunidade acadêmica.

DADOS 2

Para a segunda pergunta, foi avaliado se a Instituição realiza o acompanhamento e a avaliação dos cursos em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações para melhorar a aprendizagem, baseadas nas avaliações realizadas.

A maioria dos acadêmicos (94%) concorda ou concorda totalmente, indicando uma visão amplamente positiva sobre o processo. Apenas 1% discorda e 4% não conseguem avaliar ou acham que não se aplica, sugerindo que há pouca resistência ou falta de entendimento.

100% dos docentes concordam ou concordam totalmente, com uma predominância de respostas "concordam totalmente" (73%). Isso demonstra uma forte aceitação e percepção positiva.

Assim como os docentes, 100% dos colaboradores concordam ou concordam totalmente, mas com um índice diferente: 80% concordam e 20% concordam totalmente.

Considerando que o projeto pedagógico é apresentado para os alunos e eles possuem acesso as informações ali constantes, como também são apresentados os dados obtidos junto a autoavaliação, o resultado demonstra que o PPC procura promover a autonomia dos estudantes por meio de ações que busquem a melhora na aprendizagem. Podem ser apontadas como práticas que visam o constante aprimoramento: o projeto Justiça nos Bairros; Juris simulados; audiências simuladas; além da aprendizagem baseadas em metodologias ativas, geralmente o conteúdo pensado a partir de problemas reais e nas soluções que, devidamente amparadas na lei e na doutrina, conduzem os estudantes em seus processos de aprendizagem. Para o curso do Direito, volta-se, ainda, para análise de como os tribunais analisam o presente caso.

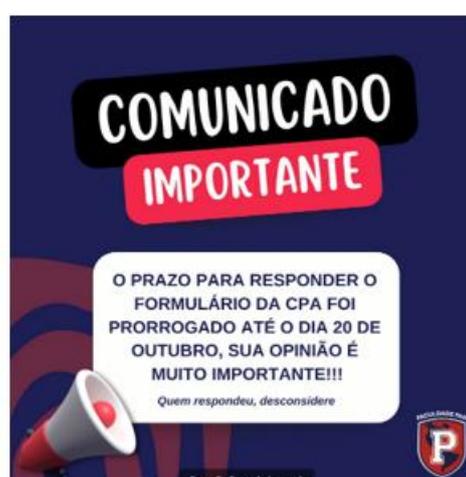
DADO 3

Esse dado trata da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), faz-se a seguinte análise:

Sobre a promoção dos processos de autoavaliação institucional para auxiliar a política institucional a percepção dos acadêmicos é majoritariamente positiva (quase 90% entre “concordam” e “concordam totalmente”), embora uma fração ainda desconheça ou discorde (7,1% não sabem e 2,4% discordam). Os docentes mostram uma avaliação mais positiva, com 81,8% "concordam totalmente". Entre os colaboradores, a avaliação é favorável, com 90% positivos, mas há uma diferença em relação à intensidade, já que apenas 10% “concordam totalmente”.

A respeito da campanha da participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de autoavaliação. Entre os acadêmicos, há uma percepção positiva (80,9% combinando “concordam” e “concordam totalmente”), mas 13,1% não sabem responder, sugerindo que a comunicação sobre essa atividade poderia ser melhorada. Os docentes avaliam muito bem essa questão, com quase todos concordando totalmente (90,9%). O que demonstra que possivelmente alguns não quiseram participar por opção. Já os colaboradores seguem uma tendência semelhante à da questão anterior, mas novamente com maior equilíbrio entre "concordam" e "concordam totalmente".

Reforça-se que várias artes foram feitas para chamar a atenção dos grupos a participar da autoavaliação institucional, a título de exemplo, juntam-se algumas das artes realizadas para atrair e informar os grupos, especialmente os estudantes:



A CPA divulga os resultados obtidos junto à autoavaliação internamente, permitindo que todos os segmentos da Comunidade Acadêmica se apropriem deles. Entre os acadêmicos, mais de 60% têm uma avaliação positiva, mas 20,2% indicam que essa questão "não se aplica", o que pode sugerir que alguns grupos não percebem como os resultados da CPA impactam diretamente sua experiência. Os 16,7% que não sabem responder reforçam a necessidade de maior comunicação. Entre os docentes, a maioria concorda (90,9% somados), mas a discordância de 9,1% aponta para a necessidade de melhoria na percepção de divulgação. Os colaboradores continuam alinhados a uma visão positiva, mas, como nas questões anteriores, parecem menos enfáticos em "concordar totalmente".

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DADO 04

A respeito da Missão Institucional observa-se grande aceitação entre os acadêmicos, mas é relevante entender os motivos que levam a discordância e da percepção de que "não se aplica". Esses casos, embora raros, podem apontar áreas específicas para melhoria na comunicação ou implementação da missão.

Há unanimidade entre os colaboradores e o quase total alinhamento entre os docentes demonstram que esses grupos têm uma percepção sólida e positiva da promoção da missão institucional.

DADO 05

Sobre a percepção dos objetivos e metas do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da Instituição em relação às políticas de ensino, extensão e pesquisa:

A maioria dos acadêmicos (90%) concorda ou concorda totalmente, refletindo uma percepção predominantemente positiva da relação entre o PDI e as políticas institucionais. Porém, 7% afirmam não saber responder e 1% diz que a questão não se aplica, o que sugere que há um grupo com dificuldade em perceber ou avaliar essa relação.

100% dos docentes concordam ou concordam totalmente, com uma predominância significativa (82%) para "concordam totalmente". Isso demonstra que os docentes percebem uma forte conexão entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão.

80% dos colaboradores concordam ou concordam totalmente, mas 20% afirmam não saber responder, o que sugere que este grupo pode não estar suficientemente informado sobre o PDI ou sua aplicação.

DADO 06

No tocante ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) a maioria dos respondentes considera o PDI alinhado com a política de ensino, mas há uma leve diferença no nível de clareza para os colaboradores, que apresentam maior taxa de dúvida.

Existe uma concordância entre os acadêmicos ($61,9\% + 28,6\% = 90,5\%$). A discordância (3,6%) e o "não se aplica" somados ao "não sabem" somam 6%. Os docentes concordam em 100%, sendo 72,7% em total concordância. Os colaboradores têm uma concordância ($60\% + 20\% = 80\%$), mas 20% não sabem responder.

Os docentes mostram maior alinhamento com a adequação do PDI às práticas de pesquisa, inovação e cultura. Entre acadêmicos e colaboradores, há maior proporção de dúvidas ou discordância, o que pode indicar necessidade de esclarecimento ou maior comunicação.

Os acadêmicos apresentam concordância predominante (60,7% + 23,8% = 84,5%). A discordância somada ao "não se aplica" + "não sabem" somam 15,5%. Entre os docentes a concordância chega a 90,9% (18,2% + 72,7%), mas há 9,1% de discordância. Os colaboradores retratam uma concordância de 80% (60% + 20%) e de 80%, enquanto 20% não sabem responder.

Há uma percepção positiva entre os docentes sobre o incentivo à participação no PDI. Entre os colaboradores, a taxa de dúvida (30%) é significativa e sugere que parte deles não se sente informada ou incluída.

Os docentes mostram uma concordância de 91% (45,5% + 45,5%) e a discordância é baixa (9,1%). Os colaboradores apresentam boa concordância de 70% (50% + 20%), mas 30% não sabem responder.

Por fim, os docentes percebem claramente o incentivo à sua participação no Projeto Pedagógico (27,3% + 72,7% = 100%), o que é um ponto muito positivo.

DADO 07

Os dados relacionados à participação dos colaboradores na elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) indicam uma percepção amplamente positiva: a ampla maioria (90%) dos colaboradores acredita que participa ativamente na elaboração do PPI, o que demonstra uma boa prática de inclusão e diálogo por parte da Instituição. A parcela de 10% que não sabe responder pode indicar a necessidade de maior clareza ou comunicação sobre como os colaboradores contribuem para esse processo.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

DADO 08

Os dados fornecem uma visão abrangente da percepção sobre como a responsabilidade social da IES está alinhada com seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e políticas institucionais.

Quanto a valorização da diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural A percepção sobre a valorização desses elementos é amplamente positiva, especialmente entre a comunidade externa e os docentes.

86,9% dos acadêmicos concordam (60,7% + 26,2%), enquanto 11,9% estão indecisos ou dizem que não se aplica, apenas 1,2% discordam. 90,9% dos docentes concordam (18,2% + 72,7%), mas há 9,1% de discordância. 80% dos colaboradores concordam, mas há uma margem alta de 20% que não sabem responder. 100% da comunidade externa concordam (38,9% + 61,1%). A taxa de dúvida dos colaboradores (20%) e dos acadêmicos (9,5%) sugere que a comunicação dessas ações pode ser reforçada.

Sobre Promoção de ações afirmativas (inclusão de pessoas com deficiência, direitos humanos e igualdade étnico-racial) os docentes (45,5% + 54,5% = 100%) e colaboradores (90% concordam, com 10% que não sabem responder) mostram grande alinhamento com as ações afirmativas da IES, mas há um pequeno grupo de acadêmicos (83,3% concordam (63,1% + 20,2%), mas 11,9% não sabem responder e 3,6% consideram não aplicável) e membros da comunidade externa que discordam ou não percebem essas iniciativas (94,5% concordam (38,9% + 55,6%), mas há 5,6% de discordância).

A ampliação das competências dos estudantes e do impacto na comunidade é amplamente reconhecido, especialmente entre docentes (100% concordam (36,4% + 63,6%)) e comunidade externa (94,5% concordam (38,9% + 55,6%), enquanto 5,6% não sabem responder). Entre acadêmicos (86,9% concordam (61,9% + 25%), mas 11,9% não sabem responder) e colaboradores (90% concordam, com 10% não sabem responder), há margem para melhorar o esclarecimento sobre as ações e seus resultados.

DADO 09

Todos os grupos apresentam uma percepção muito positiva sobre a disponibilização de bolsas de estudo pela IES.

93% dos acadêmicos concordam (54% + 39%), enquanto 2% discordam totalmente e 5% não sabem responder. Docentes (100% concordam totalmente), colaboradores (100% concordam (80% concordam + 20% concordam totalmente)) e comunidade externa (100% concordam (56% + 44%)) demonstram alinhamento completo com as ações de bolsas de estudo.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DADO 10

Os dados fornecem um panorama sobre como as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) são percebidas em relação ao desenvolvimento de competências e habilidades para os acadêmicos.

A maioria dos acadêmicos (96%) e docentes (91%) concorda que as políticas institucionais promovem o desenvolvimento de competências e habilidades.

Entre os acadêmicos, a percepção é homogênea, com uma pequena margem (3%) de dúvida ou discordância. Entre os docentes, o índice de concordância total é alto, mas a presença de 1 docente que representa 9% de discordância pode indicar percepção individual ou lacuna específica na implementação dessas competências e habilidades.

DADO 11

Os dados apresentados fornecem um cenário amplo sobre a percepção de acadêmicos e docentes a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

94,1 % dos acadêmicos (66,7% + 27,4%) e 100% dos docentes concordam que os objetivos do Curso constantes no PPC estão implementados quanto à estrutura curricular, o contexto educacional e o perfil profissional do egresso, especialmente quanto às práticas emergentes no mercado de trabalho.

92,9% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que o perfil profissional do acadêmico está coerente com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN), atendendo às competências exigidas pelo mercado e às necessidades locais e regionais.

92,8% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que o PPC considera a constante atualização da área de atuação e adequa a carga horária para o desenvolvimento das habilidades necessárias, sendo que 2,4% dos acadêmicos discordam e 4,8% entendem que é incerto.

88,1% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que o conteúdo curricular possui adequação metodológica e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação: ambiental, em direitos humanos e em relações étnico-raciais. Bem como o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, proporcionando contato com conhecimento inovador. Entre os acadêmicos 4,8% discordam (total ou parcial) e 7,2% dizem que não se aplica ou não sabem responder.

89,3% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que a metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-prática,

com recursos inovadores Metodologia do PPC e autonomia discente. Entre os acadêmicos 9,5% de incertezas e discordâncias.

84,6% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que a estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade metodológica, além de incluir familiarização com a modalidade à distância. Entre os acadêmicos 14,3% estão incertos ou discordam.

77,3% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que o estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênios e estratégias para integrar ensino e mundo do trabalho. Contudo, 21,5% dos acadêmicos discordam ou “não sabem responder” ou dizem que “não se aplica”. 9,1% dos docentes indicam que “não se aplica”.

89,3% dos acadêmicos e 100 dos docentes concordam que as atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento, de acordo com o PPC. 10,7% dos acadêmicos apresentaram incerteza e “não se aplica”.

69,1% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgação em repositórios institucionais acessíveis pela internet. Apresentando um dos índices mais altos de discordância dos acadêmicos (31%) e de 9,1% dos docentes, talvez tenha a ver com o fato de que o curso de direito e de administração não teve ainda um período do curso que precisou realizar o TCC.

84,6% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que as tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes e tutores, proporcionando experiências de aprendizagem inovadoras. Entre os acadêmicos 12% discordam ou não sabem responder.

90,4% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que as ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da comunidade externa, com divulgação acadêmica e estímulo a bolsas e práticas inovadoras. 8,4% dos acadêmicos discordam ou estão incertos.

DADO 12

A respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES:
89,2% (69% + 20,2%) dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que as ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular,

modalidades de ensino (presencial e a distância), programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica e promoção de ações inovadoras.

82,2% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que as ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, incluindo aprovação pelos colegiados, acompanhamento e avaliação dos cursos e atendimento às demandas socioeconômicas da região. 14,3% dos acadêmicos não sabem responder.

86,9% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que as ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, divulgadas no meio acadêmico, e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento. 10,7% dos acadêmicos estão incertos.

90,5% dos acadêmicos e 100% dos docentes concordam que as ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições sociais da comunidade externa, têm divulgação acadêmica e são incentivadas com programas de bolsas.

84,5% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que as ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação em eventos locais, nacionais e internacionais, e incluem a organização de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

76,2% dos acadêmicos e 90,9% dos docentes concordam que as políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ou internacionais). Mas é o maior índice de incerteza entre os acadêmicos 20,2% s.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

DADO 13

Os dados refletem uma percepção amplamente positiva sobre a divulgação de cursos e documentos institucionais pela IES na comunidade interna e externa.

100% dos docentes concordam (27% + 73%); 100% dos colaboradores concordam (80% + 20%); 100% da comunidade externa concordam (50% + 50%). Embora a concordância entre acadêmicos seja alta (91%), os 3% que discordam e os 5% que não sabem responder podem indicar que nem todos estão plenamente conscientes ou satisfeitos com a comunicação institucional. Esses grupos mostram uma percepção uniforme e muito positiva, o que reforça a efetividade dos canais de comunicação utilizados pela IES.

DADO 14

Sobre o Sistema de Ouvidoria da IES há uma percepção positiva predominante: A maioria dos grupos analisados aprova o Sistema de Ouvidoria, com destaque para os docentes (91% de concordância) e colaboradores (90%).

Os acadêmicos apresentam altos índices de incerteza (21% “dizem que não se aplica” e 6% “não sabem responder”, respectivamente), sugerindo que muitos desconhecem ou não utilizam o sistema.

DADO 15

A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional.

A maioria dos grupos internos (acadêmicos, docentes e colaboradores) considera os canais de comunicação adequados, com concordância total entre docentes e colaboradores.

A comunidade externa, com alta aprovação (89%), apresenta uma pequena parcela (11%) que não está suficientemente informada ou familiarizada com os canais.

Os índices de incerteza são baixos, exceto na comunidade externa (11%), indicando que as ações internas têm maior efetividade em comparação com a comunicação voltada para o público externo.

DADO 16

Análise sobre os Canais de Comunicação Utilizados pela Comunidade Externa. O Facebook se destaca como o canal mais relevante, refletindo o impacto das redes sociais na comunicação da IES. Este dado também sugere que campanhas realizadas na plataforma estão atingindo o público-alvo de maneira eficaz.

Existe uma baixa influência de Sites de Pesquisa, o que pode indicar uma presença digital menos otimizada para motores de busca (SEO).

Menor esforço em campanhas de anúncios patrocinados em plataformas digitais.

As indicações representam 22%, demonstrando que a experiência de alunos e outros membros da comunidade é um fator relevante na decisão de busca pela IES.

DADO 17

A respeito dos canais de comunicação da Instituição, a comunidade externa se manifestou:

A maioria da comunidade externa reconhece o site como um canal adequado, com mais de 94% avaliando positivamente.

O WhatsApp é amplamente reconhecido como um canal eficiente, com quase 95% de aprovação.

O Whatsapp da Instituição é um canal de informação adequado.

As redes sociais são unanimemente vistas como um excelente meio de comunicação, com 100% de respostas positivas.

Embora haja maior aprovação (89%), a eficiência do atendimento telefônico poderia ser aprimorada, considerando os 5,6% que discordam.

Os dados mostram que a Instituição tem um bom desempenho nos canais de comunicação avaliados, com destaque para as redes sociais e o WhatsApp, que são os meios mais bem avaliados. O site da Instituição também é amplamente reconhecido, mas existe uma pequena margem de melhoria. O atendimento telefônico apresenta a maior insatisfação, sugerindo a necessidade de ajustes operacionais.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

DADO 18

A maioria dos acadêmicos (84% somando "concordam" e "concordam totalmente") tem uma visão positiva sobre o papel do Centro Acadêmico. Apenas 6% discordam de alguma forma (somando "discordam totalmente" e "discordam"). 10% estão indiferentes ou não têm uma opinião clara ("não se aplica" ou "não sabem responder").

Portanto, o Centro Acadêmico representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da Instituição, mantendo um importante canal de contato, além de desenvolver atividades de promoção e integração entre os estudantes.

DADO 19

De acordo com a maioria a IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico.

Entre os acadêmicos há uma concordância geral, pois 85% ("concordam" + "concordam totalmente") reconhecem o apoio ao discente, o que é um sinal positivo. Existe 11% de discordância, alguns estudantes não percebem esse apoio, o que pode indicar falhas em algumas áreas ou na comunicação das iniciativas. E 14% ("não se aplica" + "não sabem responder") podem sinalizar falta de clareza ou desconhecimento sobre os serviços de acolhimento e apoio.

Para os docentes verifica-se alta concordância: 100% dos docentes concordam, sendo 82% em "concordam totalmente". Isso mostra alinhamento positivo entre os profissionais.

DADO 20

Os dados mostram percepções majoritariamente positivas tanto de acadêmicos quanto de docentes em relação ao incentivo da IES às políticas de participação acadêmica.

Entre os acadêmicos existe uma concordância geral: 87% ("concordam" + "concordam totalmente") percebem que a IES incentiva a participação, o que é um ótimo indicador. Apenas 2% discordam, o que sugere que os descontentes representam uma pequena parcela. 10% ("não se aplica" + "não sabem responder") indicam que há margem para melhorar a comunicação e o acesso às atividades incentivadas.

Os docentes apresentam uma concordância predominante, pois 91% ("concordam" + "concordam totalmente"), com destaque para 73% de "concordam totalmente". Discordância: 9% entre os docentes pode ser um indicativo de preocupações pontuais sobre a coerência ou a efetividade da política.

DADO 21

Os resultados refletem percepções positivas quanto à disponibilidade de regulamentos sobre os direitos e deveres acadêmicos.

Entre os acadêmicos 83% ("concordam" + "concordam totalmente") reconhecem que os regulamentos estão disponíveis; 4% dos acadêmicos discordam, sugerindo que uma pequena parcela enfrenta dificuldades para acessar ou entender os regulamentos; 13% ("não se aplica" + "não sabem responder") revelam uma área de desconhecimento ou desinformação.

91% dos docentes ("concordam" + "concordam totalmente"), com a maioria expressando uma visão muito positiva. Indefinição: 9% "não sabem responder", o que pode refletir a falta de uma interação direta dos docentes com o acesso aos regulamentos para acadêmicos.

DADO 22

Os dados mostram uma percepção positiva em relação ao acesso online às atividades, notas e faltas, especialmente entre os docentes. No entanto, há margem para melhorias na comunicação e experiência dos acadêmicos com a plataforma online.

97% dos acadêmicos "concordam" ou "concordam totalmente", consideram que têm acesso online, o que é um excelente resultado. Apenas 4% discordam, indicando possíveis dificuldades técnicas ou desconhecimento de como utilizar o sistema.

100% dos docentes concordam, o que demonstra uma percepção muito positiva entre os professores.

DADO 23

Os resultados refletem uma percepção amplamente positiva da comunidade externa em relação à qualidade do atendimento e ao comprometimento do pessoal técnico-administrativo da IES.

94,4% dos acadêmicos demonstram satisfação ("concordam" + "concordam totalmente") indicam que o atendimento atende às demandas da comunidade e do município. 5,6% "não sabem responder", o que pode sinalizar uma falta de interação direta ou conhecimento sobre os serviços prestados.

88,9% dos docentes "concordam" ou "concordam totalmente", reconhecem o comprometimento do pessoal técnico-administrativo. 11,1% "não sabem responder", indicando a necessidade de reforçar a confiança por meio de ações mais visíveis e comunicadas.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

DADO 24

Os dados refletem uma percepção bastante positiva sobre a qualificação do corpo docente e a política de formação continuada da IES, especialmente entre os docentes.

92% dos acadêmicos apresentam uma concordância geral ("concordam" + "concordam totalmente") percebem que o corpo docente é qualificado e que há incentivo à formação continuada. Apenas 1% discorda, indicando insatisfação pontual. 7% ("não se aplica" + "não sabem responder")

sugerem que alguns estudantes não estão plenamente conscientes ou informados sobre as políticas de formação continuada.

91% dos docentes "concordam totalmente", mostrando uma forte percepção de valorização da formação continuada pela IES. 9% discordam, indicando possíveis percepções de insuficiência ou barreiras no acesso a essas oportunidades.

DADO 25

Os resultados mostram uma percepção positiva sobre a política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, com algumas diferenças nas percepções entre acadêmicos, docentes e colaboradores.

86% dos acadêmicos concordam ou concordam totalmente, reconhecendo que há uma política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo. 1% discorda, indicando uma pequena insatisfação ou falta de visibilidade sobre essas políticas. 12% ("não se aplica" + "não sabem responder") sugerem que há desconhecimento ou falta de interação com as práticas de capacitação do corpo técnico-administrativo.

91% dos docentes "concordam" ou "concordam totalmente", percebendo positivamente a política de capacitação. 18% "concordam", o que pode indicar que alguns docentes ainda não percebem uma relação direta entre as práticas de capacitação do corpo técnico-administrativo e a sua atuação. 9% "não sabem responder", indicando que uma pequena parte dos docentes não tem clareza sobre o tema.

Concordância geral: 90% dos colaboradores "concordam" ou "concordam totalmente" e veem as práticas de capacitação como uma realidade positiva na IES. 10% "não sabem responder", sugerindo que alguns colaboradores não têm conhecimento suficiente sobre a oferta de programas de capacitação.

DADO 26

A análise das respostas sobre a política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do trabalho pelos colaboradores mostra uma percepção positiva.

90% dos colaboradores demonstram que a política de capacitação continuada é positiva ("concordam" + "concordam totalmente"). 10% discordam da existência ou eficácia dessa política, o que pode indicar insatisfação ou falta de visibilidade.

A taxa de discordância de 10% é baixa e corresponde a uma pessoa, mas pode ser um sinal de que esse colaborador sente que a política de capacitação não atende às suas necessidades ou não é clara para todos.

DADO 27

A análise das respostas sobre a promoção de pesquisa pela Instituição mostra uma percepção positiva entre os colaboradores, embora ainda haja um pequeno índice de discordância.

90% dos colaboradores "concordam" ou "concordam totalmente" que a PAN estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa. 10% discordam da afirmação (1 colaborador), o que pode indicar uma percepção de que nem todos os colaboradores têm acesso a esses recursos ou não percebem a presença de um estímulo efetivo à pesquisa.

DADO 28

A análise das respostas sobre o plano de Cargos, Carreira e Salário da Instituição mostra uma percepção majoritariamente positiva, mas com uma pequena porcentagem de discordância, indicando que há algumas áreas que poderiam ser melhoradas para alinhar mais com as expectativas dos colaboradores.

70% dos colaboradores têm uma visão positiva e 10% não têm opinião formada sobre o plano de Cargos, Carreira e Salário. 20% discordam, o que sugere que uma parte significativa dos colaboradores não vê o plano como adequado ao mercado de trabalho, podendo haver questões relacionadas a salários, oportunidades de progressão na carreira ou benefícios.

DADO 29

A análise das respostas sobre a política de bolsas e/ou convênios para os cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição indica uma percepção amplamente positiva entre os colaboradores, com uma pequena área de possível melhoria.

100% dos colaboradores "concordam" ou "concordam totalmente" sobre a existência de bolsas e convênios para cursos de pós-graduação. Nenhuma discordância registrada, o que sugere que a maioria dos colaboradores está ciente e apoia a política de bolsas e convênios.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

DADO 30

A análise das respostas sobre a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) na consolidação e atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) mostra uma percepção positiva em geral.

82% dos acadêmicos "concordam" ou "concordam totalmente" a respeito da atuação do NDE na consolidação e atualização do PPC. 4% discordam, sugerindo que uma pequena parte dos acadêmicos não percebe a atuação do NDE de forma satisfatória. 12% não sabem responder, o que pode indicar falta de clareza sobre o papel do NDE ou uma desconexão com os processos de atualização do PPC.

100% dos docentes reconhecem a atuação do NDE de maneira positiva, indicando uma forte percepção de que o NDE cumpre seu papel de atualização e adequação do PPC.

DADO 31

A análise das respostas sobre a atuação do coordenador do curso indica uma visão majoritariamente positiva, especialmente entre os docentes, mas também revela áreas que podem ser aprimoradas, especialmente em relação aos colaboradores e uma parte dos acadêmicos.

Primeira Questão: O coordenador está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

71,4% dos acadêmicos concordam e 23,8% concordam totalmente, indicando uma percepção bastante positiva. 1,2% discordam e 2,4% não sabem responder, sugerindo que uma pequena parcela tem uma visão menos clara ou crítica sobre a atuação do coordenador em relação ao PPC.

100% dos docentes concordam de alguma forma, com 90,9% concordando totalmente, o que demonstra uma forte aprovação da atuação do coordenador em relação ao PPC.

100% dos colaboradores concordam e 20% concordam totalmente, o que sugere uma percepção altamente positiva.

Segunda Questão: O coordenador atende à demanda institucional em relação à gestão do curso, considerando docentes, discentes e tutores

66,7% dos acadêmicos concordam e 31% concordam totalmente, indicando uma visão positiva, mas ainda com uma parte significativa (2,4%) discordando ou não sabendo responder.

100% dos docentes concordam, com 90,9% concordando totalmente, o que novamente reflete uma aprovação muito alta dos docentes.

80% dos colaboradores concordam e 20% discordam, o que revela uma percepção menos clara sobre a capacidade do coordenador em atender a essas demandas institucionais.

Terceira Questão: O coordenador participa do colegiado e NDE e possui um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenho

53,6% dos acadêmicos concordam e 22,6% concordam totalmente, com 1,2% discordando e 20,2% não sabendo responder, o que pode indicar uma falta de conhecimento sobre o envolvimento do coordenador nas instâncias de gestão.

100% dos docentes concordam de alguma forma, com 90,9% concordando totalmente, o que demonstra forte aprovação dos docentes em relação ao envolvimento do coordenador nas instâncias de gestão.

70% dos colaboradores concordam, com 20% concordando totalmente, mas 10% discordam, o que pode sugerir uma percepção crítica sobre a clareza ou efetividade do plano de ação do coordenador.

DADO 32

A análise das respostas sobre o colegiado da IES e sua institucionalização revela uma percepção majoritariamente positiva entre docentes, mas uma percepção mista entre acadêmicos, com um alto índice de "não sabe responder".

Análise dos Dados

55% dos acadêmicos concordam e 10% concordam totalmente, o que mostra que mais da metade dos acadêmicos percebe que o colegiado está funcionando de forma adequada e institucionalizada. 2% discordam, sugerindo uma pequena discordância. 30% não sabem responder, o que é significativo e pode indicar falta de familiaridade com as atividades ou importância do colegiado na gestão institucional. 4% dizem que não se aplica, o que pode ser uma falta de envolvimento ou de percepção da importância do colegiado para sua formação.

91% dos docentes concordam de alguma forma, com 73% concordando totalmente, mostrando uma forte aprovação por parte dos docentes em relação à institucionalização e funcionamento do colegiado. 9% não sabem responder, o que é relativamente baixo, indicando maior familiaridade dos docentes com o colegiado em comparação com os acadêmicos.

DADO 33

A análise das respostas sobre o corpo docente da IES mostra, de maneira geral, que há uma percepção positiva tanto por parte dos acadêmicos quanto dos docentes em relação às práticas e qualificação do corpo docente. No entanto, também existem áreas que podem ser aprimoradas para melhorar a percepção de todos os envolvidos.

Conteúdo das disciplinas:

91,7% dos acadêmicos concordam que o corpo docente analisa o conteúdo de forma relevante para atender às necessidades dos estudantes, com 29,8% concordando totalmente. Há apenas 3,6% de discordâncias (discordam ou discordam totalmente), o que sugere um bom alinhamento com as diretrizes do curso.

100% dos docentes concordam totalmente que analisam o conteúdo de forma relevante para atender as necessidades dos estudantes, refletindo uma forte aderência às diretrizes do curso.

Bibliografia atualizada:

95,3% dos acadêmicos concordam que os professores utilizam bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades, sendo 31% os que concordam totalmente. Apenas 3,6% discordam de alguma forma.

100% dos docentes afirmam utilizar bibliografia atualizada para o desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos.

Incentivo à produção de conhecimento:

88,1% dos acadêmicos percebem que os professores incentivam a produção de conhecimento (grupos de estudo, pesquisa, publicações), com 25% concordando totalmente. Ainda há 8,3% que discordam (discordam ou discordam totalmente).

91% dos docentes concordam totalmente que incentivam a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, pesquisa ou publicações.

Atendimento às demandas dos alunos:

95,3% dos acadêmicos concordam que os professores atendem às suas demandas e explicam o conteúdo de forma clara, com 29,8% concordando totalmente. Somente 4,8% discordam.

100% dos docentes afirmam que atendem às demandas dos alunos e explicam o conteúdo de forma clara.

Participação no colegiado:

86,9% dos acadêmicos concordam que os docentes participam ativamente do colegiado, com 25% concordando totalmente. Há 3,6% que discordam.

100% dos docentes afirmam que participam do colegiado, no planejamento, correção de avaliações e manutenção dos registros das atividades.

Qualificação e integração teoria-prática:

95,3% dos acadêmicos acreditam que o corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz, com 29,8% concordando totalmente. Apenas 4,8% discordam.

100% dos docentes afirmam que são qualificados e integram teoria e prática de forma eficaz.

A análise mostra que a percepção dos acadêmicos em relação ao corpo docente é bastante positiva, mas há áreas que apresentam mais discordâncias, especialmente entre os acadêmicos:

Incentivo à produção de conhecimento:

8,3% dos acadêmicos discordam de alguma forma sobre os professores incentivarem a produção de conhecimento. Isso sugere uma oportunidade de aumentar o envolvimento dos alunos com atividades extracurriculares, como pesquisa e publicações.

Participação no colegiado:

Mesmo que 86,9% dos acadêmicos percebam que os professores participam do colegiado, ainda há um número considerável (9,5%) que não sabe responder, o que pode indicar que os acadêmicos não estão completamente cientes do papel dos docentes nas questões de gestão acadêmica.

DADO 34

A análise das respostas sobre os tutores da IES revela percepções mistas entre os acadêmicos e docentes. A maioria dos docentes tem uma visão positiva sobre a atuação dos tutores, enquanto a percepção dos acadêmicos, embora também positiva, mostra algumas áreas com mais discordâncias ou incertezas.

Atendimento à demanda didático-pedagógica e necessidades dos estudantes:

75% dos acadêmicos concordam (58,3% concordam, 16,7% concordam totalmente), mas 8,4% discordam de alguma forma (2,4% discordam totalmente e 6% discordam). A maioria considera que os tutores atendem bem suas demandas, mas ainda há espaço para melhorias ou maior engajamento com os discentes.

81,8% dos docentes concordam totalmente que os tutores atendem bem às necessidades dos estudantes.

Domínio do conteúdo e materiais didáticos pelos tutores:

77,4% concordam que os tutores dominam o conteúdo, recursos e materiais didáticos (59,5% concordam, 17,9% concordam totalmente). 5% discordam (1,2% discordam totalmente e 3,6% discordam), o que pode indicar que, em algumas situações, os tutores podem melhorar o uso de materiais didáticos ou recursos no processo formativo.

90,9% dos docentes concordam totalmente sobre o domínio dos tutores nos conteúdos e materiais didáticos.

Conhecimentos, habilidades e atitudes dos tutores alinhados ao Projeto Pedagógico:

80,1% dos acadêmicos concordam (61,9% concordam, 17,9% concordam totalmente) que os tutores possuem as competências necessárias. Apenas 2,4% discordam (1,2% discordam totalmente e 1,2% discordam), indicando uma boa percepção da qualificação dos tutores.

90,9% dos docentes concordam totalmente sobre a adequação dos tutores ao Projeto Pedagógico do Curso e suas competências.

Qualificação dos tutores e apoio institucional:

78,6% dos acadêmicos concordam (61,9% concordam, 16,7% concordam totalmente) que os tutores são qualificados e recebem apoio institucional. 3,6% discordam, o que sugere que, em alguns casos, os tutores podem precisar de mais recursos ou capacitação para apoiar os discentes de forma mais eficaz.

90,9% dos docentes concordam totalmente que os tutores são qualificados e recebem apoio institucional.

Tutoria com experiência em EAD:

71,5% dos acadêmicos concordam (54,8% concordam, 16,7% concordam totalmente) que os tutores possuem a experiência necessária para identificar dificuldades dos alunos e usar métodos adequados na EAD. 6% discordam, indicando que em alguns casos pode haver dificuldade de adaptação à EAD ou uma percepção negativa sobre a experiência dos tutores.

81,8% dos docentes concordam totalmente que os tutores têm experiência em EAD e sabem lidar com as dificuldades dos alunos nesse contexto.

Política de capacitação e formação continuada para tutores:

71% dos acadêmicos concordam (57,1% concordam, 14,3% concordam totalmente) com a política de capacitação e formação continuada. 5% discordam, sugerindo que a visibilidade ou efetividade da política de capacitação pode ser aprimorada.

81,8% dos docentes concordam totalmente que há uma política de capacitação eficaz para tutores.

100% dos docentes afirmam que existem profissionais de apoio como TI e designers, conforme o Projeto Pedagógico do Curso, com um planejamento documentado.

A maioria dos docentes tem uma percepção extremamente positiva sobre a atuação dos tutores, com uma ampla maioria concordando totalmente em todos os aspectos.

Qualificação e experiência dos tutores são amplamente reconhecidas pelos docentes, com destaque para o uso adequado dos recursos e materiais didáticos e para a adequação dos tutores às diretrizes do Projeto Pedagógico.

Acadêmicos também percebem, de forma positiva, o trabalho dos tutores, especialmente em relação à qualificação e apoio institucional.

DADO 35

A percepção sobre a equipe multidisciplinar mostra uma visão predominantemente positiva, tanto por parte dos acadêmicos quanto dos docentes. A maior parte das respostas reflete que a equipe está desempenhando seu papel de maneira eficaz, principalmente nos aspectos de concepção e disseminação de tecnologias e recursos educacionais para a educação a distância (EAD).

60% dos acadêmicos concordam que a equipe multidisciplinar está implementada de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e é responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias e recursos educacionais para a educação a distância (EAD). 17% concordam totalmente, indicando uma percepção positiva em relação ao trabalho da equipe multidisciplinar. 1% discorda totalmente, o que sugere que, embora a maioria concorde, há uma pequena parcela que não percebe o trabalho da equipe como eficaz. 21% dos acadêmicos não sabem responder ou não têm uma opinião formada sobre o tema, o que pode indicar uma falta de conhecimento ou de visibilidade sobre a atuação da equipe multidisciplinar.

73% dos docentes concordam totalmente que a equipe multidisciplinar está implementada conforme o PPC e realiza as tarefas de concepção, produção e disseminação de tecnologias e recursos educacionais para EAD. 9% dos docentes concordam, mostrando que a grande maioria dos docentes tem uma percepção positiva. 18% não sabem responder, o que sugere uma falta de conhecimento específico sobre o funcionamento da equipe multidisciplinar por parte de alguns docentes.

DADO 36

A gestão institucional, de acordo com as respostas dos colaboradores, parece ser majoritariamente positiva.

Autonomia e Representatividade dos Órgãos de Gestão: A grande maioria dos colaboradores reconhece a autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, indicando uma boa estrutura de governança.

80% dos colaboradores concordam que os órgãos de gestão e colegiado possuem autonomia e representatividade dentro da Instituição, o que reflete uma percepção positiva da estrutura de governança. 20% concordam totalmente, indicando uma visão bastante consolidada sobre a autonomia e representatividade da gestão.

Participação na Gestão: Existe uma boa percepção de que há participação de diversos segmentos na gestão institucional. No entanto, 10% dos colaboradores discordam, sugerindo que a participação pode não ser igualitária ou plenamente integrada para todos os grupos, como os acadêmicos ou a sociedade civil.

60% dos colaboradores concordam que os professores, colaboradores, acadêmicos e a sociedade civil organizada participam da gestão institucional. 20% concordam totalmente, o que sugere um grau considerável de participação institucional, embora haja uma percepção de que nem todos os grupos participam de forma plena. 10% discordam, o que pode indicar uma lacuna na percepção sobre a representatividade e a participação de todos os segmentos. 10% dizem que não se aplicam ou não sabem responder, o que pode apontar para uma falta de envolvimento ou conhecimento sobre a forma como a gestão institucional é estruturada.

Critérios de Indicação e Recondução: A maioria dos colaboradores percebe que os critérios de indicação e recondução de membros são claros e coerentes, mas ainda há uma parcela que discorda ou tem dúvidas sobre o processo.

70% dos colaboradores concordam que existem critérios coerentes de indicação e recondução de membros nos órgãos de gestão e colegiados. 20% concordam totalmente, o que aponta para uma avaliação positiva sobre a transparência e a organização dos processos de gestão. 10% discordam, o que pode indicar que uma parte dos colaboradores tem dúvidas ou percebe algum ponto de falha nos critérios aplicados.

Realização e Registro de Reuniões: O registro de reuniões está sendo feito de forma eficaz, com a maioria dos colaboradores cientes dessa prática.

80% dos colaboradores concordam que a Instituição realiza e registra suas reuniões de gestão. 20% concordam totalmente, o que demonstra uma boa prática de documentação e registro das reuniões institucionais.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DADO 37

A respeito da Sustentabilidade Financeira da IES:

1. Orçamento e Planejamento Institucional

57,1% dos acadêmicos concordam que o orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e está alinhado com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. 14,3% concordam totalmente, indicando uma boa percepção de alinhamento entre orçamento e planejamento institucional. 1,2% discordam, sugerindo que uma pequena parte dos acadêmicos não vê essa congruência. 26,2% não sabem responder, o que pode refletir falta de conhecimento sobre o processo orçamentário da Instituição.

72,7% dos docentes concordam totalmente que o orçamento está alinhado com o PDI e políticas institucionais. 18,2% concordam, indicando alto grau de concordância sobre o planejamento orçamentário.

60% dos colaboradores concordam que o orçamento segue o PDI. 10% concordam totalmente, enquanto 30% não sabem responder, possivelmente pela falta de envolvimento direto no planejamento financeiro.

A maioria dos acadêmicos e docentes vê a formulação do orçamento como alinhada ao PDI. Contudo, um número significativo de acadêmicos (26,2%) não sabe responder, o que pode sugerir uma falta de transparência ou divulgação sobre esse processo.

2. Previsão de Ampliação e Fortalecimento de Fontes de Recursos

51,2% dos acadêmicos concordam que a IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos. 38,1% não sabem responder, o que sugere uma falta de clareza ou comunicação sobre as estratégias de financiamento da Instituição.

54,5% dos docentes concordam totalmente, e 18,2% concordam, indicando que a maioria dos docentes vê estratégias para captar mais recursos para a IES.

70% dos colaboradores concordam com a previsão de ampliação das fontes de recursos. 10% concordam totalmente, refletindo uma visão positiva da estratégia financeira.

Existe uma boa percepção de que a IES está trabalhando para fortalecer suas fontes de recursos, com colaboradores e docentes mais confiantes do que os acadêmicos sobre essa estratégia.

3. Monitoramento e Acompanhamento de Metas

50% dos acadêmicos concordam que a IES apresenta estudos para monitoramento de suas metas. 14,3% concordam totalmente, indicando um entendimento moderado da forma como a Instituição monitora seu desempenho. 32,1% não sabem responder, o que pode indicar que a comunicação sobre esse aspecto não é clara para a maioria.

63,6% dos docentes concordam totalmente, mostrando uma percepção mais forte entre os docentes de que a Instituição monitora suas metas. 27,3% concordam, refletindo uma opinião positiva, mas com menor certeza.

80% dos colaboradores concordam que a IES monitora suas metas, o que demonstra um alto nível de confiança e percepção entre os colaboradores. 10% concordam totalmente.

A maioria dos colaboradores acredita que a IES realiza o acompanhamento das metas, mas 32,1% dos acadêmicos não sabem responder, indicando que a comunicação sobre esse ponto poderia ser melhorada.

4. Relatórios de Avaliação Interna para Acompanhamento das Instâncias Gestoras e Acadêmicas

48,8% dos acadêmicos concordam que a IES considera os relatórios de avaliação interna para a tomada de decisões. 19% concordam totalmente, indicando que uma parte significativa dos acadêmicos reconhece a importância dessas avaliações no processo decisório.

81,8% dos docentes concordam totalmente, destacando que os docentes têm uma visão muito positiva sobre o uso de relatórios de avaliação para guiar as decisões internas.

80% dos colaboradores concordam que a IES utiliza os relatórios internos para a tomada de decisões. 10% concordam totalmente, indicando um bom nível de percepção e concordância.

Há uma boa percepção sobre a utilização de relatórios para guiar a gestão, com a maioria dos docentes e colaboradores afirmando que essas avaliações influenciam as decisões internas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física

| |
|----------------|
| DADO 38 |
|----------------|

A respeito dos espaços de trabalho:

100% dos docentes concordam (81,8% concordam plenamente e 18,2% concordam) que os espaços de trabalho viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais.

100% dos docentes concordam (90,9% concordam plenamente e 9,1% concordam) que os espaços de trabalho possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade no uso desses recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e na guarda de materiais e equipamentos pessoais, com segurança.

100% dos docentes concordam (90,9% concordam plenamente e 9,1% concordam) que espaços de trabalho para o coordenador viabilizam as ações acadêmico-administrativas.

90,9% dos docentes concordam (81,8% concordam totalmente e 9,1% concordam) que os espaços de trabalho para o coordenador possuem equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais. 9,1% não sabem responder

100% dos docentes (81,8% concordam totalmente e 18,2% concordam) concordam que os espaços de trabalho para o coordenador permitem o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica, que possibilita formas distintas de trabalho.

DADO 39

Sobre a sala dos professores:

90,9% dos professores concordam (9,1% concordam 81,8% concordam totalmente) que a sala dos docentes viabiliza o trabalho docente e garante acessibilidade. Enquanto 9,1% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (9,1% apenas concordam, enquanto 90,9% concordam totalmente) que a sala de professores possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes

90,9% dos docentes concordam que a sala de professores permite o descanso e atividades de lazer e integração. 9,1% dos docentes discordam.

100% dos docentes concordam totalmente que a sala de professores dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais

100% dos docentes concordam (18,2% concordam 81,8% concordam totalmente) que a sala de professores possui avaliação periódica dos espaços, com o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

DADO 40

Sobre as salas de aula, seguem análises detalhadas:

1. Manutenção, Acessibilidade e Atendimentos às Necessidades Institucionais e do Curso

94% dos acadêmicos concordam (72,6% concordam e 21,4% concordam totalmente) que as salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade. 6% discordam.

100% dos docentes concordam (27,3% concordam e 72,7% concordam totalmente), sugerindo uma visão mais positiva entre os docentes.

2. Conforto, Configurações Espaciais e Flexibilidade para Ensino-Aprendizagem

88,1% dos acadêmicos concordam (64,3% concordam 23,8% concordam totalmente) que as salas de aula garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade

relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem 10,7% discordam ou discordam totalmente (1,2% discordam totalmente 9,5% discordam). 1,2% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (72,7% concordam totalmente e 27,3% concordam).

3. Recursos de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)

94% dos acadêmicos concordam (70,2% concordam 23,8% concordam totalmente) que as salas de aula dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. 4,8% discordam. 1,2% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (18,2% concordam 81,8% concordam totalmente)

DADO 41

Com base nos dados fornecidos sobre os laboratórios de informática, segue uma análise detalhada:

1. Atendimentos às Necessidades do Curso

83,4% dos acadêmicos concordam (65,5% concordam 17,9% concordam totalmente) que os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança. 10,7% discordam (1,2% discordam totalmente 9,5% discordam) e 6% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (36,4% concordam 63,6% concordam totalmente) indicando boa percepção.

2. Conforto, Estabilidade e Velocidade de Internet

76,2% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam 16,7% concordam totalmente) que os laboratórios de informática apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet. 16,7% discordam (3,6% discordam totalmente 13,1% discordam); 7,1% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (36,4% concordam 63,6% concordam totalmente)

3. Manutenção Periódica e Planejamento

76,2% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam 16,7% concordam totalmente) que os laboratórios de informática possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas; 4,8% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 19% não sabem responder

90,9% dos docentes (36,4% concordam 54,5% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

4. Serviços de Apoio Técnico e TICs Adequados

78,5% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam 19% concordam totalmente) que os laboratórios de informática apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. 10,7% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 9,5% não sabem responder.

90,9% dos docentes (18,2% concordam 72,7% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

5. Quantidade de Equipamentos Condizentes

78,5% dos acadêmicos concordam (58,3% concordam 20,2% concordam totalmente) que os laboratórios de informática possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação periódica quanto às demandas. 9,5% discordam (1,2% discordam totalmente 8,3% discordam); 1,2% dizem que não se aplica e 10,7% não sabem responder.

90,9% dos docentes (27,3% concordam 63,6% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

6. Acessibilidade

82,1% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam e 19% concordam totalmente) que os laboratórios de informática atendem as normas de acessibilidade. 7,2% discordam (1,2% discordam totalmente e 6% discordam) e 10,7% não sabem responder

90,9% dos docentes (18,2% concordam e 72,7% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder

DADO 42

Com base nos dados apresentados sobre a percepção dos colaboradores quanto aos recursos de informática disponibilizados pela FAPAD:

100% dos colaboradores concordam (80% concordam e 20% concordam totalmente) que os recursos de informática disponibilizados pela Instituição estão adequados.

DADO 43

A respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca:

1. Tombamento e Informatização do Acervo

78,5% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam e 19% concordam totalmente) que o acervo físico da biblioteca é tombado e informatizado e que o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão registrados em nome da IES; 6% discordam e 15,5% não sabem responder.

81,8% dos docentes concordam (27,3% concordam e 54,5% concordam totalmente); 18,2% não sabem responder.

2. Adequação e Atualização da Bibliografia Básica

84,5% dos acadêmicos (63,1% concordam 21,4% concordam totalmente) que a bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada; 4,8% discordam e 10,7% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,1% não sabem responder.

3. Compatibilidade do Acervo com as Demandas do NDE

76,1% dos acadêmicos concordam (57,1% concordam 19% concordam totalmente) que o acervo da biblioteca está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título. 6% discordam e 17,9% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam 63,6% concordam totalmente); 9,1% não sabem responder.

4. Acessibilidade ao Acervo Virtual

82,1% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam 19% concordam totalmente) que o acervo da biblioteca virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de acessibilidade. 7,2% discordando (3,6% discordam totalmente 3,6% discordam) e 10,7% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (9,1% concordam 81,8% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

5. Periódicos Especializados

79,8% dos acadêmicos concordam (64,3% concordam 15,5% concordam totalmente) que o acervo da biblioteca inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares. 4,8% discordam (1,2% discordam totalmente 3,6% discordam) e 15,5% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (9,1% concordam 81,8% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

6. Atualização do Acervo com Plano de Contingência

75% dos acadêmicos concordam (58,3% concordam 16,7% concordam totalmente) que o acervo da biblioteca é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso; 4,8% discordam e 20,2% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (18,2% concordam 72,7% concordam totalmente) 9,1% não sabem responder.

7. Infraestrutura da Biblioteca

82,1% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam 19% concordam totalmente) que a infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais. 9,5 discordam (1,2% discordam totalmente 8,3% discordam) e 8,3% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam 63,6% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder.

8. Acessibilidade

75% dos acadêmicos concordam (57,1% concordam 17,9% concordam totalmente) que a biblioteca oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas. 10,7% discordam (1,2% discordam totalmente 9,5% discordam) e 14,3% não sabem responder

81,8% dos docentes concordam (18,2% concordam 63,6% concordam totalmente) e 18,2% não sabem responder

9. Tecnologia e Recursos Inovadores

78,5% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam 19% concordam totalmente) que a infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições para atendimento especializado e recursos inovadores; 7,1% discordam e 14,3% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (18,2% concordam 72,7% concordam totalmente) e 9,1% não sabem responder

DADO 44

Sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito:

1. Regulamento Específico para Práticas Jurídicas Simuladas e Atividades Reais

80,9% dos acadêmicos concordam (60,7% concordam 20,2% concordam totalmente) que o NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem,

negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais; 1,2% discordam; 2,4% dizem que não se aplica e 15,5% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (9,1% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,1% dizem que não se aplica e 18,2% não sabem responder.

2. Oferta de Visitas Orientadas e Interdisciplinaridade

85,7% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam 22,6% concordam totalmente) que o NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais; 1,2% discordam; 2,4% dizem que não se aplica e 10,7% não sabem responder, indicando que as visitas orientadas podem não ser suficientemente divulgadas.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente) e 9,1% dizem que não se aplica. A percepção dos docentes é positiva, mas 9,1% ainda não sabem responder, o que também aponta para a necessidade de maior visibilidade.

3. Avaliação Periódica do Atendimento da Demanda do Curso

75% dos acadêmicos concordam (56% concordam 19% concordam totalmente) que o NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o planejamento adequado das suas atividades; 2,4% discordam; 2,4% dizem que não se aplica e 20,2% não sabem responder

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente) e 9,1% dizem que não se aplica, o que indica que parte dos docentes também não tem clareza sobre o processo.

DADO 45

Sobre as instalações administrativas:

1. Atende às Necessidades Institucionais para as Atividades Desenvolvidas

91,6% dos acadêmicos concordam (72,6% concordam e 19% concordam totalmente) que as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas; 2,4% discordam e 6% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (36,4% concordam e 63,6% concordam totalmente)

90% dos colaboradores concordam (70% concordam e 20% concordam totalmente); 10% discordam, o que pode ser um indicativo de insatisfação ou de necessidades não atendidas.

2. Manutenção e Disponibilização de Documentação Acadêmica

92,8% dos acadêmicos concordam (70,2% concordam e 22,6% concordam totalmente) que as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e

disponibilização de documentação acadêmica; 2,4% discordam e 4,8% não sabem responder, o que sugere que talvez as informações sobre a documentação acadêmica não sejam divulgadas de forma clara ou acessível;

100% dos docentes concordam (36,4% concordam 63,6% concordam totalmente);

100% dos colaboradores concordam (80% concordam 20% concordam totalmente).

Docentes e Colaboradores: A maioria concorda, mas seria interessante verificar o que mais pode ser feito para garantir que os recursos de documentação estejam totalmente acessíveis.

3. Atendendo às Necessidades de Acessibilidade

89,3% dos acadêmicos concordam (65,5% concordam e 23,8% concordam totalmente) que as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade; 6% discordam (1,2% discordam totalmente e 4,8% discordam); 4,8% não sabem responder, o que sugere que a acessibilidade pode não ser totalmente eficaz para todos.

100% dos docentes concordam (36,4% concordam e 63,6% concordam totalmente);

100% dos colaboradores concordam (80% concordam e 20% concordam totalmente).

4. Avaliação Periódica dos Espaços

67,9% dos acadêmicos concordam (52,4% concordam e 15,5% concordam totalmente) que as instalações administrativas possuem avaliação periódica dos espaços; 7,1% discordam e 25% não sabem responder, o que pode indicar falta de comunicação sobre a realização dessa avaliação.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,1% não sabem responder. A percepção dos docentes é positiva, mas 9,1% não sabem responder, o que também sugere que a comunicação sobre avaliações periódicas pode ser aprimorada.

100% dos colaboradores concordam (80% concordam 20% concordam totalmente).

5. Gestão de Manutenção Patrimonial e Recursos Tecnológicos

76,2% dos acadêmicos concordam (58,3% concordam e 17,9% concordam totalmente) que as instalações administrativas gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados; 3,6% discordam e 20,2% não sabem responder, os números sugerem que as informações sobre a gestão da manutenção patrimonial e os recursos tecnológicos ainda não são amplamente divulgadas;

100% dos docentes concordam (36,4% concordam 63,6% concordam totalmente);

80% dos colaboradores concordam (80% concordam 20% concordam totalmente).

As respostas são em grande parte positivas, mas é importante que todos saibam sobre a utilização e disponibilidade desses recursos.

| |
|----------------|
| DADO 46 |
|----------------|

A respeito dos auditórios:

1. Atendendo às Necessidades Institucionais (Acessibilidade e Conforto)

88,1% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam e 25% concordam totalmente) que os auditórios atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto; mas 10,7% discordam (1,2% discordam totalmente e 9,5% discordam); 1,2% não sabem responder; isso sugere que a acessibilidade e o conforto dos auditórios não são totalmente satisfatórios para todos.

72,8% dos docentes concordam (27,3% concordam e 45,5% concordam totalmente); contudo 27,3% discordam (9,1% discordam totalmente e 18,2% discordam).

2. Isolamento e Qualidade Acústica

92,8 dos acadêmicos concordam (70,2% concordam e 22,6% concordam totalmente) que os auditórios atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica; 3,6% discordam e 3,6% não sabem responder

90,9% dos docentes concordam (45,5% concordam e 45,5% concordam totalmente); mas 9,1% não sabem responder. A satisfação é relativamente alta, mas a porcentagem de concordância total (45,5%) sugere que ainda há espaço para melhorias na qualidade acústica dos auditórios.

3. Recursos Tecnológicos Multimídia e Videoconferência

90,5% dos acadêmicos concordam (63,1% concordam e 27,4% concordam totalmente) que os auditórios possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência; 6% discordam e 3,6% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (36,4% concordam e 63,6% concordam totalmente)

A satisfação é mais alta entre os docentes, com 63,6% de concordância total. No entanto, ainda há 36,4% que apenas concordam, sugerindo que a utilização de recursos multimídia poderia ser mais eficiente ou abrangente.

| |
|----------------|
| DADO 47 |
|----------------|

91% dos acadêmicos concordam (71% concordam e 20% concordam totalmente) que os espaços para atendimento aos discentes atendem as necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento; 2% discordam e 6% não sabem responder; os números indicam que uma pequena parte dos discentes encontra algum tipo de problema ou inadequação nos espaços.

91% dos docentes concordam (27% concordam e 64% concordam totalmente) e 9% discordam, o que pode indicar que, embora a maioria considere os espaços adequados, ainda há pontos de insatisfação.

DADO 48

72% dos acadêmicos concordam (58% concordam e 14% concordam totalmente) que a infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores. Contudo, 5% discordam; 1% diz que não se aplica e 21% não sabem responder.

Os dados indicam que uma pequena parte dos acadêmicos acredita que a infraestrutura da CPA não é adequada; 21% não sabem responder, o que pode refletir falta de conhecimento ou familiaridade com a infraestrutura da CPA.

82% dos docentes concordam (27% concordam e 55% concordam totalmente); 18% não sabem responder, o que sugere que nem todos têm uma visão clara sobre a infraestrutura da CPA.

DADO 49

A respeito das instalações sanitárias:

1. Condições de Limpeza e Segurança:

95,3% dos acadêmicos concordam (66,7% concordam e 28,6% concordam totalmente) que as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança; mas 4,7 discordam (1,2% discordam totalmente e 3,5% discordam)

100% dos docentes concordam (18,2% concordam e 81,8% concordam totalmente)

100% dos colaboradores concordam (70% concordam e 30% concordam totalmente)

Acadêmicos:

Concordância: A maioria dos acadêmicos (66,7%) concorda que as instalações sanitárias.

2. Garantia de Acessibilidade, Banheiros Familiares e Fraldários:

96,4% dos acadêmicos concordam (71,4% concordam e 25% concordam totalmente) que as instalações sanitárias garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários;

3,6% não sabem responder, o que pode sugerir falta de conhecimento ou percepção sobre a existência desses recursos.

100% dos docentes concordam (18,2% concordam e 81,8% concordam totalmente)

100% dos colaboradores concordam (60% concordam e 40% concordam totalmente)

DADO 50

A respeito do espaço de convivência:

1. Adequação dos Espaços de Convivência às Necessidades Institucionais

95,2% dos acadêmicos concordam (73,8% concordam e 21,4% concordam totalmente) que os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades. E 3,6% discordam (1,2% discordam totalmente e 2,4% discordam); 1,2% não sabem responder;

100% dos docentes concordam (27,3% concordam e 72,7% concordam totalmente);

100% dos colaboradores concordam (30% discordam e 70% concordam);

2. Acessibilidade dos Espaços de Convivência

91,6% dos acadêmicos concordam (70,2% concordam e 21,4% concordam totalmente) que os espaços de convivência possuem acessibilidade; 6% discordam e 2,4% não sabem responder, o que pode indicar algumas limitações ou falta de recursos acessíveis em certas áreas.

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,1% discordam, o que indica alguma insatisfação ou dificuldades relacionadas à acessibilidade.

80% dos colaboradores concordam (70% concordam e 10% concordam totalmente); 20% discordam, sugerindo que ainda há áreas de melhoria na acessibilidade desses espaços.

3. Avaliação Periódica dos Espaços de Convivência

71,5% dos acadêmicos concordam (54,8% concordam e 16,7% concordam totalmente) que os espaços de convivência passam por avaliação periódica de seus espaços; 2,4% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 25% não sabem responder, o que pode indicar falta de transparência ou comunicação sobre esse processo.

81,8% dos docentes concordam (27,3% concordam e 54,5% concordam totalmente); 18,2% não sabem responder

70% dos colaboradores concordam e 30% discordam.

4. Dimensão Necessária para Integração da Comunidade Acadêmica

91,7% dos acadêmicos concordam (73,8% concordam e 17,9% concordam totalmente) que os espaços de convivência possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica. 6% discordam e 2,4% não sabem responder

81,8% dos docentes concordam (7,3% concordam e 54,5% concordam totalmente); 18,2% discordam.

70% dos colaboradores concordam e 30% discordam, o que pode indicar uma necessidade de repensar o espaço físico para fomentar uma maior interação.

DADO 51

A respeito do espaço de alimentação:

1. Adequação dos Espaços de Alimentação às Necessidades Institucionais

89,2% dos acadêmicos concordam (70,2% concordam e 19% concordam totalmente) que os espaços de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades; 9,5% discordam; 1,2% não sabem responder.

81,8% dos docentes concordam (18,2% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,5% discordam e 1,2% não sabem responder.

50% dos colaboradores concordam, contudo 50% discordam, sendo 10% discordam totalmente e 40% discordam, sugerindo uma maior insatisfação em relação aos espaços de alimentação por parte dos colaboradores.

2. Acessibilidade dos Espaços de Alimentação

91,6% dos acadêmicos concordam (72,6% concordam e 19% concordam totalmente) que os espaços de alimentação possuem acessibilidade; 4,8% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 2,4% não sabem responder.

90,9% dos docentes concordam (18,2% concordam e 72,7% concordam totalmente) e 9,1% discordam.

50% dos colaboradores concordam, mas 40% discordam (10% discordam totalmente e 30% discordam) e 10% não sabem responder, isso pode indicar uma falta de adequação nas necessidades de acessibilidade dos colaboradores, o que pode precisar de uma análise mais profunda para identificação de barreiras físicas ou de serviços.

3. Avaliação Periódica dos Espaços de Alimentação

70,3% dos acadêmicos concordam (52,4% concordam e 17,9% concordam totalmente) que os espaços de alimentação passam por avaliação periódica de seus espaços; 4,8% discordam e 25% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (9,1% concordam e 63,6% concordam totalmente) e 27,3% não sabem responder.

50% dos colaboradores concordam, mas 50% discordam, sendo que 10% discordam totalmente e 40% discordam.

Os dados de discordância dos respondentes podem representar uma falta de clareza ou envolvimento no processo de avaliação, o que pode ser um ponto de melhoria na comunicação institucional.

4. Dimensão Necessária para Integração entre os Membros da Comunidade Acadêmica

82,2% dos acadêmicos concordam (66,7% concordam e 15,5% concordam totalmente) que os espaços de alimentação possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica; 11,9% discordam e 6% não sabem responder

90,9% dos docentes concordam (27,3% concordam e 63,6% concordam totalmente); 9,1% discordam.

50% dos colaboradores concordam, mas 50% discordam, sendo que 10% discordam totalmente e 40% discordam, indicando um possível problema no espaço físico ou na dinâmica dos espaços de convivência para os colaboradores.

5. Serviços Variados nos Espaços de Alimentação

72,7% dos acadêmicos concordam (54,8% concordam e 17,9% concordam totalmente) que os espaços de alimentação possuem serviços variados; 20,2% discordam e 7,1% não sabem responder.

91% dos docentes concordam (45,5% concordam e 45,5% concordam totalmente); 9% discordam.

50% dos colaboradores concordam, mas 50% discordam, sendo que 10% discordam totalmente e 40% discordam, indicando que a oferta de serviços pode ser insuficiente para essa categoria.

DADO 52

A respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância:

1. Controle de Produção ou Distribuição de Material Didático

72,6% dos acadêmicos concordam (57,1% concordam e 15,5% concordam totalmente) que o controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda. Contudo,

9,5 discordam (1,2% discordam totalmente e 8,3% discordam); 3,6% dizem que não se aplica e 14,3% não sabem responder.

81,8% dos docentes concordam (9,1% concordam e 63,6% concordam totalmente); 18,2% dizem que não se aplica e 9,1% não sabem responder.

2. Gestão do Material Didático por Sistema Informatizado com Indicadores Bem Definidos

78,6% dos acadêmicos concordam (61,9% concordam e 16,7% concordam totalmente) que o material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos; 4,8 discordam (1,2% discordam totalmente e 3,6% discordam); 4,8% dizem que não se aplica e 11,9% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (9,1% concordam e 63,6% concordam totalmente); 18,2% dizem que não se aplica e 9,1% não sabem responder

3. Adequação do Material Didático ao PPC (Projeto Pedagógico do Curso)

75% dos acadêmicos concordam (59,5% concordam 15,5% e concordam totalmente) que o material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica; 7,2% discordam (1,2% discordam totalmente e 6% discordam); 4,8% dizem que não se aplica e 13,1% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (9,1% concordam e 63,6% concordam totalmente); 18,2% dizem que não se aplica e 9,1% não sabem responder

4. Acessibilidade e Adequação da Bibliografia à Formação Acadêmica

80,9% dos acadêmicos concordam (61,9% concordam e 19% concordam totalmente) que o material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico. 6% discordam (1,2% discordam totalmente e 4,8% discordam); 3,6% dizem que não se aplica e 9,5% não sabem responder.

81,8% dos docentes concordam (18,2% concordam e 63,6% concordam totalmente) e 18,2% dizem que não se aplica, o que pode refletir áreas que precisam de melhorias, como a diversidade ou atualização da bibliografia.

5. Linguagem Inclusiva e Recursos Inovadores no Material Didático

77,4% dos acadêmicos concordam (60,7% concordam e 16,7% concordam totalmente) que o material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores; 6% discordam (1,2% discordam totalmente e 4,8% discordam); 3,6% dizem que não se aplica e 13,1% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (18,2% concordam e 54,5% concordam totalmente); 18,2% dizem que não se aplica e 9,1% não sabem responder.

Os níveis de discordância podem indicar áreas de aprimoramento em termos de inclusão e inovação no material e que há espaço para melhorar a linguagem e a inovação no material didático.

6. Equipe Multidisciplinar Responsável pelo Material Didático com Garantia de Acessibilidade Comunicacional

70,3% dos acadêmicos concordam (52,4% concordam e 17,9% concordam totalmente) que o material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional; 6% discordam (1,2% discordam totalmente e 4,8% discordam); 3,6% dizem que não se aplica e 20,2% não sabem responder.

72,7% dos docentes concordam (18,2% concordam e 54,5% concordam totalmente); 18,2% dizem que não se aplica e 9,1% não sabem responder, o que pode refletir uma falta de envolvimento ou percepção da atuação dessa equipe multidisciplinar.

DADO 53

A respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

1. Integração do AVA com o Sistema Acadêmico

92,8% dos acadêmicos concordam (70,2% concordam e 22,6% concordam totalmente) que o AVA está integrado com o sistema acadêmico; 3,6% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 2,4% não sabem responder.

100% dos docentes concordam (18,2% concordam e 81,8% concordam totalmente).

2. Atendimento do AVA aos Processos de Ensino-Aprendizagem

88,1% dos acadêmicos concordam (67,9% concordam e 20,2% concordam totalmente) que o AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação; 7,1% discordam; 1,2% dizem que não se aplica e 3,6% não sabem responder, o que pode indicar que nem todos têm interação direta com as funcionalidades do AVA, o que sugere que há espaço para maior comunicação sobre as funcionalidades do AVA.

100% dos docentes concordam (18,2% concordam e 81,8% concordam totalmente), portanto a maioria dos docentes está satisfeita com a capacidade do AVA em atender às necessidades pedagógicas.

3. Garantia de Interação entre Docentes, Discentes e Tutores no AVA

86,9% dos acadêmicos concordam (65,5% concordam e 21,4% concordam totalmente) que o AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos; 8,4% discordam (2,4% discordam totalmente e 6% discordam); 1,2% dizem que não se aplica e 3,6% não sabem responder, isso pode sugerir que a experiência de interação no AVA pode não ser clara para todos os acadêmicos.

100% dos docentes concordam (9,1% concordam e 90,9% concordam totalmente), indicando que os docentes estão bastante satisfeitos com a interação no AVA.

AÇÕES PROPOSTAS

V – AÇÕES PROPOSTAS

O encaminhamento da organização para este relatório, apresenta-se os cinco tópicos solicitados que correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, que institui o Sinaes, frente ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e considerando o perfil e a identidade da IES, e ainda, partindo da análise dos dados coletados e das informações as ações a serem executadas pela IES visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição podem ser atendidas pelas ações e sugestões a seguir apontadas.

EIXO 1 -PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo compreende a dimensão 8 do SINAES, relativa ao “Planejamento e Avaliação” da IES. Neste ponto a FAPAD buscou adequar seu PDI aos projetos pedagógicos dos cursos de Direito autorizado e Administração, com a participação da comunidade neste planejamento. Além de divulgar a atuação da CPA e realizar a autoavaliação, tabulando de seus dados e divulgando os resultados.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

DADOS 1

A primeira questão sugestionava que a Instituição realiza a gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo de seus cursos.

Como os dados demonstram que a maior parte dos acadêmicos, professores e colaboradores percebem o impacto da autoavaliação na gestão e para o aprimoramento das práticas, incluindo seus resultados na comunidade acadêmica. A proposta volta-se a sensibilização para aumentar o número de respondentes, alterando os métodos de aplicação do questionário.

A CPA percebe uma oportunidade para melhorar a comunicação ou adequação do processo, fortalecendo o envolvimento dos grupos pesquisados.

DADOS 2

Para a segunda pergunta, foi avaliado se a FAPAD realiza o acompanhamento e a avaliação dos cursos em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações para melhorar a aprendizagem, baseadas nas avaliações realizadas.

Considerando os dados com tendências positivas, deve ser levado em consideração pela CPA o fato de que 3 discordam e 3 não sabem responder, com isso, cabe o aprimoramento constante das práticas para abarcar o maior número de estudantes, visando essa melhoria, foi proposto por um membro da CPA a elaboração de um MANUAL sobre a função da CPA explicando informações relevantes para favorecer o engajamento dos grupos em razão de acesso mais facilitados sobre as informações, a título de exemplo, de onde ter acesso ao PPC; quais foram os últimos resultados da CPA.

DADO 3

Esse dado trata da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), entre as ações, a CPA sugere:

Fortalecer a comunicação sobre as atividades da CPA, pois um número relevante de acadêmicos desconhece ou acha que a CPA não impacta sua experiência diretamente (13,1% na questão sobre a campanha de participação e 16,7% na questão sobre a divulgação dos resultados não sabem responder).

Estratégias como eventos, palestras, ou divulgação de resultados via canais acessíveis podem reduzir esses índices.

Promover maior apropriação dos resultados, afinal na questão sobre a divulgação dos resultados, uma parcela significativa dos acadêmicos e docentes parece não perceber claramente como os resultados da autoavaliação são utilizados (20,2% “não se aplica” para acadêmicos, 9,1% discordância entre docentes).

Trabalhar com relatórios de fácil compreensão ou materiais visuais pode ajudar.

Embora os colaboradores apresentem alta taxa de concordância (80%), eles têm menos respostas no nível “concordam totalmente” em comparação aos docentes. Promover maior envolvimento e visibilidade pode aumentar o engajamento.

EIXO 2 -DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo abarca as dimensões 1 e 3 do SINAES, concernentes respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição. Neste ponto a FAPAD

buscou atender tais dimensões e fortalecer as diretrizes de sua missão e de seu PDI considerando o contexto social local.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DADO 4

Sobre a missão institucional, a CPA aponta como ações:

Reforço da comunicação, tornando mais evidentes os esforços da Instituição em cumprir sua missão, destacando exemplos concretos que envolvam os acadêmicos.

Criar espaços para ouvir a opinião do grupo acadêmico sobre como eles percebem e vivenciam a missão da IES.

Avaliação contínua, implementando formas de obter respostas dos grupos para complementar os dados quantitativos, especialmente para entender melhor as respostas de discordância ou neutralidade, fortalecendo a própria equipe da CPA como receptora de informações visando melhorias.

DADO 5

Acerca da percepção dos objetivos e metas do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da Instituição em relação às políticas de ensino, extensão e pesquisa, a CPA sugere:

Promoção de eventos ou comunicações específicas para aumentar a compreensão do PDI entre os acadêmicos, especialmente enfatizando exemplos práticos que conectem metas e políticas.

Realizar sessões informativas para engajar colaboradores sobre o PDI e sua aplicação no dia a dia.

Obter dados adicionais por meio de entrevistas ou pesquisas abertas para entender melhor os motivos por trás da incerteza ou falta de aplicabilidade.

DADO 6

No tocante ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), a CPA propõe o seguinte plano de ação:

Comunicação e inclusão de colaboradores: sugere-se promover maior diálogo e ações de engajamento direcionadas a esse grupo.

Embora a concordância geral seja alta, uma parcela pequena ainda apresenta dúvidas ou discordância. Esclarecimentos e reforços para os acadêmicos sobre os objetivos do PDI poderiam melhorar essa percepção.

Melhorar as informações disponíveis sobre o PDI, pois o alinhamento e os incentivos devem ser comunicados de forma mais abrangente para reduzir incertezas e engajar todos os grupos.

DADO 7

Os dados relacionados à participação dos colaboradores na elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) induzem a CPA às seguintes ações:

Reforçar a divulgação sobre como a participação dos colaboradores é estruturada no PPI. Isso pode incluir encontros, registros e apresentações de resultados. E desenvolver ações para integrar ainda mais os colaboradores indecisos, como workshops explicativos ou convites diretos para as etapas de elaboração.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

DADO 8

A responsabilidade social da IES está alinhada com seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e políticas institucionais, de acordo com a análise de dados, contudo é possível melhorias, para isso a CPA sugere:

Aumentar a visibilidade das ações sociais e educacionais promovidas pela IES, especialmente entre acadêmicos e colaboradores, mas também voltadas a comunidade externa.

Para os colaboradores, priorizar ações que esclareçam a relação entre suas funções e as iniciativas institucionais.

Para os acadêmicos, integrar discussões sobre a responsabilidade social da IES no currículo e em atividades extracurriculares.

Produzir relatórios ou campanhas explicativas para reduzir as taxas de “não se aplica” ou “não sei responder” observadas em algumas respostas.

DADO 9

Os dados sobre a disponibilização de recursos para bolsas de estudo refletem uma percepção amplamente positiva entre os diferentes grupos analisados. Contudo, há uma pequena margem de dúvida entre acadêmicos: Os 5% que não sabem responder e os 2% que discordam entre os acadêmicos indicam a necessidade de maior divulgação e transparência sobre os critérios, disponibilidade e impacto das bolsas. Entre as recomendações da CPA, estariam: fortalecer a comunicação institucional sobre as bolsas de estudo, como quais são os recursos disponibilizados, os critérios de concessão e os impactos positivos dessas bolsas; aumentar a percepção de impacto entre os estudantes, promovendo depoimentos de bolsistas e estudos de caso sobre como as bolsas transformaram vidas.

EIXO 3 -POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo compreende as dimensões 2, 4 e 9 do SINAES, atinentes respectivamente as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Comunicação com a Sociedade e a Política de Atendimento aos Discentes.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DADO 10

Os dados fornecem um panorama sobre como as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) são percebidas em relação ao desenvolvimento de competências e habilidades para os acadêmicos.

Reforçar o diálogo com os docentes: identificar a causa da discordância, pois pode estar relacionado a percepções sobre a implementação, recursos ou resultados práticos das políticas.

Campanhas explicativas ou seminários sobre as competências poderão engajar os acadêmicos melhorando os resultados já positivos obtidos.

DADO 11

Os dados apresentados fornecem um cenário amplo sobre a percepção de acadêmicos e docentes a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), com a concordância predominante entre docentes e acadêmicos.

Contudo, níveis de incerteza sobre o TCC, o Estágio supervisionado, as Tecnologias de Informação indicam a necessidade de maior divulgação sobre critérios, processos e benefícios; como

também implementar mecanismos regulares para ouvir acadêmicos e docentes sobre a implementação do PPC, garantindo alinhamento contínuo com as necessidades do mercado e das diretrizes curriculares.

DADO 12

A respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES, a CPA recomenda: fortalecer a comunicação interna e externa sobre políticas e ações acadêmico-administrativas, intensificando campanhas informativas para esclarecer dúvidas dos acadêmicos sobre ações relacionadas à pós-graduação, pesquisa, e apoio para eventos; aprimorar o suporte à produção acadêmica e à pesquisa; maior divulgação das políticas de extensão e inovação tecnológica.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

DADO 13

Os dados refletem uma percepção amplamente positiva sobre a divulgação de cursos e documentos institucionais pela IES na comunidade interna e externa, o que reforça a efetividade dos canais de comunicação utilizados pela IES. Mas, é possível trabalhar para aprimorar a comunicação com os acadêmicos, para garantir que as informações sobre cursos e documentos institucionais cheguem a todos, como realizar pesquisas ou sessões de feedback para entender melhor as razões da discordância ou incerteza e considerar formas criativas de engajamento, como eventos informativos, campanhas visuais e maior presença em redes sociais.

Uma ideia a ser incluída na avaliação de como a comunidade vê a FAPAD, bem como uma melhoria na quantificação deste quesito, poderá ser utilizado o cadastro dos atendimentos voluntários do NPJ para o envio do questionário para a sociedade.

DADO 14

Sobre o sistema de ouvidoria, as recomendações da CPA seriam: Implementar campanhas voltadas aos acadêmicos e à comunidade externa para aumentar o conhecimento sobre o Sistema de Ouvidoria; garantir que o sistema seja fácil de navegar, com um design intuitivo e acessível em dispositivos móveis; divulgar periodicamente dados agregados sobre as demandas respondidas pela ouvidoria, reforçando a credibilidade e a transparência; aplicar questionários específicos para entender as razões da discordância e da incerteza, identificando gargalos ou melhorias necessárias; garantir

prazos adequados de resposta às demandas e um feedback qualitativo, mostrando que a ouvidoria é eficaz e comprometida com as necessidades dos usuários.

DADO 15

A maioria dos grupos internos (acadêmicos, docentes e colaboradores) considera os canais de comunicação adequados, com concordância total entre docentes e colaboradores. Contudo, a CPA sugere:

Reforçar ações de divulgação que alcancem a comunidade externa, como anúncios em mídias locais e eventos comunitários; disponibilizar mais informações sobre os canais institucionais em locais de fácil acesso, como redes sociais e o site oficial.

Revisar o uso do sistema acadêmico (Solis) e outros canais para garantir que sejam intuitivos e acessíveis, respondendo rapidamente a dúvidas ou críticas dos acadêmicos.

Garantir que informações sobre eventos, atualizações e documentos institucionais sejam publicadas de forma clara e organizada, priorizando a acessibilidade nos canais digitais (e-mails, Solis e site).

DADO 16

Sobre os canais de comunicação utilizados pela comunidade externa. Ações que poderiam ser fortalecidas: reforçar a presença no *facebook* e outras redes sociais, ampliando o uso de campanhas patrocinadas para aumentar a visibilidade e postagens engajantes, com conteúdo interativo, bem como explorar outras plataformas, como Instagram, para atingir um público diversificado.

DADO 17

Os dados mostram que a Instituição tem um bom desempenho nos canais de comunicação avaliados, pela comunidade externa, mas é possível fortalecer os pontos positivos, como continuar investindo em estratégias de engajamento; manter a periodicidade e relevância das postagens nas redes sociais.

Pode ser pensado em melhorias para o site, tais como: revisar a navegabilidade e a atualização das informações; implementar ferramentas como chat online ou “perguntas frequentes” para maior suporte.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**DADO 18**

O Centro Acadêmico (CA) representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da FAPAD de acordo com a pesquisa realizada, mas algumas ações poderiam melhorar os índices:

Divulgar mais ativamente as ações e conquistas, pois alguns acadêmicos podem não estar cientes das atividades do Centro Acadêmico.

Explicar o papel do Centro Acadêmico, por meio de campanhas ou apresentações para mostrar claramente como o CA representa os estudantes, destacando casos em que suas ações beneficiaram a comunidade acadêmica.

Realizar eventos de integração e apoiar os interesses específicos dos alunos, realizando enquetes para entender o que os acadêmicos esperam e priorizar ações que atendam às suas demandas.

DADO 19

A respeito da promoção do apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico autoavaliação sugere que a IES está adequada, mas tem oportunidades de melhorias, tais como, aumentar a visibilidade das iniciativas de apoio, pela realização de campanhas para divulgar melhor os serviços de acolhimento, acessibilidade e apoio psicopedagógico.

Procurar compreender a discordância dos acadêmicos, por meio de pesquisas complementares, e identificar áreas, nas quais o apoio pode ser percebido como insuficiente.

Docentes poderiam atuar como embaixadores dos programas de apoio, reforçando a relevância e credibilidade.

DADO 20

Os dados mostram percepções majoritariamente positivas tanto de acadêmicos quanto de docentes em relação ao incentivo da IES às políticas de participação acadêmica. No entanto, há áreas que podem ser melhoradas para aumentar a percepção de engajamento e acessibilidade, a CPA indica:

Divulgação mais abrangente por múltiplos canais (e-mails, redes sociais, murais) para garantir que as oportunidades sejam conhecidas por todos.

Dar maior visibilidade ao calendário centralizado com as atividades (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) em um só lugar.

Promover discussões entre docentes e acadêmicos sobre como melhorar a adesão às iniciativas e fortalecer a política de incentivo.

DADO 21

Os resultados refletem percepções positivas quanto à disponibilidade de regulamentos sobre os direitos e deveres acadêmicos, mas apontam também oportunidades de melhoria, especialmente entre os acadêmicos, para aumentar a conscientização e o acesso. Entre as sugestões para melhorar a percepção dos acadêmicos é reforçar a divulgação dos regulamentos, em local de fácil acesso, como no site institucional ou em aplicativos da IES. Ademais, colocar em locais variados e em formato variados.

Realizar palestras ou workshops no início de cada semestre explicando os principais pontos dos regulamentos.

Promover atividades lúdicas ou interativas, como “quizzes”, para educar sobre direitos e deveres.

Encorajar os docentes a reforçarem a existência e a importância dos regulamentos durante as aulas ou reuniões.

DADO 22

Os dados mostram uma percepção positiva em relação ao acesso online às atividades, notas e faltas, especialmente entre os docentes. No entanto, há margem para melhorias na comunicação e experiência dos acadêmicos com a plataforma online. Algumas ações poderiam ser no sentido de divulgar os tutoriais e guias explicativos mostrando como acessar as informações (atividades, notas, faltas) de forma simples.

Melhorar a experiência do acadêmico, demonstrando aos acadêmicos as funcionalidades da plataforma durante a integração ou recepção de calouros. Para estudantes que enfrentam dificuldades de acesso à internet ou tecnologia, fornecer alternativas como pontos de acesso à internet no campus ou suporte específico.

Incentivar professores a mencionarem regularmente o uso da plataforma para consulta de informações.

| |
|----------------|
| DADO 23 |
|----------------|

Os resultados refletem uma percepção amplamente positiva da comunidade externa em relação à qualidade do atendimento e ao comprometimento do pessoal técnico-administrativo da IES. No entanto, a presença de respostas "não sabem responder" sugere a possibilidade de melhorar a comunicação e a visibilidade do trabalho realizado.

Algumas ações poderiam ser realizadas para melhorar a percepção dos respondentes, como explorar as redes sociais, site institucional e eventos para apresentar os serviços prestados e a importância do trabalho técnico-administrativo.

Implementar pesquisas de satisfação após cada atendimento para identificar áreas de melhoria.

Garantir que os serviços estejam claramente descritos e acessíveis a todos.

Promover campanhas para informar a comunidade sobre o papel e as responsabilidades do pessoal técnico-administrativo.

EIXO 4 -POLÍTICAS DE GESTÃO

O eixo 4 compreende as dimensões 5, 6 e 10 do SINAES, referentes respectivamente as Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição e a Sustentabilidade Financeira.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

| |
|----------------|
| DADO 24 |
|----------------|

Os dados refletem uma percepção bastante positiva sobre a qualificação do corpo docente e a política de formação continuada da IES, especialmente entre os docentes, mas com algumas áreas que podem ser melhoradas para aumentar a adesão e a percepção entre os acadêmicos.

Entre as ações pensadas para melhorar, a CPA indica:

Divulgar amplamente as políticas de incentivo à formação continuada e as oportunidades disponíveis para o corpo docente.

Apresentar o impacto das qualificações do corpo docente no ensino, como publicações científicas, projetos ou melhorias nas disciplinas.

Ampliar certificações para destacar professores que participam ativamente de formações e desenvolvimentos pessoais.

Realizar entrevistas ou enquetes específicas com aqueles que discordam para identificar barreiras ou pontos de insatisfação.

Reforçar o entendimento de que a formação continuada não é apenas uma obrigação, mas uma vantagem competitiva para os docentes e acadêmicos.

DADO 25

Os resultados mostram uma percepção positiva sobre a política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, com algumas diferenças nas percepções entre acadêmicos, docentes e colaboradores. As ações propostas voltam-se ao aumento da visibilidade das práticas de capacitação do corpo técnico administrativo, bem como implementar um sistema de reconhecimento para os colaboradores que completam programas de formação, como certificados. Por fim, criar canais de comunicação para que todos possam sugerir temas ou áreas de capacitação para os técnicos-administrativos.

DADO 26

A análise das respostas sobre a política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do trabalho pelos colaboradores mostra uma percepção positiva, mas também indica áreas onde melhorias podem ser feitas para aumentar a adesão e a clareza sobre as oportunidades de capacitação, como melhorar a comunicação interna sobre as oportunidades de capacitação, destacando os benefícios e como os colaboradores podem participar; realizar pesquisas internas para entender quais tipos de capacitação são mais desejados ou mais necessários (ex: liderança, gestão do tempo, habilidades técnicas).

DADO 27

A análise das respostas sobre a promoção de pesquisa pela Instituição mostra uma percepção positiva entre os colaboradores, embora ainda haja um pequeno índice de discordância, o que pode indicar áreas de melhoria para aumentar a clareza e os recursos disponíveis para a pesquisa, o que demonstra, como no item acima, a necessidade de ampliar a troca de informações sobre os recursos disponíveis para a prática de pesquisa, como bolsas, laboratórios, equipamentos, e apoio financeiro.

DADO 28

A análise das respostas sobre o plano de Cargos, Carreira e Salário da FAPAD mostra uma percepção majoritariamente positiva, mas com uma pequena porcentagem de discordância, indicando que há algumas áreas que poderiam ser melhoradas para alinhar mais com as expectativas dos colaboradores. Quanto a esse ponto é importante realizar revisão periódica do plano de cargos, carreiras e salários para garantir que ele esteja alinhado às práticas do mercado e atenda às necessidades dos colaboradores. Ainda, parece oportuno, melhorar a comunicação tanto quanto à disponibilidade de documento com as informações detalhadas sobre o plano de cargos, carreiras e salários, quanto informar sobre os critérios de avaliação e progressão de carreira, destacando as oportunidades de desenvolvimento dentro da Instituição.

DADO 29

A análise das respostas sobre a política de bolsas e/ou convênios para os cursos de pós-graduação subsidiados pela FAPAD indica uma percepção amplamente positiva entre os colaboradores, com uma pequena área de possível melhoria. Contudo, o foco parece novamente voltar-se em aumentar a comunicação sobre as condições e requisitos das bolsas e convênios, garantindo que todos os colaboradores saibam como se beneficiar dessa política.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**DADO 30**

A análise das respostas sobre a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) na consolidação e atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) mostra uma percepção positiva em geral, mas com uma pequena parcela de discordância e falta de clareza.

As ações voltam-se ao aumento da visibilidade da atuação do NDE e como ele influencia o PPC.

Outra opção é a sensibilização dos Acadêmicos quanto ao PPC, por meio de manual; de evento com apresentação da atuação do NDE; informar sobre as mudanças no PPC de forma clara e oportuna para toda a comunidade acadêmica.

DADO 31

A análise das respostas sobre a atuação do coordenador do curso indica uma visão majoritariamente positiva, especialmente entre os docentes, mas também revela áreas que podem ser aprimoradas, especialmente em relação aos colaboradores e uma parte dos acadêmicos.

De forma geral, no que diz respeito a política de gestão, a melhora na comunicação poderá aprimorar a relação entre as coordenações de curso e a comunidade acadêmica.

DADO 32

A análise das respostas sobre o colegiado da IES e sua institucionalização revela uma percepção majoritariamente positiva entre docentes, mas uma percepção mista entre acadêmicos, com um alto índice de "não sabe responder".

Entre as sugestões de ação, estão: melhorar a divulgação das reuniões do colegiado e das deliberações realizadas; publicar resumos das atas de reunião ou criar um boletim informativo trimestral com as principais decisões do colegiado; envolver acadêmicos nas reuniões que ocorrem decisões do Colegiado; informar sobre o papel do colegiado e sua importância na gestão do curso, especialmente voltadas para os acadêmicos (por meio de manual, reunião, palestra)

DADO 33

A análise das respostas sobre o corpo docente da IES mostra, de maneira geral, que há uma percepção positiva tanto por parte dos acadêmicos quanto dos docentes em relação às práticas e qualificação do corpo docente. No entanto, também existem áreas que podem ser aprimoradas para melhorar a percepção de todos os envolvidos.

As ações para melhorar a percepção dos acadêmicos podem voltar-se a ampliação das oportunidades de os alunos se envolverem em grupos de pesquisa ou projetos de publicações científicas.

DADO 34

A análise das respostas sobre os tutores da IES revela percepções mistas entre os acadêmicos e docentes. A maioria dos docentes tem uma visão positiva sobre a atuação dos tutores, enquanto a percepção dos acadêmicos, embora também positiva, mostra algumas áreas com mais discordâncias ou incertezas.

Mesmo que a maioria dos acadêmicos veja positivamente os tutores, 8,4% discordam em relação ao atendimento às suas demandas, tal fato poderia ser suprido com pesquisa específica para entender a necessidade dos estudantes.

5% dos acadêmicos discordam sobre a adequação da política de capacitação e formação continuada para tutores, sugerindo que pode haver falta de visibilidade ou uma necessidade de mais ações concretas de capacitação.

6% dos acadêmicos não percebem a experiência dos tutores em EAD de forma tão positiva, o que pode exigir maior informação e disponibilização sobre currículo dos tutores.

A percepção sobre os tutores na IES é predominantemente positiva, especialmente entre os docentes. No entanto, a percepção dos acadêmicos mostra algumas áreas onde pode haver melhorias, como no atendimento das demandas dos alunos e na experiência dos tutores em EAD. Além disso, a capacitação contínua e a visibilidade das políticas de formação podem ser aprimoradas para atender ainda melhor às necessidades dos tutores e acadêmicos.

DADO 35

A percepção sobre a equipe multidisciplinar está majoritariamente positiva, com grande adesão tanto por acadêmicos quanto por docentes. No entanto, o desconhecimento por parte de alguns acadêmicos e docentes indica que mais ações de comunicação e envolvimento são necessárias para garantir que todos estejam cientes e engajados com o trabalho realizado pela equipe, além de possíveis ajustes na percepção dos acadêmicos sobre a eficácia dessa atuação, voltado para a educação à distância.

Seria importante garantir que os acadêmicos e docentes saibam exatamente como as tecnologias e metodologias da equipe multidisciplinar podem ser integradas em suas próprias aulas, incentivando a colaboração entre professores e membros da equipe, a integração e a comunicação poderiam ser articuladas entre coordenação e colegiados.

DADO 36

A gestão institucional está funcionando de maneira sólida, com uma boa percepção da autonomia e representatividade dos órgãos de gestão. No entanto, a participação de todos os segmentos pode ser melhorada, e a transparência nos critérios de gestão pode ser reforçada para aumentar ainda mais a confiança na Instituição. Além disso, as práticas de registro de reuniões estão sendo bem

avaliadas, o que contribui para a gestão clara e acessível, assim, o plano de ação volta-se a reforçar a importância do registro das reuniões, bem como

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DADO 37

A sustentabilidade financeira da IES é, de modo geral, bem percebida, com um foco positivo no planejamento orçamentário e nas estratégias para captação de recursos. No entanto, a transparência e a comunicação sobre esses processos podem ser aprimoradas para garantir que toda a comunidade acadêmica se sinta mais envolvida e informada sobre as decisões financeiras da FAPAD.

Sugestões de melhorias seria organizar documento (como relatório) explicando o processo de formulação do orçamento, suas alocações e como ele está alinhado ao PDI.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este último eixo volta-se a dimensão 7 do SINAES que por sua vez, versa sobre a infraestrutura física da IES.

Dimensão 7: Infraestrutura física

DADO 38

A respeito dos espaços de trabalho, considerando a necessidade de manutenção e reparos constantes, inclui-se, ainda, como sugestão: realizar avaliação e atualização dos recursos tecnológicos disponíveis (computadores, softwares, conexões de internet); realizar pesquisas entre os docentes para que possam reportar problemas tecnológicos.

DADO 39

Com base nos dados apresentados e considerando que os dados foram positivos, a sugestão seria tornar os processos de manutenção mais visíveis e participativos.

DADO 40

Com base nos dados fornecidos sobre as salas de aula, seguem análises detalhadas e sugestões de melhorias para atender tanto aos acadêmicos quanto aos docentes:

Atualizar equipamentos como projetores, computadores, quadros interativos e conexões de internet.

Oferecer treinamentos periódicos para docentes e acadêmicos sobre o uso das TICs disponíveis.

Criar equipes de suporte técnico ágeis para resolver problemas com equipamentos em sala.

Garantir que as salas sejam mais confortáveis e flexíveis para os acadêmicos, aumentando a percepção de adequação aos diferentes métodos de ensino.

DADO 41

Com base nos dados fornecidos sobre os laboratórios de informática, a CPA entende ser possível trabalhar para melhorar a estabilidade da internet e o conforto do mobiliário para acadêmicos e docentes; tornar os processos de manutenção mais transparentes e participativos; garantir que os laboratórios estejam plenamente adaptados e comunicar essas ações de forma clara.

DADO 42

100% dos colaboradores concordam que os recursos de informática disponibilizados pela Instituição estão adequados, contudo seguem algumas sugestões de melhorias; o que indica a necessidade de manutenção periódica para garantir o padrão adequado.

DADO 43

Com base nos dados apresentados sobre a infraestrutura e o acervo da biblioteca, a CPA percebe a necessidade de melhorar o esclarecimento de informações sobre os serviços, acervo e infraestrutura da biblioteca. Manter e comunicar melhorias no acervo e na infraestrutura tecnológica, tais como: aumentar o uso e a percepção de periódicos e acervo digital.

DADO 44

Com base nas respostas sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), seria interessante: melhorar a divulgação do regulamento, das atividades e dos objetivos do NPJ entre acadêmicos e

docentes; divulgar entre os acadêmicos e docentes a integração do NPJ com outras disciplinas e cursos; tornar os resultados das avaliações periódicas do NPJ acessíveis, para que todos possam ver como suas contribuições influenciam o planejamento das atividades.

Essas melhorias podem aprimorar o funcionamento do NPJ, garantindo maior envolvimento e eficácia nas práticas oferecidas.

DADO 45

Com base nas respostas sobre as instalações administrativas, há espaço para melhorias, tais como: divulgar mais amplamente as práticas de gestão, avaliação e utilização das instalações administrativas para garantir que todos os envolvidos compreendam os processos; realizar ajustes nas instalações para garantir que sejam acessíveis a todos os usuários, identificando pontos de melhoria; incentivar o feedback contínuo de acadêmicos, docentes e colaboradores para uma gestão mais participativa e ajustada às necessidades de todos.

DADO 46

Baseado nas respostas sobre os auditórios, seria adequado garantir que os auditórios sejam mais acessíveis e confortáveis, especialmente para longas sessões, o que pode incluir ajustes na mobilidade; continuar o treinamento e oferecer suporte técnico regular para garantir que os recursos de multimídia, como videoconferências, sejam plenamente aproveitados sem falhas técnicas. Por fim, manter avaliação periódica de seus espaços.

DADO 47

Os espaços para atendimento aos discentes atendem as necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. Mas há espaços para melhorias, pois têm alguns acadêmicos que não estão completamente cientes das possibilidades de atendimento, indicando a necessidade de mais informações ou treinamento sobre os tipos de atendimento disponíveis. Há possibilidade de implementar mecanismos regulares de *feedback* para coletar sugestões dos acadêmicos e docentes sobre como melhorar a adequação dos espaços para o atendimento. Isso pode ser feito por meio de pesquisas ou

grupos de discussão periódicos. Tais ações garantem que o processo de melhoria seja contínuo e que problemas pontuais possam ser solucionados rapidamente.

Ademais, visando a ampliação do número de discentes, a infraestrutura deve ser revisada para garantir que o atendimento continue sendo eficaz. Avaliar a ampliação ou melhoria dos espaços, bem como a possibilidade de criar novas áreas de atendimento.

DADO 48

Apesar a maioria dos acadêmicos e docentes concorde que a infraestrutura da CPA atende às necessidades institucionais, há uma significativa porcentagem que não tem conhecimento sobre o assunto ou que discorda da adequação da infraestrutura. Melhorar a visibilidade e comunicação, atualizar os recursos tecnológicos e realizar avaliações regulares são ações-chave para aprimorar ainda mais a infraestrutura da CPA e garantir a eficácia do processo de autoavaliação.

Isso pode ser feito por meio de campanhas informativas, apresentações e divulgação nos canais institucionais, para garantir que todos tenham uma compreensão mais clara do funcionamento da CPA e sua infraestrutura.

Implementar um mecanismo de *feedback* contínuo com os membros da CPA (e também com acadêmicos e docentes) para avaliar a satisfação com a infraestrutura física e tecnológica. Isso pode ajudar a identificar problemas específicos que precisam ser corrigidos e áreas que podem ser aprimoradas.

DADO 49

As respostas indicam uma avaliação amplamente positiva sobre as condições de limpeza, segurança e acessibilidade das instalações sanitárias, com destaque para os docentes e colaboradores, que demonstraram maior concordância. Para melhorar a percepção dos acadêmicos e garantir a manutenção da qualidade, a comunicação sobre os recursos disponíveis e a realização de avaliações periódicas podem ser medidas eficazes. Além disso, considerar a expansão de recursos de acessibilidade e adotar práticas sustentáveis pode aprimorar ainda mais as instalações sanitárias da Instituição.

Uma pequena parte dos acadêmicos (3,6%) não sabe responder sobre a existência de banheiros familiares e fraldários. Isso sugere a necessidade de melhor comunicação sobre a infraestrutura

disponível. Informações claras sobre a acessibilidade e os recursos específicos podem ser fornecidas por meio de placas indicativas, mapas ou comunicações institucionais.

Independentemente de a maioria tenha avaliado positivamente a limpeza e segurança, uma avaliação contínua é essencial para garantir que os padrões sejam mantidos. Inspeções regulares sobre as condições sanitárias podem ajudar a detectar e resolver problemas rapidamente.

Para garantir a sustentabilidade, seria interessante adotar práticas como o uso de materiais ecológicos, sistemas de economia de água e eficiência energética nas instalações sanitárias. Isso pode ser um diferencial positivo para a Instituição.

DADO 50

Ainda que a maioria dos respondentes avalie positivamente os espaços de convivência, algumas áreas podem ser aprimoradas, como a acessibilidade, a comunicação sobre avaliações periódicas e a dimensão dos espaços para integração. Essas melhorias podem aumentar a satisfação geral e promover uma convivência mais harmoniosa e produtiva dentro da Instituição.

Apesar de a maioria concordar que os espaços são acessíveis, há um número significativo de discordâncias, especialmente entre os acadêmicos (6%) e colaboradores (20%). Realizar um levantamento sobre as dificuldades de acessibilidade e adotar medidas corretivas, como adaptações de espaço ou a instalação de recursos de apoio (e.g., rampas, banheiros adaptados), pode melhorar a percepção da comunidade acadêmica.

A baixa taxa de respostas sobre avaliações periódicas dos espaços de convivência (25% dos acadêmicos e 30% dos colaboradores não sabem responder) indica uma falta de comunicação sobre o processo. Implementar um sistema de comunicação mais eficaz pode melhorar a transparência e garantir que todos os membros da comunidade acadêmica saibam como e quando as avaliações são feitas.

Considerando que uma parte dos colaboradores (30%) e docentes (18,2%) discordam da adequação dos espaços de convivência para integração, poderia ser interessante realizar um estudo para verificar se a organização e o tamanho dos espaços estão de fato favorecendo a interação entre os membros da comunidade acadêmica.

Conquanto os espaços de convivência atendam a maioria das necessidades institucionais, investir em melhorias no conforto e no ambiente físico pode beneficiar ainda mais a experiência dos acadêmicos, docentes e colaboradores, tornando os espaços mais acolhedores e funcionais para diferentes atividades.

DADO 51

Nada obstante a maioria dos respondentes avalie positivamente os espaços de alimentação, algumas áreas precisam de atenção, como a acessibilidade, a variedade de serviços e a comunicação sobre avaliações. Essas melhorias podem contribuir para um ambiente mais inclusivo, confortável e funcional para a comunidade acadêmica e colaboradores.

A insatisfação de acadêmicos (20,2%), docentes (9,1%), e colaboradores (40%) quanto à variedade de serviços pode ser abordada pela ampliação e diversificação da oferta de alimentos e bebidas nos espaços de alimentação. Avaliar as preferências da comunidade acadêmica por meio de pesquisas pode ajudar a atender a uma gama maior de necessidades.

O problema de acessibilidade percebido entre os colaboradores (30% discordam) e outros grupos também pode ser resolvido por meio de adequações nos espaços, como a instalação de recursos de apoio.

A falta de clareza sobre as avaliações periódicas (25% dos acadêmicos e 40% dos colaboradores não sabem ou discordam) sugere a necessidade de melhorar a comunicação sobre as práticas de avaliação e os resultados obtidos. Isso pode ser feito por meio de painéis informativos, garantindo que todos saibam que suas opiniões estão sendo consideradas.

A discordância de 11,9% dos acadêmicos e 9,1% dos docentes sobre a dimensão dos espaços de alimentação para promover a integração sugere que uma revisão do espaço, como a que foi realizada recentemente melhorando os espaços ao ar livre.

DADO 52

Apesar de o material didático ser bem avaliado quanto à adequação ao PPC, à acessibilidade e ao uso de recursos inovadores, há áreas onde melhorias podem ser feitas. A comunicação sobre a gestão e a transparência no processo de produção e distribuição, bem como o aumento da formação sobre acessibilidade e inovação no material, podem resultar em uma experiência mais positiva para todos os envolvidos no curso à distância.

A falta de conhecimento ou clareza sobre o controle de distribuição e a gestão do material (como mostrado por 14,3% dos acadêmicos e 18,2% dos docentes) sugere que informações mais detalhadas e transparência no processo são necessárias. A criação de um canal de comunicação dedicado poderia resolver essa lacuna, lembrando que essa questão se volta de forma específica para os cursos à distância.

A adequação do material didático ao PPC foi bem avaliada, mas ainda há espaço para melhorias, com 6% dos acadêmicos discordando. Poderia ser interessante revisar periodicamente o alinhamento do material ao currículo, garantindo que ele esteja sempre atualizado e coerente com os objetivos do curso.

A acessibilidade comunicacional e a presença de recursos inovadores foram áreas com algum nível de discordância. Melhorar a comunicação sobre a equipe multidisciplinar responsável pela acessibilidade e revisar a utilização de tecnologias assistivas pode ajudar a melhorar essa percepção.

DADO 53

A maior parte dos acadêmicos e docentes tem uma percepção positiva sobre o AVA, especialmente em relação à sua integração com o sistema acadêmico, sua capacidade de atender aos processos de ensino-aprendizagem e a garantia de interação entre as partes. Contudo, há espaço para melhorias, principalmente na comunicação sobre essas funcionalidades e na maximização da interação entre os envolvidos no processo de aprendizagem. A implementação de recursos mais inovadores e interativos pode aumentar a eficácia do AVA.

Ainda que a maioria dos acadêmicos e docentes concorde que o AVA está integrado ao sistema acadêmico, uma pequena parcela não tem certeza sobre isso. Investir em uma comunicação clara e detalhada sobre como essa integração ocorre e como ela beneficia o processo acadêmico pode melhorar a percepção dos acadêmicos que não sabem responder ou não percebem essa integração.

A interação no AVA pode ser aprimorada, considerando que alguns acadêmicos discordam de que o sistema garanta uma boa interação (6% discordam). É possível melhorar a comunicação por meio de tutores, recursos de videoconferência ou fóruns que incentivem mais a participação dos alunos.

REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências. Brasília, 2004.

____, MEC/INEP. Nota técnica nº 65, de 09 de outubro de 2004. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2004.

____. Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação PNE e dá outras providências. Brasília, 2014.

***Agradecemos seu apoio contínuo aos
nossos esforços para contribuirmos com a
melhoria da Faculdade Pan-Americana de
Administração e Direito - FAPAD***

Tem dúvidas?

Entre em contato
contato@fapad.edu.br

Horário de funcionamento Faculdade:
7h30min-22h30min

Horário de atendimento ao público:
8h30min-20h30min



ANEXO 1 – PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. OBJETIVO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo avaliativo a ser adotado na Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito analisará simultaneamente um conjunto de pontos relevantes, levando-se em consideração os diversos aspectos das múltiplas atividades-fim e atividades-meio necessárias a operacionalização dos cursos superiores.

O desempenho institucional, na perspectiva da avaliação que se pretende implantar atenderá os requisitos dispostos na Lei nº 10861/04, na Portaria Normativa /MEC nº 23, de 01 de dezembro de 2010 e Portaria Normativa /MEC nº 40.

A Avaliação Institucional terá como objetivo:

- . Desenvolver ações que contribuam para o desenvolvimento e o fortalecimento de uma cultura de avaliação na Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito;
- . Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- . Produzir dados e informações que subsidiem a análise das dimensões que se constituem no objeto do processo de avaliação;
- . Analisar, planejar e direcionar ações e estratégias da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, considerando os resultados obtidos pela Avaliação.

2. MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

O SINAES prevê a articulação entre a avaliação da Faculdade (interna e externa), a avaliação dos cursos e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE). Sendo assim, a avaliação das atividades fins, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades-meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da Faculdade abrangerão toda a comunidade científica (docentes, acadêmicos das modalidades presencial e a distância, técnico-administrativos) visando à articulação de diferentes perspectivas o que garantirá uma melhor compreensão da realidade institucional.

3. METODOLOGIA

O processo de implementação do Plano de Avaliação Institucional será coordenado pela Comissão – Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Direção-Geral da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito, com participação garantida de todos os agentes do processo, com vistas a elaborar estudos e proposições para viabilizar a melhoria constante da educação ofertada pela Instituição.

Terá como objetivo a orientação da expansão de sua oferta de cursos e, o incremento permanente da eficácia institucional e da efetividade acadêmica.

Os instrumentos de avaliação serão construídos para aplicação em toda a comunidade acadêmica e, poderão ser em forma de questionários, check list, entrevistas e outros, atuando como objetos intermediários e subsidiários na identificação de aspectos a serem aprimorados na Instituição sendo de responsabilidade da CPA.

Os princípios estratégicos a serem adotados preconizam aspectos relativos a:

- a. Envolvimento e participação: a avaliação proposta adotará uma metodologia participativa uma vez que, promoverá o envolvimento e a participação de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.
- b. Globalidade: permitirá obter uma visão ampla da Instituição a fim, de poder avaliá-la em todos os aspectos preponderantes.
- c. Gradualidade: a avaliação será realizada gradualmente por dimensões, das mais simples para as mais complexas. É oportuno frisar que a gradualidade não implica, necessariamente, de uma única dimensão a ser avaliada por vez. A medida que os relatórios parciais forem sendo concluídos, a comunidade acadêmica e a sociedade vão tomando conhecimento e definindo as intervenções necessárias para que a avaliação cumpra a sua função social, qual seja, de constituir-se em um processo constante de autoconhecimento, de reconstrução institucional e de mediação com a realidade social.

4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

1.1. Etapas do processo

4.1.1 Etapa 1 – Planejamento e Preparação Coletiva

O objetivo desta etapa é planejar a avaliação, estimular e envolver os atores no processo. Destacam-se, as seguintes ações:

- Constituição de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
- Planejamento da avaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos humanos, recursos financeiros e cronograma;
- Sensibilização da comunidade buscando o envolvimento com o processo. Como dinâmica de sensibilização poderão ser realizados: seminários, palestras, reuniões técnicas e/ou outros mecanismos diversos.

4.1.2 Etapa 2 – Desenvolvimento do Projeto de Avaliação Institucional

O objetivo desta etapa é a concretização das atividades que foram programadas no Planejamento da Avaliação. Destacam-se as seguintes ações:

- Definição dos grupos de trabalho;
- Elaboração dos instrumentos de avaliação;
- Realização de seminário para apresentação de avaliação;
- Aplicação dos instrumentos de avaliação;
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Elaboração de relatórios parciais de avaliação.

4.1.3 Etapa 3 – Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

O objetivo desta etapa é incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade dos serviços ofertados pela Faculdade. Destacam-se as seguintes ações:

- Elaboração de um relatório final que deve expressar os resultados das discussões, a análise e a interpretação dos dados;
- Apresentação, divulgação e organização das discussões dos resultados obtidos para a comunidade acadêmica. Esta divulgação poderá ocorrer mediante a realização de seminários, de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos, entre outros, objetivando tornar público as oportunidades para ações de transformação oriundas do processo avaliativo. As reuniões e seminários poderão ocorrer de forma presencial ou virtual, de forma que toda a comunidade acadêmica seja alcançada.

- Encaminhamento de relatório final ao Conselho Superior da Faculdade.
- Balanço crítico do processo avaliativo.

4.2. Dimensões Institucionais Avaliadas

Serão analisadas em cinco eixos, as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei nº 10.861, conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
 - o Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
 - o Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - o Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
 - o Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - o Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - o Dimensão 9: Política de Atendimento aos acadêmicos

- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
 - o Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 - o Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - o Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
 - o Dimensão 7: Infraestrutura

Com a finalidade de apresentar, de forma objetiva, as potencialidades e as fragilidades identificadas no decorrer do processo de autoavaliação institucional, a partir de um processo coletivo de reflexão-ação sobre esta Instituição, cada dimensão deverá ser informada, com os respectivos dados coletados ou com base nos documentos institucionais.

As dimensões institucionais a serem avaliadas seguirão o previsto no art. 3º da Lei nº 10861/04, dispostas a seguir:

1º Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo: Analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua execução e aplicabilidade, definindo proposta de redirecionamento, se for o caso.

Envolvidos: órgãos e/ou setores responsáveis pelas ações relativas a planejamento estratégico, tanto da mantenedora como da mantida.

Aspectos a serem considerados: finalidades, objetivos e missão da Instituição; concretização das práticas pedagógicas e administrativas e sua relação com os objetivos da Instituição; articulação entre o PDI e os projetos de cursos, relacionadas às políticas estabelecidas para o Ensino, Pesquisa e Extensão e a relação do PDI com o contexto social e econômico em que a Faculdade está inserida.

Ações previstas: verificação do conhecimento da missão institucional, do PDI, da coerência entre a missão institucional, PDI e ações realizadas pela Faculdade, da coerência entre o PDI e os projetos de cursos.

Documentos e dados: PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional); PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e PPI (Plano Pedagógico Institucional).

2º Dimensão: Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo: Analisar aspectos relativos a qualidade e produtividade acadêmica da Faculdade, propondo, se for o caso, redefinição de suas políticas e a aplicação destas, visando possíveis mudanças, atualizações e adequações.

Envolvidos: direção, coordenação, docentes e acadêmicos das modalidades presencial e a distância.

Aspectos a serem considerados: concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, avaliação dentre outros), de acordo com os objetivos institucionais e as diretrizes curriculares; práticas pedagógicas adotadas; a adequação dos projetos de cursos em relação aos objetivos institucionais e às demandas identificadas; as práticas educacionais adotadas que propiciam a melhoria do ensino, a formação docente e discente, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias; relevância social e científicas das pesquisas realizadas com relação aos objetivos institucionais; articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas; critérios para o desenvolvimento de pesquisas e incentivo aos docentes para participação em eventos, congressos e simpósios; existência de intercâmbio com outras Instituições de Ensino Superior para desenvolvimento de pesquisa; articulação das atividades de extensão com o ensino, pesquisas, necessidades e demandas

do entorno social e participação dos acadêmicos das modalidades presencial e a distância, nas atividades de extensão e, o respectivo impacto em sua formação profissional.

Ações previstas: Reuniões presenciais e virtuais entre os coordenadores e acadêmicos das modalidades presencial e a distância visando avaliar quantitativamente e qualitativamente a produção científica gerada pela Faculdade, análise comparativa entre os objetivos institucionais e o direcionamento da produção científica; análise qualitativa e quantitativa das atividades de extensão desenvolvidas pela Faculdade; avaliação dos cursos pelo corpo discente.

Documentos e dados: PPC (Projeto Pedagógico do Curso); mecanismos de atualização dos projetos de cursos; sistematização das atividades de extensão (programas, descrição das atividades, número de acadêmicos participantes); acompanhamento e avaliação do impacto das atividades de extensão; convênios firmados com outras instituições públicas, organizações profissionais e empresariais.

3º Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo: verificar o compromisso e a contribuição da Faculdade em ações que envolvam responsabilidade social.

Envolvidos: toda a comunidade acadêmica (direção, coordenação, docentes e acadêmicos das modalidades presencial e a distância e setor técnico-administrativo).

Aspectos a serem considerados: impacto das atividades desenvolvidas pela Faculdade na socialização e no desenvolvimento regional e nacional; relacionamento com o setor público, produtivo, mercado de trabalho, instituições sociais, culturais e educativas; inclusão social; defesa do meio ambiente; preservação da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Ações previstas: reuniões periódicas para esclarecimento, acompanhamento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolvam o tema; reuniões entre a Instituição e comunidade civil organizada; levantamento dos programas e ações desenvolvidas pela Faculdade e, suas contribuições para a sociedade; análise de convênios e parcerias.

Documentos e dados: contribuição da Instituição na criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural; dados sobre bolsas, lista de acadêmicos, docentes e técnico-administrativos que apresentam deficiência e das estratégias pedagógicas adotadas; convênios e acordos firmados com demais instituições públicas e privadas, organizações profissionais e empresariais, associações, relacionadas a ações de responsabilidade social.

4º Dimensão: Comunicação com a Sociedade

Objetivo: Avaliar as formas de comunicação adotadas pela Faculdade com o público interno e externo, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, bem como a sua imagem pública.

Envolvidos: toda a comunidade acadêmica (direção, coordenação, docentes e acadêmicos das modalidades presencial e a distância e setor técnico-administrativo) e público externo.

Aspectos a serem considerados: estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa; imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social; meios de comunicação utilizados como jornal, rádio, internet, faixas, panfletos, TV, manuais, regimentos, editais, boletim informativo, murais, circulares e intranet; mecanismos de comunicação e sistema de informações eficazes entre cursos.

Ações previstas: identificação das políticas e levantamento das estratégias e canais utilizados para a comunicação utilizados.

Documentos e dados: meios e canais de comunicação utilizados para vinculação das atividades da Instituição na comunidade externa; regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos; folhetos e jornais para divulgação interna; manual do aluno ou documento semelhante que contemple informações gerais sobre o curso.

5º Dimensão: Políticas de Pessoal

Objetivo: Avaliar a política de Recursos Humanos existente buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho do seu capital humano.

Envolvidos: direção, setor técnico-administrativo, coordenações e docentes.

Aspectos a serem considerados: plano de carreira para docentes e técnicos-administrativos, com critérios de admissão e progressão; programas de capacitação e qualificação profissional ofertados; clima organizacional, relações interpessoais; relação existente entre o número de acadêmicos dos cursos e os recursos humanos existentes (docentes e técnico – administrativo); mecanismos de seleção; programas de melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnicos-administrativos; integração entre os membros da Instituição.

Ações previstas: identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo com proposições para o desenvolvimento ou aprimoramento das mesmas.

Documentos e dados:

Docentes: regime de contratação dos docentes; número de docentes doutores, mestres e especialistas; experiência docente no magistério superior; experiência profissional relacionada ao tema ministrado; nº de publicações por docente; critérios de ingresso da Instituição e de progressão na carreira; políticas de capacitação e de avaliação de desempenho.

Técnicos Administrativos: número de funcionários técnico-administrativos; escolaridade; formação e experiência profissional; critérios de ingresso na Instituição; critérios de progressão na carreira; políticas de capacitação e de avaliação de desempenho.

6º Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo: avaliar a gestão acadêmica buscando coerência entre os meios e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Envolvidos: órgãos e/ou setores responsáveis pelas ações relativas a planejamento estratégico e gestão, tanto da mantenedora como da mantida.

Aspectos a serem considerados: plano de gestão; adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais; uso da gestão e tomada de decisão em relação às finalidades educativas; gestão estratégica; formas de participação efetiva da comunidade acadêmica na gestão institucional.

Ações previstas: análise documental (regimento, organograma, regulamentos...) para identificação das formas de administração acadêmica; avaliação do cumprimento dos prazos institucionais e das ações desenvolvidas em função das metas estabelecidas.

Documentos e dados: atas das reuniões dos órgãos colegiados; regulamentos internos – regimento e estatuto da Instituição; funcionamento do sistema de registro acadêmico; funcionamento do sistema e recursos de informação; organogramas.

7º Dimensão: Infraestrutura Física

Objetivo: avaliar a infraestrutura física existente e sua adequabilidade para atendimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; a consonância destas informações com as constantes no PDI e o grau de satisfação dos usuários.

Envolvidos: toda a comunidade acadêmica (direção, coordenação, docentes e acadêmicos das modalidades presencial e a distância e setor técnico-administrativo).

Aspectos a serem considerados: adequação da infraestrutura física (salas de aulas, biblioteca, laboratórios, auditórios, recursos de informática, atendimento às pessoas com deficiência) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão e, adequação a legislação; políticas de expansão, conservação, atualização e segurança da infraestrutura física.

Ações previstas: levantamento de índice de satisfação dos usuários e da adequação à legislação.

Documentos e dados: número de salas de aula; condições das instalações administrativas, sala de docente, sala de reuniões, instalações sanitárias, laboratórios, biblioteca, área de convivência; acesso às pessoas com deficiência; número de equipamentos de informática disponíveis na Instituição; nº de livros, periódicos e títulos, em geral; acesso a base de dados e bibliotecas virtuais.

8º Dimensão: Planejamento e Avaliação

Objetivo: verificar a eficácia do PDI e dos projetos dos cursos implementados bem como, a efetividade dos procedimentos de avaliação, buscando a integração do processo avaliativo com o planejamento e a vocação institucional e, ainda, o despertar da cultura de avaliação.

Envolvidos: órgãos e/ou setores responsáveis pelas ações relativas a planejamento estratégico, tanto da mantenedora como da mantida e coordenação.

Aspectos a serem considerados: adequação e efetividade do planejamento da Faculdade com os projetos dos cursos; procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, voltados para as atividades educativas.

Ações previstas: análise do PDI, dos projetos de cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da Faculdade.

Documentos e dados: PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), PPC (Projeto Pedagógico do Curso).

9º Dimensão: Política de Atendimento aos acadêmicos

Objetivo: avaliar as formas de atendimento ao corpo discente das modalidades presencial e a distância e a integração deste a vida acadêmica, identificando os programas de ingresso, acompanhamento pedagógico, participação em programas de ensino, pesquisa e extensão visando a melhoria da qualidade da vida estudantil na Instituição.

Envolvidos: secretaria escolar, coordenação e acadêmicos das modalidades presencial e a distância.

Aspectos a serem considerados: políticas de acesso, seleção e permanência dos alunos na Instituição; políticas de participação dos acadêmicos em atividades de ensino, pesquisa, extensão, avaliação institucional; sistemáticas de coleta e análise dos dados dos ingressantes, evasão, tempo médio de conclusão, relação professor/aluno.

Ações previstas: avaliação dos atendimentos aos acadêmicos das modalidades presencial e a distância; avaliação da política de ingresso; avaliação do acompanhamento pedagógico.

Documentos e dados: pesquisas ou estudos sobre egressos; número de candidatos; número de ingressantes; número médio de acadêmicos por turma; número de eventos realizados; número de participação em eventos; número de trabalhos de acadêmicos publicados.

10º Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Objetivo: avaliar a capacidade de administração financeira da Faculdade, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e o equilíbrio financeiro.

Envolvidos: órgãos e/ou setores responsáveis pelas ações relativas a planejamento estratégico, tanto da mantenedora como da mantida.

Aspectos a serem considerados: sustentabilidade financeira e políticas de captação e alocação de recursos; políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; coerência entre os cursos oferecidos e recursos disponíveis; regularidade fiscal.

Ações previstas: estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas; política de captação de fontes e de recursos externos; análise de relatórios contábeis; verificação da alocação e recursos financeiros.

Documentos e dados: planilha financeira que compõe o PDI; planilha de contratação de pessoal docente; planilha de contratação de pessoal técnico-administrativo; folhas de pagamento dos docentes e dos técnicos-administrativos; planilhas de gastos da Instituição.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9394/96.

_____. Lei nº 10.861/04, de 14 de abril de 2004.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, 09 de outubro de 2014.

_____. Portaria normativa/MEC nº 23, 01 de dezembro de 2010.

_____. Portaria normativa/MEC nº 40, 12 de dezembro de 2007.

ANEXO 2 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ACADÊMICA

Questionário aplicado

AVALIAÇÃO ACADÊMICOS 2024

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece sua participação no processo de Autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados.

Para a formulação das afirmativas constantes na presente avaliação foram utilizados os instrumentos de avaliação formulados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito terá como designação “IES” ao longo da avaliação abaixo.

Para as afirmações que compõem o questionário, considere a seguinte escala:

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES:

3.1. A CPA realiza autoavaliação institucional para auxiliar na gestão acadêmico-administrativa, atendendo as necessidades dos estudantes e da comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.2. A CPA envolve a comunidade acadêmica e a sociedade civil, divulgando amplamente o processo de autoavaliação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.3. A CPA divulga os resultados obtidos da autoavaliação internamente e podem ser apropriados pela Comunidade Acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Avalie a seguinte afirmativa: A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito promove sua missão de “oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento.”

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie se existe alinhamento com:

6.1. A política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, incentivando a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras para a comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6.2. As práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais:

7.1. A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, por meio de exemplo com o projeto: meio ambiente e sustentabilidade e direito & cinema.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

7.2. A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, garantindo melhorias das condições de vida da população, por meio de exemplo com o projeto que envolve a doação de sangue e a parceria com organizações que estimulam a promoção dos direitos humanos. Inclusive possui o selo ABMES.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

7.3. O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os objetivos da Instituição com os resultados para a comunidade que está inserida.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):

10.1. Os objetivos do Curso estão alinhados à estrutura curricular e ao perfil profissional do estudante para o mercado de trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.2. O perfil profissional do acadêmico está de acordo com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN) do seu curso, e atende ao mercado de trabalho e às necessidades locais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.3. O perfil profissional do acadêmico considera a atualização da área de atuação, e a carga horária é adequada para o desenvolvimento de suas habilidades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.4. O conteúdo curricular é adequado metodologicamente e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.5. A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-prática, com recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.6. A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade metodológica, além de incluir familiarização com a modalidade à distância.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.7. O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênios e estratégias para integrar ensino e mundo do trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.8. As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento, de acordo com o PPC.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.9. O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgação em repositórios institucionais acessíveis pela internet.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.10. As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes e tutores, proporcionando experiências de aprendizagem inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.11. As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da comunidade externa, com divulgação acadêmica e estímulo a bolsas e práticas inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES:

11.1. As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidades de ensino (presencial e a distância), programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica e promoção de ações inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.2. As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, incluindo aprovação pelos colegiados, acompanhamento e avaliação dos cursos e atendimento às demandas socioeconômicas da região.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.3. As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, divulgadas no meio acadêmico, e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.4. As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições sociais da comunidade externa, têm divulgação acadêmica e são incentivadas com programas de bolsas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.5. As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos discentes em eventos locais, nacionais e internacionais, e incluem a organização de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.6. As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ou internacionais).

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

15. O Centro Acadêmico representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da instituição, mantendo um importante canal de contato, além de desenvolver atividades de promoção e integração entre os estudantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

16. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental e apoio psicopedagógico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

17. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

18. A IES disponibiliza o manual acadêmico sobre os seus direitos e deveres.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

19. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

20. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

21. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

22. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

23.1. Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23.2. Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23.3. Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenho de sua atuação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25. Avalie o corpo docente da IES:

25.1. Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes do Curso.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25.2. O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25.3. Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25.4. O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25.5. Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25.6. O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

26. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES:

26.1. Atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26.2. Dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26.3. Possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26.4. São qualificados e a instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio institucional para práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26.5. Possui experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar linguagem adequada, contextualizar exemplos, elaborar atividades específicas e avaliações diagnósticas, formativas e somativas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26.6. A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

27. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

28. A respeito da sustentabilidade financeira da IES:

28.1. O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.2. A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.3. A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.4. A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas, orientando as tomadas de decisões internas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

29. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula:

29.1. Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.2. Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.3. Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática:

30.1. Atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.2. Apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.3. Possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.4. Apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.5. Possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação periódica quanto às demandas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.6. Atendem as normas de acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca:**31.1. O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão registrados em nome da IES.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.2. A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.3. O acervo está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.4. O acervo virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.5. O acervo inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.6. O acervo é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.7. A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.8. A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.9. A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições para atendimento especializado e recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito:**32.1. O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.2. O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.3. O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o planejamento adequado das suas atividades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33. Avalie as informações sobre as instalações administrativas:

33.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.2. Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.3. Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.4. Possuem avaliação periódica dos espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.5. Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios:

34.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.2. Atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.3. Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

35. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

36. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

37. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias:

37.1. Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

37.2 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência:

38.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação:

39.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.5. Possuem serviços variados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância:**40.1. O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.2. O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.3. O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.4. O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.5. O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.6 O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):**41.1. O AVA está integrado com o sistema acadêmico.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.2 O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5) Não se aplica (6) Não sei responder

41.3 O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.

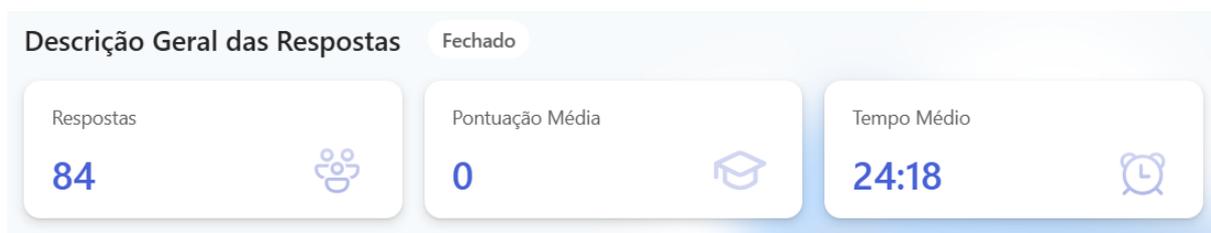
(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente

(5) Não se aplica (6) Não sei responder

42. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço

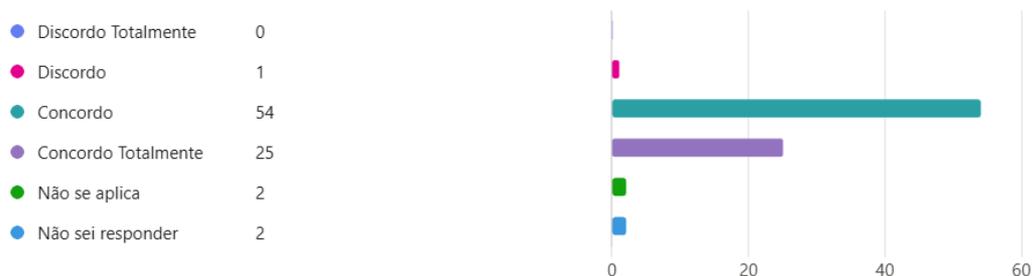
43. Sua identificação é opcional:

Resultados obtidos



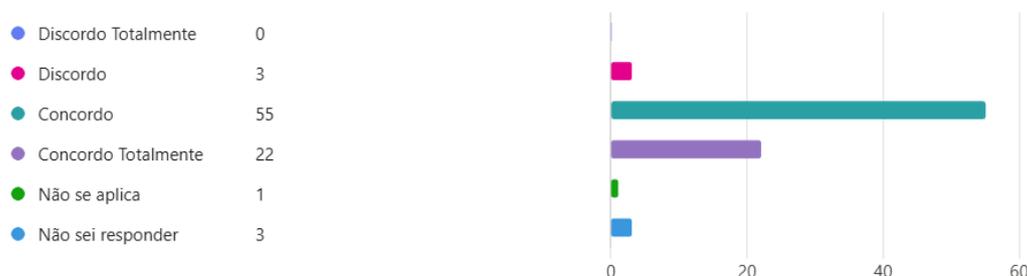
1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem e a função das avaliações realizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES: (0 ponto)

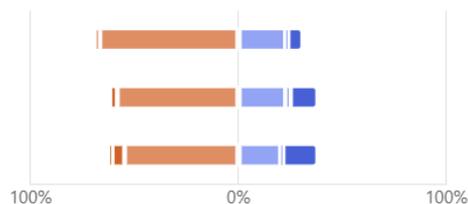
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A CPA realiza autoavaliação institucional para auxiliar na gestão acadêmico-administrativa, atendendo as necessidades dos...

A CPA envolve a comunidade acadêmica e a sociedade civil, divulgando amplamente o processo de autoavaliação.

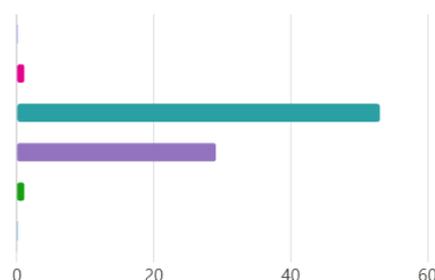
A CPA divulga os resultados obtidos da autoavaliação internamente e podem ser apropriados pela Comunidade...



4. Avalie a seguinte afirmativa: A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito promove sua missão de "oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do acad emicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e h habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

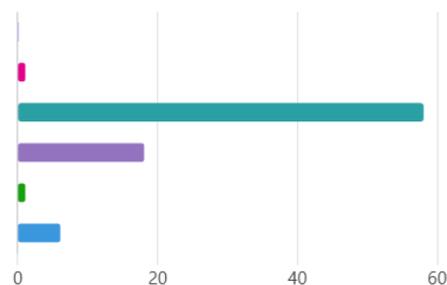
● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 53
 ● Concordo Totalmente 29
 ● Não se aplica 1
 ● Não sei responder 0



5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políti cas de ensino e de extensão e pesquisa. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 58
 ● Concordo Totalmente 18
 ● Não se aplica 1
 ● Não sei responder 6



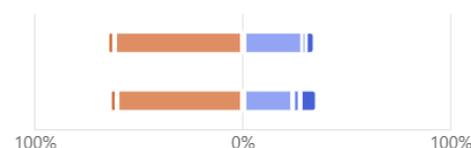
6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie se existe alinhamento com: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, incentivando a...

As práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.



7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais: (0 ponto)

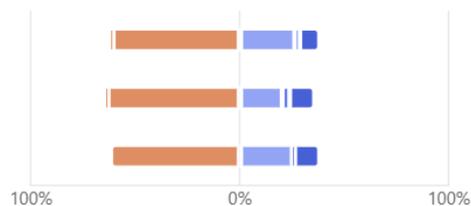
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural,...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

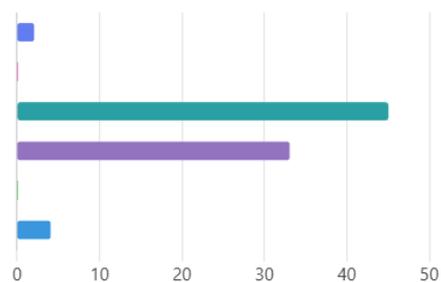
O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que...



8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

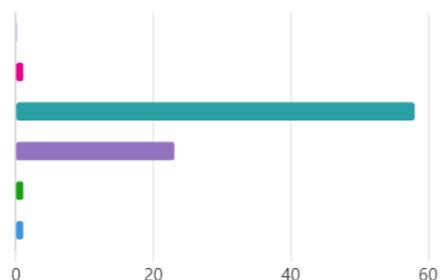
● Discordo Totalmente 2
 ● Discordo 0
 ● Concordo 45
 ● Concordo Totalmente 33
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 4



9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) es tão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 58
 ● Concordo Totalmente 23
 ● Não se aplica 1
 ● Não sei responder 1



10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Os objetivos do Curso estão alinhados à estrutura curricular e ao perfil profissional do estudante para o mercado de trabalho.

O perfil profissional do acadêmico está de acordo com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN) do seu curso, e atende a...

O perfil profissional do acadêmico considera a atualização da área de atuação, e a carga horária é adequada para o desenvolviment...

O conteúdo curricular é adequado metodologicamente e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de...

A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-...

A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade...

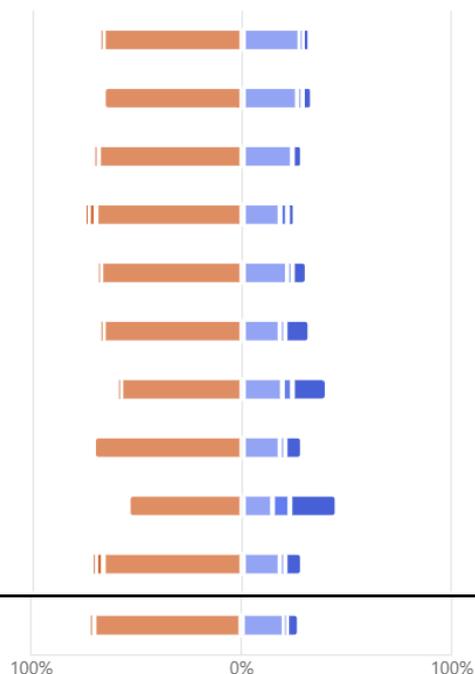
O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênio...

As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de...

O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgaçã...

As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes...

As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da...



11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidad...

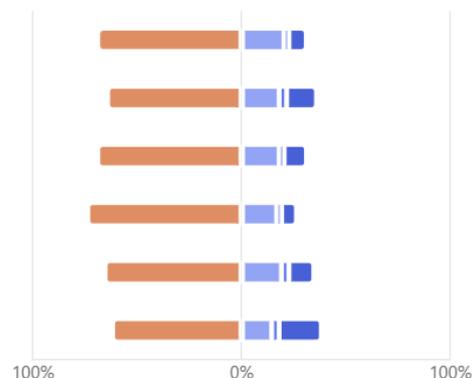
As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sens...

As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em...

As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições...

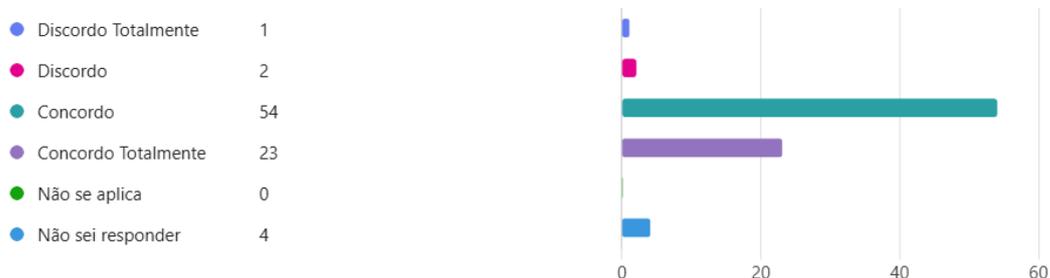
As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas,...

As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ...



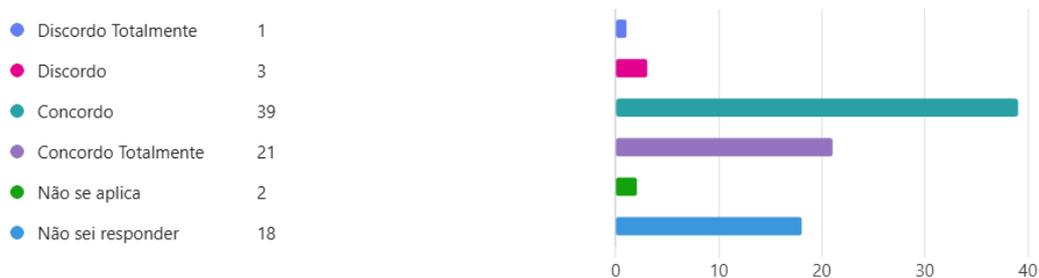
12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



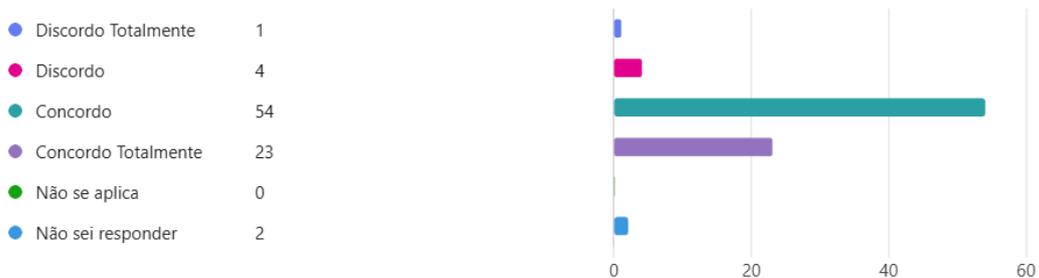
13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



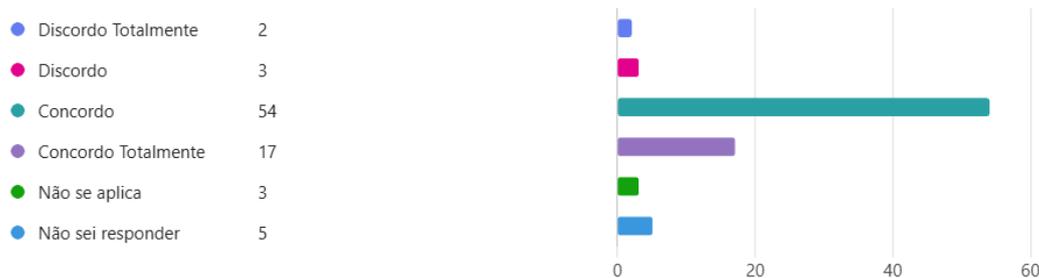
14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



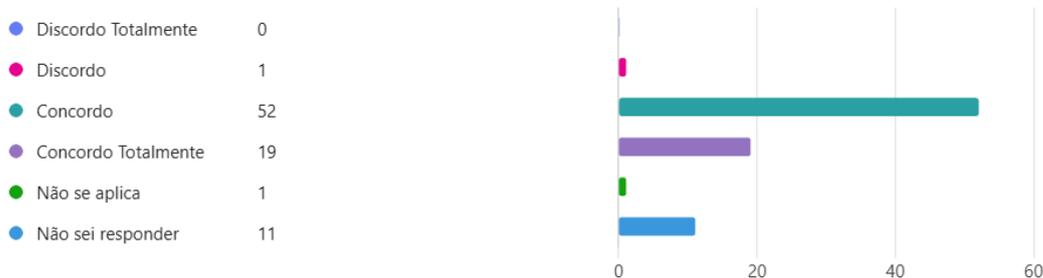
15. O Centro Acadêmico representa os interesses dos acadêmicos perante a administração da instituição, mantendo um importante canal de contato, além de desenvolver atividades de promoção e integração entre os estudantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



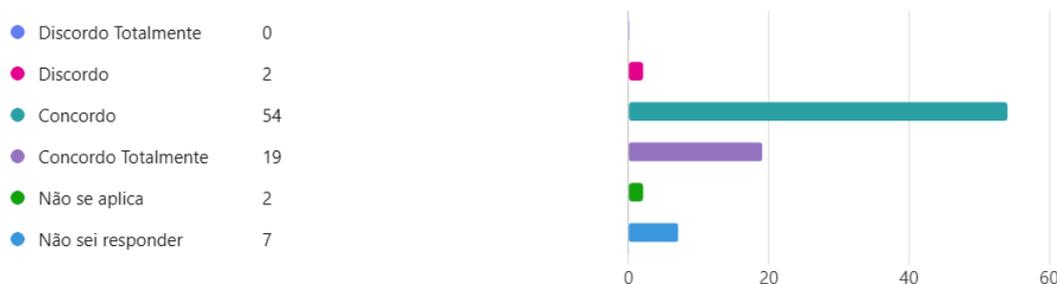
16. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental e apoio psicológico-pedagógico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



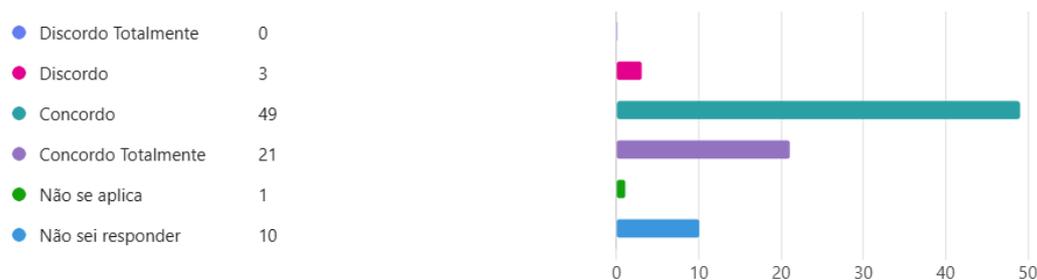
17. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nívelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



18. A IES disponibiliza o manual acadêmico sobre os seus direitos e deveres. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



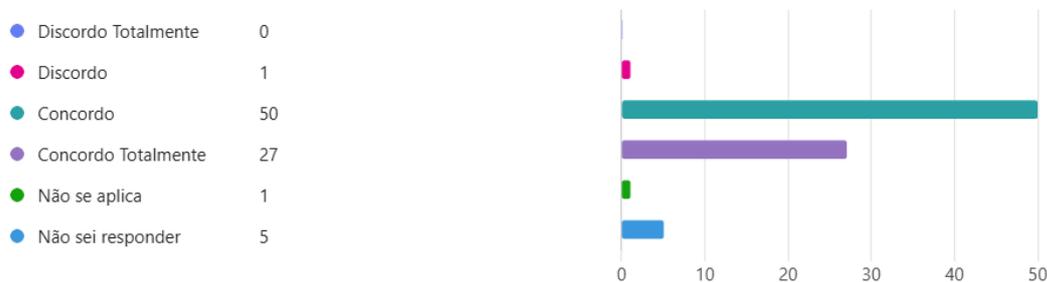
19. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



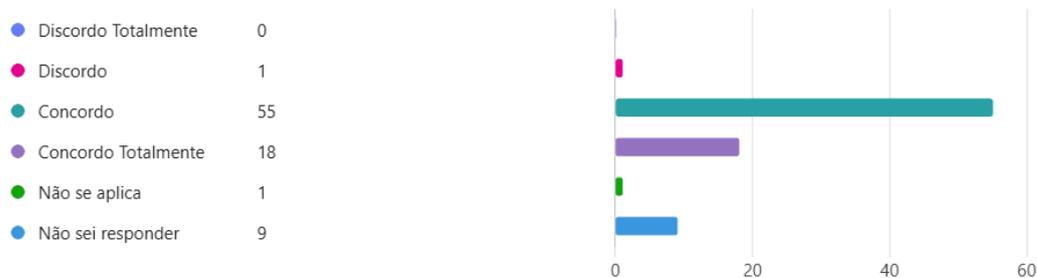
20. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



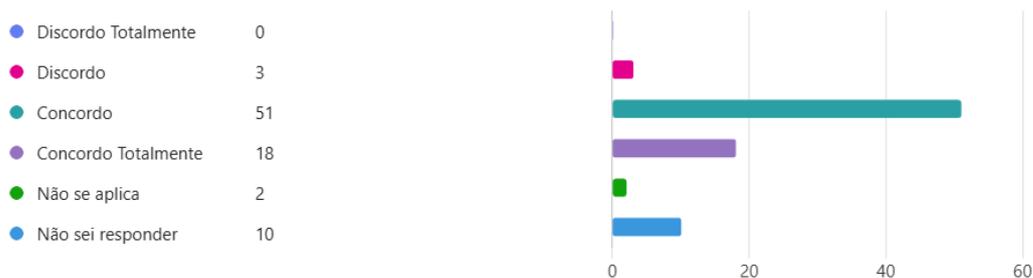
21. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



22. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



23. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES: (0 ponto)

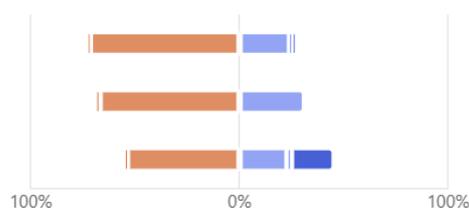
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

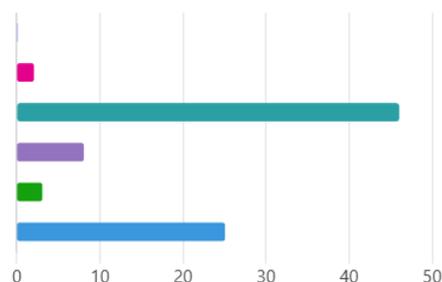
Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenh...



24. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 2 |
| ● Concordo | 46 |
| ● Concordo Totalmente | 8 |
| ● Não se aplica | 3 |
| ● Não sei responder | 25 |



25. Avalie o corpo docente da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes...

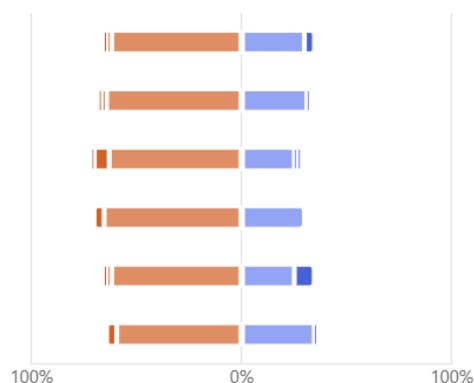
O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.



26. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

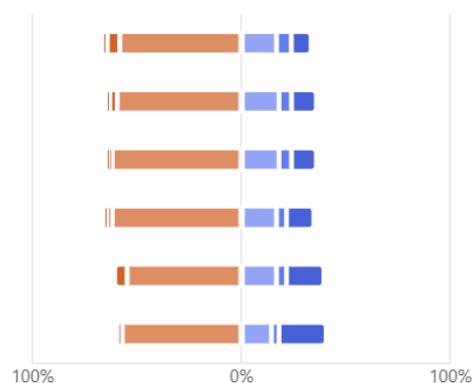
Dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

Possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às...

São qualificados e a instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio...

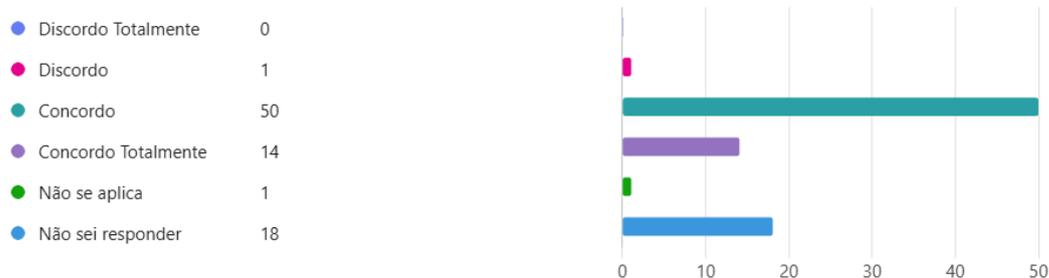
Possui experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar...

A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de...



27. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



28. A respeito da sustentabilidade financeira da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

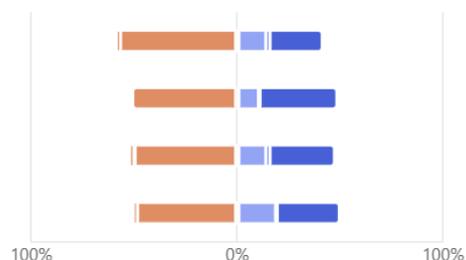
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as...

A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas,...



29. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula: (0 ponto)

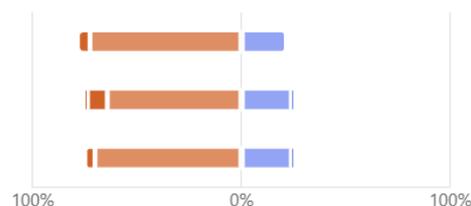
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações...

Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

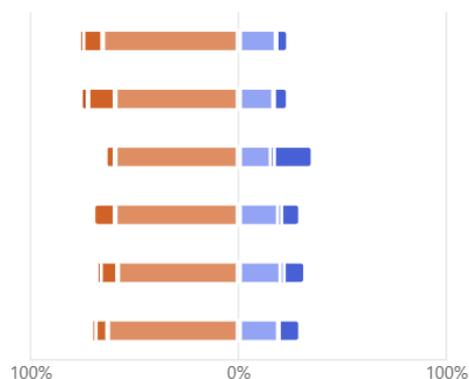


30. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de...
- Apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet.
- Possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade...
- Apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequad...
- Possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação...
- Atendem as normas de acessibilidade.

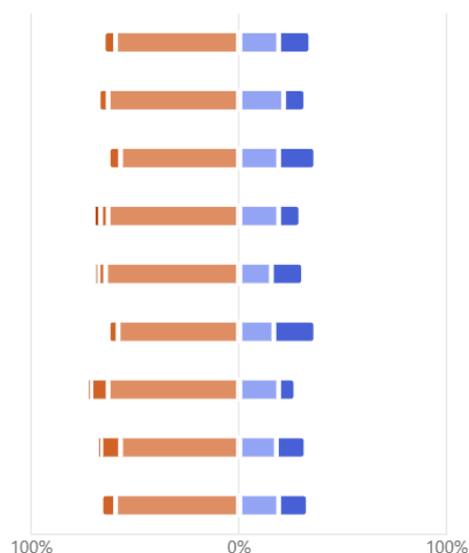


31. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão...
- A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.
- O acervo está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.
- O acervo virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de...
- O acervo inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.
- O acervo é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.
- A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.
- A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.
- A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições pa...

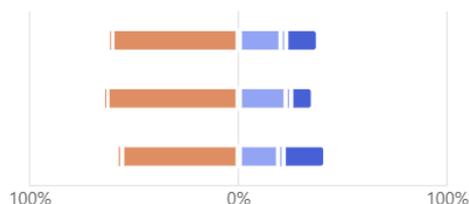


32. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação,...
- O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.
- O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o...



33. Avalie as informações sobre as instalações administrativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

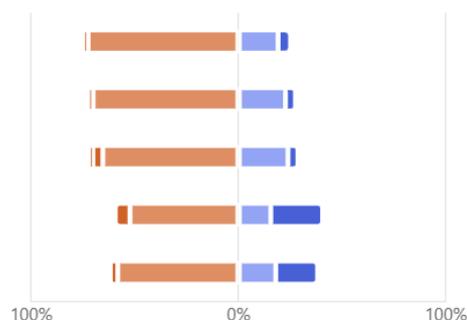
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.

Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

Possuem avaliação periódica dos espaços.

Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



34. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios: (0 ponto)

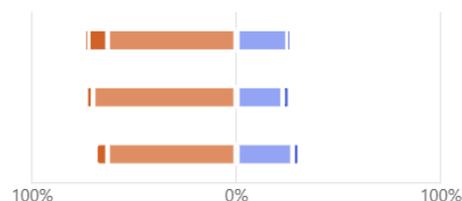
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

Atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

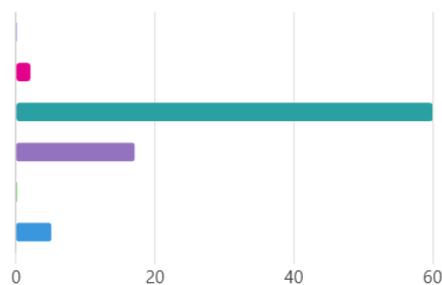
Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para...



35. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

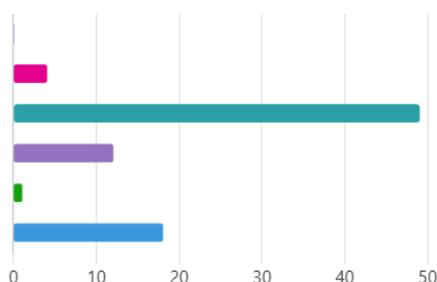
● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 2
 ● Concordo 60
 ● Concordo Totalmente 17
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 5



36. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 4
 ● Concordo 49
 ● Concordo Totalmente 12
 ● Não se aplica 1
 ● Não sei responder 18



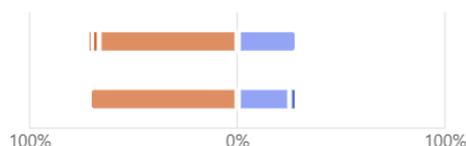
37. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



38. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

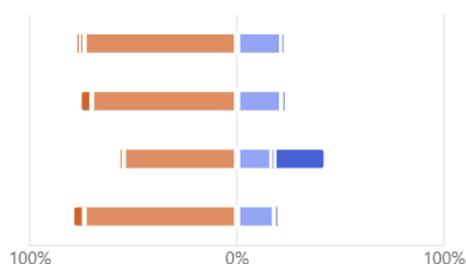
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.



39. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

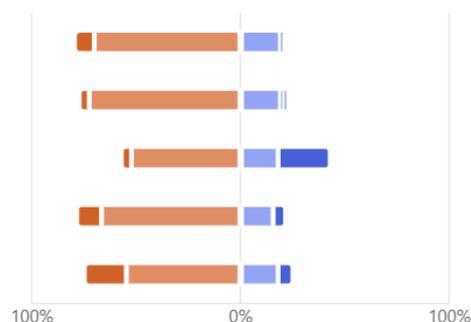
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Possuem serviços variados.



40. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.

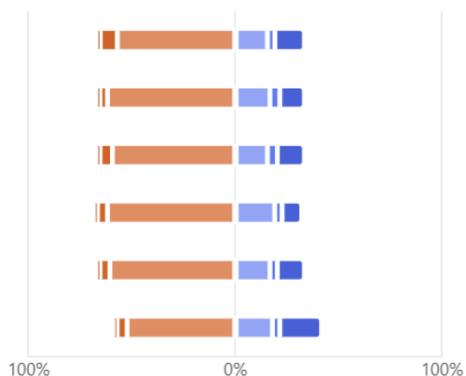
O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.



41. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): (0 ponto)

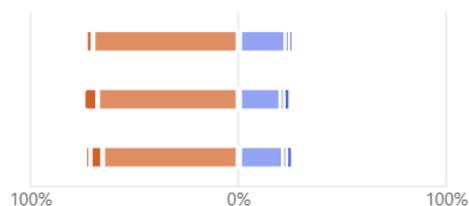
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O AVA está integrado com o sistema acadêmico.

O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.

O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.



42. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço

45 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|---|
| 1 | anonymous | A Faculdade Pana-Americana é a melhor faculdade do estado do Paraná! |
| 2 | anonymous | Não possuo sugestões relevantes, pois, a sugestão que pedi na outra vez foi prontamente atendida. |
| 3 | anonymous | Melhoria no sistema de ar condicionado em algumas salas de aula, Melhoria no ambiente de refeitório |
| 4 | anonymous | Celeridade na inclusão do material didático. |

| | | |
|----|-----------|--|
| 5 | anonymous | Professor [REDACTED] completamente despreparado para sala de aula, inflexível com as situações variadas dos alunos quanto a atrasos, totalmente ríspido ao interagir com alunos, não gosta de sanar dúvidas aos alunos e lança falta caso alguém não queria ou não saiba responder uma pergunta feita por ele. Único professor sem perfil de professor, além do mais, não me adapto à aulas EAD, por isso escolhi a modalidade PRESENCIAL na faculdade, e a matéria do professor [REDACTED] é EAD, o que dificulta muito o aprendizado, isso somado a maneira como o mesmo ministra suas aulas. |
| 6 | anonymous | Solicito celeridade na inserção do material didático no AVA. |
| 7 | anonymous | faculdade muito boa so deveria ter mais trabalhos online |
| 8 | anonymous | Nada a acrescentar. |
| 9 | anonymous | muitas perguntas pra responder, poucas objetivas., algumas nem li, varias com o mesmo assunto,.. gosto dos professores, gosto da faculdade, porem , penso em mudar no próximo período, pois mais uma vez se repete, os professores, dão muito conteúdo, fazem poucas atividades para desenvolvimento do aprendizado do conteúdo, demoram para colocar as materias de estudo no ava, alguns colocam conteúdo no ava próximo das provas, isso atrapalha um pouco o nosso desenvolvimento, que poderia ser bem melhor.. Até porque eu gosto de ler a matéria constantemente e sem conteúdo, fica difícil... Sendo assim nas épocas de provas eu tenho que parar o meu mundo e ficar dia e noite tentando estudar para as provas.... Lamentável..... |
| 10 | anonymous | A instituição Pan-Americana é muito séria e tem um cuidado minucioso nessas questões listada a cima. Julgo ser a melhor faculdade do Paraná em direito e administração. |
| 11 | anonymous | Maravilhosa |
| 12 | anonymous | Nada |
| 13 | anonymous | DISPONIBILIZEM A GRADR HORÁRIA EM ALGUMA ABA DO AVA/MOODLE |
| 14 | anonymous | tudo otimo |
| 15 | anonymous | Ótimo espaço, professores e coordenadores super preparados |
| 16 | anonymous | Criacao de um simulado para provas. |
| 17 | anonymous | Apenas as carteiras que poderiam ser mudadas para carteiras maiores, o restante me agrada muito, os professores, coordenação e secretaria são pessoas super capacitadas |
| 18 | anonymous | A PAN é maravilhosa, como o Corrdenador falou, não tem "tradição da PUC e outras", mas tem qualidade.. e seria interessante para o ano que vem, algumas atividades físicas para alunos e professores, em corridas e caminhadas (5 KM ou mais).. lógico valendo para os aademicos tempo complementar rs..para mostrar mais a PAN a comunidade curitibana. |

| | | |
|----|-----------|--|
| 19 | anonymous | Tem que melhorar os computadores, a internet e afastada da faculdade. |
| 20 | anonymous | Minha sugestão é que para ter mais conforto nas salas de aulas é necessário que reduzam a quantidade de cadeiras em algumas salas de aulas, as turmas são pequenas e o espaço é ocupado com uma quantidade excessiva de cadeira, dificultando a mobilidade e o conforto na sala de aula |
| 21 | anonymous | Sugestão - Colocar uma caixa de sugestões e reclamações, não somente para a CPA, mas em geral. |
| 22 | anonymous | gosto muito da forma didática e do aprendizado para a nossa formação |
| 23 | anonymous | fica como sugestão melhorar a distribuição da forma de avaliação dos alunos, deve ser estimulado a publicação de artigos , bem como aumentar o numero de trabalhos em toda a grade, a pesquisa insentiva o conhecimento e eleva o nivel de conhecimento do aluno, somente prova nao são suficientes para avaliar o nivel de conhecimento do aluno, trabalhos instigam a pesquisa e aprofundar em certos temas. |
| 24 | anonymous | Ótima instituição |
| 25 | anonymous | Melhor faculdade |
| 26 | anonymous | . |
| 27 | anonymous | O nosso espaço de interação poderia ser mais amplo, poderíamos ter mais acessibilidade nas instalações do prédio pois se pensarmos que qualquer pessoa que tenha algum tipo de deficiência motora, ou visual, venha se inscrever na instituição, irá encontrar muita dificuldade em se locomover sozinhas nas dependência da faculdade. |
| 28 | anonymous | Espaço bom e adequado. |
| 29 | anonymous | Sugestão - Plano de Saúde. |
| 30 | anonymous | Que alguns professores estejam mais dispostos a ensinar os alunos de forma mais interativa e não somente expositiva. |
| 31 | anonymous | Tudo funciona bem.. |
| 32 | anonymous | A Faculdade Pan-Americana, é minha segunda casa! Não imaginava que um dia me sentiria tão bem em uma Instituição de Ensino. Eu não perco uma oportunidade para enaltecer essa faculdade. A Pan, me acolheu no meu momento mais desafiadora, na minha gravidez. Estudar em uma faculdade que realmente se importa com a acessibilidade e o bem-estar de todos é uma experiência que toca o coração. Ver que eles pensaram no espaço kids é emocionante, pois demonstra um verdadeiro compromisso com a inclusão e o apoio a estudantes que, além de sonharem com o futuro, também carregam o peso e a beleza de serem pais. É um gesto que vai além da estrutura física e se transforma em um abraço acolhedor. |
| 33 | anonymous | Sem sugestões. |
| 34 | anonymous | A estrutura que a faculdade oferece é ótima. E sua localização é muito boa. |

| | | |
|----|-----------|---|
| 35 | anonymous | Referente as respostas, aos alunos em curso abaixo do 7º Período, não tem como fazer uma avaliação em algumas perguntas. A faculdade não tem uma identidade e com isso, não consegue repassar sua, missão, visão e valor (na prática) exemplo, muitos não sabem dos convênios que a faculdade tem com o tre, doação de sangue. Na parte de oferecimento ao público externo, o trabalho de extensão não tem uma linguagem com o público, insisto exemplo no pod pan, teria que ser uma linguagem do programa da faculdade e o que é feito no extensão (não adianta vc falar sobre predatório sendo que estamos fazendo algo sobre comunitário sentido criação de associação). Na parte da informática, já informei a coordenação sobre a Internet, a faculdade não oferece para os professores uma estabilidade (muitos tentaram acessar CF, TJ para ver jurisprudência ou exemplo). O DCA não tem ao certo suas atribuições. Acho que muitos que estão à frente de projetos, não sabem delegar tarefas ou fazer com que gire os projetos. Por isso, muitas das perguntas ficaram em discordo ou não saberia responder. |
| 36 | anonymous | Excelente atendimento ao discente por todos setores da instituição. |
| 37 | anonymous | Acho a faculdade ótima e com um bom desenvolvimento |
| 38 | anonymous | Fapad tem uma estrutura bem confortável e ambiente agradável, excelentes professores. |
| 39 | anonymous | A faculdade possui um agradável ambiente acadêmico com instalações adequadas, salas de aulas boas, acessos bons. Creio que algumas práticas boas foram abandonadas como direito e cinema. Há que se ter uma melhoria no AVA. no início tínhamos todo o conteúdo das disciplinas como material disponível no AVA para cada disciplina...um resumo..hj não temos mais. aquele material ajudava muito os estudos. Agora ficou a critério do professor incluir o material. Tem professores que sequer incluíram material no AVA. Um padrão para todos seria adequado. Creio que o plano de ensino do curso poderia ser ajustado para atualizar mais a grade. |
| 40 | anonymous | Solicito maior celeridade no atendimento dos protocolos. Tive problema com uma solicitação de Declaração de Comparecimento em um evento de prática jurídica, precisava apresentar no trabalho em 48 hs e me foi disponibilizada após 10 dias. |
| 41 | anonymous | A instituição, com base no meu recente contato, tem atendido de maneira eficiente tanto às minhas demandas quanto às dos meus colegas, conforme observei. O corpo docente demonstra grande competência, e não há críticas a serem feitas. |
| 42 | anonymous | tudo excelente |
| 43 | anonymous | Acredito que a faculdade deveria investir mais em projetos de Iniciação Científica, inclusive oferecendo bolsas como o pibic |
| 44 | anonymous | A Faculdade PAN é maravilhosa em termos de localização em Curitiba..mesmo que ainda esteja nova na área acadêmica mas com professores excepcionais, por isso lanço a sugestão que a PAN faça algum evento esportivo na área da caminhada e corrida, para os alunos, professores e comunidade em geral, para firmar posição na bela cidade de Curitiba. |
| 45 | anonymous | Equipe profissional sempre disposto a ajudar, professores também sempre tirando as dúvidas. |

ANEXO 3 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTE

Questionário aplicado

AVALIAÇÃO DOCENTE 2024

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece sua participação no processo de Autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados.

Para a formulação das afirmativas constantes na presente avaliação foram utilizados os instrumentos de avaliação formulados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito terá como designação “IES” ao longo da avaliação abaixo.

Para as afirmações que compõem o questionário, considere a seguinte escala:

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

2. A IES realiza o acompanhamento e a avaliação dos cursos em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações para melhorar a aprendizagem, baseadas nas avaliações realizadas.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES:

3.1. A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar a gestão e as ações acadêmico-administrativa, gerando resultados que atendem às necessidades dos estudantes e da comunidade.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.2. A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de autoavaliação.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.3. A CPA divulga os resultados obtidos junto à autoavaliação internamente, permitindo que todos os segmentos da Comunidade Acadêmica se apropriem deles.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Avalie a seguinte afirmativa: A IES promove sua missão de "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento."

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas:

6.1 O PDI está alinhado com a política de ensino da IES que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, incentivando a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras na comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6.2 O PDI está adequado com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6.3 A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6.4 A IES incentiva a sua participação na construção e na realização do Projeto Pedagógico do Curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais:

7.1 A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

7.2 A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, garantindo melhorias das condições de vida da população.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

7.3 A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os objetivos da Instituição com os resultados para a comunidade que está inserida.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):

10.1. Os objetivos do Curso constantes no PPC estão implementados quanto à estrutura curricular, o contexto educacional e perfil profissional do egresso, especialmente quanto às práticas emergentes no mercado de trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.2. O perfil profissional do acadêmico está coerente com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN), atendendo às competências exigidas pelo mercado e às necessidades locais e regionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.3. O PPC considera a constante atualização da área de atuação e adequa a carga horária para o desenvolvimento das habilidades necessárias.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.4. O conteúdo curricular possui adequação metodológica e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação: ambiental, em direitos humanos e em relações étnico-raciais. Bem como o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, proporcionando contato com conhecimento inovador.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.5. A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-prática, com recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.6. A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade metodológica, além de incluir familiarização com a modalidade à distância.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.7. O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênios e estratégias para integrar ensino e mundo do trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.8. As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento, de acordo com o PPC.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.9. O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgação em repositórios institucionais acessíveis pela internet.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.10. As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes e tutores, proporcionando experiências de aprendizagem inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10.11. As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da comunidade externa, com divulgação acadêmica e estímulo a bolsas e práticas inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES:

11.1. As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidades de ensino (presencial e a distância), programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica e promoção de ações inovadoras.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.2. As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, incluindo aprovação pelos colegiados,

acompanhamento e avaliação dos cursos e atendimento às demandas socioeconômicas da região.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.3. As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, divulgadas no meio acadêmico, e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.4. As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições sociais da comunidade externa, têm divulgação acadêmica e são incentivadas com programas de bolsas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.5. As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação em eventos locais, nacionais e internacionais, e incluem a organização de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11.6. As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ou internacionais).

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

15. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

16. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

17. A IES disponibiliza o acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

18. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Política de Pessoal

19. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

20. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

21. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

22.1. Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.2. Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.3. Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenho de sua atuação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24. Avalie o corpo docente da IES:

24.1. Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes do Curso.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

24.2. O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

24.3. Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

24.4. O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

24.5. Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

24.6. O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.

(1) Discordo Totalmente (2) Discordo (3) Concordo (4) Concordo Totalmente (5) Não se aplica (6) Não sei responder

25. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES:

25.1. Atendem a demanda didático-pedagógica e as necessidades dos estudantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.2. Dominam o conteúdo, os recursos e os materiais didáticos em seu processo formativo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.3. Possuem conhecimentos, habilidades e atitudes adequados às suas atividades, alinhadas ao Projeto Pedagógico do Curso, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.4. São qualificados e a instituição realiza avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação, oferecendo apoio institucional para práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.5. Existem profissionais de diversas áreas (TI, designer, suporte...), conforme o Projeto Pedagógico do Curso, com planejamento documentado de interação entre tutores, docentes e coordenador de curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.6. São responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância, com plano de ação documentado e processos de trabalho formalizados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.7. Possuem experiência em docência na educação a distância, permitindo-lhes identificar as dificuldades dos discentes, utilizar linguagem adequada, contextualizar exemplos, elaborar atividades específicas e avaliações diagnósticas, formativas e somativas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.8. A política de capacitação e formação continuada para tutores garante a participação em eventos, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

27. A respeito da sustentabilidade financeira da IES:

27.1. O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

27.2. A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

27.3. A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

27.4. A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas, orientando as tomadas de decisões internas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

28. Avalie as afirmações a respeito dos espaços de trabalho:

28.1. Viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.2. Possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade no uso desses recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e na guarda de materiais e equipamentos pessoais, com segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.3. Para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.4. Para o coordenador possui equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28.5. Para o coordenador permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica, que possibilita formas distintas de trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29. Avalie as afirmações a respeito das salas de professores:

29.1. Viabiliza o trabalho docente e garante acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.2. Possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.3. Permite o descanso e atividades de lazer e integração.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.4. Dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29.5. Possui avaliação periódica dos espaços, com o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula:

30.1. Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.2. Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

30.3. Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática:

31.1. Atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.2. Apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.3. Possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.4. Apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.5. Possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação periódica quanto às demandas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

31.6. Atendem as normas de acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca:

32.1. O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão registrados em nome da IES.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.2. A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.3. O acervo está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.4. O acervo virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.5. O acervo inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.6. O acervo é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.7. A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.8. A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

32.9. A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições para atendimento especializado e recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito:**33.1. O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.2. O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

33.3. O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o planejamento adequado das suas atividades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34. Avalie as informações sobre as instalações administrativas:**34.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.2. Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.3. Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.4. Possuem avaliação periódica dos espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

34.5. Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

35. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios:

35.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

35.2. Atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

35.3. Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

36. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

37. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias:

38.1. Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

38.2 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência:

39.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

39.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação:**40.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

40.5. Possuem serviços variados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância:**41.1. O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.2. O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.3. O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.4. O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.5. O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

41.6 O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

42. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

42.1. O AVA está integrado com o sistema acadêmico.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

42.2 O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

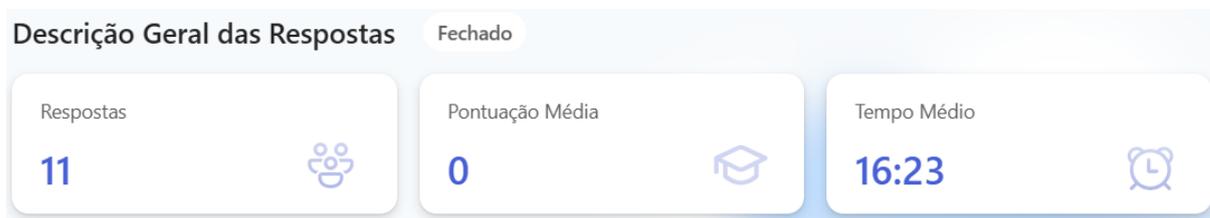
42.3 O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

43. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço

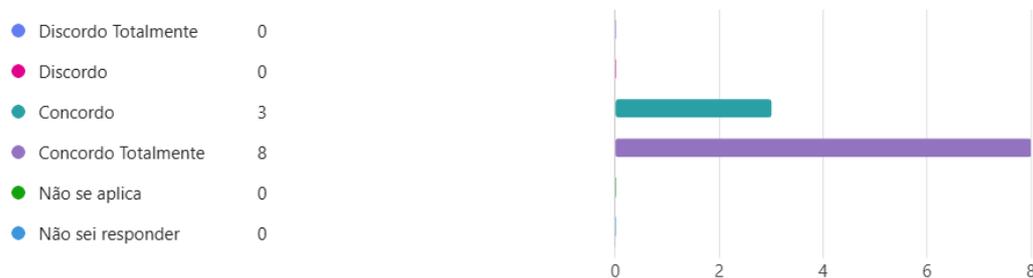
44. Sua identificação é opcional

Resultados obtidos



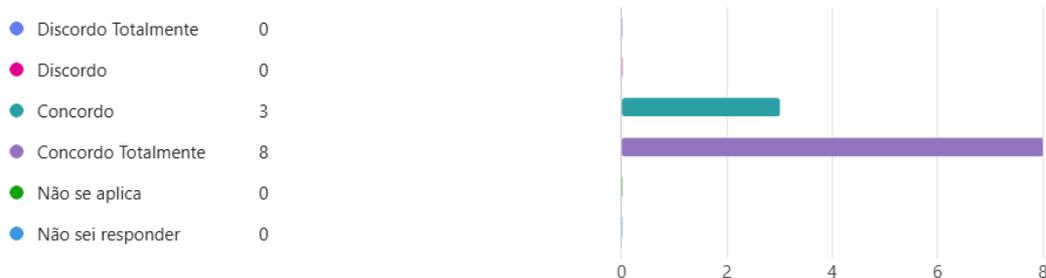
1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



2. A IES realiza o acompanhamento e a avaliação dos cursos em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações para melhorar a aprendizagem, baseadas nas avaliações realizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES: (0 ponto)

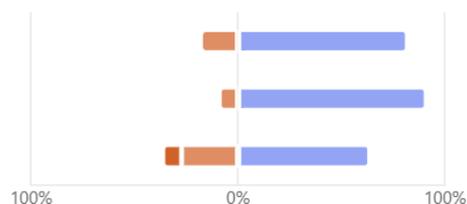
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar a gestão e as ações acadêmico-administrativa, gerando...

A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de...

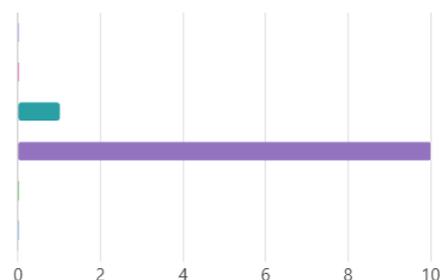
A CPA divulga os resultados obtidos junto à autoavaliação internamente, permitindo que todos os segmentos da...



4. Avalie a seguinte afirmativa: A IES promove sua missão de "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento." (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

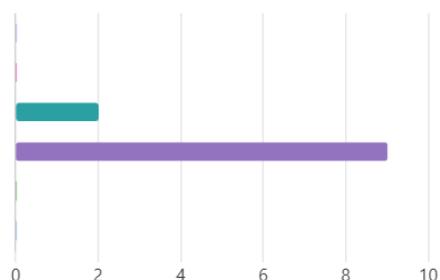
| | |
|-----------------------|----|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 1 |
| ● Concordo Totalmente | 10 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 2 |
| ● Concordo Totalmente | 9 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |



6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

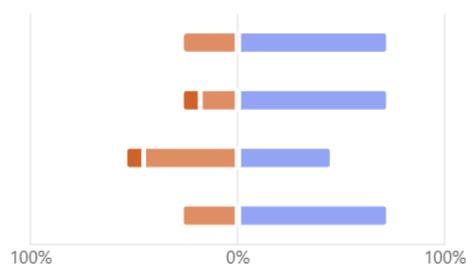
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O PDI está alinhado com a política de ensino da IES que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas,...

O PDI está adequado com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístic...

A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

A IES incentiva a sua participação na construção e na realização do Projeto Pedagógico do Curso.



7. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e suas Políticas institucionais: (0 ponto)

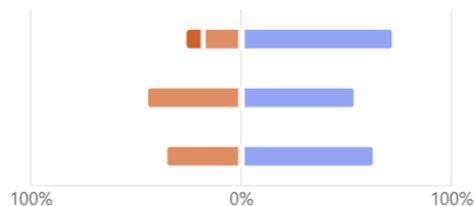
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

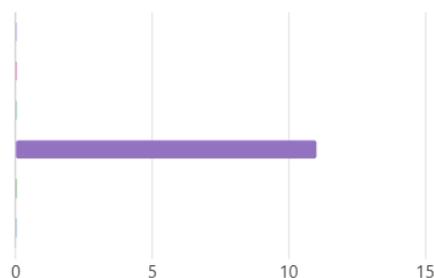
A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os...



8. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

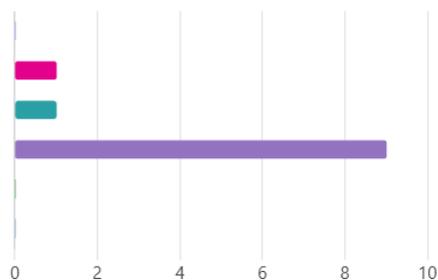
● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 0
 ● Concordo 0
 ● Concordo Totalmente 11
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 0



9. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) são tão implementadas e contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades para o acadêmico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 1
 ● Concordo Totalmente 9
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 0



10. Analise as afirmativas a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC): (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Os objetivos do Curso constantes no PPC estão implementados quanto à estrutura curricular, o contexto educacional e perfil...

O perfil profissional do acadêmico está coerente com as Diretrizes Nacionais Curriculares (DCN), atendendo às competências...

O PPC considera a constante atualização da área de atuação e adequa a carga horária para o desenvolvimento das habilidades...

O conteúdo curricular possui adequação metodológica e aborda conteúdos pertinentes às políticas de educação: ambiental, em...

A metodologia do PPC garante autonomia ao discente, pois está coerente com a DCN do curso, estimulando a relação teoria-...

A estrutura curricular do PPC prevê a disciplina de Libras, promovendo flexibilidade, interdisciplinaridade e acessibilidade...

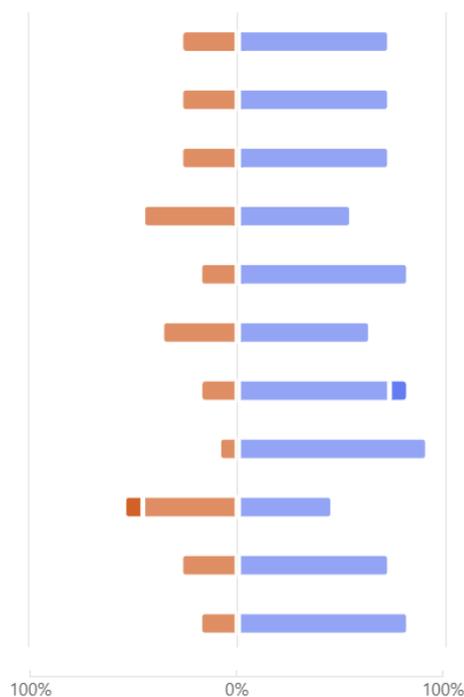
O estágio supervisionado está adequadamente institucionalizado, com carga horária adequada, orientação, existência de convênio...

As atividades complementares estão institucionalizadas, com carga horária, diversidade de atividades e formas de...

O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária adequada, orientações claras e divulgaçã...

As tecnologias de informação e comunicação usadas no PPC, garantem acessibilidade, interatividade entre docentes, discentes...

As ações de extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, promovem melhorias nas condições sociais da...



11. Analise as afirmações a respeito das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a política de ensino, envolvendo atualização curricular, modalidade...

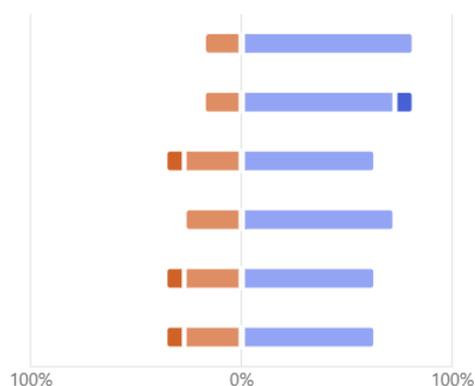
As ações acadêmico-administrativas no PDI estão conectadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sens...

As ações para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural estão em...

As ações acadêmico-administrativas para a extensão seguem as políticas estabelecidas, promovem a melhoria das condições...

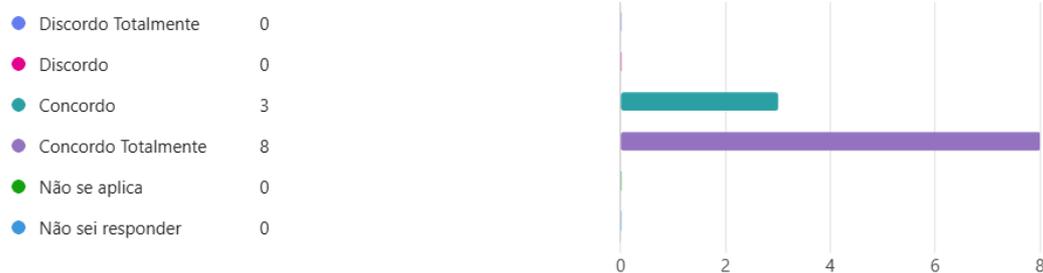
As ações de estímulo à produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas,...

As políticas institucionais garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (locais, nacionais ...



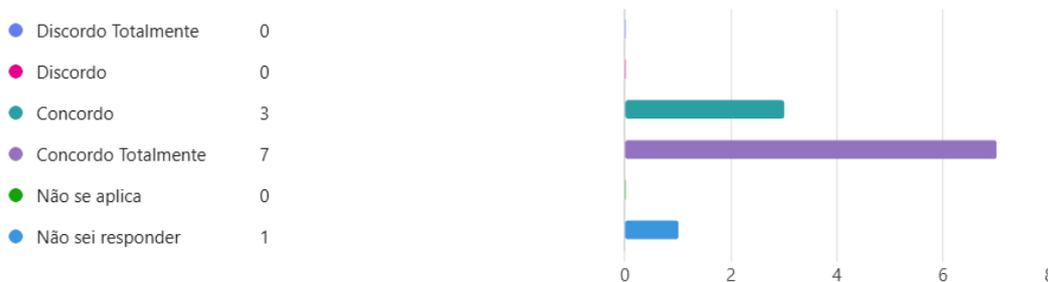
12. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



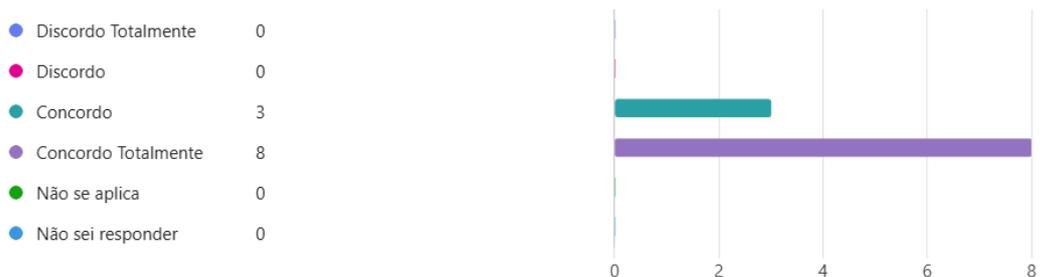
13. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



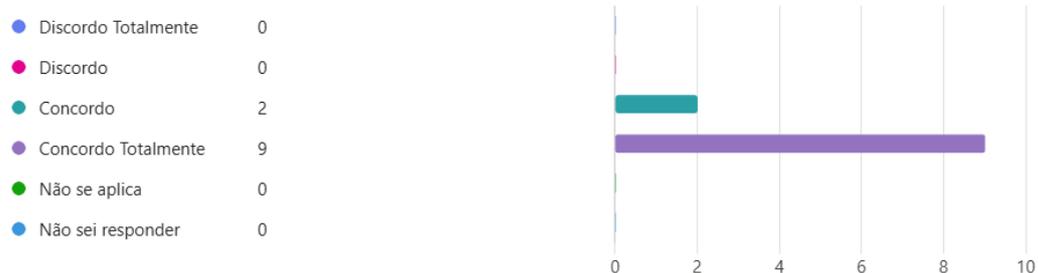
14. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa, promovendo transparência institucional. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



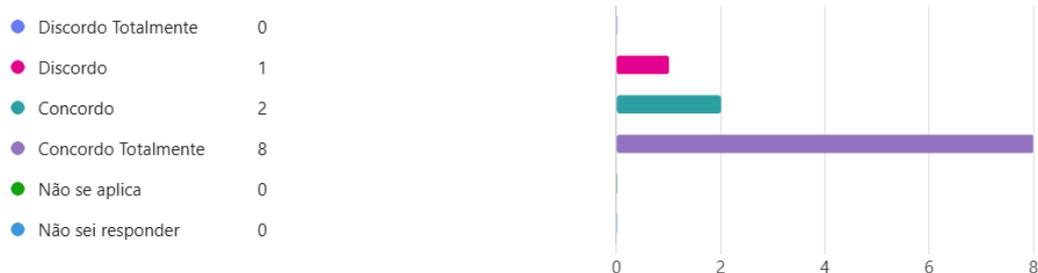
15. A IES promove o apoio ao discente por meio de acolhimento, acessibilidade metodológica e instrumental, apoio psicopedagógico. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



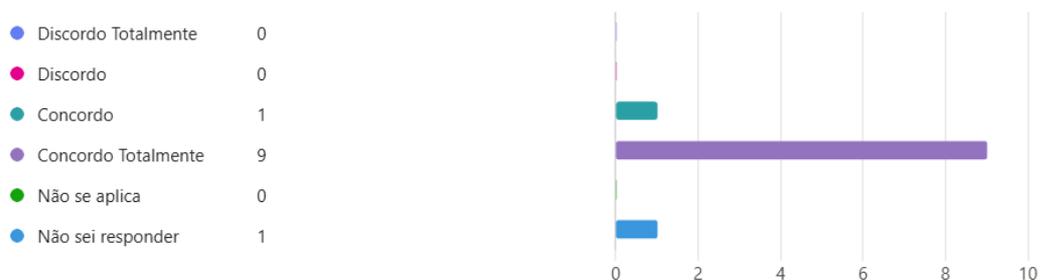
16. A IES incentiva de maneira coerente a política de participação dos acadêmicos em atividades como monitoria, nivelamento, estágio, iniciação científica, extensão, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais ou internacionais. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



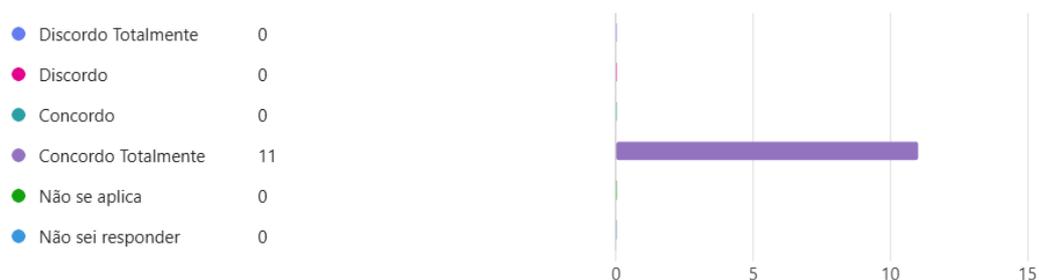
17. A IES disponibiliza o acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos acadêmicos. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



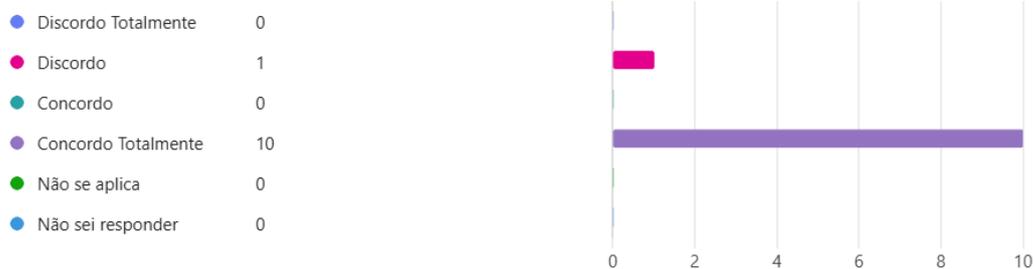
18. A IES permite o acesso online a atividades, as notas, as faltas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



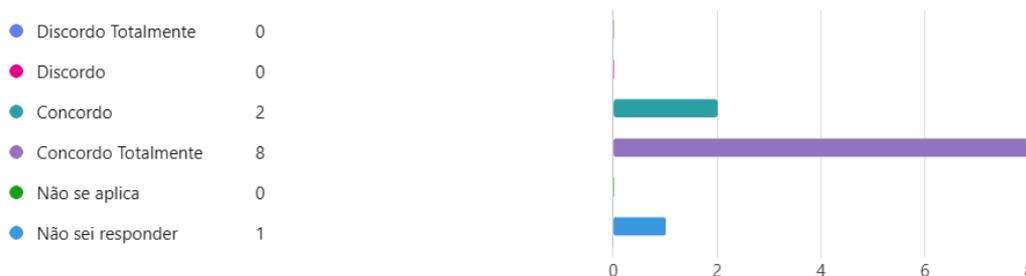
19. O corpo docente da IES é qualificado e a instituição promove política de formação continuada por meio de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, além de cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas e divulgadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



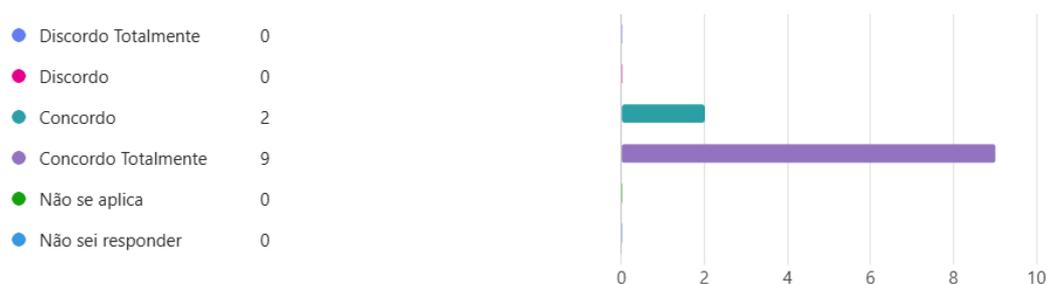
20. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo assegura a participação em eventos, cursos de desenvolvimento pessoal e profissional, e qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



21. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na consolidação e na atualização do Projeto Pedagógico do Curso, realizando estudos e atualização periódica, adequando o perfil do egresso às Diretrizes Curriculares Nacionais para sugestão do curso. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



22. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES: (0 ponto)

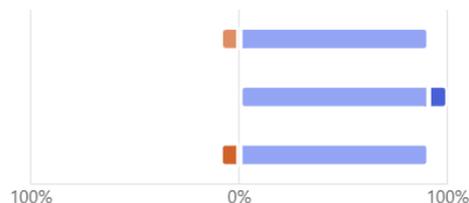
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

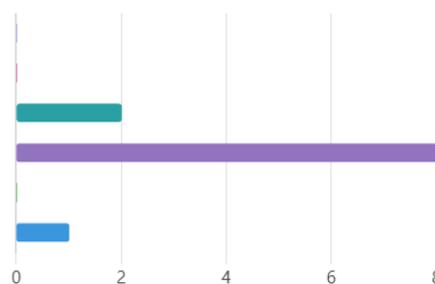
Participa do colegiado e NDE e possui plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenh...



23. O colegiado da IES está institucionalizado, faz reunião periódicas, com registro em atas as deliberações e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para melhorias das práticas de gestão. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 0
 ● Concordo 2
 ● Concordo Totalmente 8
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 1



24. Avalie o corpo docente da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Analisa o conteúdo das disciplinas de modo relevante para atender as necessidades dos estudantes, consoante as diretrizes...

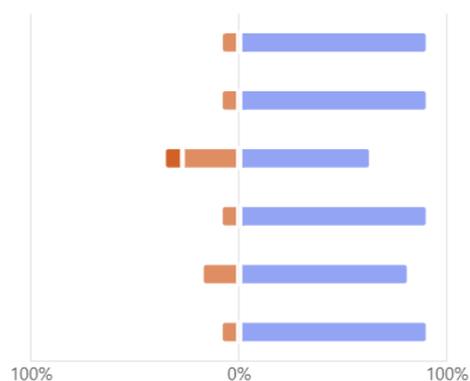
O professor utiliza bibliografia atualizada para desenvolver competências e habilidades.

Incentiva a produção de conhecimento por meio de grupos de estudo, de pesquisa ou de publicações.

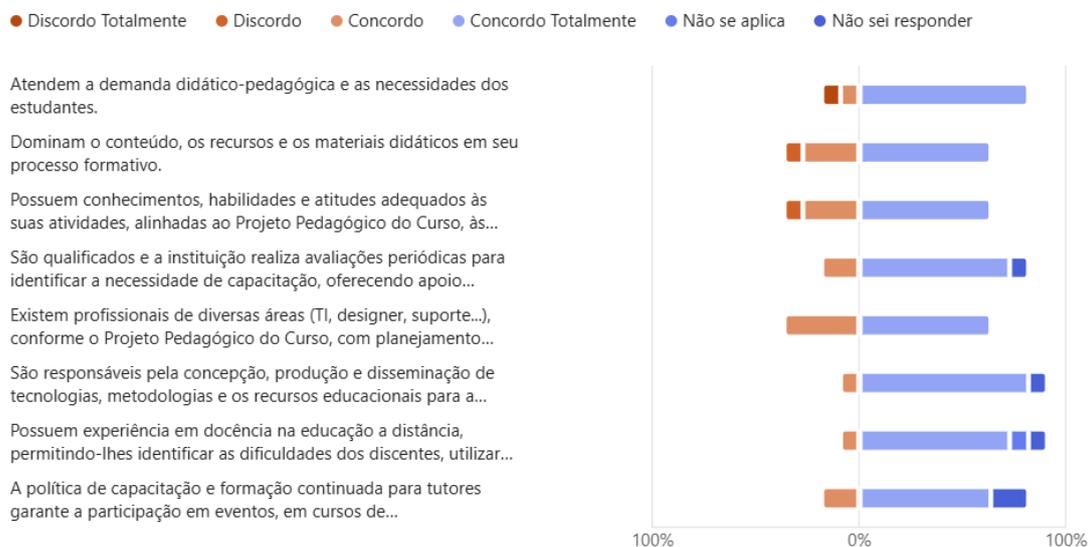
O professor atende às demandas dos alunos, explicando o conteúdo de forma clara.

Participa do colegiado por meio do planejamento, correção de avaliações e mantém registro das atividades.

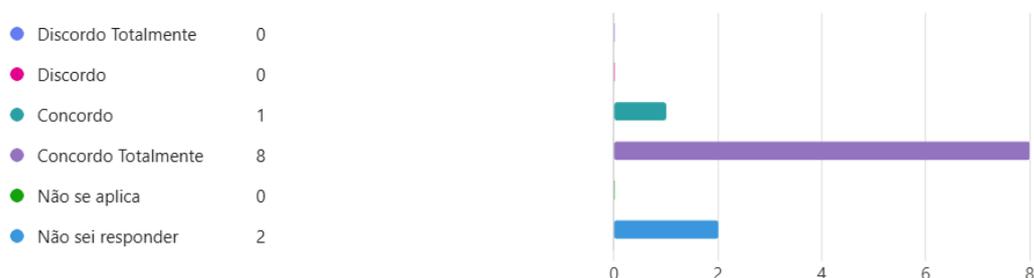
O corpo docente é qualificado e integra teoria e prática de forma eficaz.



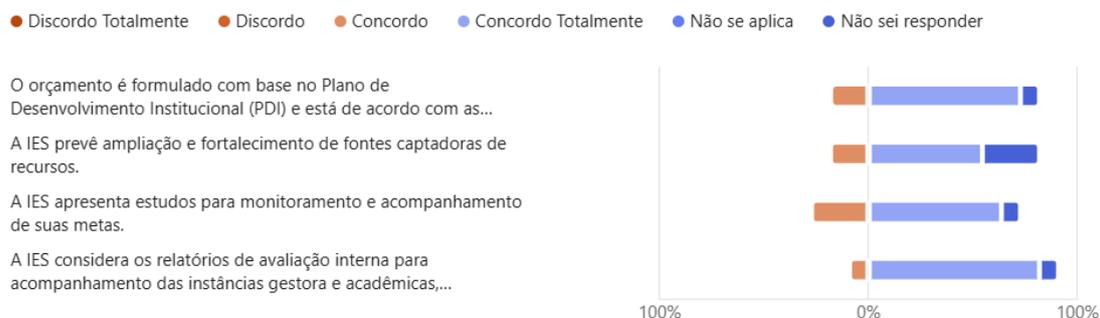
25. Avalie as afirmações a respeito dos tutores da IES: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

26. A equipe multidisciplinar, estabelecida conforme PPC do Curso está implementada e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, sendo responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e possui plano de ação documentado, implementado com processos de trabalho formalizados. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

27. A respeito da sustentabilidade financeira da IES: (0 ponto)

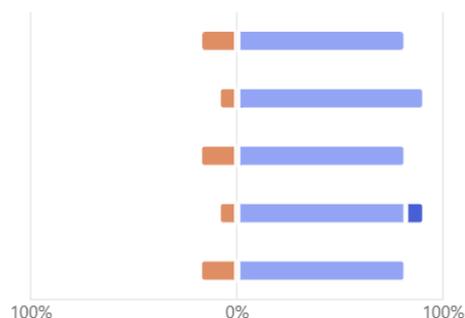
[Mais detalhes](#)

28. Avalie as afirmações a respeito dos espaços de trabalho: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais.
- Possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantindo privacidade no uso desses recursos, par...
- Para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas.
- Para o coordenador possui equipamentos adequados, atendendo às necessidades institucionais.
- Para o coordenador permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica,...

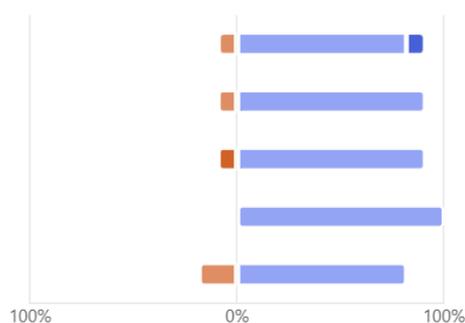


29. Avalie as afirmações a respeito das salas de professores: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Viabiliza o trabalho docente e garante acessibilidade.
- Possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes.
- Permite o descanso e atividades de lazer e integração.
- Dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.
- Possui avaliação periódica dos espaços, com o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e...

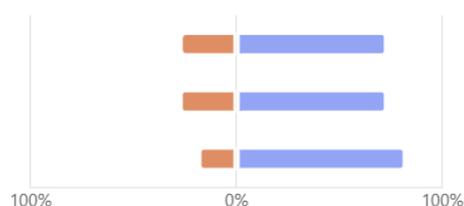


30. Avalie as afirmações a respeito das salas de aula: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica e acessibilidade.
- Garantem conforto, adequados às atividades a serem desenvolvidas e flexibilidade relacionada às configurações...
- Dispõem de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

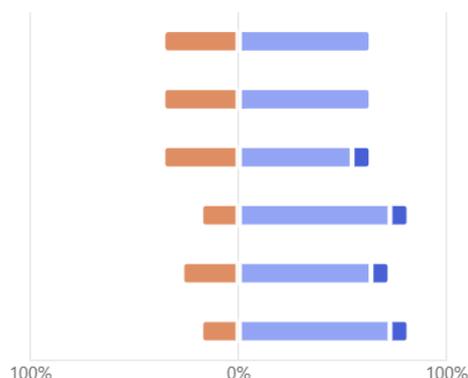


31. Avalie as afirmações a respeito dos laboratórios de informática: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- Atendem às necessidades do curso, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso e com as respectivas normas de...
- Apresentam conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet.
- Possuem manutenção periódica, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade...
- Apresentam serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequad...
- Possuem quantidade de equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda avaliação...
- Atendem as normas de acessibilidade.

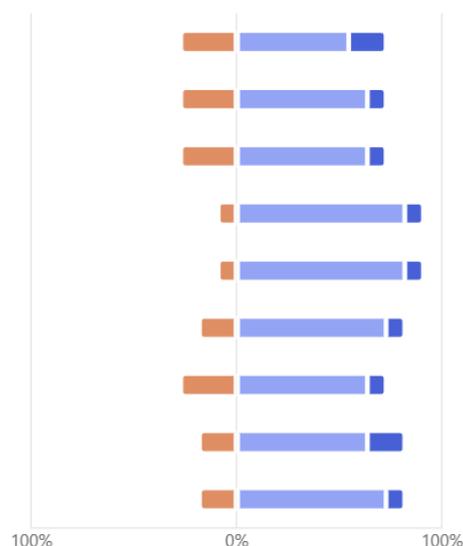


32. Avalie as informações a respeito da infraestrutura e do acervo da biblioteca: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso pelos usuários, e ambos estão...
- A bibliografia básica é adequada às unidades curriculares e aos conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso e está atualizada.
- O acervo está adequado pelo NDE, compatível com o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.
- O acervo virtual é acessível por instalações tecnológicas adequadas, com oferta via internet e ferramentas de...
- O acervo inclui periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas Unidades Curriculares.
- O acervo é atualizado conforme demanda, com plano de contingência para a garantia do acesso.
- A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais.
- A bibliotecas oferece acessibilidade e estações individuais e coletivas.
- A infraestrutura para bibliotecas possui tecnologia para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, com condições pa...

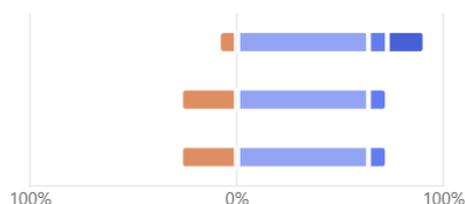


33. Avalie as informações sobre o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) para o curso de Direito: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

- O NPJ possui regulamento específico para a realização de práticas jurídicas simuladas e de arbitragem, negociação, conciliação,...
- O NPJ oferta visitas orientadas, atendendo às demandas do curso e promovendo a interdisciplinaridade das matérias legais.
- O NPJ realiza avaliação periódica sobre o atendimento da demanda do curso e utiliza essas informações para o...



34. Avalie as informações sobre as instalações administrativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

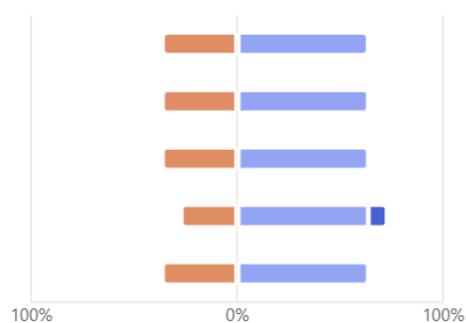
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.

Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

Possuem avaliação periódica dos espaços.

Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



35. Avalie as afirmativas a respeito dos auditórios: (0 ponto)

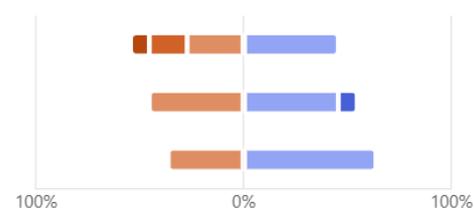
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade e o conforto.

Atendem as necessidades institucionais quanto ao isolamento e a qualidade acústica.

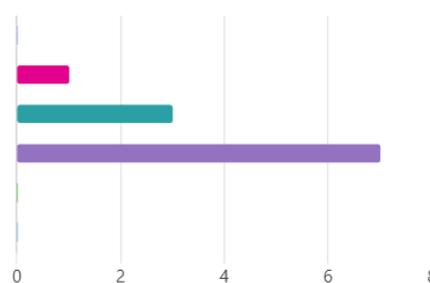
Possuem recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para...



36. Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, com a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. (0 ponto)

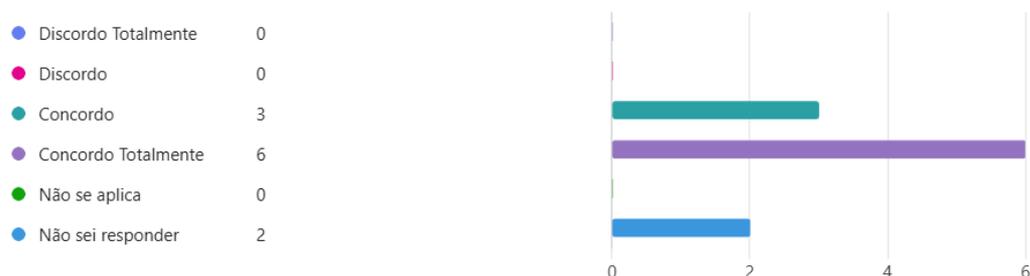
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 3
 ● Concordo Totalmente 7
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 0



37. A infraestrutura física e tecnológica destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



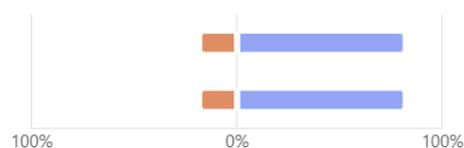
38. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



39. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

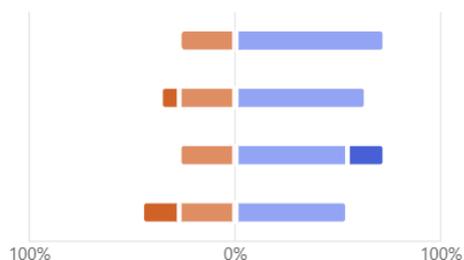
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.



40. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

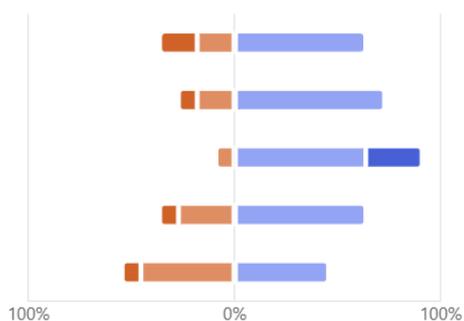
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Possuem serviços variados.



41. Avalie as informações a respeito da disponibilidade de material didático que envolve os cursos à distância: (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda.

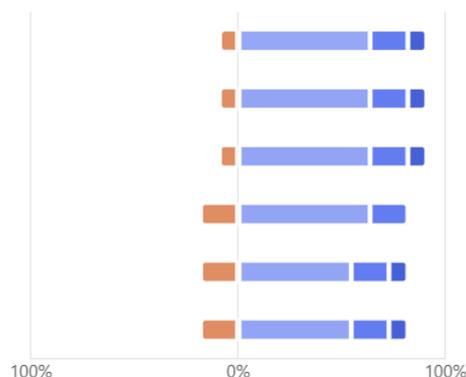
O material didático é gerenciado por sistema informatizado com indicadores bem definidos.

O material didático é adequado ao PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica.

O material didático é acessível e a bibliografia é adequada à formação do acadêmico.

O material didático tem linguagem inclusiva e recursos inovadores.

O material didático tem equipe multidisciplinar responsável, que garante acessibilidade comunicacional.



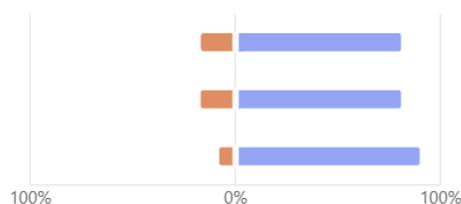
42. Avalie as informações a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O AVA está integrado com o sistema acadêmico.

O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação.

O AVA garante a interação entre docentes, discentes e tutores, com os acadêmicos.



43. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço

11 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|--|
| 1 | anonymous | Elogio a constante busca de melhoria nos serviços educacionais e administrativos, sempre pensando novo e estimulando a todos |
| 2 | anonymous | O convênio que foi firmado com o estacionamento ajudou muito. |
| 3 | anonymous | Parabéns para a FAPAD. |
| 4 | anonymous | O corpo docente é competente, comprometido e sério. Questões pontuais são logo tratadas e resolvidas. Desafio talvez seja maior engajamento para o crescimento da PAN. |
| 5 | anonymous | A IES está de parabéns pelas atividades desenvolvidas. |
| 6 | anonymous | A faculdade fornece, integralmente, todas as condições necessárias para o ensino jurídico de qualidade. |
| 7 | anonymous | Tudo excelente! |

| | | |
|----|-----------|---|
| 8 | anonymous | Não há críticas |
| 9 | anonymous | Estabelecer horários de funcionamento da biblioteca e criar uma apresentação institucional das atividades da IES para os alunos e professores novos |
| 10 | anonymous | . |
| 11 | anonymous | A Faculdade está cumprindo sua missão com excelência. |

ANEXO 4 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COLABORADORES

AVALIAÇÃO COLABORADORES 2024

Questionário aplicado

AVALIAÇÃO COLABORADORES 2024

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece sua participação no processo de Autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados.

Para a formulação das afirmativas constantes na presente avaliação foram utilizados os instrumentos de avaliação formulados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito terá como designação “IES” ao longo da avaliação abaixo.

Para as afirmações que compõem o questionário, considere a seguinte escala:

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES:

3.1. A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar na gestão e nas ações acadêmico-administrativa para gerar resultados que atendam as necessidades dos estudantes e da comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.2. A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do processo de autoavaliação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

3.3. A CPA promove a divulgação dos resultados obtidos junto à autoavaliação internamente e podem ser apropriados por todos os segmentos da Comunidade Acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Avalie a seguinte afirmativa a respeito da missão da IES que é: “Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento.”

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa, que contemplam inclusive projetos de responsabilidade social.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

**6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas:
6.1. O PDI possui alinhamento com a política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático-pedagógicas, que incentivam a interdisciplinaridade e a promoção de ações inovadoras para a comunidade.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

6.2. O PDI possui alinhamento com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

7. A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

8. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos colaboradores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

9. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e suas Políticas institucionais:

9.1. O PDI da IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, por meio de projeto como: meio ambiente e sustentabilidade e direito & cinema.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

9.2. A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, garantindo melhorias das condições de vida da população, como o projeto que envolve a doação de sangue, a parceria com organizações que estimulam a promoção dos direitos humanos. Inclusive possui o selo Instituição Socialmente Responsável (ABMES).

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

9.3. O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os objetivos da Instituição com os resultados para a comunidade que está inserida.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

11. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

12. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

13. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Política de Pessoal

14. A política de formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

15. A IES promove política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do seu trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

16. Na sua área de atuação, a IES estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

17. A IES possui Plano de Cargos Carreira e Salário adequado ao mercado de trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

18. A IES possui política de bolsas e/ou convênios para cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

19. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

19.1. Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

19.2. Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

19.3. Participa do colegiado e NDE e possui um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de desempenho de sua atuação.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

20. Considere as seguintes afirmativas e avalie a gestão institucional em funcionamento na instituição:

20.1. Os órgãos de gestão e colegiado possuem autonomia e representatividade junto à instituição.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

20.2. Os professores, colaboradores, acadêmicos e sociedade civil organizada participam da gestão institucional.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

20.3. Existem critérios de indicação e recondução de seus membros coerentes com seus respectivos regimentos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

20.4. A instituição realiza e possui registro de reuniões.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Dimensão - 10 Sustentabilidade Financeira

21. A respeito da sustentabilidade financeira da IES:

21.1. O orçamento é formulado com base no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

21.2. A IES prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

21.3. A IES apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento de suas metas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

21.4. A IES considera os relatórios de avaliação interna para acompanhamento das instâncias gestora e acadêmicas, orientando as tomadas de decisões internas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

22. Avalie as informações sobre as instalações administrativas:

22.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades desenvolvidas.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.2. Atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.3. Atendem às necessidades institucionais quanto a acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.4. Possuem avaliação periódica dos espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

22.5. Gerenciam a manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias:

23.1. Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

23.2 Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência:**24.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

24.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação:**25.1. Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.**

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.2. Possuem acessibilidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.3. Passam por avaliação periódica de seus espaços.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.4. Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

25.5. Possuem serviços variados.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

26. Os convênios de estacionamento da instituição atendem as suas necessidades de forma adequada.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente

(5)Não se aplica (6)Não sei responder

27. Os recursos de informática disponibilizados pela instituição são adequados ao seu trabalho.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

28. O espaço destinado a execução das atividades da sua competência está adequados as suas necessidades.

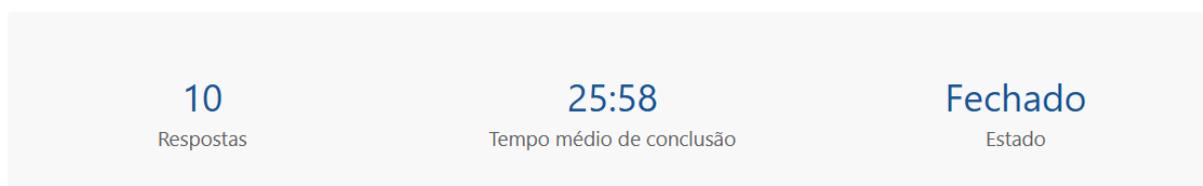
(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

29. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço:

30. Sua identificação é opcional:

Resultados obtidos

AVALIAÇÃO COLABORADORES 2024

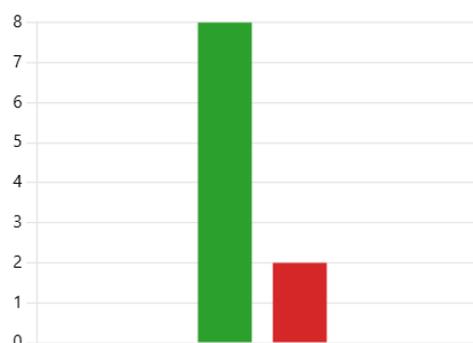


1. A IES realiza a sua gestão considerando a autoavaliação institucional visando o aprimoramento contínuo dos seus cursos, com a inclusão dos resultados junto à comunidade acadêmica.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|-----------------------|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |

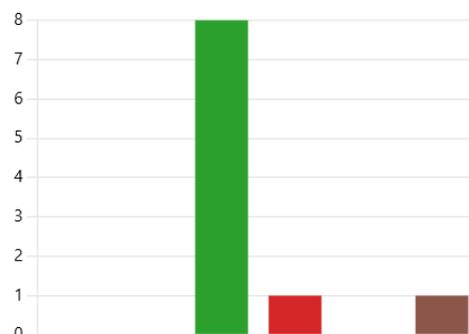


2. A IES realiza procedimentos de acompanhamento e de avaliação em consonância com o Projeto Pedagógico de seus cursos (PPC), promovendo a autonomia dos acadêmicos por meio de ações concretas de melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 1 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 1 |



3. Avalie as seguintes afirmações a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES:

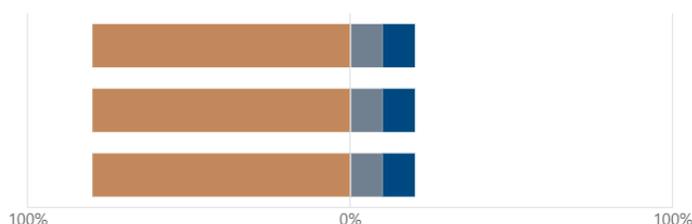
[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

A CPA promove o processo de autoavaliação institucional para auxiliar na gestão e nas ações acadêmico-...

A CPA promove a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil por meio da ampla divulgação do...

A CPA promove a divulgação dos resultados obtidos junto à autoavaliação internamente e podem ser apropriados por...

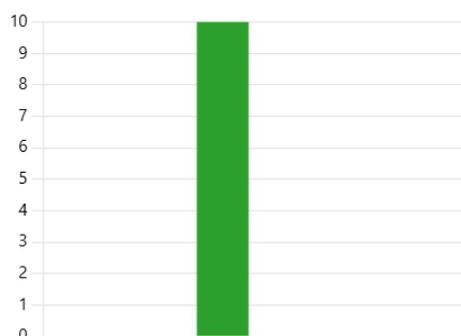


4. Avalie a seguinte afirmativa a respeito da missão da IES que é: "Oferecer uma educação em nível superior com abordagem mais contemporânea e flexibilidade pedagógica, para além do academicismo, gerando e difundindo conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, princípios ético-humanísticos necessários estendendo à sociedade, de forma interativa, serviços aplicados e diferenciais, com qualificação técnica e inovação, enquanto incentiva a pesquisa e o desenvolvimento."

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|----|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 10 |
| Concordo Totalmente | 0 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

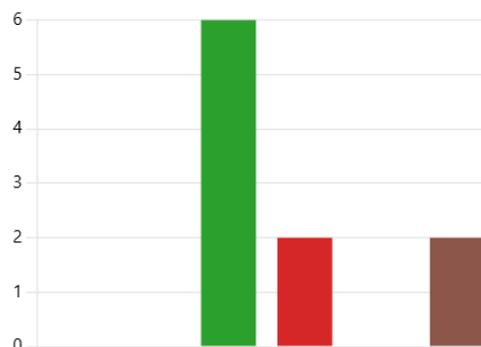


5. Os objetivos e as metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES comunicam-se com as políticas de ensino e de extensão e pesquisa, que contemplam inclusive projetos de responsabilidade social.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 6 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 2 |



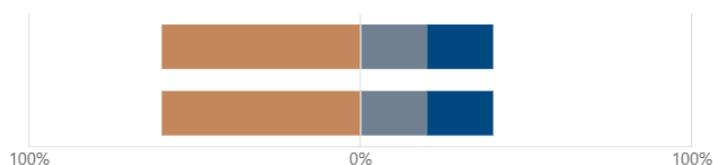
6. A respeito do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da IES, avalie as seguintes afirmativas:

[Mais Detalhes](#)

Discordo Totalmente Discordo Concordo Concordo Totalmente Não se aplica Não sei responder

O PDI possui alinhamento com a política de ensino que envolve os métodos, a metodologia e as técnicas didático...

O PDI possui alinhamento com as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de...



7. A IES incentiva a sua participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 5 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 3 |



8. A elaboração do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conta com a participação dos colaboradores.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 9 |
| ● Concordo Totalmente | 0 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 1 |



9. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES e seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e suas Políticas institucionais:

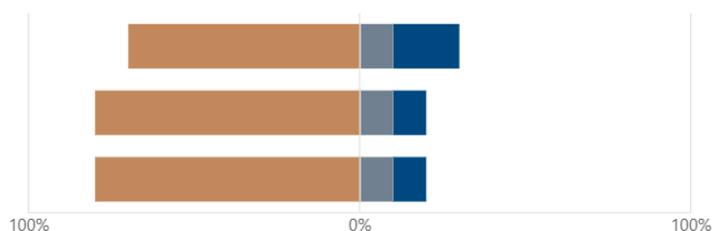
[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente
 ■ Discordo
 ■ Concordo
 ■ Concordo Totalmente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder

O PDI da IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos...

O PDI da IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de...

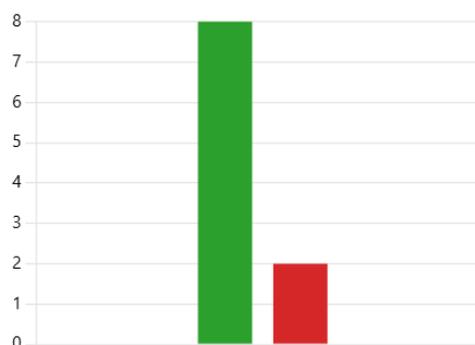


10. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |

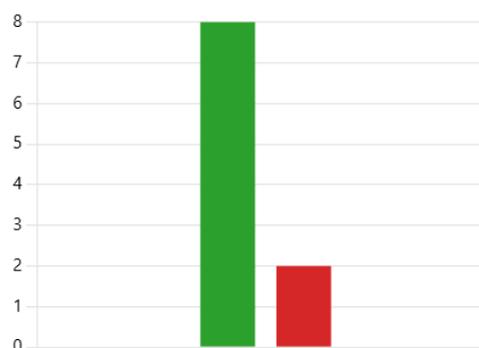


11. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |

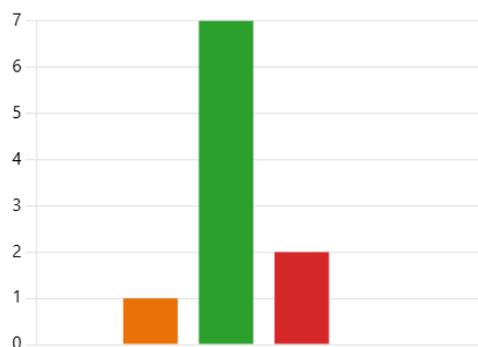


12. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 1 |
| ● Concordo | 7 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |

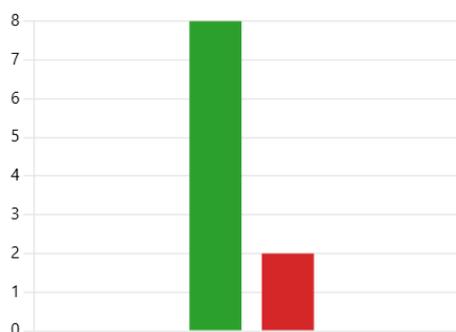


13. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site e murais são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---|---|
| ● Discordo Totalmente | 0 |
| ● Discordo | 0 |
| ● Concordo | 8 |
| ● Concordo Totalmente | 2 |
| ● Não se aplica | 0 |
| ● Não sei responder | 0 |

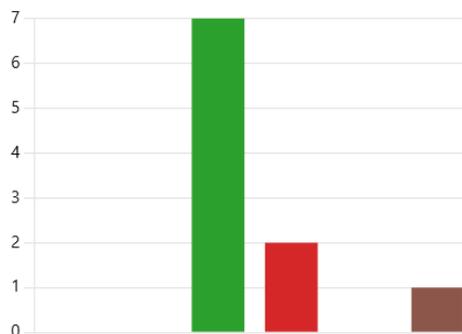


14. A política de formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 7 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 1 |

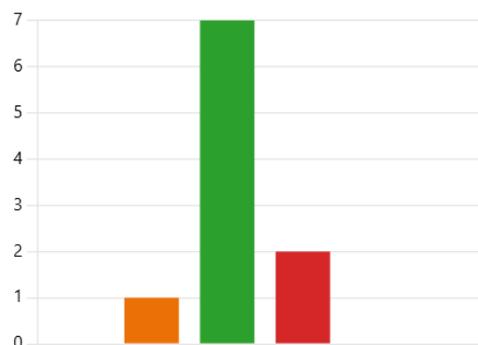


15. A IES promove política de capacitação continuada para o aperfeiçoamento do seu trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 1 |
| Concordo | 7 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

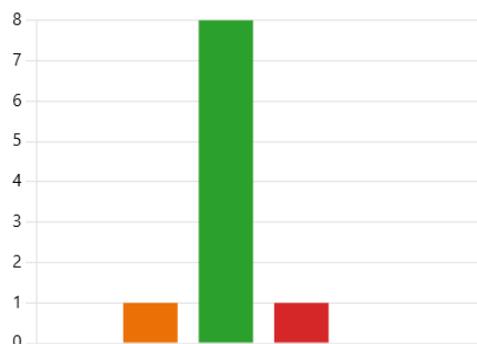


16. Na sua área de atuação, a IES estimula e oferece os recursos necessários para a prática de pesquisa.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 1 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 1 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

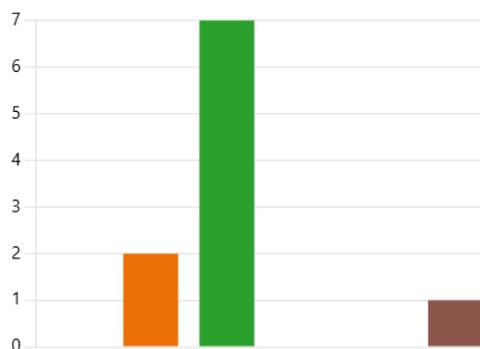


17. A IES possui Plano de Cargos Carreira e Salário adequado ao mercado de trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

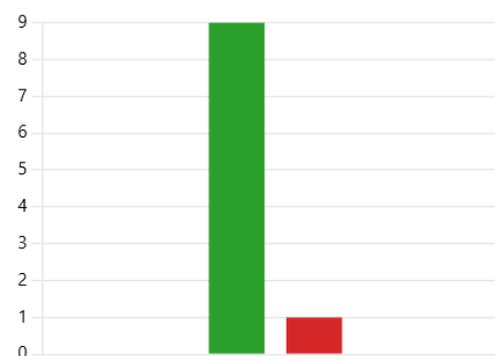
| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 2 |
| Concordo | 7 |
| Concordo Totalmente | 0 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 1 |



18. A IES possui política de bolsas e/ou convênios para cursos de pós-graduação subsidiados pela Instituição.

[Mais Detalhes](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 9 |
| Concordo Totalmente | 1 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



19. Avalie as afirmações a respeito da atuação do coordenador do Curso da IES:

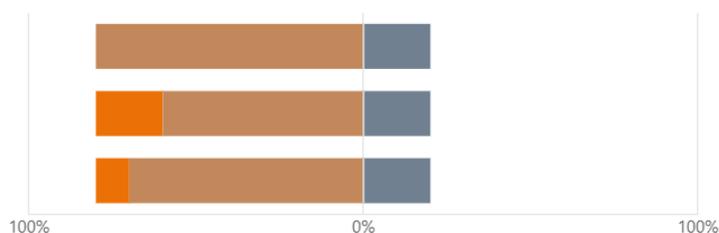
[Mais Detalhes](#)

Discordo Totalmente Discordo Concordo Concordo Totalmente Não se aplica Não sei responder

Está de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso.

Atende a demanda institucional considerando a gestão do curso com relação aos docentes, discentes, tutores.

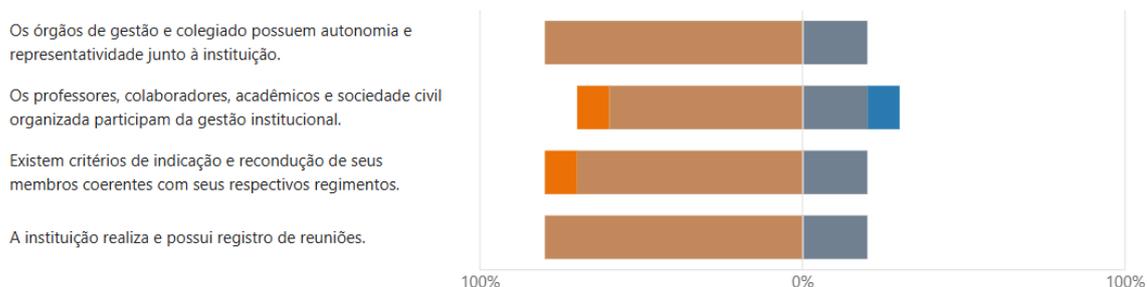
Participa do colegiado e NDE e possui um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores de...



20. Considere as seguintes afirmativas e avalie a gestão institucional em funcionamento na instituição:

[Mais Detalhes](#)

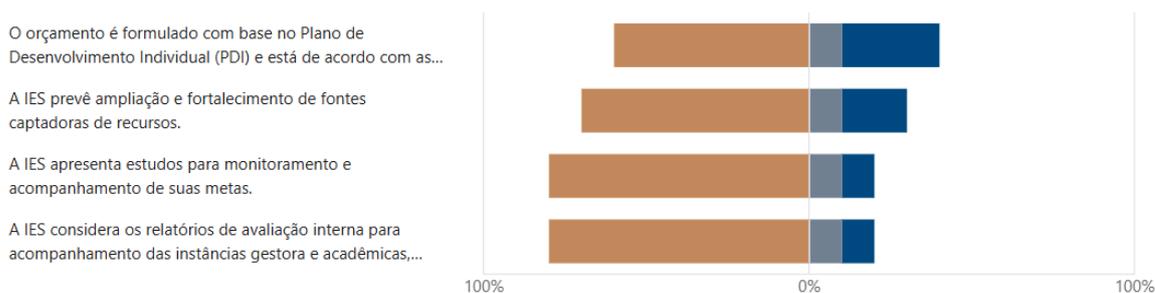
■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder



21. A respeito da sustentabilidade financeira da IES:

[Mais Detalhes](#)

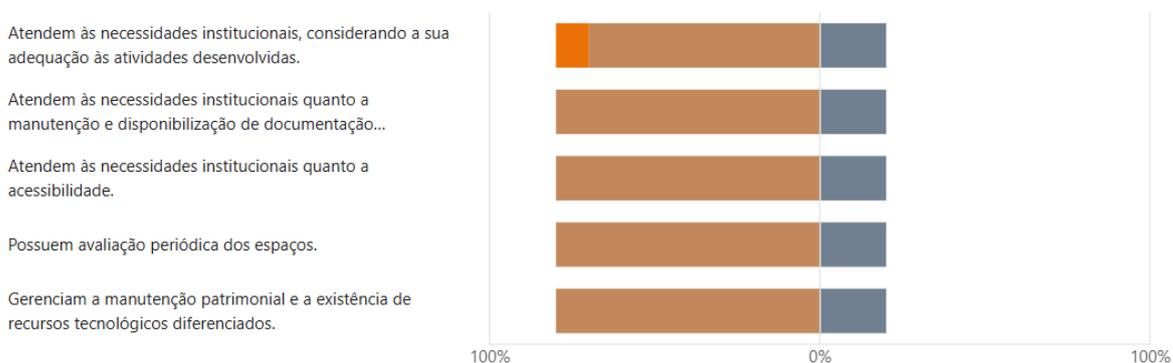
■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder



22. Avalie as informações sobre as instalações administrativas:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder



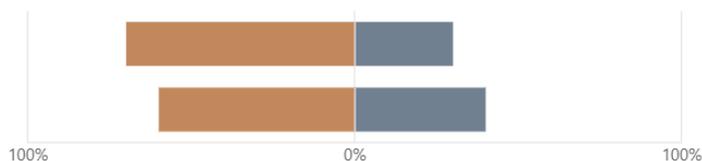
23. Avalie as informações a respeito das instalações sanitárias:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, quanto as condições de limpeza e segurança.

Garantem acessibilidade, incluindo a existência de banheiros familiares e fraldários.



24. Avalie as informações a respeito do espaço de convivência:

[Mais Detalhes](#)

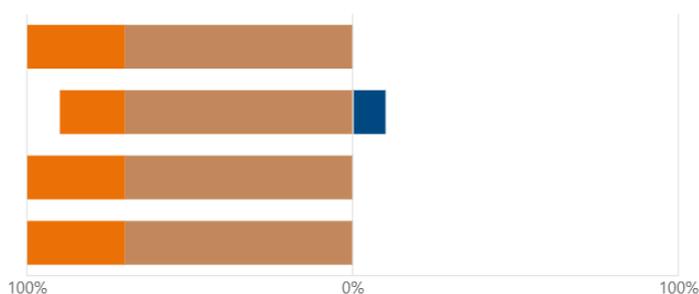
■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.



25. Avalie as informações a respeito do espaço de alimentação:

[Mais Detalhes](#)

■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

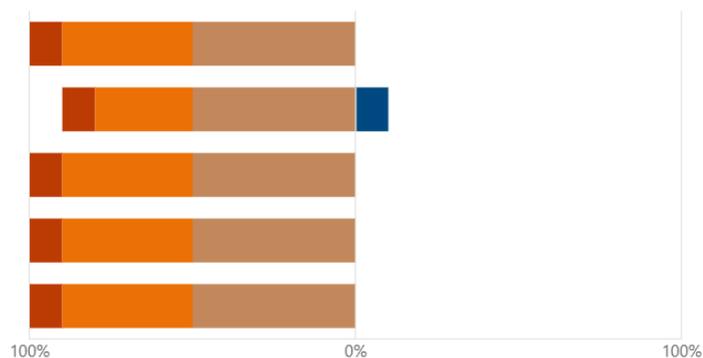
Atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Possuem acessibilidade.

Passam por avaliação periódica de seus espaços.

Possuem dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.

Possuem serviços variados.

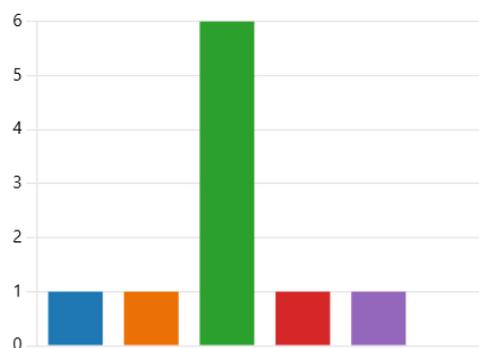


26. Os convênios de estacionamento da instituição atendem as suas necessidades de forma adequada.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 1 |
| Discordo | 1 |
| Concordo | 6 |
| Concordo Totalmente | 1 |
| Não se aplica | 1 |
| Não sei responder | 0 |

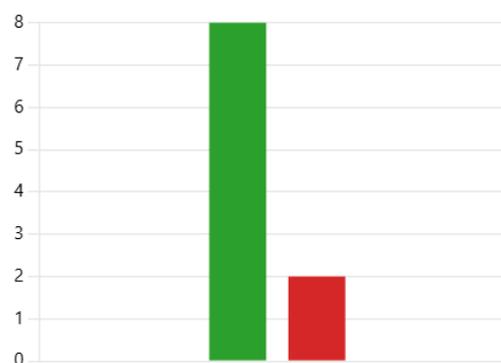


27. Os recursos de informática disponibilizados pela instituição são adequados ao seu trabalho.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |

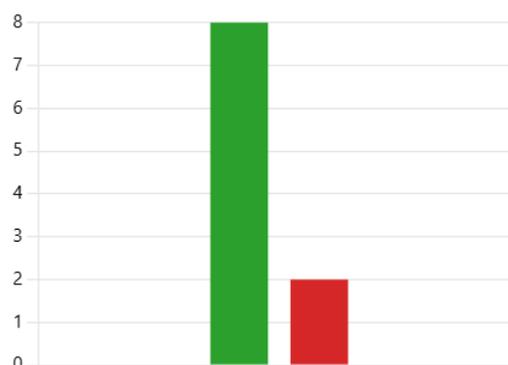


28. O espaço destinado a execução das atividades da sua competência está adequados as suas necessidades.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

| | |
|---------------------|---|
| Discordo Totalmente | 0 |
| Discordo | 0 |
| Concordo | 8 |
| Concordo Totalmente | 2 |
| Não se aplica | 0 |
| Não sei responder | 0 |



29. Para sugestões, críticas e elogios use este espaço:

10 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|---|
| 1 | anonymous | A equipe está de parabéns, sempre preocupados com a melhoria e excelência. |
| 2 | anonymous | Melhorias no ambiente de refeições dos funcionários. |
| 3 | anonymous | Melhorar nosso cantinho de almoço |
| 4 | anonymous | Melhorias no espaço de alimentação. |
| 5 | anonymous | . |
| 6 | anonymous | O espaço para funcionários principalmente para a alimentação poderia ser maior, sendo assim acomodando todos tranquilamente, pois o espaço que temos hoje não comporta por ser pequeno e apertado. |
| 7 | anonymous | Melhoraria no espaço de almoço dos funcionários (Parede com mofo, produtos de limpeza e armários ocupando espaço) e precisamos de uma sala de descanso para os colaboradores... |
| 8 | anonymous | Gostaria de aproveitar a oportunidade da avaliação institucional para expressar minha insatisfação em relação a dois pontos específicos: Espaço de Alimentação: O local destinado à alimentação tem se mostrado inadequado para atender às necessidades dos colaboradores. O espaço é bastante apertado, tornando desconfortável o uso durante os horários de refeição. Além disso, observei que há muitos entulhos e produtos de limpeza armazenados no local, o que compromete a organização e a higiene do ambiente. Acredito que uma reavaliação da utilização desse espaço seria essencial para garantir um ambiente mais apropriado e agradável para os funcionários. Plano de Carreira: Outro ponto que gostaria de destacar é a ausência de uma política clara de evolução de cargos no plano de carreira. Atualmente, não há previsão para que os colaboradores possam progredir de forma estruturada dentro da instituição. Considero importante que se ofereçam oportunidades de crescimento, com uma trajetória clara de evolução profissional, o que traria mais motivação e retenção de talentos. |
| 9 | anonymous | A instituição traz oportunidades tanto para os acadêmicos quanto aos colaboradores. Parabéns! |
| 10 | anonymous | Sugestão: Plano de saúde acessível aos colaboradores, um espaço para descanso/alimentação. |

ANEXO 5 – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA

AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA 2024

Questionário aplicado:

Prezado(a),

A Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito (na avaliação denominada simplesmente de IES) desde agosto de 2021 está difundindo conhecimentos, visando o desenvolvimento Regional por meio do resgate e do aprimoramento da cultura, incentivo à ciência e à pesquisa, investindo na qualidade da formação do profissional, de forma a contribuir para o processo da melhoria da qualidade de vida da sociedade com a entrega do Curso de Direito.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, composta por representantes do corpo de alunos, professores, técnicos e comunidade externa, solicita sua cooperação no preenchimento deste instrumento de avaliação, pelo qual poderemos medir com maior precisão nossa atuação e nossas metas.

Para a formulação das afirmativas constantes na presente avaliação foram utilizados os instrumentos de avaliação formulados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

Sua participação é voluntária e não é necessário que se identifique.

A CPA agradece sua participação no processo de Autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados.

Para as afirmações que compõem o questionário, considere a seguinte escala:

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

1. Sexo biológico

- (1) Feminino
(2) Masculino
(3) Prefiro não indicar

2. Idade:

- (1) Até 19 anos.
(2) 20 a 59 anos.
(3) 60 anos em diante.

3. Qual sua escolaridade:

- (1) Sem instrução formal
(2) Ensino Médio Incompleto
(3) Ensino Médio Completo
(4) Superior Incompleto
(5) Superior Completo
(6) Pós-Graduação

4. Estado Civil:

- (1) Solteira
(2) Casado(a)
(3) Separado(a) /Divorciado(a)
(4) Viúvo(a)

(5) Em união estável

5. Cidade em que mora:

6. Qual sua ocupação atual?

7. Possui filhos pequenos (entre 5 – 12 anos)?

8. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES:

8.1. A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, por meio de exemplos DE projeto como: meio ambiente e sustentabilidade e direito & cinema.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

8.2. A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, garantindo melhorias das condições de vida da população, como o projeto que envolve a doação de sangue, a parceria com organizações que estimulam a promoção dos direitos humanos. Inclusive possui o selo Instituição Socialmente Responsável (ABMES).

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

8.3. A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os objetivos da Instituição com os resultados para a comunidade que está inserida.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

9. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

10. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

11. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

12. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site, entre outros, são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa.

(1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

13. Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da IES:

- (1) Notícias
- (2) Facebook/Instagram
- (3) Sites de pesquisa
- (4) Rádio
- (5) Indicação
- (6) Ônibus
- (7) Publicidade no Shopping

14. A respeito dos canais de comunicação da IES, avalie as afirmativas:

14.1. O Site da instituição é um canal de informação adequado e atende as necessidades da comunidade.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

14.2. O Whatsapp da instituição é um canal de informação adequado.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

14.3. As redes sociais promovem a comunicação com a comunidade.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

14.4. Os contatos por meio de telefone são adequados e atendem as necessidades da comunidade

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

15. A respeito do grau de comprometido do pessoal técnico administrativo com a IES, avalie as seguintes afirmativas:

15.1. A Qualidade no atendimento atende as demandas da comunidade e do município.

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

15.2. Gera confiança por meio de suas respostas

- (1)Discordo Totalmente (2)Discordo (3)Concordo (4)Concordo Totalmente
(5)Não se aplica (6)Não sei responder

16. Deixe aqui suas sugestões, opiniões ou reclamações:

Resultados obtidos:

Descrição Geral das Respostas

Fechado

Respostas

18



Pontuação Média

0



Tempo Médio

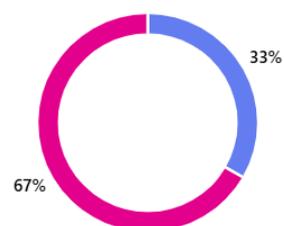
04:37



1. Sexo biológico (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

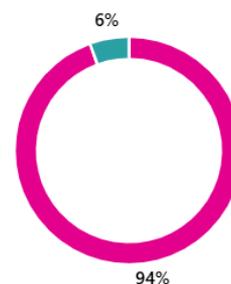
| | |
|-----------------------|----|
| ● Feminino | 6 |
| ● Masculino | 12 |
| ● Prefiro não indicar | 0 |



2. Idade: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

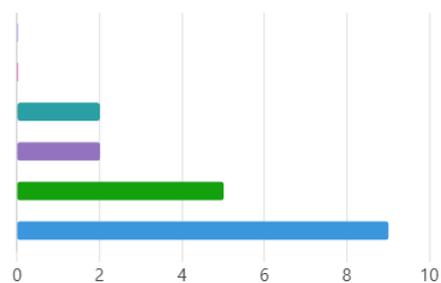
| | |
|---------------------|----|
| ● Até 19 anos | 0 |
| ● 20 a 59 anos | 17 |
| ● 60 anos em diante | 1 |



3. Qual sua escolaridade (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

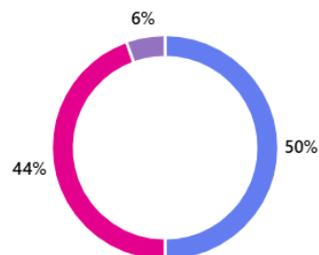
| | |
|---------------------------|---|
| ● Sem instrução formal | 0 |
| ● Ensino Médio Incompleto | 0 |
| ● Ensino Médio Completo | 2 |
| ● Superior Incompleto | 2 |
| ● Superior Completo | 5 |
| ● Pós-Graduação | 9 |



4. Estado civil (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

| | |
|-----------------------------|---|
| ● Solteiro(a) | 9 |
| ● Casado(a) | 8 |
| ● Separado(a)/Divorciado(a) | 0 |
| ● Víuvo(a) | 1 |
| ● Em união estável | 0 |



5. Cidade em que mora

18 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|-------------|
| 1 | anonymous | Curitiba/PR |
| 2 | anonymous | curitiba |
| 3 | anonymous | CURITIBA |
| 4 | anonymous | Curitiba |
| 5 | anonymous | Curitiba/PR |
| 6 | anonymous | Curitiba/PR |
| 7 | anonymous | Curitiba |
| 8 | anonymous | Curitiba |
| 9 | anonymous | Curitiba |
| 10 | anonymous | Curitiba |
| 11 | anonymous | Curitiba |
| 12 | anonymous | Curitiba |
| 13 | anonymous | Curitiba |
| 14 | anonymous | Curitiba |
| 15 | anonymous | Curitiba/PR |
| 16 | anonymous | Colombo/PR |
| 17 | anonymous | Curitiba |
| 18 | anonymous | Curitiba |

6. Qual sua ocupação atual?

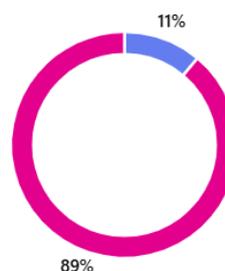
18 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|--------------------------|
| 1 | anonymous | Especialista de Sistemas |
| 2 | anonymous | trabalho |
| 3 | anonymous | ESTUDANTE |
| 4 | anonymous | Analista |
| 5 | anonymous | Administradora |
| 6 | anonymous | Estudante |
| 7 | anonymous | Professor |
| 8 | anonymous | Analista de sistema |
| 9 | anonymous | Prestador de serviço |
| 10 | anonymous | Funcionário público |
| 11 | anonymous | Funcionário público |
| 12 | anonymous | Funcionário público |
| 13 | anonymous | Apowentadq |
| 14 | anonymous | Advogado |
| 15 | anonymous | Analista Jurídica |
| 16 | anonymous | Analista Jurídico |
| 17 | anonymous | Geóloga |
| 18 | anonymous | Curitiba |

7. Possui filhos pequenos (entre 5 - 12 anos)? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Sim 2
● Não 16



8. Avalie as afirmações a respeito da relação entre a responsabilidade social da IES: (0 ponto)

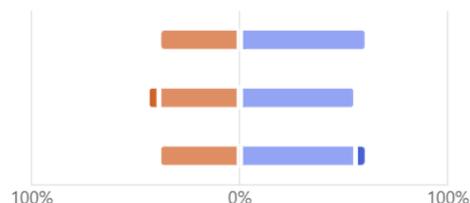
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A IES volta-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural,...

A IES promove ações afirmativas de defesa, como a inclusão de pessoas com deficiência e promoção dos direitos humanos e da...

A IES amplia as competências dos estudantes que serão colocados no mercado de trabalho, por meio de ações que articulam os...



9. Dentre as ações de responsabilidade social, a IES disponibiliza recursos para bolsas de estudo. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

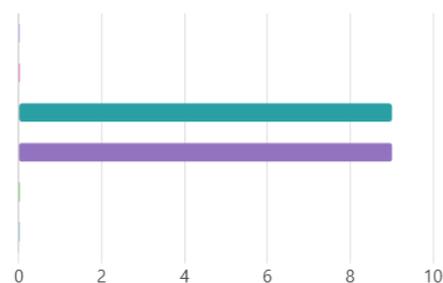
● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 0
 ● Concordo 10
 ● Concordo Totalmente 8
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 0



10. A IES divulga seus cursos na comunidade interna e externa por meio de seus canais de comunicação publicando documentos institucionais relevantes. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

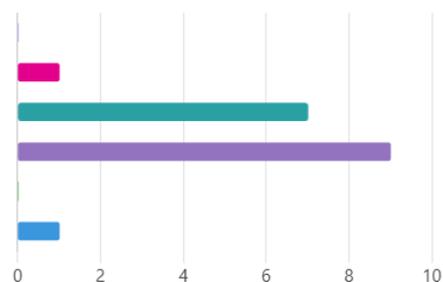
● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 0
 ● Concordo 9
 ● Concordo Totalmente 9
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 0



11. O Sistema de Ouvidoria disponível no site da IES promove a comunicação com o estudante e com a comunidade. (0 ponto)

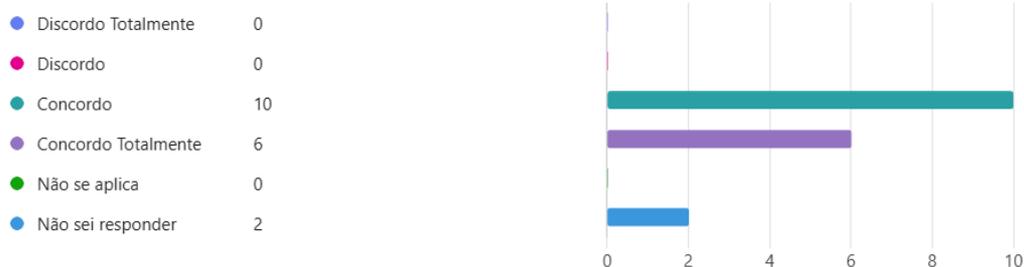
[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente 0
 ● Discordo 1
 ● Concordo 7
 ● Concordo Totalmente 9
 ● Não se aplica 0
 ● Não sei responder 1



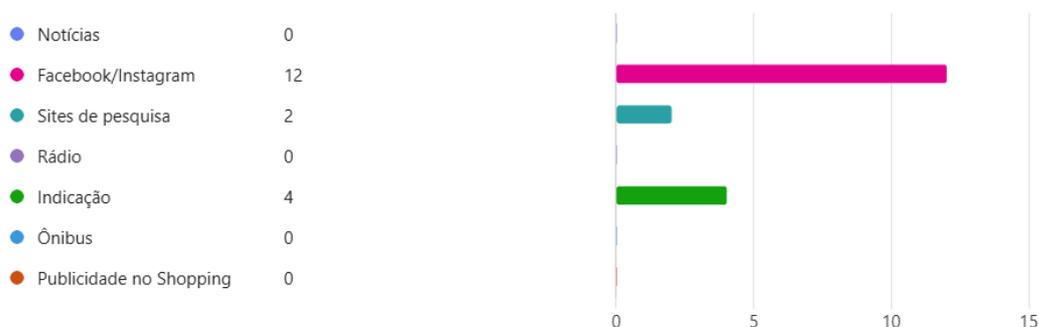
12. A comunicação interna da IES por meio de canais como e-mails, sistema acadêmico Solis, site, entre outros, são adequados para atender as necessidades da comunidade interna e externa e promovem a transparência institucional, incluindo a apresentação dos resultados da avaliação interna e externa. (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



13. Qual canal de comunicação você utilizou para tomar conhecimento da IES (0 ponto)

[Mais detalhes](#)



14. A respeito dos canais de comunicação da IES, avalie as afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

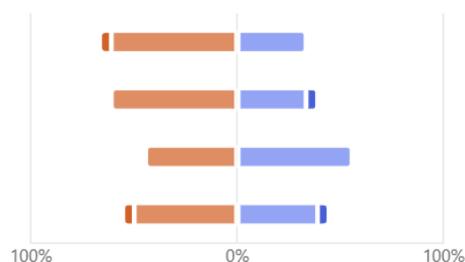
● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

O Site da instituição é um canal de informação adequado e atende as necessidades da comunidade.

O Whatsapp da instituição é um canal de informação adequado.

As redes sociais promovem a comunicação com a comunidade.

Os contatos por meio de telefone são adequados e atendem as necessidades da comunidade



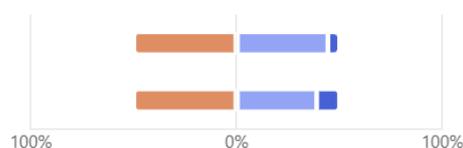
15. A respeito do grau de comprometido do pessoal técnico administrativo com a IES, avalie as seguintes afirmativas: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Discordo Totalmente ● Discordo ● Concordo ● Concordo Totalmente ● Não se aplica ● Não sei responder

A Qualidade no atendimento atende as demandas da comunidade e do município.

Gera confiança por meio de suas respostas



16. Deixe aqui suas sugestões, opiniões ou reclamações!

2 Respostas

| ID ↑ | Nome | Respostas |
|------|-----------|---|
| 1 | anonymous | Nada a acrescentar |
| 2 | anonymous | Dada a qualidade e estrutura fornecidas para os eventos que participei, sugiro a promoção de ainda mais eventos pela instituição. |